RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025-2026

Moelle épinière
et motricité Québec

On réinvente l'autonomie
depuis 1946

80 ans à faire la différence

TABLE DES MATIÈRES

SIGLES ET ACRONYMES	4
INTRODUCTION	7
MOT DE LA PRÉSIDENTE	8
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	10
MISSION ET ORIENTATIONS	12
JOURNÉES QUÉBÉCOISES DES LÉSIONS MÉDULLAIRES 2025	13
SOUTIEN À L'INTÉGRATION ET À L'INCLUSION SOCIALE	17
SERVICE D'EMPLOYABILITÉ	26
DÉFENSE DES DROITS, PROMOTION ET SENSIBILISATION	31
CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS	38
SOUTIEN À LA RECHERCHE	42
COMMUNICATIONS ET VISIBILITÉ	47
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2025 ET AUTRES INSTANCES DE MÉMO-QC	52
PARTENAIRES	55
ÉQUIPE DE TRAVAIL 2025-2026	58
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026	60
BÉNÉVOLES	61
DONATRICES ET DONATEURS	63
ACTIVITÉS COLLECTIVES	64
FONDATION MÉMO-QC	67

Ce rapport a été rendu possible grâce au travail des personnes suivantes :

Coordination : Aline Vancompernolle

Rédaction : Virginie Archambault, Marjorie Aunos, Élyse Bilodeau, Samira Fezzani, Caroline Lachance, Omar Lachheb, Karine Laplante, Mélissa Lévy, Nathalie Michaud, Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth, Vanessa-Anne Paré, Jenn Pechberty, Aline Vancompernolle et Walter Zelaya

Conception graphique et mise en page : Marlène Laberge

Correction-révision : Virginie Archambault, Ève-Lee Bernier Bounmy, Samira Fezzani, Sophia Iulianella, Omar Lachheb, Karine Laplante, Mélissa Lévy, Nathalie Michaud, Vanessa-Anne Paré, Jenn Pechberty, Christian Séguin et Aline Vancompernolle.

Photo page couverture : MÉMO-Qc.

SIGLES ET ACRONYMES

ACSQ
Action cancer du sein du Québec

ADPQ
Association des directeurs de police du Québec

AFE
Aide financière aux études

AFHM
Action Femmes et handicap (Montréal)

AGA
Assemblée générale annuelle

AMEIPH
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées

AMM
Aide médicale à mourir

APMT
Apprentissage pratique en milieu de travail

AQEIPS
Association québécoise pour l'équité et l'inclusion au postsecondaire

ARUTAQ
Alliance des regroupements des usagers de transport adapté du Québec

ASI
Infirmière clinicienne assistante au supérieur immédiat

AU
Accessibilité universelle

AUTAL
Association des usagers du transport adapté de Longueuil

AVC
Accident vasculaire cérébral

BM
Blessure médullaire

BSQ
Bureau(x) de Services Québec

CAVAC
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

CCPH
Comité consultatif Personnes handicapées

CCQ
Commission de la construction du Québec

CCR
Centre communautaire Radisson

CCSMTL
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

CDPDJ
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

CDRV
Centre de recherche sur le vieillissement

CEBMQ
Centre d'expertise pour les blessés médullaires du Québec

CEBMEQ
Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est du Québec

CEBMOQ
Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Ouest du Québec

CHU
Centre hospitalier universitaire

CIME
Clinique d'intensification et de neuromodulation pour les personnes ayant une lésion de la moelle épinière

CIRAMM
Consortium interdisciplinaire de recherche sur l'AMM

CIRANO
Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations

CIRRIS
Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale

CISSS
Centre intégré de santé et de services sociaux

CISSSMO-CRDP
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest – Centre de réadaptation en déficience physique

CIT
Contrat d'intégration au travail

CIUSSS
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CLSC
Centre local de services communautaires

CNESST
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

CODDPSH
Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap

CPB
Conseiller, conseillère pair(e) bénévole

CPMT
Commission des partenaires du marché du travail

CRDP
Centre de réadaptation en déficience physique

CRIR
Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation

CRISPESH
Centre de recherche pour l'inclusion des personnes en situation de handicap

CRLB
Centre de réadaptation Lucie-Bruneau

CSS
Coalition Solidarité Santé

CSSPI
Centre de services scolaires de la Pointe-de-l'Île

CUSM
Centre universitaire de santé McGill

CSBE
Commissaire à la santé et au bien-être

DDD
Défense des droits

DEPPI (Programme)
Disability, Employment, and Public Policies Initiative

DGAUMIP
Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques

DI-TSA-DP ou **DITSADP**
Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

DP
Déficience physique

DPJ
Direction de la protection de la jeunesse

EÉSAD
Entreprises d'économie sociale en aide à domicile

ENA
Environnement numérique d'apprentissage

ÉTS
École de technologie supérieure

FCAAP
Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

FICAM
Festival international de cinéma adapté de Montréal

FTQ
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

GAPHRSM
Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal

GHAIST
Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement au travail de la province de Québec

GMF
Groupe de médecine de famille

INÉÉI-PSH
Institut national pour l'équité, l'égalité et l'inclusion des personnes en situation de handicap

INESSS
Institut national d'excellence en santé et services sociaux

IRDPQ
Institut de réadaptation en déficience physique de Québec

IRGLM
Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal

IURDPM
Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal

IVAC
Indemnisation des victimes d'actes criminels

JQLM
Journées québécoises des lésions médullaires

LM
Lésion médullaire

MESS
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

MSSS
Ministère de la Santé et des Services sociaux

OEQ
Ordre des ergothérapeutes du Québec

OPHQ
Office des personnes handicapées du Québec

PAB
Préposé, préposée aux bénéficiaires

PAD
Programme d'adaptation du domicile

PAMFÉ
Programme d'aides matérielles pour les fonctions d'élimination

PATI
Programme d'aides techniques individualisées

PC
Protecteur du citoyen

PLM
Personnes lésées médullaires

PPA
Personnes proches aidantes

PSH
Personnes en situation de handicap

RAMQ
Régie de l'assurance-maladie du Québec

REPAR
Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation

RI
Rente d'invalidité

RIPPH
Réseau international sur le Processus de production du handicap

ROSEPH
Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées

RRQ
Régime de rentes du Québec

RUTA Montréal
Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal

SAAQ
Société de l'assurance automobile du Québec

SAD
Soutien à domicile

SAIDE
Service d'accueil, de soutien et d'accompagnement pour les étudiants ayant des besoins particuliers

SARCA
Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

SCI Canada
Spinal Cord Injury Canada (Lésions médullaires Canada)

SDEM-SEMO
Service de développement d'employabilité de la Montérégie – Service externe de main-d'œuvre

SEMO
Service externe de main-d'œuvre

SPI
Services à l'intention des partenaires

SPL
Service de police de Laval

SPVM
Service de police de la Ville de Montréal

SQPH
Semaine québécoise des personnes handicapées

SSMO
Service spécialisé de main-d'œuvre

STAC
Service de transport adapté de la Capitale

STM
Société de transport de Montréal

SVPM
Société du Vieux-Port de Montréal

TAQ
Tribunal administratif du Québec

TBA
Thérapie basée sur l'activité

TCAUVQ
Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec

TEVA
Transition école – vie active

TROVEP
Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire

UdeM
Université de Montréal

ULaval
Université Laval

UQAM
Université du Québec à Montréal

URFI
Unité de réadaptation fonctionnelle intensive

INTRODUCTION

C'est avec la plus grande fierté que l'équipe de Moelle épinière et motricité Québec, MÉMO-Qc, vous présente son bilan de l'année 2025-2026.

Au fil des pages de ce rapport, vous prendrez connaissance des principales réalisations de l'organisme au cours de l'année écoulée. Les accomplissements et les dossiers présentés ici ne sauraient être exhaustifs. Ils font état des moments et des faits marquants de MÉMO-Qc entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026.

Ce rapport vous propose de découvrir ou de redécouvrir nos quatre principaux services que sont l'intégration sociale, l'employabilité, la promotion des droits et la sensibilisation ainsi que le soutien à la recherche. Nous vous invitons à parcourir les principales activités proposées par notre organisme.

Ce rapport vous présente également une liste des nombreuses personnes qui ont contribué à faire rayonner MÉMO-Qc et sa mission : notre conseil d'administration, notre équipe de travail, nos bénévoles, nos partenaires et nos donateurs. Nous profitons de l'occasion pour leur adresser nos plus chaleureux remerciements.

En parcourant les sections qui suivent, vous apprendrez comment la belle communauté de MÉMO-Qc s'est mobilisée pour faire avancer la cause des personnes en situation de handicap et, plus particulièrement, des personnes qui ont une lésion à la moelle épinière.

Bonne lecture à toutes et à tous!

L'ANNÉE EN CHIFFRES

MÉMO-Qc a soutenu 1882 personnes en 2025-2026.

Le service d'intégration sociale a soutenu **1186 personnes**, dont **1022** ayant une lésion médullaire. Le service a également effectué un total de **6353** interventions.

Au total, **495 personnes** ont été accompagnées par le service d'employabilité, que ce soit pour leur intégration au marché du travail, un retour aux études, ou encore pour être soutenues dans leur maintien en emploi au moyen d'un contrat d'intégration au travail, par exemple.

201 personnes ont été conseillées et suivies par nos organisatrices communautaires en défense des droits. Pour l'ensemble des dossiers, il y a eu un total de **635** interventions et **492** ont été faites auprès des personnes lésées médullaires.

Nous avons soutenu **21** projets de recherche, que ce soit à titre de collaborateurs ou de partenaires.

Il y a eu **2745 participations** aux activités proposées par MÉMO-Qc au cours de la dernière année.

Enfin, au 31 mars 2026, **1116 personnes** étaient à jour de leur cotisation et membres en règle de l'association.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec grand plaisir que je m'adresse à vous en tant que présidente du conseil d'administration, car j'aimerais vous faire part de l'ensemble du travail que nous avons accompli au cours de l'année.

Le conseil d'administration s'est rencontré à six reprises entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026. Cette année a vu l'arrivée de deux nouveaux membres : Jean Archambault, pharmacien propriétaire ayant une lésion médullaire incomplète, qui nous a rejoint en avril 2025, et Josianne Legrand, mère d'un jeune enfant vivant avec une lésion médullaire et professionnelle des arts, qui est arrivée en février 2026.

Durant l'année, le conseil d'administration a accompagné le directeur général et l'organisme dans diverses prises de décision, notamment en ce qui concerne l'ajout d'une ressource dans le service d'employabilité, mais aussi le démarrage d'un projet visant à travailler sur toutes les problématiques en lien avec l'habitation et le logement adapté pour les personnes en situation de handicap. Pour faire écho à cette question, le conseil d'administration a aussi donné son accord à la création d'un nouveau fonds d'adaptation domiciliaire. Son but est de venir en aide aux personnes éprouvant des difficultés à adapter leur domicile et faisant face au manque de financement du PAD, le Programme d'adaptation du domicile du gouvernement.

Dans un autre registre, les membres du conseil d'administration ont permis à l'équipe d'entamer les travaux menant à une possible action collective de nos membres victimes de plaies de pression en milieu hospitalier, afin qu'ils puissent obtenir réparation des préjudices qu'ils ont subis.

Sur une note plus personnelle, je me suis permise d'aller à plusieurs reprises à la rencontre de chaque administrateur et de l'équipe de travail, dans ses bureaux de Montréal. Mon objectif était de travailler sur la cohésion du conseil d'administration et de mieux saisir tout le travail effectué par l'équipe afin de mieux l'appuyer.

En toute franchise, notre conseil d'administration est extraordinaire. Il est composé d'administrateurs dévoués qui n'hésitent pas à mettre la main à la pâte et à assumer leurs responsabilités avec rigueur et humanisme, des caractéristiques qui sont essentielles à l'organisme.

Je tiens à remercier chaque membre de l'équipe de travail ainsi que la direction pour tout le travail accompli au cours de l'année.

Aujourd'hui, je peux dire en toute certitude au Dr Gustave Gingras, et aux autres fondateurs de l'association créée il y a 80 ans, qu'elle est plus forte et plus vivante que jamais. Cela, pour le plus grand bien de ses membres et de la collectivité en général.

Marjorie Aunos
Présidente du conseil d'administration de MÉMO-Qc

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Comme le dit l'expression, « petit train va loin »! Nous sommes déjà en 2026 et MÉMO-Qc fête ses 80 ans. Qui aurait cru que notre organisme, né au sortir d'une des périodes les plus sombres du 20e siècle, serait encore là autant d'années plus tard!

Pourtant, nous voilà aujourd'hui, très heureux de souligner l'engagement et le dévouement dont des hommes et des femmes de bonne volonté ont fait preuve à travers les décennies. Nous souhaitons prendre un moment pour rendre hommage à leur investissement qui a fait toute la différence. Nous sommes, cependant aussi, tristes de constater que la période dans laquelle nous vivons actuellement n'est pas des plus roses, à la fois nationalement et internationalement. C'est pour cette raison que nous poursuivons notre action sans relâche, dans le but de faire une différence.

Nous cherchons toujours à faire valoir les besoins spécifiques de nos membres, et ce, même si nous savons que les problématiques que vivent les personnes en situation de handicap sont complexes. Nous savons que les besoins sont grands, notamment en termes de transport, d'accès aux soins de santé, d'emploi et d'habitation, pour ne mentionner que ceux-ci. Mais nous ne baissons pas les bras.

Et en parlant de faire une différence, cette année, nous avons commencé à récolter le fruit des efforts que nous avons déployés, durant de nombreuses années, pour sensibiliser le réseau de la santé à l'inhospitalité de ses établissements, tout particulièrement pour les personnes en situation de handicap. Nous savons que plusieurs de nos membres ont vu s'aggraver leur état ou vu apparaître des plaies de pression lors de séjours à l'hôpital. Cette année, nous avons constaté, comme jamais auparavant, et ce, un peu partout au Québec, des efforts pour s'assurer que les personnes lésées médullaires reçoivent les protocoles appropriés afin de prévenir les plaies de pression. Nous avons réussi l'incroyable : faire en sorte que la problématique soit connue par tous les acteurs et actrices concernés, des décideurs politiques aux intervenants, en passant par les professionnels de la santé.

Nous espérons ainsi que des situations dramatiques, comme le décès de Normand Meunier, ne se reproduiront plus jamais.

J'aimerais aussi mentionner, dans ce sens, qu'il est important pour nous que cette problématique et les enjeux qu'elle amène ne soient pas juste un fardeau porté par ceux qui les subissent, mais devienne une responsabilité partagée.

Cette année encore, notre service de défense des droits m'a accompagné dans toutes ces démarches. De plus, un travail extraordinaire a été accompli dans l'accompagnement individuel de nos membres, pour répertorier toutes celles et ceux qui se sont retrouvés aux prises avec une plaie de pression durant les dernières années.

Ce travail s'est fait en même temps que l'organisme continuait à s'impliquer, de manière plus large, dans d'autres dossiers, notamment le Programme d'adaptation du domicile (PAD) et le transport collectif et adapté, à travers le Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap (CODDPSH) dont MÉMO-Qc est à l'initiative.

L'équipe du service d'intégration sociale a su prendre le relais d'une manière extraordinaire, d'une part, en accompagnant individuellement les membres qui en ont eu besoin, mais aussi, en développant ou en consolidant nos liens avec diverses instances du réseau de la santé. Je parle notamment des

hôpitaux, avec lesquels nous avons développé une collaboration, dans le but de sensibiliser les professionnels et les intervenants de ces milieux aux besoins spécifiques de notre clientèle.

En ce qui concerne notre service d'employabilité - MÉMO-Emploi - qui offre ses services sur l'Île de Montréal, tous nos conseillers ont déployé leurs énergies afin d'élargir la clientèle que nous servons. MÉMO-Emploi intègre désormais, outre les participants ayant une déficience physique et neurologique, des chercheurs d'emploi vivant avec une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme. Un grand bravo à toute l'équipe pour son investissement, son dévouement et l'attention particulière qu'elle accorde à chacun de ses participants pour faire de leur insertion sur le marché du travail un succès.

Pour ce qui est de la recherche, nous avons continué notre travail d'accompagnement dans le milieu de la recherche scientifique sur les lésions médullaires. Nous sommes très impliqués dans plusieurs projets, notamment le projet RE-MOVE, dans lequel nous partageons notre expérience et nos connaissances avec la communauté scientifique.

Il ne s'agit, évidemment, que d'une partie des activités réalisées par MÉMO-Qc au cours de l'année écoulée. Nous vous invitons à consulter ce rapport pour avoir un aperçu plus précis de toutes les réalisations de notre organisme.

Pour terminer, nous tenons à remercier les différents partenaires et alliés avec qui nous partageons l'objectif d'améliorer les services et les soins aux personnes lésées médullaires. Je souligne notre partenariat avec les centres d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est et de l'Ouest du Québec, avec les organismes communautaires et les professionnels de la santé, entre autres, les ergothérapeutes et les physiothérapeutes.

Évidemment, notre organisme ne serait rien sans ses précieux partenaires et bénévoles, dont l'implication à nos côtés fait toute la différence et apporte un soutien sans commune mesure à notre mission au quotidien.

Longue vie à MÉMO-Qc, à son équipe, à ses bénévoles et à ses membres!

Walter Zelaya
Directeur général

MISSION ET ORIENTATIONS

La mission de MÉMO-Qc est de favoriser l'autonomie et d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap.

L'organisme intervient pour faciliter l'intégration sociale des personnes vivant avec une lésion médullaire, faire la promotion de leurs droits et soutenir la recherche. Son action vise également le développement de l'employabilité des personnes ayant des limitations physiques et neurologiques.

LES DOUZE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2025-2028

1. Intervenir pour que le réseau de la santé (CLSC, CHSLD, GMF, hôpitaux, cliniques, etc.) réponde adéquatement aux besoins spécifiques des patients ayant une lésion médullaire ou une condition apparentée, et ce, afin de favoriser une prise en charge optimale et de prévenir l'aggravation de certaines conditions de santé.
2. De concert avec les CEBM, travailler pour que le MSSS et Santé-Québec effectuent les améliorations qui s'imposent dans la prévention, les traitements et les soins des plaies de pression.
3. Veiller à ce que les personnes ayant une lésion médullaire non traumatique reçoivent, dans le réseau de la santé, les services équivalents à ceux que reçoivent les personnes ayant une lésion médullaire traumatique (les personnes blessées médullaires).
4. Élargir notre offre de services en employabilité ; assurer le développement du service et la consolidation de son financement.
5. Intervenir afin que le Québec se dote de politiques, de mécanismes et de mesures favorisant davantage l'intégration et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap.
6. Faire avancer des dossiers collectifs concernant les PLM et les PSH en général (transport, adaptation domiciliaire, employabilité, habitation, accessibilité universelle, etc.), et cela, de concert avec le CODDPSH, le CCPH et d'autres réseaux.
7. Faire les démarches nécessaires afin que les accidentés de VTT et de motoneige soient assurés par la SAAQ.
8. Consolider le volet recherche scientifique et trouver le financement pour réaliser nos propres projets de recherche.
9. Veiller à ce que nos outils de communication répondent le mieux possible aux besoins et aux attentes de MÉMO-Qc et de ses membres.
10. En association avec notre fondation, apporter un soutien financier ponctuel aux membres qui en ont besoin.
11. Effectuer les représentations nécessaires pour que le financement à la mission globale de notre organisme soit bonifié.
12. Dans une perspective d'éducation populaire, mettre en place des mécanismes d'action et d'intervention favorisant l'approche par, pour et avec les personnes en situation de handicap.

JOURNÉES QUÉBÉCOISES DES LÉSIONS MÉDULLAIRES 2025

La 9e édition des *Journées québécoises des lésions médullaires* (JQLM), commanditée par la Fondation Martin-Matte et soutenue financièrement par différents partenaires publics et privés, s'est tenue du 22 au 28 septembre 2025.

Mises sur pied pour la première fois en 2015, les JQLM ont pour objectif de faire connaître les besoins, les réussites et les enjeux que rencontrent les personnes lésées médullaires ou ayant un autre type de limitation physique ou neurologique. Les activités et événements sont élaborés dans une perspective d'éducation, de formation et de sensibilisation. Ces journées visent, par la même occasion, à rassembler différents publics concernés par les lésions médullaires et le handicap en suscitant échanges et réflexions.

Cette année, seize activités, webinaires et événements ont été proposés. La programmation a rassemblé des membres, des bénévoles et des employés de MÉMO-Qc, mais également, de nombreux partenaires du milieu associatif, de la santé et de l'employabilité ainsi que des chercheurs, des partenaires financiers, des proches aidants et des alliés de la grande communauté des personnes en situation de handicap. Nous avons enregistré, cette année, un record de participation avec 687 personnes présentes.

DES WEBINAIRES POUR TOUS LES GOÛTS

Entre autres thématiques, la 9e édition des JQLM a permis, à travers ses dix webinaires et ateliers virtuels :

- De débuter la semaine du bon pied en commençant par un atelier de méditation pleine conscience (IRGLM) ;
- De rassembler des élu(e)s des différents partis provinciaux et des membres de la communauté des personnes en situation de handicap afin de discuter, en prévision des élections provinciales de 2026, des enjeux qui préoccupent nos membres ;
- De vulgariser les grandes lignes de divers projets de recherche innovants et prometteurs qui ont pour objectif de faire une différence dans la vie des personnes ayant une lésion à la moelle épinière ou tout autre type de handicap ;
- De découvrir des manières savoureuses de répondre à leurs besoins nutritionnels, tout en favorisant une bonne santé, au moyen d'une démonstration culinaire offerte par une nutritionniste (IRGLM) ;
- De démystifier les transferts tendineux et nerveux, des interventions chirurgicales de plus en plus fréquentes permettant aux personnes tétraplégiques de récupérer une partie de leur dextérité (IRGLM) ;

- De découvrir les bienfaits de l'approche dite TBA ou « Thérapie basée sur l'activité » après la réadaptation (IRGLM) ;
- De prévenir l'apparition ou l'aggravation des plaies de pression chez les personnes lésées médullaires tout en sensibilisant le personnel de la santé aux protocoles à respecter ;
- D'aborder dans un climat bienveillant, en présence de conseillers pairs et d'un sexologue, la question de l'amour, du *sex appeal* et de l'image de soi après la survenue d'un changement corporel ;
- De développer des stratégies pour préserver son équilibre et son bonheur lorsqu'on doit concilier travail, parentalité et handicap ;
- Enfin, de partager, entre personnes à mobilité réduite, des trucs et astuces pour bien composer avec sa limitation au quotidien.

Nous décernons une mention spéciale au Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Ouest du Québec pour sa collaboration exceptionnelle à ces 9e JQLM. Son personnel nous a offert quatre webinaires et a collaboré à deux autres, en plus de nous apporter un précieux soutien dans l'organisation de la Soirée sur roues.

LES JQLM, C'EST AUSSI L'OCCASION DE SE RASSEMBLER

En plus des webinaires, cinq autres activités en présentiel se sont déroulées à travers le Québec :

- Deux repas-partages organisés par les conseillers pairs bénévoles Dominic Piché et Étienne Mayer, à Rouyn-Noranda et à Val-d'Or, en Abitibi-Témiscamingue ;
- Deux activités indépendantes : Activ'Toi, une journée portes ouvertes visant à faire découvrir divers sports adaptés aux enfants et aux adolescents en situation de handicap, proposée par le Centre d'intégration à la vie active (CIVA) et le 3e Défilé de la mobilité, proposé par le Centre québécois d'entraînement adapté FSWC Québec de Sherbrooke ;
- Une sortie à la Grande roue du Vieux-Port de Montréal, organisée par les conseillers pairs bénévoles Marie Julie Dion et Dominic Mercier, qui s'est poursuivie par un souper au Jardin Nelson, terminant ainsi la semaine en beauté.

Dre Véronique Girodias, neuropsychologue, a proposé un atelier de méditation pleine conscience.

Florence-Rose Sydney, nutritionniste à l'IRGLM, nous a offert un atelier culinaire.

L'équipe TétraMain Montréal a présenté un webinaire pour démystifier les transferts nerveux et tendineux.

Souper-partage à Val-d'Or.

Les animatrices de la Soirée sur roues, Pénélope McQuade et Émanuelle Robitaille.

Le trio jazz Lady Rouge a offert une prestation musicale tout au long de la soirée.

LA SOIRÉE SUR ROUES À MONTRÉAL : DES RIRES, DES LARMES ET UNE PARTICIPATION RECORD

La dernière Soirée sur roues organisée à Montréal datait de 2019. Cela faisait donc un bon moment que l'événement était attendu!

Après Québec l'an dernier, c'était au tour du public de Montréal de se prêter à l'exercice de prendre place en fauteuil roulant le temps d'une soirée, afin de vivre une expérience inclusive. En tout, 161 personnes se sont rassemblées dans le gymnase du Centre de réadaptation Lucie-Bruneau (CCSMTL). La soirée était commanditée par Hollister.

La soirée, dont le thème était *Les femmes au cœur du handicap*, a été animée avec fougue et authenticité par un duo composé de Pénélope McQuade et d'Émanuelle Robitaille. Entre les segments animés, les convives ont eu droit à des prestations du trio jazz Lady Rouge.

Le moment fort de la soirée a été, sans contredit, la performance-témoignage de Marjorie Aunos, qui a mis en parallèle sa vie avant et après l'accident, notamment au travers du prisme de la parentalité, en rendant hommage à toutes les femmes, et aussi à quelques hommes, qui lui ont permis d'être la femme qu'elle est aujourd'hui. Ce moment touchant s'est conclu sur une invitation à danser et à célébrer la vie.

Marjorie Aunos a livré un vibrant témoignage.

Les participants ont vécu une expérience festive et inclusive.

MÉMO-Qc remercie ses précieux partenaires et commanditaires...

Fondation Martin-Matte · Desjardins · TRACKZ · KINOVA · Moove · Coloplast · Atlas medic · parasports · Québec · Hollister · MODULABLE · JMV ENVIRONNEMENT

MERCI À NOS PARTENAIRES

MÉMO-Qc tient à remercier ses nombreux partenaires publics, privés, institutionnels et communautaires pour leur soutien et leur apport tout au long de la semaine.

SOUTIEN À L'INTÉGRATION ET À L'INCLUSION SOCIALE

Le service de soutien à l'intégration et à l'inclusion sociale, communément appelé « service d'intégration sociale », accompagne les personnes lésées médullaires et leurs proches aidants à chacune des étapes de leur parcours, de la réadaptation au retour dans la communauté. Son approche repose sur l'accompagnement et l'intervention par les pairs.

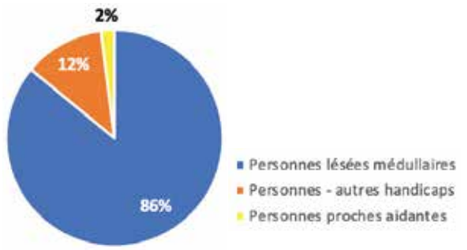
BILAN DE L'ANNÉE 2025-2026 EN CHIFFRES

Profil des personnes qui ont bénéficié de nos services

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, **1186** personnes ont été accompagnées par le service d'intégration sociale.

- Environ 86 % sont des personnes lésées médullaires (LM), ce qui représente 1022 personnes.
- Environ 12 % sont des personnes dont le handicap diffère d'une lésion médullaire, ce qui représente 139 personnes.
- Depuis 2025, nous recensons les personnes proches aidantes à qui nous offrons des services. En 2025-2026, elles ont représenté environ 2 % de notre clientèle, soit 25 personnes.
- L'âge moyen des personnes que nous avons accompagnées est de 55,6 ans. Les hommes comptent pour 69 % de notre clientèle et les femmes pour 31 %. Le pourcentage des personnes utilisant le français comme langue principale de correspondance est de 95 %, contre 5 % pour l'anglais. Ces trois données varient très peu d'une année à l'autre.

Répartition de la clientèle globale

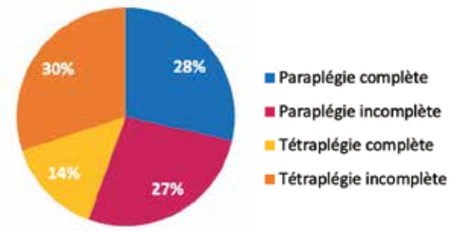


Les personnes lésées médullaires demeurent notre principale clientèle

Parmi les 1022 personnes lésées médullaires accompagnées par le service d'intégration sociale entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026 :

- 55 % d'entre elles sont paraplégiques et 45 %, tétraplégiques. Quatre personnes sur 1022 ont plus d'une lésion médullaire, c'est-à-dire qu'elles ont à la fois une paraplégie et une tétraplégie.
- 43 % ont une lésion complète et 57 %, une lésion incomplète. Ces dernières sont de plus en plus nombreuses grâce aux avancées cliniques et scientifiques.
- En moyenne, ces personnes vivent avec leur lésion médullaire depuis un peu plus de 14 ans. 337 d'entre elles ont leur lésion depuis cinq ans ou moins.
- Enfin, au cours de l'année, près de 366 clients blessés médullaires indemnisés par la SAAQ ont bénéficié de nos services en intégration sociale.

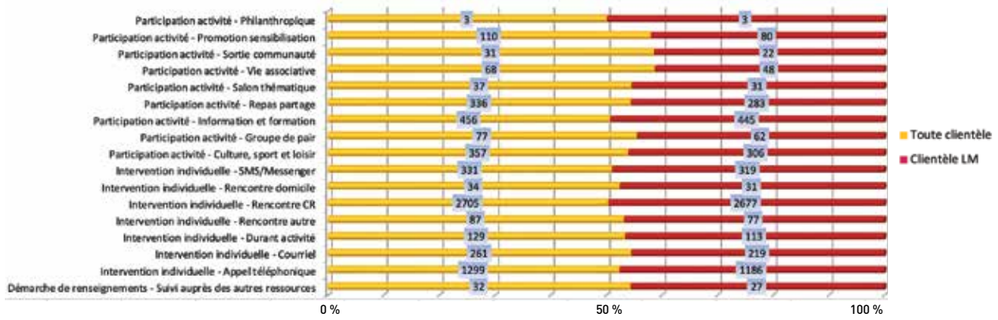
Répartition de la clientèle lésée médullaire



Détails de nos interventions

- En 2025-2026, le service d'intégration sociale a effectué un total de 6353 interventions.
- Près de 93 % de ces interventions ont été réalisées auprès de personnes lésées médullaires, ce qui représente 5929 interventions.
- Les interventions effectuées en personne représentent environ 61 % du total, alors que celles réalisées à distance (par téléphone, courriel, texto ou par l'entremise de la messagerie des médias sociaux et des

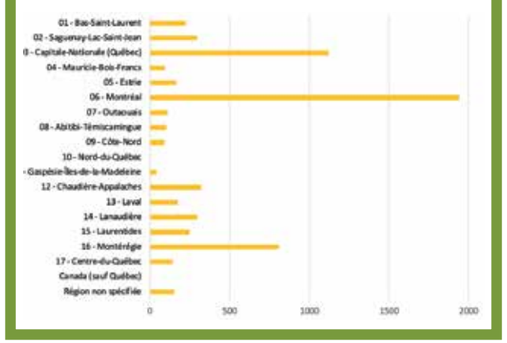
Types d'interventions



plateformes de visioconférence) totalisent 39 %, comme c'était déjà le cas pour la période 2024-2025.

- 2705 interventions ont été effectuées en centre de réadaptation, contre 2616 interventions durant la période 2024-2025. Cela représente près de 92 % de toutes les interventions réalisées en personne au cours de l'année 2025-2026.
- Les clients des grandes régions de Montréal et de la Capitale-Nationale ont bénéficié conjointement d'environ 48 % des interventions réalisées entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, alors que 52 % des interventions ont été faites auprès de clients en provenance des autres régions du Québec.

Interventions par régions



Depuis plus de 15 ans, le réseau des conseillers pairs bénévoles représente la pierre angulaire du déploiement de notre offre de service en région.

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, les conseillers pairs, au nombre de treize, ont cumulé 519 interventions. Ils desservent actuellement neuf régions administratives, soit la Capitale-Nationale, le Saguenay—Lac-Saint-Jean (représentée par trois conseillers), Chaudière-Appalaches (représentée par deux conseillers), l'Abitibi-Témiscamingue (représentée par deux conseillers), les Laurentides, l'Estrie, la Montérégie, l'agglomération de Montréal et, depuis 2026, Lanaudière.

UNE ÉQUIPE PRÊTE À RELEVER DES DÉFIS

L'année 2025-2026 a été marquée par la nomination d'Édouard Boucher, en juillet 2025, au titre de responsable du bureau de Québec, et par la nomination de Vanessa-Anne Paré, en août 2025, au poste de coordonnatrice du service d'intégration sociale. Ces changements apportés à la structure organisationnelle permettront de mieux soutenir le développement de l'équipe d'intégration sociale et les projets de plus en plus nombreux qui l'occupent.

L'équipe de Québec s'est agrandie en février 2026 avec l'arrivée de Sarah Pépin au poste de conseillère principale en intégration. Tétraplégique depuis six ans, ses études en intervention et relation d'aide, combinées à son parcours de vie, lui permettront d'accompagner les personnes nouvellement lésées médullaires dans leur cheminement.

En février également, le réseau des conseillers pairs bénévoles (CPB) a accueilli une nouvelle bénévole, Léa Béland-Vranjes. Charpentière-menuisière dans

Les CPB Dominic Mercier, Marie Julie Dion, Dominic Piché et Valérie Guimond, réunis lors d'un souper-partage, à Magog, en août 2025.

une première vie, elle souhaite mettre son dynamisme et son empathie au service de ses pairs.

La communauté de pratique des conseillers pairs bénévoles, mise en place en 2023, demeure active à ce jour. Nous en constatons les effets sur l'engagement, le sentiment d'appartenance et la qualité des interventions effectuées par les conseillers pairs.

COLLABORER POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS OFFERTS AUX PERSONNES LÉSÉES MÉDULLAIRES

Depuis l'enquête publique du coroner en lien avec le décès de Normand Meunier, MÉMO-Qc est de plus en plus sollicité par divers établissements du réseau de la santé afin de sensibiliser le personnel soignant aux besoins des PLM. Ces collaborations répondent également à notre première orientation stratégique 2025-2028, soit « d'intervenir pour que le réseau de la santé réponde adéquatement aux besoins spécifiques des patients ayant une lésion médullaire ou une condition apparentée afin de favoriser une prise en charge optimale et de prévenir l'aggravation de certaines conditions de santé ».

Voici les projets collaboratifs qui ont eu lieu entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026 :

Finalisation du document de référence *Soins personnels aux personnes tétraplégiques et paraplégiques : guide destiné aux préposé(e)s aux bénéficiaires, aides à domicile et auxiliaires familiales* et de la formation qui l'accompagne – hiver 2026

Issu du projet-pilote de répit pour les proches aidants qui a pris fin en mars 2025, le guide Soins personnels, qui se veut à la fois un outil de formation et de sensibilisation à l'usage des PLM qui reçoivent des soins à domicile, de leurs proches aidants et du personnel offrant des soins, a été finalisé et imprimé à l'hiver 2026. Une formation associée à ce guide a également été développée. En 2026-2027, nous travaillerons à la diffusion du guide et de la formation afin de les faire connaître auprès des différents publics concernés.

Couverture du guide Soins personnels aux personnes tétraplégiques et paraplégiques : guide destiné aux préposé(e)s aux bénéficiaires, aux aides à domicile et aux auxiliaires familiales.

Conférence *Les personnes lésées médullaires à l'hôpital : soigner avec considération pour prévenir les complications* – 24 et 31 mars 2026

Nous avons été approchés par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal afin de présenter cette conférence à la suite d'une plainte déposée par Arnaldo Romero-Garcia, qui a développé une plaie de pression lors d'une hospitalisation. Présentée à quatre reprises dans le cadre des Rendez-vous de la médecine par Nathalie Michaud, Vanessa-Anne Paré et Mark Beggs, elle a permis de sensibiliser 179 infirmières, infirmiers et préposé·es aux bénéficiaires des hôpitaux Maisonneuve-Rosemont et Santa Cabrini.

Samuel Bilodeau et Claude Labelle, membres de MÉMO-Qc, ont livré un témoignage sur leurs expériences d'hospitalisation antérieures, dont plusieurs segments ont été intégrés à la présentation. Il est prévu que la conférence soit déposée sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial afin de pouvoir être suivie par les professionnels de l'ensemble du réseau de la santé à titre de formation accréditée.

La conférence a été proposée par MÉMO-Qc en collaboration avec la direction médicale et des services professionnels du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Mise en place d'une collaboration et d'un projet de formation avec l'Ordre des ergothérapeutes du Québec (OEQ) – hiver 2026

Nous avons été approchés par l'OEQ afin d'amorcer une collaboration dont les bases ont été jetées à l'hiver 2026. Au moment de rédiger le présent rapport, nous avons obtenu la confirmation qu'un projet de formation continue destinée aux ergothérapeutes qui travaillent principalement dans des milieux autres que la réadaptation intensive et portant sur les besoins des PLM, a été accepté par l'OEQ. Il s'agit d'une initiative de Marie-Christine Jobin-Chayer, ergothérapeute au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, avec qui nous collaborons depuis longtemps. Il est certain que nous contribuerons à ce projet. Quant à la collaboration avec l'OEQ, elle se précisera davantage en 2026-2027.

SENSIBILISER LES FUTURS PROFESSIONNELS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ À LA RÉALITÉ DES PERSONNES LÉSÉES MÉDULLAIRES

En plus des collaborations présentées dans la section précédente, les conseillers principaux en intégration donnent régulièrement des conférences à des étudiants dans des domaines liés à la santé ou à l'intervention, afin de les sensibiliser sur le parcours des PLM et sur leur rôle au sein de MÉMO-Qc.

- Présentation portant sur le rôle de l'ergothérapeute dans le parcours d'une personne lésée médullaire et sur l'approche à favoriser auprès de cette clientèle, offerte dans le cadre d'un cours en ergothérapie à l'Université de Montréal – Mark Beggs et Laurie-Eve Côté, 5 septembre 2025.
- Présentation du parcours de vie dans une perspective de sensibilisation au capacitisme, offerte dans le cadre d'un cours en médecine à l'Université de Montréal donné par Dre Bich-Ahn Nguyen, physiatre à l'IRGLM – Laurie-Eve Côté, 12 novembre 2025.
- Collaborations multiples sur le thème de l'aide médicale à mourir (AMM) :
  - Formation « Conversation sur les soins de fin de vie et démarche clinique de l'aide médicale à mourir : pour une pratique éthique », offerte à l'équipe de MÉMO-Qc et aux CPB par Catherine Perron, travailleuse sociale et éthicienne – 15 avril 2025 ;
  - Présentation vidéo sur les enjeux qui touchent les PLM en lien avec l'AMM, présentée à des étudiants dans le cadre d'un cours sur l'AMM offert à l'Université de Sherbrooke – Jessica Picard et Vanessa-Anne Paré, 5 novembre 2025 ;
  - Participation à une discussion sur la pratique de l'AMM organisée dans le cadre d'un projet de recherche mené par le Consortium inter-disciplinaire de recherche sur l'AMM (CIRAMM) – Jessica Picard, 27 novembre 2025.
- Participation à l'exposition « Regards humains », organisée par le regroupement étudiant Lueur

Mark Beggs et Laurie-Eve Côté lors de leur présentation destinée à de futurs ergothérapeutes (5 septembre 2025).

LAURIE-EVE CÔTÉ

Affiche présentant le parcours de vie de Laurie-Eve Côté lors de l'exposition « Regards humains » (6 février 2026).

Espoir Communauté, affilié à la Fédération des associations étudiantes du campus de l'Université de Montréal, durant laquelle les parcours de personnes vivant différentes réalités ont été présentés aux étudiants – Laurie-Eve Côté, 6 février 2026.

MIEUX RÉPONDRE À L'ENSEMBLE DES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ LÉSÉE MÉDULLAIRE

Afin de mieux répondre aux besoins de certains sous-groupes de la communauté LM, nous avons mis en place différents comités de travail. Ces derniers ont eu pour mandat de cerner les besoins de ces sous-groupes moins bien servis afin de mettre en place une offre de services ou une collaboration. Voici les principales réalisations de ces comités entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026 :

Comité « Proche aidance »

- Ajustements apportés à notre base de données afin d'inclure les personnes proches aidantes (PPA) comme clientèle. Au 31 mars 2026, nous comptions 52 PPA dans notre base de données.
- Tenue de deux rencontres virtuelles pour les PPA, les 25 novembre 2025 et 23 mars 2026, qui ont réuni 29 personnes.
- Quatre formations, offertes par l'Appui pour les proches aidants, suivies par les membres du comité, afin de mieux cerner les enjeux en proche aidance.

Comité « Personnes LM incomplètes ayant conservé la capacité à la marche »

- Tenue d'un groupe de discussion virtuel intitulé « Oui, je marche, mais… », qui a réuni 34 personnes – 19 février 2026.
- Élaboration d'une programmation trimestrielle de groupes de discussions thématiques qui répondent aux besoins et enjeux de cette population.
- Identification, au sein de MÉMO-Qc, de pistes d'actions pour favoriser le sentiment d'appartenance et de légitimité des PLM ayant conservé la capacité à la marche.

Comité « Usagers LM orientés vers la réadaptation externe »

Ce comité a été mis sur pied afin de s'assurer que les PLM orientées directement vers la réadaptation externe à leur sortie de traumatologie puissent rencontrer les conseillers principaux en intégration de MÉMO-Qc et connaître notre offre de services.

Affiches des groupes de discussion virtuels destinés aux PLM ayant conservé la capacité à la marche (19 février 2026) et aux personnes proches aidantes (23 mars 2026).

Omar Lachheb, Laurie-Eve Côté et Vanessa-Anne Paré à l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montraél (23 avril 2025).

Spectacle de l'humoriste Silvi Tourigny – Brossard, 5 juin 2025.

Souper de Noël à L'IRGLM (3 novembre 2025).

- Ouest du Québec : participation d'Omar Lachheb et de Laurie-Eve Côté aux « Groupes InfoAction LM », implantés depuis octobre 2025 par l'équipe RAIS de l'IRGLM en réponse aux délais d'attente accrus pour accéder à la réadaptation externe.
- Est du Québec : enjeux identifiés ; collaboration à un projet qui sera mis en place par l'IRDPQ (date indéterminée).

NOURRIR LES LIENS AVEC LES CENTRES D'EXPERTISE ET LES CRDP RÉGIONAUX

Nos liens avec les Centres d'expertise pour les blessés médullaires sont déjà bien établis. Voici les rencontres qui ont ponctué notre année 2025-2026 :

- **Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal – 23 avril 2025** : présentation brève de nos services et partage d'expériences des conseillers en intégration Omar Lachheb et Laurie-Eve Côté. L'objectif de cette rencontre était de présenter au personnel de soins en traumatologie une perspective favorable sur le parcours de vie des PLM, tout en partageant avec eux des pistes pour mieux communiquer avec les patients et leur famille qui traversent une période de choc.
- **CRDP Marie-Enfant du CHU Sainte-Justine – 8 septembre 2025** : échange et présentation de nos services à l'équipe de neurotraumatologie du centre d'expertise pour les blessés médullaires en réadaptation pédiatrique du CRDP Marie-Enfant.
- **Rencontres d'échange réunissant le CEBMOQ, le CEBMEQ, le CHU Sainte-Justine–Marie-Enfant et MÉMO-Qc – 25 septembre 2025 et 25 février 2026** : ces rencontres ont pour but de réunir les CEBMQ et MÉMO-Qc pour échanger sur les pratiques, l'organisation des services et les défis rencontrés.
- **Participation de MÉMO-Qc au colloque « Trauma défis ! » 2026, événement incontournable en traumatologie au Québec – 19 et 20 février 2026.**

Sur le plan du déploiement de nos services en région, nous avons atteint notre objectif d'établir un contact ou de poursuivre la collaboration avec l'ensemble des CRDP régionaux. Voici les rencontres et collaborations qui ont eu lieu en 2025-2026 :

- **CISSS du Bas-Saint-Laurent, CRDP de Rimouski et de Rivière-du-Loup – depuis le 16 avril 2025** : participation de MÉMO-Qc aux rencontres d'arrimage avec les chefs de service, qui ont lieu tous les deux mois. Ces dernières visent à faciliter le référencement de leurs usagers vers nos services.
- **CISSS de Lanaudière, CRDP Le Bouclier de Joliette – 18 juin 2025** : présentation de nos services à l'équipe de réadaptation.
- **CISSS de l'Outaouais, CRDP La RessourSe – 8 décembre 2025** : présentation de nos services à l'équipe de réadaptation.

Présentation de nos services à l'équipe de réadaptation du CRDP Le Bouclier de Joliette (18 juin 2025).

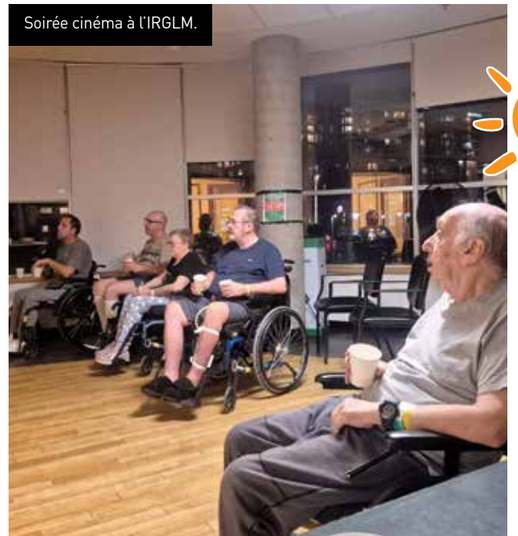
- **CISSS du Bas-Saint-Laurent – 15 janvier 2026** : présentation de nos services aux équipes de traumatologie.
- **CISSS de la Montérégie-Ouest, URFI de Boucherville et CISSSMO-CRDP de Saint-Hubert, et CISSS de Laval, Hôpital juif de réadaptation – collaboration en continu :** cafés-rencontres organisés par MÉMO-Qc, sur une base régulière, pour les usagers LM de ces établissements.

DE NOUVELLES ACTIVITÉS QUI SOUTIENNENT L'INTÉGRATION ET L'INCLUSION

L'organisation d'activités collectives fait partie intégrante de notre approche d'intervention. Ces dernières ont pour objectif de permettre aux personnes lésées médullaires de côtoyer leurs pairs, de développer leur réseau de soutien et d'expérimenter toutes sortes d'activités culturelles, sportives et de loisir afin de se découvrir de nouvelles passions.

Projection du film « Les eaux calmes », basée sur le vécu de Soleine Démétré (24 octobre 2025).

Soirée cinéma à l'IRGLM.



Nous profitons de l'occasion pour souligner qu'une fois de plus, les conseillers pairs bénévoles Marie Julie Dion et Dominic Mercier ont contribué de manière exceptionnelle à l'offre d'activités dans l'Ouest du Québec.

Voici quelques-unes des activités offertes en 2025-2026 :

Ouest du Québec

Spectacle de l'humoriste Silvi Tourigny – Brossard, 5 juin 2025.

Festival international de cinéma adapté de Montréal (FICAM) | Projection du film « Les eaux calmes », basée sur l'histoire de Soleine Démétré, membre de MÉMO-Qc vivant avec une tétraplégie – Montréal, 24 octobre 2025.

Soirée cinéma et souper de Noël à l'IRGLM – Montréal, 3 novembre et 18 décembre 2025.

Initiation au Qi Gong à l'IRDPQ – Québec, 17 avril 2025.

Visite de l'Observatoire de la Capitale – Québec, 9 mai 2025.

Est du Québec

Initiation au Qi Gong à l'IRDPQ – Québec - 17 avril 2025.

Visite de l'Observatoire de la Capitale – Québec, 9 mai 2025.

Visite de la Citadelle de Québec – 21 août 2025.

Séjour dans le Bas-Saint-Laurent - 28 août 2025.

Notre patrouille citoyenne dans le Bas-St-Laurent- 28 août 2025.

Repas dans le Bas-St-Laurent – 28 août 2025.

Repas dans le Bas-St-Laurent – 28 août 2025.

Visite de la Citadelle de Québec – 21 août 2025.

TÉMOIGNAGES DE PERSONNES LÉSÉES MÉDULLAIRES ACCOMPAGNÉES PAR NOTRE SERVICE D'INTÉGRATION SOCIALE ENTRE LE 1ER AVRIL 2025 ET LE 31 MARS 2026

Marie-Pier Thivierge

Paraplégique depuis 2025, originaire de Chaudière-Appalaches
(accompagnée par notre équipe de Québec)

«Ce qui a tout changé, c'est de réaliser que les gens qui travaillent [à MÉMO-Qc] vivent exactement la même réalité que moi. Ils sont tous paralysés, eux aussi. Quand je leur parlais, je n'étais plus un dossier médical ou un numéro de chambre. J'étais une personne à part entière. Quand tu parles à un employé de MÉMO, tu ne parles pas à quelqu'un qui a *étudié* ton handicap, tu parles à quelqu'un qui le vit au quotidien. De voir qu'ils [les conseillers] sont actifs, qu'ils travaillent et qu'ils mènent des vies épanouies, ça a été mon miroir. J'ai enfin trouvé quelqu'un qui savait ce que je ressentais sans que j'aie besoin de l'expliquer.

Cette connexion-là m'a redonné une confiance que les soins cliniques ne peuvent pas fabriquer. Ils ont été le pont essentiel entre l'hôpital et ma nouvelle vie. Ils m'ont rappelé que malgré les obstacles, j'avais encore le droit d'avoir des rêves, de l'ambition et même de l'argent pour réaliser mes projets. Ils m'ont montré que ma vie n'était pas terminée, qu'elle était simplement en train de prendre une nouvelle direction.

Aujourd'hui, je poursuis mes projets avec une force que je ne soupçonnais pas. Merci à MÉMO-Qc d'être cette main tendue qui nous rappelle qu'on n'est pas seul. Grâce à vous, j'ai retrouvé mes repères, et surtout l'envie de faire.»

N.B. Transcription condensée d'un enregistrement vidéo.

Marie-Pier Chevrier

Paraplégique depuis 2025, originaire de Montréal, mais qui résidait auparavant en Écosse
(accompagnée par notre équipe de Montréal)

«Allô, moi c'est Marie. Je suis blessée médullaire depuis un an et quelque et je suis en train de terminer ma réadaptation à l'IRGLM. Ça n'aurait vraiment pas été pareil sans MÉMO-Qc. C'est fou, le soutien émotionnel que vous fournissez. Ça fait tellement du bien de parler de tout ce qui a rapport avec la lésion d'une autre perspective, avec des gens qui sont déjà passés par là, et aussi de parler de plein de choses qui n'ont pas rapport avec la lésion, parce qu'à un moment donné, on n'est plus capable.

C'est aussi important d'avoir des anecdotes et des tranches de vie de c'est quoi «après», quand on sort d'ici, la vie en fauteuil. C'est quoi les *spots* à Montréal, comment ça fonctionne, c'est quoi les possibilités et les opportunités.

Ça fait aussi vraiment du bien de se vider le cœur, des fois, avec des gens qui comprennent ça, qui sont passés par là. Il y a aussi plein de questions que je ne savais pas que j'avais, pour lesquelles MÉMO-Qc avait des réponses.»

N.B. Transcription condensée d'un enregistrement vidéo.

SERVICE D'EMPLOYABILITÉ

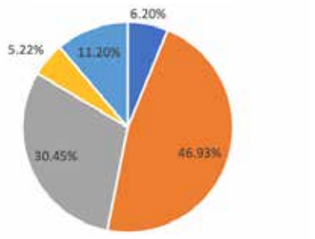
LE SERVICE D'EMPLOYABILITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

Accompagnement dans le parcours de recherche d'emploi

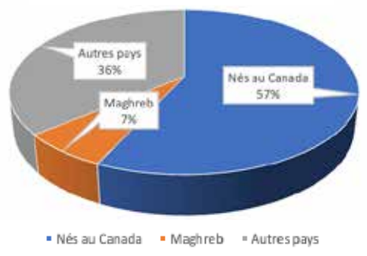
Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, notre service a accompagné **356 participants** dans leurs démarches de recherche d'emploi, en leur offrant un soutien personnalisé visant à favoriser leur intégration sur le marché du travail.

Profil de notre clientèle

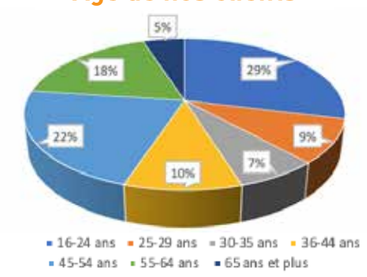
Limitations



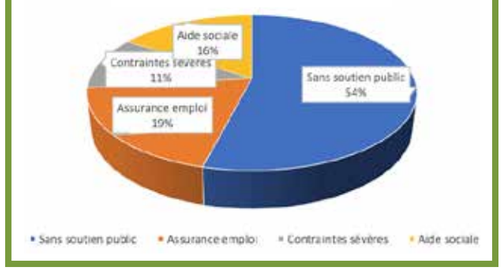
Lieu de naissance



Âge de nos clients

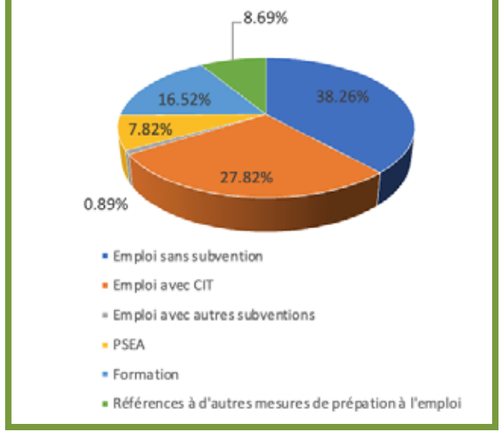


Sources de revenus



Source de référence

Résultats et placements en emploi, en formation ou références à d'autres mesures de préparation à l'emploi



Du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, **86 participants** ont intégré un emploi, tandis que **19 participants** ont entrepris un retour aux études avec l'accompagnement de notre service.

Par ailleurs, **10 participants** ont été référés vers d'autres mesures de préparation à l'emploi de Services Québec, notamment vers des entreprises d'insertion, afin de répondre plus adéquatement à leurs besoins et à leur parcours socioprofessionnel.

Orientation professionnelle

Du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, **39 personnes** ont bénéficié de services d'orientation professionnelle offerts par notre conseillère en orientation, Mélissa Lévy. Ces services ont été rendus dans le cadre de l'entente Orientation – Évaluation spécialisée, afin de soutenir les participants dans la clarification de leur projet professionnel et de leurs objectifs d'emploi. Il est à noter que Services Québec nous a accordé 24 places dans le cadre de cette entente.

Intégration et maintien en emploi

Afin de favoriser une intégration réussie en emploi et de soutenir les participants confrontés à des difficultés dans l'exercice de leurs fonctions, notre service d'employabilité offre un accompagnement en intégration et en maintien en emploi.

Du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, **54 personnes** ont reçu un soutien visant le maintien en emploi. Parmi elles, **34 participants** ont également bénéficié de l'accompagnement de notre agent d'intégration et de maintien en emploi. Selon les besoins identifiés, ce dernier s'est déplacé directement sur les lieux de travail afin d'intervenir auprès des participants et, lorsque cela était requis, en collaboration avec les employeurs.

Renouvellement des contrats d'intégration au travail (CIT) et services soutenus de maintien en emploi

Durant la période couverte par le présent rapport d'activité, nos conseillers en emploi ont procédé à l'inscription de **100 participants** dans le cadre de l'entente relative au soutien structuré – personnes handicapées. Ce total comprend **95 renouvellements de contrats d'intégration au travail (CIT)** ainsi que **5 nouvelles inscriptions** permettant à certains participants de bénéficier de services soutenus de maintien en emploi.

EN EMPLOYABILITÉ : CULTIVER LA CROISSANCE, CÉLÉBRER LA DIVERSITÉ

Professionnelle et engagée, l'équipe d'employabilité a de nouveau su se distinguer par une dynamique d'équipe solide et constructive au cours de la dernière année. Celle-ci a été enrichie par l'arrivée d'un nouveau membre : depuis le mois d'août 2025, une nouvelle conseillère, Kinga Maria Lukacs, s'est jointe à l'équipe. Elle possède une solide expertise en employabilité auprès des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, contribuant ainsi à renforcer la qualité et la diversité de notre offre de services.

L'année a été caractérisée par une forte mobilisation de l'équipe. Elle a aussi été marquée par la participation à de nombreuses formations, l'accompagnement d'un grand nombre de participants et l'animation de divers ateliers et présentations. Cette période s'inscrit dans la continuité des années précédentes, sous le signe du développement du service, de la collaboration et de la célébration de la diversité.

L'objectif commun de l'équipe est d'accompagner les participants tout au long de leur parcours de recherche d'emploi, d'intégration et de maintien en emploi, ainsi que dans leurs démarches d'orientation professionnelle, et ce, avec professionnalisme, bienveillance, empathie et proactivité.

Au cours de la dernière année, les conseillères en emploi ont fait preuve d'une créativité accrue afin d'identifier de nouvelles opportunités d'emploi et de faciliter l'accès au marché du travail pour les participants. Cette adaptation a été d'autant plus nécessaire dans un contexte marqué par une diminution significative des offres d'emploi au sein des entreprises adaptées ainsi que par la fermeture de plusieurs entreprises d'insertion. Nous avons ainsi poursuivi le développement de partenariats avec divers employeurs issus de différents secteurs d'activité, notamment BNP Paribas, les magasins Couche-Tard et Dairy Queen. Ces collaborations visent à faire connaître notre organisme et sa mission, soit de soutenir les personnes en situation de handicap dans la réussite de leur intégration socio-professionnelle.

Malgré ces défis, grâce aux efforts collectifs de l'équipe, les cibles fixées ont non seulement été atteintes, mais dépassées, notamment en raison

de l'affluence accrue de clients ayant sollicité nos services au cours de l'année.

Accompagnement des personnes ayant une déficience intellectuelle par notre service d'employabilité

Nous sommes heureux d'annoncer que, depuis le 1er juillet 2025, notre service d'employabilité est désormais officiellement en mesure d'accueillir et d'accompagner les personnes ayant une déficience intellectuelle.

Cette avancée marque une étape significative dans l'élargissement de notre mission d'inclusion et dans notre engagement à favoriser l'accès au marché du travail pour un plus grand nombre de personnes en situation de handicap. Nous sommes fiers de pouvoir offrir cet accompagnement adapté et spécialisé.

ACTIVITÉS ET FAITS MARQUANTS

Voici les activités et les événements qui ont marqué notre année et qui ont contribué à notre rayonnement.

Développement de notre partenariat avec le milieu scolaire dans le cadre de la Transition École – Vie Active (TÉVA)

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi nos démarches visant à rejoindre les intervenants œuvrant dans les établissements scolaires de l'Île de Montréal.

À la suite des contacts établis auprès des écoles, les efforts déployés par les membres de l'équipe d'employabilité afin de consolider notre offre de services destinée aux jeunes ont porté leurs fruits. En effet, l'année 2025-2026 se distingue par un nombre record d'inscriptions, avec 49 élèves inscrits à nos services dans le cadre de la TÉVA.

- Nos deux collègues Brigitte Filiatrault et Sonia Roy ont animé une présentation de nos services auprès des intervenants de l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve, le 7 avril 2025.
- Le 3 octobre 2025, Kinga Maria Lukacs et Samira Fezzani ont présenté virtuellement nos services aux intervenantes de l'école Campus TECC. Il s'agit d'une école spécialisée dans l'accompagnement des élèves vivant avec une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).
- Le 12 janvier 2026, plusieurs rencontres ont eu lieu avec les élèves du programme Formation Préparatoire au Travail (FPT) à l'École du Secondaire adapté à ta situation (École SAS). Mélissa Lévy, Marline Bazile et Samira Fezzani ont amorcé, durant cette visite, l'accompagnement de huit élèves avec troubles développementaux du langage.
- Le 22 janvier ainsi que les 3, 5 et 10 février 2026 a eu lieu l'animation de plusieurs ateliers sur les CV et les entrevues par Sonia Roy, Brigitte Filiatrault, Marline Bazile et Rudy Carlier à l'école secondaire Anjou.
- Les 26 et 27 février derniers, nos conseillères en emploi se sont déplacées à l'école Lucien-Guilbault afin de participer aux rencontres organisées par l'établissement dans le cadre du programme TEVA. Ces rencontres se sont tenues en présence des élèves, de leurs parents ainsi que de divers intervenants partenaires. L'école est spécialisée dansl'accompagnement d'élèves avec des troubles graves d'apprentissage, souvent multiples, auxquels s'ajoutent différents troubles associés.

  Cette participation a permis de promouvoir nos services auprès des élèves et de leurs familles, tout en débutant un accompagnement en employabilité pour une quinzaine de jeunes.
- Le 26 mars 2026, notre coordonnatrice du service d'employabilité, Samira Fezzani, a eu une rencontre de développement de partenariat avec une intervenante de l'école secondaire Jeanne-Mance.

Collaboration avec le secteur de l'économie sociale et communautaire

- Soucieuse de demeurer informée des nouveaux programmes et des changements en vigueur afin d'offrir un accompagnement optimal à sa clientèle, notre équipe a assisté avec grand intérêt, le 13 mai 2025, à une présentation animée par une agente de SPHERE Québec.

Célébrations du 50e anniversaire d'Axia – 17 septembre 2025.

Sonia Roy et Rudy Carlier lors de la journée de l'emploi de l'Est organisée par PME MTL Est-de-l'Île.

- C'est dans une ambiance conviviale qu'a eu lieu, le 17 septembre 2025, la célébration du 50e anniversaire de l'une de nos entreprises partenaires, Axia Services. À cette occasion, Samira Fezzani, coordonnatrice du service d'employabilité, et Mélissa Lévy, conseillère d'orientation, y ont représenté MÉMO-QC.
- Le 7 octobre 2025, nos collègues Brigitte Filiatrault et Sonia Roy se sont rendues au Centre du Trait-d'Union afin de faire connaître nos services et d'approfondir leur connaissance de l'offre de services proposée par l'organisme.
- Le 7 novembre dernier, trois membres de notre service d'employabilité, Sonia Roy, Kinga Maria Lukacs et Rudy Carlier, ont représenté MÉMO-Qc lors de la Journée de l'emploi de l'Est, organisée par PME Montréal Est-de-l'Île, en collaboration avec plusieurs partenaires, à la Maison du Loisir et du Sport. Cet événement a constitué une occasion privilégiée de promouvoir nos services auprès des chercheurs d'emploi, tout en favorisant le réseautage avec les partenaires et les entreprises présentes.
- À la suite d'une proposition de la Direction générale de Services Québec (DGSQM), une rencontre s'est tenue le 23 janvier 2026 réunissant MÉMO-Qc, PME MTL Est-de-l'Île et Services Québec, en vue d'une éventuelle participation au projet ZOOM – Zone Emplois de l'Est de Montréal.

  Le projet ZOOM vise à faciliter l'accès au marché du travail local, en mettant l'accent sur le maintien en emploi et sur la progression professionnelle. Cette première rencontre a été suivie d'un second échange, le 13 février 2026, entre les membres de notre équipe d'employabilité et ceux de PME MTL Est-de-l'Île, dans le but d'établir les modalités de collaboration.
- Afin de renforcer notre partenariat avec les organismes de l'Est de Montréal œuvrant en employabilité et de demeurer informés des mesures et des programmes offerts par nos partenaires, notre coordonnatrice, Samira Fezzani, a participé à la Table des allié·es en emploi de l'Est, tenue les 16 avril 2025, 9 octobre 2025 et 31 mars 2026.

Développement de partenariats avec le milieu de la santé et des services sociaux

- Notre collègue, Brigitte Filiatrault, a participé à la journée « portes ouvertes » au Centre de réadaptation Lucie-Bruneau, le 15 mai 2025.
- Dans le cadre de l'engagement de l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) à promouvoir un milieu de travail et de recherche plus équitable et inclusif, notre équipe d'employabilité a été invitée à participer, le 22 octobre, à la Foire sur les carrières et les opportunités pour les personnes en situation de handicap organisée par l'institut. Cet événement visait à :
  - Présenter les opportunités de carrière en recherche et en administration adaptées aux personnes en situation de handicap ;
  - Favoriser l'employabilité par le partage de connaissances et le réseautage ;
  - Mettre en relation des candidats en situation de handicap, des organismes communautaires et les différentes équipes de l'institut.

Nos collègues Kinga Maria Lukacs et Mélissa Lévy ont tenu un kiosque d'information afin de présenter

nos services. De plus, Mélissa Lévy a pris part au panel de discussion intitulé *Services et ressources disponibles pour recruter et accommoder les personnes en situation de handicap*, contribuant ainsi à enrichir les échanges sur les bonnes pratiques d'inclusion en milieu de travail.

- Afin de faire connaître nos services, notamment ceux destinés aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, et de développer notre offre de services dans l'Ouest de l'Île de Montréal, nos collègues Kinga Maria Lukacs et Samira Fezzani ont effectué deux présentations auprès d'intervenants du réseau de la santé et des services sociaux :
  - Le 20 novembre 2025, une présentation de nos services a été offerte aux intervenants de la Direction des programmes Déficience intellectuelle, Trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique du Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal (CROM).
  - Le 4 février 2026, une seconde présentation a été réalisée auprès des intervenants du Centre Miriam du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Webinaire organisé par l'équipe dans le cadre des Journées québécoises des lésions médullaires

Dans le cadre des Journées québécoises des lésions médullaires, notre équipe d'employabilité a conçu, organisé et animé, le 25 septembre, un webinaire intitulé « *Parent, travail et handicap : traverser les enjeux de la conciliation* ».

Ce webinaire portait sur la réalité complexe de la conciliation travail-handicap-famille, un enjeu encore peu abordé. Le caractère novateur de cette thématique a suscité un vif intérêt et a mené à l'invitation de quatre personnes en situation de handicap, actives professionnellement et parents, afin de partager leur expérience.

Les personnes invitées ont témoigné des défis rencontrés au quotidien, tout en mettant en lumière la créativité, l'adaptabilité et la débrouillardise dont elles font preuve pour surmonter les obstacles liés à leur réalité personnelle, familiale et professionnelle.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Ali Ammar, Marie-Hélène Garant, Véronique Pagé et Émilie Desgagnés.

Chronique *Emploi et handicap* dans le magazine Paraquad

Notre service d'employabilité poursuit son engagement dans le magazine Paraquad, à travers la chronique « Emploi et handicap ». Cet espace de communication permet de faire entendre la voix des personnes en situation de handicap en recherche d'emploi et de sensibiliser le milieu aux réalités, aux défis et aux enjeux liés à l'inclusion professionnelle.

Voici les articles que nous avons rédigés pour le Paraquad cette année :

- Un hommage à toutes vos histoires (no 166, printemps 2025), *rédigé par Brigitte Filiatrault.*
- Quand l'art transcende le handicap et se transforme en raison de vivre (no 167, été 2025), *rédigé par Mélissa Lévy.*
- La recherche d'emploi au temps des réflexions climatiques (no 168, automne 2025 - hiver 2026), *rédigé par Brigitte Filiatrault.*
- Du nouveau chez MÉMO-Emploi! (no 169, printemps 2026), *rédigé par Mélissa Lévy.*

En résumé, l'année 2025-2026 a été une année riche, dynamique et structurante pour le service d'employabilité de MÉMO-Qc.

Au-delà de ses activités régulières, l'équipe a su répondre à une demande accrue de services, tout en s'adaptant à un contexte du marché du travail plus exigeant, marqué notamment par la diminution d'opportunités dans les entreprises adaptées et dans certains milieux d'insertion.

Portée par des valeurs de professionnalisme, d'efficacité et de qualité de service, l'équipe d'employabilité a accompagné un nombre important de participants dans leurs démarches de recherche d'emploi, d'intégration, de maintien en emploi, de retour aux études et d'orientation professionnelle. L'année a également été marquée par l'élargissement de l'offre de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, renforçant ainsi la mission inclusive de l'organisme.

Grâce à l'engagement et à la créativité de l'équipe, les objectifs fixés ont été atteints et même dépassés. Le service poursuit sa mission avec la volonté de demeurer à l'écoute des besoins émergents de sa clientèle, de consolider ses partenariats et de développer des pratiques favorisant une pleine inclusion socioprofessionnelle.

DÉFENSE DES DROITS, PROMOTION ET SENSIBILISATION

UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE L'INTENSITÉ

L'équipe de défense des droits travaille dans une urgence constante, en répondant à des problèmes de plus en plus difficiles à résoudre. Il en est ainsi, car nous assistons à des coupures drastiques et aveugles de la part du gouvernement dans les programmes sociaux et dans le réseau de la santé. Les personnes lésées médullaires sont laissées à elles-mêmes et les problèmes s'accumulent. Dans ce contexte, notre équipe de défense des droits entre en scène sur deux fronts : la défense des droits individuels, en accompagnant les personnes une par une dans leurs démarches, et la défense des droits collectifs, qui vise à obtenir des gains significatifs et structurants bénéficiant à l'ensemble de la collectivité.

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, notre équipe a effectué **635 interventions**. Ce chiffre s'explique par le temps supplémentaire accordé à chaque intervention, en premier lieu, mais aussi par l'intensité des dossiers traités par une équipe qui doit sans cesse agir dans l'urgence.

Cette année, les suites de l'enquête publique concernant le décès de M. Normand Meunier nous ont énormément mobilisés. Il en est de même avec la mise en place du projet habitation, qui a nécessité une implication importante de l'intégralité de l'équipe de travail, en plus des deux personnes embauchées uniquement à cette mission.

Néanmoins, l'équipe de travail en défense de droits peut déjà constater des avancées sur la sensibilisation aux droits, sur la promotion des droits dans la sphère publique et sur l'étendue des droits qui sont identifiées comme étant prioritaire pour améliorer les conditions de vie des personnes lésées médullaires.

Dans les lignes qui suivent, nous présentons les faits saillants qui ont marqué 2025 et 2026.

Manifestation TROVEP – 21 février 2026.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, l'équipe de défense des droits a soutenu et accompagné individuellement **201 personnes**, dont **152 sont des personnes lésées médullaires**. Elle a réalisé **635 interventions**, dont **492 auprès des personnes ayant une lésion à la moelle épinière**.

Cette année, comme par le passé, les membres de MÉMO-Qc ont eu recours à nos services afin d'intervenir auprès de prestataires de services et d'obtenir ou de maintenir des services dont ils dépendent et qui sont nécessaires à leur condition. Notre travail a toujours été de défendre les droits de nos membres afin de maintenir une autonomie durement acquise, d'assurer leur maintien en santé et le sentiment de sécurité dans leur milieu de vie ou dans les établissements de santé. Ceci, peu importe le lieu où ils reçoivent leurs services.

L'importance des plaies de pression

Les plaies de pression étaient particulièrement au cœur de nos interventions à la suite du décès de Normand Meunier. Elles sont le cauchemar de nombreux membres, privés de leur vie familiale et sociale, car ils doivent rester alités de nombreuses heures chaque jour pendant des mois, voire des années. Il s'agit d'un temps précieux, volé par la négligence et la méconnaissance des pratiques sécuritaires aux personnes lésées médullaires dans le système de santé. Dans les hôpitaux, les plaies de pression apparaissent, entre autres, faute de matelas thérapeutiques. Notre mission de recensement de ce type de plaies et l'accompagnement de nos membres dans leur processus de dépôt de plainte se sont poursuivis.

Les coupures dans le soutien à domicile

Notre équipe est également intervenue de nombreuses fois, cette année, dans le cadre de coupures d'heures de soutien à domicile : nous avons d'ailleurs ouvert un répertoire afin de recenser les cas de personnes qui subissent les coupures en soutien à domicile (SAD) et en soutien à domicile pour le chèque emploi service (CES). Généralement, les gens perdent entre 50 % et 100 % de leurs heures de service.

L'accès au matériel d'élimination

Nous avons également accompagné des membres pour l'accès au matériel d'élimination. En effet, la quantité et la qualité du matériel sont des enjeux récurrents, particulièrement depuis l'arrivée des achats groupés. Nos membres subissent une baisse de la qualité du matériel urinaire, car ce dernier est choisi en fonction du prix, et non de la qualité. Pour des personnes plus à risque de faire des infections urinaires à répétition comme les PLM, ceci est plus que préoccupant. De plus, il arrive que le matériel livré ne correspond pas à la totalité de la prescription. Il manque, souvent, des boîtes de cathéters, des piqués, des lingettes désinfectantes, des lubrifiants ou encore des gants. Dans certains cas, les membres ne peuvent plus avoir le type de cathéters qui convient à leur condition de santé. Ou encore, le nombre de cathéters prescrits quotidiennement n'est pas respecté. Les CLSC invitent alors les membres à les laver avec de l'eau et du savon. Ils augmentent le nombre de cathéters seulement en cas d'infections urinaires à répétition. Ils attendent aussi que la personne fasse de nombreuses infections pour lui offrir d'autres types de cathéters.

Les membres indemnisés par la SAAQ

Nous avons poursuivi, comme chaque année, nos interventions auprès des membres indemnisés par la SAAQ. Nous leur avons fourni les informations nécessaires, entre autres, pour obtenir des gains et pour contester des décisions de la SAAQ.

L'intervention sur l'habitation

Une nouveauté en défense des droits est la mise en œuvre du projet habitation, qui a soutenu des PSH dans le cadre du programme d'adaptation de domicile (PAD) et des problèmes liés au logement. Avec la crise du logement, la possibilité d'obtenir un logement adapté en sortant de la réadaptation apparaît de plus en plus comme une mission impossible, puisque très peu de logements sont adaptés et que ceux qui le sont coûtent excessivement cher.

Notre Forum national sur l'habitation, le 31 mars 2026.

PROMOTION DES DROITS COLLECTIFS ET SENSIBILISATION

La défense des droits individuels est le corollaire de la défense collective des droits. En effet, les dossiers individuels que nous menons nous amènent très souvent à constater qu'un problème ne se limite pas qu'à une personne, mais que celui-ci a une portée nationale et touche plusieurs personnes.

Pour faire avancer des dossiers collectifs, nous effectuons des représentations auprès des élus et des gestionnaires d'institutions gouvernementales. Parfois, nous devons réaliser des sorties médiatiques pour sensibiliser et amener un problème à l'attention des décideurs et du public. Dans les sections qui suivent, nous présentons les dossiers collectifs sur lesquels nous avons travaillé en 2025 et 2026.

La promotion des droits relatifs à l'habitation

Notre nouveau projet habitation, mis sur pied en 2025, a pour objectif de sensibiliser, d'informer et d'accompagner les personnes en situation de handicap dans la défense de leurs droits en matière d'habitation. La portée du projet s'étend à toute personne ayant une incapacité, peu importe son lieu de résidence au Québec. Plusieurs volets sont déployés en même temps : ils gravitent autour de la défense individuelle et collective de droits, notamment à travers des activités d'information, de représentation, de sensibilisation et d'accompagnement individuel.

Notre cible prioritaire est d'améliorer le programme d'adaptation de domicile (PAD). Une directive datant de 2023 a haussé le plafond des dépenses admissibles à 50 000 $, ce qui est une bonne chose, mais faute de financement, le gouvernement a suspendu le PAD en novembre 2024. La mise à jour économique de novembre 2025 a injecté des sommes ponctuelles supplémentaires (20 millions $ sur deux ans), mais le PAD est demeuré fermé à toute nouvelle demande.

MÉMO-Qc s'est mobilisé avec ses alliés pour dénoncer la situation auprès de la ministre de l'Habitation et a demandé une rencontre afin d'éclaircir la situation. La ministre a refusé de nous rencontrer, et les annonces budgétaires récentes prévoient une dotation de 30 millions de $ annuellement, en plus des sommes allouées par la mise à jour de novembre 2025. Sachant que, selon l'Office des personnes handicapées du Québec, au moins 46 000 personnes ont des besoins non comblés en adaptation de logement au Québec, il faudrait environ 60 années pour combler les besoins avec un si maigre budget. Il faudra donc redoubler les efforts pour obtenir une meilleure dotation financière de ce programme.

Une autre cible prioritaire est de sensibiliser le public sur les enjeux d'habitation que vivent les personnes avec des incapacités et de passer à l'action pour obtenir des changements. C'est pourquoi nous avons organisé, avec le Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap (CODDPSH), un grand Forum national sur ce sujet, le 31 mars 2026. Ce jour-là, 82 personnes ont participé au *Forum habitation : enjeux et actions !* Nous avons fait le plein en matière d'enjeux, de solutions et d'actions identifiées par les personnes présentes. Une grande campagne nationale de sensibilisation et d'actions pour le droit au logement des personnes en situation de handicap est en voie d'organisation.

En matière d'accompagnement individuel, 16 locataires ont été accompagnés, principalement dans la recherche d'un logement après un séjour dans un centre de réadaptation, et parfois pour un problème de logement.

Lors du *Forum habitation : enjeux et actions !* organisé le 31 mars 2026 qui a accueilli 82 personnes.

L'accès à des soins de santé adaptés aux personnes lésées médullaires

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, nous avons multiplié les représentations pour obtenir des protocoles d'accueil et de prise en charge des PLM dans les hôpitaux afin de prévenir les plaies, l'hyperréflexie, les infections urinaires et toute forme de complication.

Rappelons qu'en janvier 2025, nous avions déposé le rapport intitulé *L'organisation des soins et services destinés aux personnes lésées médullaires au sein du réseau de la santé et des services sociaux du Québec : état de la situation et recommandations*, à la direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques (DGAUMIP) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Cette année, nous avons rencontré différentes directions du ministère et de Santé Québec afin de vérifier avec eux la façon dont elles souhaitent mettre en œuvre les recommandations émises dans ce rapport.

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, nous avons eu trois rencontres avec des gestionnaires du ministère et de Santé Québec. Nous avons discuté des préoccupations de MÉMO-Qc concernant les Centres d'expertise pour les blessés médullaires et l'accès à des services adéquats en région. Nous avons également parlé de nos inquiétudes quant au Programme d'aides matérielles pour les fonctions d'élimination, au système d'irrigation transanale Peristeen, à la pompe à baclofène ou au kit de pompe intrathécale. Nous avons aussi parlé des délais déraisonnables concernant la livraison et la réparation des fauteuils roulants, des aides techniques et des frais de location de ces équipements lorsqu'ils ne sont pas prêtés par les établissements de santé. À l'issue de la dernière rencontre, deux professionnels de Santé Québec ont été désignés pour travailler avec MÉMO-Qc sur différents dossiers.

Pour des services à domicile gratuits qui soutiennent l'autonomie, la participation sociale et la dignité

Les services de soutien à domicile sont une nécessité pour les PLM. Pour MÉMO-Qc, ils devraient être sous la gouverne de l'État québécois et gratuits pour toute personne qui en a besoin, selon ses besoins réels, en temps et en qualité. Or, nos membres ne reçoivent pas toujours le nombre d'heures dont ils ont besoin. Cette année, comme la précédente, ils subissent souvent des coupures d'heures s'élevant entre 50 % et 100 % alors que leur condition physique n'a pas changé. Ces coupures s'appuient souvent sur l'argument d'équité pour tous, qui consiste à donner un peu à tout le monde. Toutefois, cette distribution ne répond pas aux besoins réels de nos membres. Ce saupoudrage amène une grande détresse chez les PLM.

Pourtant, lors des consultations effectuées au début de l'année 2025, pour élaborer la nouvelle politique nationale de soutien à domicile *Mieux chez soi*, présentée en janvier 2026 par la ministre de la Santé, Sonia Bélanger, MÉMO-Qc avait fait valoir l'importance de ces services pour nos membres et l'importance qu'ils soient gratuits. C'est à regret que nous constatons que les PSH, une fois de plus, sont invisibilisées et que leurs besoins ne sont pas pris en compte. Notre organisme l'a dénoncé dans les médias. Cette politique n'est qu'une insulte pour les membres que nous représentons. Notre équipe continue ses représentations dans ce dossier.

Manifestation TROVEP – 4 février 2026.

Plaies de pression : pour des pratiques préventives et des soins spécialisés

MÉMO-Qc a multiplié et diversifié ses actions afin d'obtenir des pratiques de prévention et des soins de plaies à la hauteur des besoins spécifiques des PLM dans l'ensemble des établissements de santé du Québec.

Un registre des membres ayant des plaies de pression, en constante évolution nous permet d'identifier les régions et les établissements qui posent le problème ainsi que les lacunes dans les pratiques infirmières et dans l'organisation des soins. Huit lettres-témoignages ont été envoyées aux élus afin de les sensibiliser aux impacts de ces plaies dans la vie de nos membres.

Dans l'édition 2025 des Journées québécoises des lésions médullaires (JQLM), MÉMO-Qc a offert un webinaire : *Protégez vos arrières, sauvez votre peau : des professionnels répondent à vos petites et grandes questions sur les plaies de pression*. Ce webinaire s'adressait aux PLM afin de favoriser leur autonomie, tant par des pratiques de prévention que par la connaissance de leurs besoins et de leurs droits lorsqu'elles se rendent dans les établissements de santé.

Le dépôt de la plainte de M. Arnaldo Romero-Garcia pour une plaie qui s'est développée en milieu hospitalier, faute de matelas thérapeutique, nous a valu des rencontres avec la commissaire aux plaintes du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et la commissaire nationale aux plaintes. Au moins une des recommandations, faite par la commissaire aux plaintes du CIUSSS, a mené à des collaborations avec les hôpitaux de ce CIUSSS visant à former leur personnel soignant à mieux accueillir les PLM. La prévention des plaies est au cœur de cette formation.

Nous nous souvenons du décès tragique de M. Normand Meunier, qui a demandé l'aide médicale à mourir après avoir développé des plaies de pression incurables lors d'un séjour à l'hôpital de Saint-Jérôme. Grâce à l'engagement infaillible de sa conjointe, Mme Sylvie Brosseau, et au travail acharné de MÉMO-Qc, cette situation a été médiatisée et une enquête publique a été obtenue. Cette enquête publique a donné à cette problématique une visibilité déterminante. Nos membres ont assuré plus de 155 participations à ces audiences, manifestant ainsi leur soutien à Mme Brosseau et aux recommandations que MÉMO-Qc y a présentées.

Le rapport du coroner diffusé en novembre dernier reprend plusieurs de nos recommandations. Comme nous l'avons mentionné lors d'une conférence de presse le 27 novembre 2025, ce rapport est un outil précieux qui valide nos constats et nos recommandations. Nous avons rencontré Santé Québec afin de discuter de la mise en œuvre de ces recommandations.

Enfin, MÉMO-Qc a débuté des démarches pour intenter une action collective contre le MSSS et Santé Québec au nom des personnes lésées médullaires qui ont vu une plaie se développer ou s'aggraver à l'urgence ou lors d'un séjour dans un établissement du réseau de la santé.

L'accès aux soins en gynécologie, en oncologie et en périnatalité

Le travail se poursuit pour que toutes les femmes en situation de handicap, particulièrement les femmes lésées médullaires, obtiennent les soins auxquels toutes les femmes québécoises ont droit. La vidéo « *Mes seins et mon utérus comptent aussi* » a été diffusée dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes. De même, une délégation importante de femmes membres de MÉMO-Qc a pris part à la Marche mondiale des femmes, le 18 octobre 2025 à Québec, afin de rendre visibles nos revendications en matière d'accès aux soins de santé des femmes.

Pour la couverture du bras Jaco par la RAMQ

Nos démarches visant à soumettre à la RAMQ une demande d'indemnisation pour le bras motorisé Jaco progressent, malgré de nombreux défis. Bien que cette technologie soit déjà indemnisée par certains agents payeurs au Québec, elle demeure non couverte par les programmes publics. Nous travaillons donc à porter le dossier devant le Tribunal administratif du Québec. Un premier dossier est sur le point d'être finalisé, tandis que le second présente davantage d'obstacles.

La préparation d'une demande conforme requiert la collaboration de plusieurs professionnels de la santé. Or, le manque d'expertise au sein du réseau en ce qui concerne cet équipement complique considérablement la démarche. Dans ce contexte, nous multiplions les échanges avec les représentants de la RAMQ afin de sortir de l'impasse.

Le bras motorisé Jaco.

Lors du lancement de notre campagne pour le respect des stationnements réservés aux personnes en situation de handicap – 2 juin 2025.

L'amélioration des couvertures de la RAMQ et des autres agents payeurs

Nos membres, ainsi que les professionnels de la santé, rapportent rencontrer de plus en plus de difficultés à obtenir l'indemnisation des aides techniques et des services, tout organisme public d'indemnisation confondu. En effet, du côté de la RAMQ et des autres agents payeurs, nous observons des reculs ou, à tout le moins, le maintien du statu quo en matière de couverture. Compte tenu de l'évolution des innovations scientifiques et technologiques, ces derniers ne permettent plus d'assurer une couverture adéquate.

Nous avons effectué plusieurs représentations à cet effet, dont cinq auprès de représentants de la direction du partenariat et du conseil en indemnisation de la RAMQ. Une lettre résumant les problèmes majeurs que notre clientèle rencontre avec la RAMQ a aussi été envoyée à leur conseil d'administration.

Nous avons aussi consulté différents ordres professionnels et associations afin d'évaluer les pistes de collaboration possibles, soit l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, l'Ordre des ergothérapeutes du Québec, l'Association des orthésistes et prothésistes du Québec (AOPQ) ainsi que l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec.

Campagne de sensibilisation : respectons les stationnements réservés aux personnes handicapées

En juin dernier et pour une quatorzième année consécutive, MÉMO-Qc, en collaboration avec de nombreux partenaires communautaires, policiers et élus municipaux, a mené une campagne nationale d'envergure. Des actions de sensibilisation ont été organisées afin de rappeler que ces places réservées sont une nécessité et que leur utilisation illégale compromet la sécurité et l'autonomie des personnes à mobilité réduite.

Outre l'utilisation abusive de ces places réservées, cette campagne met aussi en lumière le manque de places disponibles, le manque d'entretien de celles-ci, la confusion quant à leur signalisation, le manque de vigilance policière quant au respect de ces places et les pratiques relatives à l'octroi des vignettes. Elle sensibilise aussi aux impacts sur l'inclusion sociale, l'autonomie et la sécurité des personnes en situation de handicap.

Le lancement de cette campagne nationale s'est tenu le 2 juin 2025, dans le stationnement de la chaîne de magasins Décathlon, au Marché Central, à Montréal. Il a été organisé en collaboration avec l'Association des directeurs de police du Québec (ADPQ), la Ville de Montréal, le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et Info-Crime Montréal.

Des patrouilles citoyennes pour promouvoir le respect des espaces de stationnements réservés ont été organisées durant l'été 2025, dans différentes régions de la province.

Lors d'un point de presse, l'importance de ces espaces de stationnement pour la mobilité, l'autonomie et la dignité des personnes en situation de handicap a été réaffirmée par tous les partenaires présents. Walter Zelaya, directeur général de MÉMO-Qc, Clément Badra, membre de notre organisme vivant avec une lésion médullaire, et Charlie Rousseau, animatrice et créatrice de contenu vivant avec une limitation motrice, y ont pris la parole. À la suite du point de presse, une patrouille de sensibilisation a été menée sur le terrain.

À l'échelle du Québec, du 1er au 7 juin 2025, les corps policiers de toute la province, incluant le SPVM, ont intensifié leurs interventions pour faire respecter les stationnements réservés, en collaboration avec l'Association des directeurs de police du Québec (ADPQ). Plus de 600 opérations de surveillance policière ont été menées, donnant lieu à près de 700 contraventions pour non-respect des stationnements réservés.

Une vidéo de sensibilisation produite par le vidéaste Benjamin Leclair, ainsi que des vidéos de promotion réalisées par Charlie Rousseau, ont été largement partagées et ont contribué à sensibiliser la population.

D'autres mobilisations ont eu lieu dans le reste du Québec tout au long de l'été 2025. Partout, des associations communautaires, des municipalités et des citoyens se sont rassemblés pour promouvoir le respect de ces espaces essentiels.

MÉMO-Qc tient à souligner la participation exceptionnelle de ses partenaires cette année : plus de 120 personnes ont mené des patrouilles citoyennes dans plus de 70 villes, incluant un nombre inspirant d'alliés sans limitation motrice. Plus de 40 associations et plus de 50 municipalités ont aussi participé à cette campagne.

Indemnisation de la SAAQ : pour plus de transparence et une meilleure couverture

Outre le travail réalisé pour l'amélioration globale de la couverture, nous avons travaillé à dresser un portrait contemporain des problèmes rencontrés par nos membres indemnisés par la SAAQ. Pour ce faire, nous avons révisé les dossiers d'accompagnement en défense des droits individuels des trois dernières années.

En février 2026, nous avons rassemblé près de 50 membres indemnisés par la SAAQ afin de les consulter sur nos constats et sur des solutions possibles. Un document rassemblant ces constats et nos recommandations sera présenté prochainement aux autorités concernées.

Connaître les réalités en région

Les régions de Saguenay—Lac-Saint-Jean, du Bas-St-Laurent et de la Côte-Nord ont été visitées cette année. Les échanges semi-dirigés avec les membres ont permis de recueillir des informations sur l'évolution de l'accès aux services pour ces derniers.

Accueil d'une stagiaire

Ève-Lee Bernier Bounmy, stagiaire en travail social, s'est jointe à l'équipe pour les volets de soutien à la recherche, d'intégration sociale et de défense des droits. Accueillir une stagiaire permet de faire connaître nos pratiques et aussi les réalités de nos membres. Cela nous permet également de recevoir un soutien précieux dans la réalisation de nos mandats. Ève-Lee était basée à Québec.

Lors de la consultation de nos membres indemnisés par la SAAQ – février 2026.

CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS

À MÉMO-Qc, le travail en partenariat est au cœur de nos actions. Les enjeux liés à la défense des droits, à l'intégration sociale, à l'employabilité et au soutien à la recherche concernent l'ensemble des personnes en situation de handicap et nécessitent une mobilisation collective afin de maximiser leur portée.

C'est dans cette perspective que nous prenons part à plusieurs comités de travail et collaborons à divers projets en concertation avec les acteurs du milieu communautaire et différents partenaires institutionnels. Au cours de l'année 2025-2026, nous avons ainsi participé à la coordination de nombreuses actions, tout en étant force de proposition et en contribuant à diverses initiatives.

Centres d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est (CEBMEQ) et de l'Ouest (CEBMOQ) du Québec

Les Centres d'expertise pour les personnes blessées médullaires de l'Est (CEBMEQ) et de l'Ouest du Québec (CEBMOQ) sont deux partenaires incontournables de MÉMO-Qc. Rappelons que notre association (anciennement l'Association des paraplégiques du Québec) a joué un rôle de premier plan dans leur création dans les années 1990. Cette collaboration de longue date nous permet d'accomplir une part importante de notre mission en lien avec l'intégration sociale des personnes lésées médullaires, de leur admission en traumatologie jusqu'à leur retour dans la communauté. Nous participons à plusieurs comités du CEBMEQ et du CEBMOQ, au cours desquels nous partageons nos observations et nos préoccupations quant aux soins prodigués aux personnes lésées médullaires.

Voici un aperçu des rencontres et comités auxquels nous avons participé en 2025-2026, tant au niveau des CEBM que des établissements qui en font partie :

- Comité stratégique du CEBMOQ : 3 rencontres
- Comité directeur du CEBMEQ : 2 rencontres
- Comité de coordination du CEBMOQ : 1 rencontre
- Rencontre d'échanges des équipes des centres d'expertise de l'Est et de l'Ouest du Québec, en plus du Centre de réadaptation Marie-Enfant du CHU Ste-Justine : 2 rencontres.

De plus, nous avons assisté à la présentation de la mise en place du programme Info-Action, visant à accélérer la prise en charge des patients externes en attente de suivis en ergothérapie ou en physiothérapie. Nous y participons afin de présenter MÉMO-Qc et de prendre contact avec les patients.

Enfin, à l'IRGLM comme à l'IRDPQ, nos conseillers en intégration s'engagent activement dans les séances d'enseignement destinées aux patients. Ces rencontres ont pour objectifs de leur permettre d'acquérir une meilleure compréhension de leur lésion médullaire et de développer des stratégies concrètes pour en gérer les multiples répercussions au quotidien, tant sur le plan physique que psychosocial. Communément appelées « cours LM » ou « groupes de connaissances », elles constituent un volet essentiel du parcours de réadaptation et favorisent le partage d'expériences ainsi que l'entraide entre les participants.

Par ailleurs, nos conseillers participent également à divers groupes de soutien, ainsi qu'à une gamme d'activités et de réunions organisées par ces établissements. Leur implication contribue à renforcer l'accompagnement offert aux patients et à soutenir leur démarche d'adaptation et d'intégration.

Journée de concertation – Vers une politique nationale de soutien à domicile

MÉMO-Qc était présent lors de cette journée organisée par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Son objectif principal était de mobiliser l'ensemble des acteurs de l'écosystème du soutien à domicile autour d'une nouvelle politique nationale de soutien à domicile, répondant aux besoins exprimés par les usagers et leurs proches aidants.

Le collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap (CODDPSH)

MÉMO-Qc étant un des fondateurs du CODDPSH, son évolution et son enracinement nous tiennent à cœur. C'est pour cette raison que l'équipe de défense des droits y consacre beaucoup de temps. Nous continuons à nous impliquer au comité de coordination, au comité de mobilisation et participons aux assemblées des membres.

Cette année, nous avons participé à un total de 46 rencontres pour l'ensemble de ces instances.

Nous avons aussi participé à trois temps forts : la manifestation du 12 juin devant la Corporation des propriétaires immobiliers du Québec sous le thème *Un toit, un droit* ; une journée de réflexion avec les autres organismes membres, le 27 novembre 2025, qui portait sur l'importance de la participation aux élections et offrait des ateliers sur l'habitation, le transport adapté ainsi que les services de santé et de services sociaux, des thèmes prioritaires pour l'assemblée des membres ; et enfin, une action de mobilisation devant les bureaux de Radio-Canada à Montréal, le 3 décembre 2025, dans le cadre de la journée internationale des PSH.

MÉMO-Qc, Action femmes et handicap ainsi que le Centre communautaire Radisson ont activement travaillé afin d'obtenir un financement pour créer un poste de coordination à la tête du Collectif. Le financement est venu de la Fondation Lucie et André Chagnon. Il s'en est suivi un processus de recrutement dans lequel MÉMO-Qc s'est activement impliqué et qui a mené au recrutement d'une personne à la coordination du Collectif..

Campagne de sensibilisation sur le thème Un toit, un droit.

Table de concertation sur l'accessibilité universelle des transports collectifs de l'Île de Montréal coordonnée par le RUTA-MTL

MÉMO-Qc continue sa participation au sein de cette instance. L'année y a été marquée par la privatisation de la dernière portion du transport adapté relevant encore de la STM, à savoir 10 %. Cette privatisation a conduit à l'arrivée de fourgonnettes électriques accessibles, en remplacement des minibus adaptés.

Ces changements ont suscité de l'inquiétude chez nos membres, ce qui a conduit MÉMO-Qc à rédiger une lettre cosignée par d'autres groupes membres de la Table à la STM. La lettre présentait les préoccupations des membres et des groupes, notamment le manque de garantie quant au maintien du « zéro refus ». L'inquiétude concernait également l'étroitesse des fourgonnettes, qui ne peuvent pas transporter en même temps un fauteuil motorisé et un fauteuil manuel.

Manifestation devant la Corporation des propriétaires immobiliers du Québec – 12 juin 2025

Au kiosque du CRIR, Jenn Pechberty, Virginie Archambault de MÉMO-Qc et Philippe Archambault du CRIR.

Notons que le milieu a été consulté sur la formation à donner aux nouveaux chauffeurs ainsi que sur l'accessibilité des fourgonnettes. Nous déplorons beaucoup, néanmoins, que ces consultations aient été tenues à des moments qui n'étaient pas favorables pour le milieu associatif, soit à la dernière minute, avec des délais très serrés et durant la période estivale, alors que plusieurs membres de la Table étaient en vacances.

L'autre dossier sur lequel nous avons travaillé avec la Table est celui de la mutualisation des transports adaptés des organismes publics de transport en commun de la région métropolitaine de Montréal. Cette mutualisation est menée par l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM). Le milieu a écrit une lettre à l'ARTM afin de lui exprimer ses inquiétudes en lien avec ladite mutualisation. Notre lettre a donné à la Table l'opportunité de rencontrer la présidente de l'ARTM, qui nous a présenté ce qui était déjà fait et les étapes à venir. Le milieu s'inquiète toujours de l'implication des firmes privées dans cette mutualisation.

Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec (TCAUVQ)

MÉMO-Qc a pris part aux rencontres régulières de cette table ainsi qu'aux travaux de comités spécifiques, comme celui de l'aménagement du pavillon et de la piscine du parc Chaumière ainsi que celui de la patinoire Duberger. Notre organisme a aussi été présent à la présentation de la politique de déneigement de la Ville de Québec et celle des travaux liés au tramway.

Coalition solidarité santé (CSS)

MÉMO-Qc a pris part aux assemblées générales et a relayé les informations sur ses webinaires et campagnes. Notre équipe a aussi participé à l'organisation et à la réalisation d'une action de visibilité dénonçant les mesures d'austérité ainsi que favorisé de nouvelles rencontres, notamment avec le chercheur principal Christian Iorio-Morin (CHUS, Université de Sherbrooke), la chercheuse Allison Marchildon (Université de Sherbrooke), ainsi qu'avec plusieurs autres membres de l'équipe.

Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM)

MÉMO-Qc est toujours membre de cette concertation. Nous relayons les informations que nous recevons. Nous y transmettons également les informations que nous voulons partager avec le milieu associatif.

Direction de la déficience intellectuelle, du trouble du spectre de l'autisme et de la déficience physique (DI-TSA-DP) du CIUSSS de la Capitale-Nationale

MÉMO-Qc a pris part aux deux rencontres auxquelles la direction convoquait les organismes communautaires de la région dédiés aux personnes en situation de handicap. Nous y avons demandé des suivis quant aux impacts de la réorganisation du soutien à domicile annoncée l'an dernier.

Colloque de traumatologie « Trauma défis! »

Placé sous le thème « Faire vibrer le réseau : 30 éditions de passion et d'engagement », ce colloque s'adressant à tous les acteurs du continuum de soins en traumatologie a eu lieu les 19 et 20 février 2026, au Château Frontenac, à Québec. MÉMO-Qc a eu la chance de tenir un kiosque à cette occasion. Des gens en provenance de l'ensemble du Québec y étaient présents, regroupant environ 500 personnes. Ce fut l'occasion de faire connaître nos services à l'ensemble des intervenants de la trajectoire des patients victimes de traumatismes au Québec.

Collaboration avec le CRIR

Nous avons poursuivi notre collaboration avec le Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation (CRIR) au cours de l'année. Notre agente de recherche et de liaison a participé à la soirée de retrouvailles du 25e anniversaire du CRIR, lui permettant de mieux connaître ses membres ainsi que l'historique et les réalisations de l'institution au cours des dernières décennies. De plus, les installations « Ensemble pour un futur inclusif » ont été mises en place lors de notre Salon du véhicule adapté à l'hôpital Juif de réadaptation de Laval.

Nous avons participé à cinq projets de recherche avec différents chercheurs et chercheuses du CRIR dans la dernière année.

Projet RE-MOVE

Ce projet de recherche de grande envergure, mené en partenariat avec 18 laboratoires de recherche et trois organismes communautaires, dont MÉMO-Qc, a contribué à approfondir notre connaissance du travail de plusieurs chercheuses, chercheurs et professionnels du milieu, déjà connus de notre organisation, comme Dorothy Barthélemy (CRIR, UdeM) et Marco Bonizzato (UdeM). Il a, par ailleurs, favorisé de nouvelles rencontres, notamment avec le chercheur principal Christian Iorio-Morin (CHUS, Université de Sherbrooke), la chercheuse Allison Marchildon (Université de Sherbrooke), ainsi qu'avec plusieurs autres membres de l'équipe.

Collaboration avec plusieurs chercheurs

La concertation est au cœur du volet recherche de notre organisme depuis plusieurs années maintenant. En effet, c'est par le biais de notre collaboration avec des chercheurs et des équipes de recherche de partout au Québec et au Canada que nous sommes en mesure de soutenir la recherche scientifique et de nous impliquer. Au cours de la dernière année, nous avons fait connaissance avec des chercheurs et chercheuses que nous ne connaissions pas, malgré nos intérêts et objectifs communs; par exemple, la chercheuse Emily Porter (McGill, RI-MUHC), avec qui nous avons établi un partenariat pour le projet pancanadien visant à développer un dispositif utilisant la radiofréquence pour que les personnes lésées médullaires puissent surveiller le volume d'urine dans leur vessie.

L'organisation de la 3e édition du webinaire de recherche des JQLM intitulé « Des recherches qui changent des vies : à la rencontre des chercheurs et de la communauté des personnes handicapées » nous a permis, une fois encore cette année, de faire connaître les travaux de recherche de nos collaborateurs à nos membres. Sans leur participation, cette activité ne serait pas possible. Il s'agit d'une occasion pour vulgariser la recherche pour la communauté des personnes lésées médullaires.

Édouard Boucher et Ève-Lee Bernier Bounmy au colloque « Trauma défis! » 2026 – 19 et 20 février.

SOUTIEN À LA RECHERCHE

MÉMO-Qc accorde une grande importance au développement de la recherche, notamment celle réalisée au Québec. L'organisme est à l'origine d'idées de projets, soutient des recherches en lien avec sa mission, accompagne les chercheurs et les étudiants dans le recrutement de participants et veille au partage ainsi qu'à l'accessibilité des publications scientifiques concernant les personnes lésées médullaires et les personnes en situation de handicap.

Événement de lancement du projet Re-MOVE – 26 et 27 mai 2025.

Projet RE-MOVE

Cette année, notre partenariat pour le projet « RE-MOVE : Rétablir le mouvement, supprimer les obstacles », ayant pour objectif de développer un ensemble de technologies et de réglementations permettant le contrôle naturel des muscles paralysés grâce à la neuromodulation, a pris forme.

Les 26 et 27 mai 2025, notre agente de recherche et de liaison, Virginie Archambault, ainsi que notre directrice générale adjointe, Nathalie Michaud, se sont rendues à Sherbrooke pour participer au lancement de ce projet d'envergure échelonné sur six ans. Le chercheur principal, Dr Christian Iorio-Morin (CHUS, USherbrooke), a présenté les différentes étapes du projet en détail. Plusieurs autres chercheurs.euses et partenaires ont également présenté leur rôle, leur implication ainsi que leur expertise.

Durant la dernière année, nous avons participé aux six rencontres virtuelles du Comité des partenaires ainsi qu'à plusieurs rencontres virtuelles présentant du contenu scientifique. Nous avons également recruté l'un de nos membres en tant que patient-partenaire du projet et avons effectué plusieurs démarches pour préparer une présentation de la réalité des lésions médullaires aux étudiants et aux professionnels qui rejoindront le projet.

Comité de conseil du Programme d'aides techniques individualisées (PATI)

Pour la deuxième année consécutive, nous figurons parmi les partenaires de cette étude visant l'évaluation du programme de cocréation d'aides techniques individualisées (PATI), qui a été élaboré par l'équipe de recherche menée par les cochercheurs principaux Véronique Flamand (CIRRIS, ULaval) et Alexandre Campeau-Lecours (CIRRIS, ULaval).

Ce programme permettra le développement, la fabrication et l'attribution d'aides techniques personnalisées afin de favoriser la participation sociale des personnes en situation de handicap. Notre agente de recherche et de liaison a participé à quatre rencontres du Comité de suivi du projet et a effectué plusieurs démarches de recrutement afin de cibler des membres de MÉMO-Qc qui pourraient bénéficier d'une aide technique personnalisée. Nous avons également accompagné l'un de nos conseillers pairs bénévoles pour le développement d'un bâton de quilles adapté dans le cadre de ce projet.

Exemples de lieux inaccessibles un peu partout au Canada.

Projet Normes d'accessibilité Canada

Ayant obtenu une subvention de recherche sur l'avancement des normes d'accessibilité, MÉMO-Qc s'implique comme partenaire sur ce projet intitulé « Promouvoir des normes d'accessibilité inclusives pour les familles à travers les expériences de parents en situation de handicap », sous la direction des chercheuses Laura Pacheco (UMemorial), Marjorie Aunos (UQAM) ainsi que leurs collègues. Il est demandé aux participants de documenter, par la méthodologie de photovoix, les barrières et les facilitateurs lorsque les familles utilisent des bâtiments, des espaces extérieurs, des services et des programmes réglementés au niveau fédéral. Nous avons participé à six rencontres de formation et trois rencontres avec l'ensemble de l'équipe de recherche au cours de l'année. Nous avons également effectué plusieurs démarches pour le recrutement de participants correspondant aux critères recherchés. Nous continuerons notre implication au cours des deux prochaines années.

Évaluations et sondages menés par MÉMO-Qc

Depuis 2019, nous évaluons la satisfaction des participants à l'égard des services offerts par le Service d'employabilité de MÉMO-Qc. Cette démarche nous permet d'améliorer continuellement la qualité de nos services afin qu'ils répondent toujours mieux aux besoins des participants. Au cours de la dernière année, nous avons travaillé à optimiser le processus automatisé d'évaluation en continu, notamment par l'exploration d'une nouvelle plateforme d'hébergement du questionnaire, dont la mise en place est prévue pour l'an prochain.

Nous avons également poursuivi le déploiement d'un sondage d'évaluation de la qualité des soins destiné aux personnes lésées médullaires de l'Est du Québec, en collaboration avec le Centre

Visite du gym du programme CIME avec nos collègues conseillers en intégration.

Lors du vernissage de l'œuvre d'art collective « Paysage humain » - 25 février 2026.

d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est du Québec. Le questionnaire d'évaluation a été finalisé et la collecte de données a été réalisée auprès des personnes concernées. L'analyse et la compilation des résultats seront complétées cette année.

Programme CIME

Pour la troisième année consécutive, nous sommes un fier partenaire du programme CIME (Clinique d'Intensification et de neuromodulation pour les personnes ayant une lésion de la moelle épinière) mené par Dorothy Barthélemy (CRIR, IURDPM, UdeM) ainsi que Diana Zidarov (CRIR, IURDPM, UdeM) et qui, nous le rappelons, vise la mise en place d'interventions combinant la thérapie basée sur l'activité physique et la neuromodulation.

En mai 2025, une partie de notre équipe s'est rassemblée dans les locaux de l'IRGLM pour la présentation des avancées des différents projets de recherche associés au programme CIME ainsi que pour une visite du gymnase de l'IRGLM où se trouvent les différentes technologies utilisées lors des essais cliniques. Nous avons assuré un suivi en continu des développements du projet avec l'équipe de recherche tout au long de l'année. Nous avons également diffusé une vidéo explicative du programme CIME dans notre réseau afin de le faire connaître davantage.

Projet de capteur de vessie

L'objectif de cette étude menée par les chercheuses Emily Porter (McGill, IR-CUSM) et Lysanne Campeau (IR-CUSM) est d'évaluer la faisabilité d'un dispositif utilisant la radiofréquence (RF) pour surveiller le volume d'urine dans la vessie au fur et à mesure de son remplissage ainsi que pour détecter quand la vessie est pleine.

Pour la première fois, l'efficacité de cette technologie sera évaluée auprès de participants atteints d'une lésion médullaire et pratiquant l'autocathétérisme pour la gestion de leur vessie. MÉMO-Qc figure parmi les partenaires communautaires et nous avons eu une première rencontre avec l'équipe de recherche en mars dernier. Des rencontres mensuelles sont prévues pour ce projet durant la prochaine année.

Événements sur la recherche scientifique

Par sa présence, MÉMO-Qc participe et encourage annuellement des événements organisés par nos collaborateurs ou partenaires et portant sur des sujets de recherche touchant les personnes en situation de handicap. Cette année, nous avons eu la chance d'assister à plusieurs événements en présentiel ainsi qu'à plusieurs événements en ligne.

Voici quelques exemples d'événements auxquels nous avons participé :

- Le 25 février 2026 avait lieu le vernissage de l'œuvre d'art collective « Paysage humain », créée dans le cadre du programme du Laboratoire d'éthique vivante en réadaptation (LEViER). Notre agente de recherche et de liaison et une de nos conseillères en intégration ont eu la chance d'assister à la présentation de l'œuvre.
- Le mercredi 30 avril 2025, MÉMO-Qc a visité les installations « Ensemble pour un futur inclusif » du Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation (CRIR) lors du Défi sportif AlterGo.
- Le 27 novembre 2025 avait lieu l'événement de retrouvailles dans le cadre du 25e anniversaire du CRIR à l'amphithéâtre Saputo de l'IRGLM.

Articles du Paraquad

Dans chaque numéro de notre revue Paraquad, nous publions un article lié au domaine de la recherche. Pour le numéro d'été 2025 portant sur l'art et la culture, nous avons eu la chance d'interviewer Dre Bonnie Swaine (CRIR, UdeM) et Mme Brigitte Lachance (CCSMTL et CBHSSJB) pour discuter de la thérapie par la danse pour les personnes ayant une déficience physique.

Nous nous sommes également intéressés à l'impact de la crise climatique sur la population des personnes en situation de handicap dans le numéro d'automne 2025-hiver 2026 et, pour ce faire, le chercheur Sébastien Jodoin (UMcGill) nous a accordé une entrevue.

RECHERCHE

La prévention des plaies de pression en soins aigus

Article du Paraquad sur les plaies de pression.

Le numéro de printemps 2026 était, quant à lui, consacré aux plaies de pression et nous nous sommes entretenus avec la chercheuse et physiatre Dre Andréane Richard-Denis de l'hôpital du Sacré-Coeur-de-Montréal.

Comité de recherche de MÉMO-Qc

Cette année, nous avons mis sur pied un comité de recherche composé de quelques chercheurs et chercheuses ainsi que de membres impliqués en recherche, afin de bénéficier de leur expertise, de leur regard critique et de leurs perspectives.

L'objectif était d'évaluer la pertinence et la faisabilité de développer nos propres projets de recherche. Cette démarche s'inscrit dans notre nouvelle orientation stratégique intitulée « consolider le volet recherche scientifique et trouver le financement pour réaliser nos propres projets de recherche ». À ce jour, deux rencontres du comité ont été tenues.

Soutien à différents projets de recherche

MÉMO-Qc soutient, au moyen de lettres d'appui, des projets de recherche ayant pour objectif l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap. Nous avons conclu un partenariat dans le cadre de ces projets de recherche, en espérant obtenir le financement souhaité.

Voici quelques-uns des projets que nous avons soutenus :

- Le projet mené par Alexandre Campeau-Lecours (Université Laval, CIRRIS) visant le développement d'une orthèse de main pour les personnes tétraplégiques (ou ayant d'autres limitations motrices des mains).
- Le projet dirigé par Chloé Granier (CCTT, Top Med) visant à expérimenter des jeux de réalité virtuelle conçus avec et pour des personnes ayant des limitations fonctionnelles physiques.
- Le projet visant le maintien en emploi des personnes à la suite d'un accident vasculaire cérébral (AVC), coordonné par la chercheuse Annie Rochette (CRIR, UdeM).
- Le projet portant sur l'évaluation du réflexe H comme biomarqueur précoce en phase aiguë de lésion médullaire, mené par Dre Andréanne Richard-Denis et Dr Jean-Marc Mac-Thiong de l'Hôpital du Sacré-Coeur-de-Montréal.

Participant(e)s recherché(e)s

Affiche de recrutement pour le projet de Dorothy Barthélemy.

Recrutement de participants

Le recrutement de participants à différents projets de recherche occupe une place importante dans les activités de recherche de notre organisme. Nous faisons toujours preuve de vigilance afin de sélectionner des études que nous jugeons pertinentes pour nos membres et nous évitons de les solliciter trop souvent.

MÉMO-Qc a, une fois de plus cette année, contribué au recrutement de participants pour divers projets de recherche concernant notre clientèle par le biais de nos réseaux sociaux, de notre infolettre, de notre

notre revue, par courriel et par le biais de notre équipe d'intégration sociale, qui entretient des liens de confiance avec nos membres.

En voici quelques-uns :

- Projet de recherche s'intéressant aux effets des différents niveaux d'assistance robotisée de l'exosquelette pendant la marche sur l'activation des muscles des jambes chez des personnes dont la lésion est incomplète (Andréanne Blanchette, chercheuse au CIRRIS, professeure à l'ULaval).

Exosquelette de marche utilisé à l'IRDPQ, photo de la doctorante Margaux Simon (ULaval, CIRRIS).

- Projet de stimulation sensorielle visant à améliorer la récupération motrice des personnes lésées médullaires (Dorothy Barthélemy, chercheuse au CRIR et l'IURDPM, professeure à l'UdeM).

- Projets visant à mieux comprendre comment les événements climatiques (vagues de chaleur, smog, pluies extrêmes, gels/dégels, etc.) affectent les personnes en situation de handicap (Sébastien Jodoin, professeur à l'Université McGill et titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les droits de la personne, la santé et l'environnement).

- Étude portant sur les injustices reproductives vécues par les femmes en situation de handicap (Coralie Mercerat, professeure à la TÉLUQ).

De plus, les membres de notre équipe de travail ont participé à la collecte de données de différents projets de recherche. Voici les projets auxquels nous avons contribué :

- Notre directeur général, Walter Zelaya, a accordé une entrevue dans le cadre d'un projet international sur les politiques publiques de soutien à l'autonomie dans le champ du handicap et du vieillissement, mené par le chercheur Florian Pisu de l'Institut national d'études démographiques.

- Participation de Jessica Picard, conseillère principale en intégration, à un groupe de discussion organisé par Catherine Perron (USherbrooke, CIRAMM) pour présenter les perspectives de la communauté des personnes lésées médullaires sur la question de l'aide médicale à mourir au Québec.

COMMUNICATIONS ET VISIBILITÉ

Le service des communications joue un rôle de premier plan dans la diffusion des réalisations et des bons coups de MÉMO-Qc auprès de ses membres, de ses partenaires, des élus, des médias et du grand public en général.

Par le biais des différents outils de communication à sa disposition, il fait connaître le travail accompli par l'ensemble des services de l'organisme, en plus de porter ses revendications.

Couvertures des numéros 167 à 169.

LE PARAQUAD

Outil de communication par excellence, le magazine Paraquad est envoyé gratuitement à tous nos membres. Chaque numéro présente des dossiers thématiques approfondis, des entretiens avec des personnes inspirantes, des chroniques, des nouvelles tirées de l'actualité et des renseignements sur nos activités et services.

Il est le fruit du travail de nombreux collaborateurs internes et externes, réguliers ou occasionnels. Le magazine est imprimé à 1200 exemplaires ; les numéros spéciaux et hors-série, pour leur part, font l'objet de tirages plus importants.

Depuis l'automne 2022, le Paraquad est disponible en « Flipbook », une version numérique qui permet aux lecteurs de vivre une expérience visuelle, sonore et tactile qui se rapproche de celle d'un magazine papier.

Les abonnés ont le choix de recevoir le format virtuel ou papier, ou alors, les deux versions. La version numérique est envoyée, par courriel, à 1 000 adresses à chaque parution.

Depuis février 2025, les versions numériques du Paraquad sont disponibles sur notre site internet. Nous avons pris soin de conserver la primeur du numéro sortant à nos membres en affichant en ligne uniquement les numéros des saisons précédentes.

Cette année, seulement trois numéros ont été publiés au lieu de quatre habituellement, car nous avons souhaité devancer l'envoi des numéros afin qu'ils parviennent dans les boîtes aux lettres et les boîtes courriels au début de chaque saison, à partir du printemps 2026.

Les magazines de cette année portaient sur les thèmes suivants : l'art et la culture (no 167, été 2025), la transition écologique (no 168, automne 2025 – hiver 2026) et les plaies de pression (no 169, printemps 2026).

L'INFOLETTRE MENSUELLE

L'infolettre est un moyen privilégié de garder contact avec nos membres et partenaires qui possèdent une adresse courriel. Au 31 mars 2026, notre audience comptait 3 482 abonnés. Notre infolettre est envoyée chaque mois par courriel et publiée sur notre site internet.

Publiée à raison de dix fois par année (sauf en janvier et en août), l'infolettre présente des nouvelles de l'organisme et des principaux dossiers en cours, l'agenda des activités à venir, les appels à la mobili-

sation, un retour sur les activités et les actions de chacune des équipes de MÉMO-Qc, ainsi que toute information susceptible d'intéresser les membres de notre communauté.

Nous avons intégré un court sommaire afin de faciliter la lecture des informations et de permettre l'accès rapide aux rubriques qui intéressent nos lecteurs.

Depuis avril 2024, nous avons offert à notre infolettre une mise en page plus épurée et plus aérée, notamment par l'introduction d'un éditorial et de rubriques.

Nous avons cherché à améliorer nos visuels pour rendre l'infolettre plus attractive. Nous avons diminué le nombre d'articles pour que nos lecteurs puissent aller à l'essentiel, tout en maintenant la pertinence des informations diffusées. Des boutons de liens permettent de renvoyer les lecteurs vers des informations supplémentaires et des ressources externes s'ils le souhaitent.

Depuis, nous augmentons sans cesse notre nombre d'abonnés.

LE SITE INTERNET

Notre site Internet www.moelleepiniere.com est notre carte de visite virtuelle. Il apporte toutes les informations nécessaires à toute personne souhaitant connaître notre organisme et ses activités.

Nous le mettons à jour régulièrement afin d'y intégrer les activités à venir, divers articles jugés pertinents pour nos membres, nos communiqués de presse, la documentation que nous souhaitons rendre disponible (infolettres, Paraquad, mémoires, rapports d'activité, etc.) ainsi que les annonces qui concernent MÉMO-Qc et la Fondation MÉMO-Qc. Il est à noter que la Fondation possède son propre site Internet : www.fondationmoelleepiniere.com

Dans le souci d'une mise à jour constante, nous avons entrepris depuis février 2025 un travail de refonte de notre site Internet : www.moelleepiniere.com

Nous avons fait appel à l'agence Kryzalid pour nous aider dans cette tâche. Au 31 mars 2026, nous étions en cours de rédaction du contenu des pages du futur site Internet avant l'intégration de son contenu par l'agence et après approbation du nouveau design graphique.

LES MÉDIAS SOCIAUX

MÉMO-Qc est actif sur les plateformes Facebook, Instagram, LinkedIn et YouTube. Nous avons choisi d'abandonner la mise à jour de notre page Twitter pour des raisons stratégiques et de mettre davantage en avant nos deux comptes LinkedIn en augmentant la visibilité du compte professionnel de l'organisme, en même temps que celle de la page personnelle.

Les médias sociaux sont gérés par un comité constitué de membres de l'équipe de travail qui se concerte chaque semaine pour déterminer quelles publications seront diffusées sur nos différentes pages.

Notre média de communication principal et celui qui a, pour le moment, le plus de rayonnement est notre page Facebook, dont le nombre d'abonnés croit chaque mois.

Voici un aperçu de notre présence et de la portée de nos actions sur les principales plateformes que nous utilisons, à savoir Facebook, Instagram, LinkedIn et YouTube, pour l'année 2025-2026.

Facebook
- 3925 abonnés
- 624 abonnés supplémentaires entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026
- 786 832 vues sur notre page
- 25 965 visites de la page
- 15 095 interactions avec le contenu

Instagram
- 541 abonnés
- 103 abonnés supplémentaires entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026
- 22 952 vues sur notre page
- 766 visites sur la page
- 532 interactions avec le contenu

LinkedIn
- 941 abonnés pour la page professionnelle
- 640 abonnés supplémentaires entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026
- 425 vues sur la page
- 1857 abonnés pour la page personnelle créée par Samira Fezzani au nom de MÉMO-Qc
- 1828 relations sur cette page

YouTube
- 581 abonnés
- 37 abonnés supplémentaires entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026
- 145 vidéos au total, dont 7 ajoutées en 2025-2026

RELATIONS PUBLIQUES, COMMUNIQUÉS DE PRESSE ET COUVERTURE MÉDIATIQUE

En 2025-2026, MÉMO-Qc a publié huit communiqués de presse, qui ont permis à plusieurs de nos actions et activités de bénéficier d'une couverture médiatique. Plusieurs de ces communiqués sont relatifs à notre volet de défense des droits.

- **5 mai 2025** : Début des audiences de l'enquête publique sur le décès de Normand Meunier
- **2 juin 2025** : Annonce du démarrage de la campagne de stationnements réservés
- **5 juin 2025** : Clôture de l'enquête publique sur le décès de Normand Meunier
- **10 juillet 2025** : Annonce du succès de la campagne de stationnements réservés
- **22 septembre 2025** : Détail du programme des JQLM
- **26 novembre 2025** : Réaction au rapport du coroner sur l'enquête publique sur le décès de Normand Meunier
- **29 janvier 2026** : Réaction à la politique de Soutien à domicile
- **26 mars 2026** : Forum sur l'habitation

De plus, les membres de l'équipe de travail et les bénévoles de MÉMO-Qc ont fait plusieurs apparitions publiques dans divers médias cette année. Ils ont également été appelés à jouer, à la demande, un rôle d'éducation visant à garantir une représentation plus juste de la lésion médullaire dans la littérature, au cinéma et à la télévision.

DÉTAIL DES APPARITIONS DE MÉMO-QC DANS LES MÉDIAS AU COURS DE L'ANNÉE

1er avril 2025 - Réforme en santé – action de la Coalition solidarité santé

Article du **Journal de Lévis** couvrant l'action de la section Québec-Chaudière-Appalaches de la Coalition solidarité santé devant le bureau du ministre responsable de la région de Chaudière-Appalaches.

1er mai 2025 - Autre drame à la suite d'une plaie de pression à l'hôpital de Saint-Jérôme

Reportage télé de **Radio-Canada** dans lequel est présentée la situation d'une femme qui a contracté une plaie de pression par négligence, à l'hôpital de Saint-Jérôme. Le reportage rappelle la situation de Normand Meunier.

Début des audiences de l'enquête publique sur le décès de Normand Meunier

2 mai 2025 - Reportage de **Radio-Canada** quelques jours avant le début des audiences.

5 mai 2025 - Importante couverture médiatique : Reportages de **Noovo Info, TVA Nouvelles et CTV News** qui détaillent l'enquête.

Deux articles de **La Presse** sur les témoignages et les plaies de pression.

Reportages de la radio **98.5 fm**.

Segment à l'émission **Tout un matin de Radio-Canada**.

Second reportage de **Radio-Canada** qui cite notre directeur, Walter Zelaya.

Deux articles sur **MSN**.

Le téléjournal de **Radio-Canada**.

7 mai 2025 - Nouvel article sur **MSN**, un article dans la Voix du Sud et une entrevue d'Ariane Gauthier-Tremblay à l'**émission radio Les Capés** sur l'enquête publique.

15 mai 2025 - Couverture médiatique à la suite du témoignage de Sylvie Brosseau, conjointe de Normand Meunier, sur **CBC News, La Presse et Noovo Info**.

5 juin 2025 – Suivi des audiences et impact sur le CISSS des Laurentides dans un article de **Radio-Canada.**

Témoignages d'autres expériences de plaies sur **CBC News**.

Dans le cadre de la Campagne de sensibilisation au respect des stationnements réservés

1er juillet 2025 - Chronique dans **Le Soleil** sur le handicap invisible, inspirée par notre vidéo spéciale sur la campagne publiée sur nos réseaux sociaux et réalisée par le vidéaste Ben Leclair.

2 juillet 2025 - Reportage de **CityNews** sur le lancement de la campagne.

3 juillet 2025 - Entrevue diffusée à **Daybreak Montreal sur CBC** et entrevue dans ***The Andrew Carter Morning Show*** **sur CJAD – 800AM.**

Chantal Petitclerc se blesse à cause d'un trottoir en mauvais état à Montréal

25 novembre 2025 - Chantal Petitclerc s'est sérieusement blessée après avoir coincé la roue de son fauteuil sur un trottoir de Montréal le soir de l'Halloween. Walter Zelaya, notre directeur général, réagit sur **Noovo** en se montrant peu surpris de l'accident compte tenu de l'état des trottoirs dans la métropole, mais aussi dans l'ensemble du Québec.

26 novembre 2025 – Couverture de **CTV News** sur le sujet, entrevue donnée par Walter Zelaya.

Dans le cadre de la sortie du rapport du coroner sur l'enquête publique concernant le décès de Normand Meunier

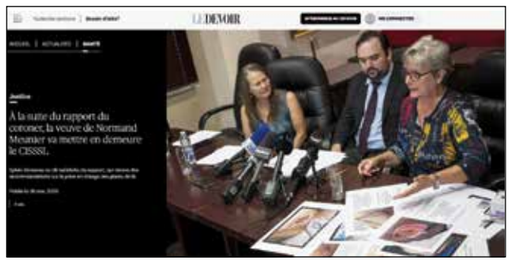
Conférence de presse conjointe MÉMO-Qc, Sylvie Brosseau et Me Martin-Ménard – le 26 novembre 2025

26 novembre 2025 - Couverture médiatique de **Radio-Canada** au téléjournal de Céline Galipeau. Diffusion de passages de Ariane Gauthier-Tremblay pour MÉMO-Qc, Sylvie Brosseau et Me Martin-Ménard.

Articles parus dans **le Devoir** par Léo Mercier-Ross, dans le **Droit** par Katrine Desautels, dans **La Presse** par Simon Boucher, dans **L'Éclaireur** par Katrine Desautels, dans **L'Actualité** par Katrine Desautels.

Reportages et entrevues d'**Info Noovo** avec la vidéo de Marika Simard et le texte par Emeric Montminy, de **TVA Nouvelles**, de **CBC News**, de **Global News**, de **CityNews Montreal** (2 reportages) et de **CTV News** (2 reportages).

Entrevues de Sylvie Brosseau, Me Martin-Ménard et d'Ariane Gauthier-Tremblay pour MÉMO-Qc et sur les médias anglophones. Réactions aux recommandations du coroner et présentation d'un recours collectif de la part de MÉMO-Qc et d'une mise en demeure par Sylvie Brosseau.



Dans le cadre du dossier sur l'aide médicale à mourir

9 janvier 2026 - Entrevue parue dans **Mediapart**, journal français, sur l'aide médicale à mourir, par Ariane Gauthier-Tremblay.

Dans le cadre de la nouvelle politique de soutien à domicile

Sorties médiatiques à la suite de notre communiqué publié le 29 janvier 2026 sur la politique de soutien à domicile :

29 janvier 2026 - Reportages de **Radio-Canada** et de **CBC News**.

30 janvier 2026 - Reportages du **Journal de Lévis** et dans **Le Peuple Lotbinière**.

11 février 2026 - Entrevue donnée à l'émission **Les Capés (CKIA-FM)** concernant la nouvelle politique en soutien à domicile et la position de MÉMO-Qc, des minutes 31 à 45 de l'émission.

16 février 2026 - Entrevue donnée à **Canal M** par Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth sur les enjeux pour les PSH en matière de soutien à domicile.

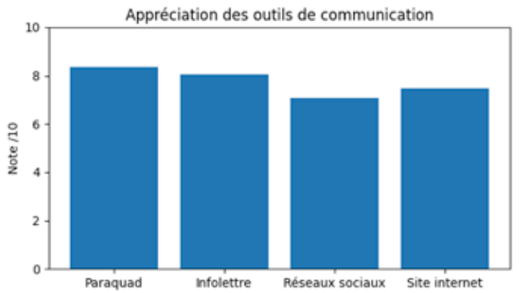
Dans le cadre du Forum sur l'habitation

11 mars 2026 - Entrevue à l'Émission **Les Capés, radio communautaire CKIA** sur le Forum à venir et les enjeux concernant l'habitation des personnes en situation de handicap.

ANALYSE ET SYNTHÈSE DU SONDAGE SUR LES COMMUNICATIONS DE MÉMO-QC

À l'automne 2025, MÉMO-Qc a envoyé à ses membres et ses partenaires un sondage dans le but de recueillir leur opinion quant à la qualité et la diversité des informations fournies dans ses outils de communication. Nous avons recueilli 307 réponses.

Le sondage démontre que les outils de communication de MÉMO-Qc sont globalement bien appréciés par les répondants. Le Paraquad et l'infolettre ressortent comme les outils les plus consultés et les plus utiles, tandis que les réseaux sociaux semblent jouer un rôle plus secondaire.



Appréciation générale

Le Paraquad obtient une moyenne d'environ 8,3/10. Les répondants apprécient particulièrement les contenus pratiques, les activités, les témoignages et les dossiers thématiques.

Les rubriques les plus populaires sont notamment les témoignages, MÉMO-Qc en action, le dossier thématique du numéro et la rubrique Promotion des droits et sensibilisation. Ces résultats montrent que les membres recherchent surtout des contenus utiles, humains et directement reliés à leur réalité.

L'infolettre obtient également une bonne appréciation avec une moyenne d'environ 8/10. La majorité des répondants semble trouver facilement l'information recherchée, ce qui indique que le format actuel fonctionne bien.

Le site internet et les réseaux sociaux obtiennent des résultats un peu plus faibles, avec des moyennes d'environ 7,5/10 et 7,1/10. Cela pourrait indiquer qu'ils sont moins utilisés ou moins adaptés aux habitudes des membres.

Préférences de communication

Le courriel demeure le moyen de communication privilégié par les répondants. Les principales méthodes mentionnées sont par courriel (295 mentions), par téléphone (120 mentions), par texto (86 mentions) par Facebook Messenger (78 mentions). Les résultats montrent l'importance de conserver des communications simples, accessibles et directes.

Constats et pistes d'amélioration

Dans l'ensemble, les résultats du sondage sont positifs. Les répondants semblent satisfaits des communications actuelles et apprécient particulièrement les informations concrètes et les contenus liés aux activités de l'organisme.

Par la suite, il pourrait être intéressant de continuer à miser sur le Paraquad et l'infolettre, tout en réfléchissant à des façons de rendre les réseaux sociaux et le site internet plus dynamiques. La mise en ligne d'un nouveau site internet devrait grandement aider en ce sens. Il pourrait aussi être pertinent de créer des contenus plus courts, des résumés rapides et proposer davantage d'histoires humaines dans nos publications, ce qui permettrait de favoriser l'engagement de nos membres et du public, de façon générale.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2025 ET AUTRES INSTANCES DE MÉMO-QC

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2025

La 46e assemblée générale annuelle (AGA) de Moelle épinière et motricité Québec s'est tenue le 11 juin 2025, pour la première fois selon une formule « multimodale » et « multisite ». Elle a rassemblé un groupe à Montréal et un groupe à Québec, en plus d'accueillir des participants à distance. En tout, 150 personnes – membres et accompagnateurs, partenaires, administrateurs, employés, et bénévoles – y ont participé, soit 92 à Montréal, 43 à Québec et 15 virtuellement.

Pour une troisième année de suite, l'assemblée a été présidée par Matthieu Bardin, consultant externe, alors que Mélissa Lévy a assumé le rôle de secrétaire d'assemblée.

Bilan d'une année de luttes

Le bilan de l'année a été amorcé par les mots du directeur général, Walter Zelaya, et de la nouvelle présidente du conseil d'administration, Marjorie Aunos. Ensemble, ils ont présenté quelques-uns des faits saillants qui ont marqué l'année 2024-2025, comme l'enquête publique en lien avec le décès de Normand Meunier et la campagne pour les soins de plaies de pression, le dépôt d'un rapport au ministère de la Santé sur les trajectoires de soins et services pour les personnes lésées médullaires et le projet de répit pour les proches aidants, pour n'en nommer que quelques-uns. Il a aussi été mentionné que l'organisme est parvenu à maintenir, au prix de nombreux efforts, une bonne santé financière en dépit des changements d'orientation de Services Québec qui ont entraîné des coupures dans le financement de notre service d'employabilité.

Comme ce fut le cas lors des assemblées précédentes, après la présentation des états financiers par Gilbert Bastings, vérificateur comptable, les faits saillants de chacun des services de MÉMO-Qc (intégration sociale, employabilité, défense des droits et sensibilisation, concertations et représentations, soutien à la recherche et communications) ont respectivement été présentés par Nathalie Michaud, Samira Fezzani, Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth, Virginie Archambault et Aline Vancompernolle. Omar Lachheb a, pour sa part, présenté le bilan de la Fondation Moelle épinière et motricité Québec, une entité légalement distincte de l'association. Bien qu'il occupe maintenant le poste de conseiller en intégration, il continue de s'occuper de la réception des demandes de soutien financier et de la mobilisation des comités d'étude, alors que le volet philanthropique est désormais assumé par Caroline Lachance. Formule appréciée depuis plusieurs années, des témoignages de membres, clients et partenaires sont venus appuyer le bilan des différents services, démontrant les impacts concrets de MÉMO-Qc.

Cap sur de nouvelles orientations stratégiques

MÉMO-Qc s'est doté de douze nouvelles orientations stratégiques pour la période 2025-2028, qui ont été entérinées par l'assemblée générale. Elles ont été présentées conjointement par Marjorie Aunos et Walter Zelaya. De manière globale, ces orientations visent à poursuivre les efforts de déploiement des différents services, le rayonnement de l'organisme et, dans une perspective de transformation sociale, à obtenir des gains qui améliorent la qualité de vie des personnes lésées médullaires et des personnes en situation de handicap.

Nouveau visage au conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de neuf membres, dont au moins un tiers sont des membres réguliers, c'est-à-dire des personnes ayant une lésion médullaire.

Cette année, cinq postes étaient en élection : les postes occupés par Marie-Blanche Rémillard, Richard Soly et Christian Séguin. Tous trois se sont portés candidats. Il y avait également les deux postes laissés vacants à combler à la suite de la démission de Dean Bergeron et de Fany O'Bomsawin. Le conseil d'administration a reçu une quatrième candidature en règle, celle de Jean Archambault. Le nombre de candidatures étant inférieur au nombre de postes à combler, il y a eu élection par acclamation.

Jean Archambault est pharmacien-propriétaire à Montréal. Vivant avec une paraplégie incomplète occasionnée par des hernies de la moelle épinière, il est membre de MÉMO-Qc depuis 2021. Il connaît bien les défis que rencontrent les personnes lésées médullaires au quotidien, tout comme les services offerts par MÉMO-Qc.

En ce qui a trait au poste demeuré vacant, le conseil s'est engagé à coopter une personne administratrice en cours d'année.

L'organisme sera appelé à relever de nouveaux défis et à poursuivre son développement au cours des prochaines années. Le fait de pouvoir compter sur un conseil d'administration solide, composé de personnes aux compétences et aux parcours diversifiés, nous permet d'aborder l'avenir avec confiance.

MÉMO-Qc remercie M. Bergeron et Mme O'Bomsawin pour leur engagement et leur confiance durant toutes ces années. Chacun a été promu dans son domaine d'expertise et ils occupent désormais des fonctions qui ne leur permettent plus de siéger à notre conseil d'administration. Nous en sommes ravis et leur souhaitons un succès professionnel bien mérité.

Savoir reconnaître l'engagement

L'assemblée a rendu hommage à des acteurs de la communauté qui se sont illustrés en cours d'année :

- Stéphane Braney, pour son apport à l'intégration des personnes en situation de handicap en emploi. Il porte à la fois le chapeau d'employeur intégrant des personnes en situation de handicap et de client du service d'employabilité. Il vit lui-même avec une tétraplégie depuis 30 ans.
- Les neuf membres qui composent les différents comités d'étude des demandes de soutien de la Fondation MÉMO-Qc, c'est-à-dire le Fonds 33, le Fonds d'urgence pour les personnes lésées médullaires et le Fonds d'urgence pour les membres ayant une limitation autre qu'une lésion médullaire, pour leur travail rigoureux qui vise à assurer une distribution juste et équitable des fonds. Il s'agit de Maxime Girard, Josée Dubois, Eric Gilbert, Anne-Marie Lapointe, Marie-Blanche Rémillard, Marie Riley-Nobert, Jérôme St-Gelais, Sophie Laplante et Véronique Pagé.

Quelques-uns des membres des comités d'étude des demandes de la Fondation MÉMO-Qc qui ont reçu un hommage.

Samira Fezzani en train de présenter le bilan du service d'employabilité.

Walter Zelaya, directeur général, et Marjorie Aunos, présidente du conseil d'administration.

L'assemblée à Québec.

Stéphane Braney a reçu un hommage.

Une motion a également été présentée pour reconnaître les anniversaires d'embauche d'employées de l'association ; cette année, il s'agissait de Marline Bazile et Mélissa Levy, pour leurs 15 ans de service, et de Vanessa-Anne Paré, pour ses 5 ans de service.

INSTANCE INTERNE DE MÉMO-QC

Comité consultatif permanent de MÉMO-Qc

Le comité consultatif est une instance qui permet à l'équipe de défense des droits de valider et de prendre le pouls des membres sur certains dossiers. Cette année, le comité a été consulté deux fois, comme cela était prévu.

La première consultation portait sur les revendications élaborées par MÉMO-Qc, à présenter aux partis politiques. Notre but est que ces derniers puissent y puiser des revendications à inscrire sur leurs plateformes électorales. Actuellement, nous rencontrons les personnes responsables de la rédaction des plateformes électorales des différents partis.

La seconde consultation portait sur le nouveau projet habitation. Nous voulions le faire connaître aux membres afin qu'ils puissent le bonifier. Nous voulions, en outre, identifier les éléments importants à prendre en compte lors de la mise en œuvre du projet. Cette rencontre a été effectuée à travers un comité consultatif élargi, c'est-à-dire que nous avons invité des personnes qui ne sont pas membres permanents du comité. Étaient présents les conseillers principaux en intégration de MÉMO-Qc, les conseillers pairs bénévoles, les membres que nous avions accompagnés en matière de logement et les PSH qui ont des difficultés d'hébergement et d'habitation.

PARTENAIRES

À MÉMO-Qc, nous considérons essentiel le travail de concertation et de collaboration avec le milieu. Le développement des projets et la recherche de solutions aux problématiques, tout comme la promotion des droits et des intérêts que nous portons, ne pourraient pas se réaliser sans l'apport de nos précieux partenaires et alliés.

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET GOUVERNEMENTAUX

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et Santé Québec

Services Québec

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Centre d'expertise pour blessés médullaires de l'Est du Québec (CEBMEQ)

Centre d'expertise pour blessés médullaires de l'Ouest du Québec (CEBMOQ)

CIUSSS de la Capitale-Nationale (IRDPQ et Hôpital de l'Enfant-Jésus)

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (IRGLM, CRLB)

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal)

Assemblée nationale du Québec – Instance responsable de la diversité et de l'inclusion

Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain (CRIR)

Centre de recherche pour l'inclusion des personnes en situation de handicap (CRISPESH)

Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS)

Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

CHU de Québec – Université Laval

CISSS de Chaudière-Appalaches

CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

CISSS de la Montérégie-Ouest

CISSS de Lanaudière

CISSS de Laval

CISSS de l'Outaouais

CISSS des Laurentides

CISSS du Bas-Saint-Laurent

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (Commissaire aux plaintes et à la qualité des services)

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

À Pas de Géant Montréal / Giant Steps Montreal

École Joseph-Charbonneau, Éducation aux adultes – Centre Champagnat

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal (IURDPM)

Municipalité de Saint-Lin

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Protecteur du citoyen

Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent

Régie intermunicipale de police Roussillon

Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation (REPAR)

Service de police de la Ville de Granby

Service de police de Laval

Service de police de la Ville de Longueuil

Service de police de la Ville de Montréal

Service de police de la Ville de Terrebonne

Service de police de la Ville de Québec

Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec

Université Concordia

Université de Montréal

Université de Sherbrooke

Université Laval

Université McGill

Université Memorial de Terre-Neuve

Ville de Saguenay

Ville de Sainte-Catherine

PRINCIPAUX PARTENAIRES PRIVÉS

Coloplast

TVR Transformation de véhicule routier

KINOVA Accomplir l'extraordinaire

TRACKZ

Hollister

Moove

FinalMedic

Fondation Neuro-Efficacité Neuro-Efficiency Foundation

PARTENAIRES DE BIENFAISANCE

Centre d'intégration à la vie active (CIVA) - Viomax

Centre québécois d'entraînement adapté FSWC

PARTENAIRES, ORGANISMES, REGROUPEMENTS, COMITÉS ET ALLIÉS DU MILIEU ASSOCIATIF, COMMUNAUTAIRE, SYNDICAL ET D'ÉCONOMIE SOCIALE

Action cancer du sein du Québec (ACSQ)

Action Femmes et Handicap

AMI-télé

AIM CROIT

Association pour la défense des droits sociaux Québec Métro (ADDS-QM)

Association d'entraide des personnes handicapées physiques de Montréal (ALPHA)

Association des directeurs de police du Québec (ADPQ)

Association des personnes handicapées de Portneuf (APHPORT)

Association des personnes handicapées visuelles de Lanaudière (APHVL)

Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec (ASBHQ)

Association des usagers du transport adapté de Longueuil (AUTAL)

Association d'informations en logements et immeubles adaptés (AILIA)

Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec (AMEIPH)

Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT)

Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC)

Association québécoise de voile adaptée (AQVA)

Association québécoise pour l'équité et l'inclusion au postsecondaire (AQEIPS)

Autisme Montréal

Axia Services

CKIA Radio communautaire - Émission Les Capés

Canal M, la radio de Vues & Voix

Carrefour familial des personnes handicapées (CFPH)

Centre communautaire Radisson (CCR)

Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)

Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or

Centre d'intégration à la vie active (CIVA) - Viomax

Centre québécois d'entraînement adapté FSWC

Coalition solidarité santé (CSS)

Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap (CODDPSH)

Comité consultatif Personnes handicapées (CCPH)

Comité des usagers du CRDITED de Montréal

Comité régional pour l'autisme et la déficience intellectuelle (CRADI)

Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Commission de la construction du Québec (CCQ)

Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)

COOP-Assist

Coopérative de services à domicile du Cap Diamant

Corporation L'Espoir

DéfPhys Sans Limite

Dress for Success Montreal / L'Étoffe du succès Montréal

Dynamique des Handicapés de Granby et Région

Emploi-Services

Essor II

Ex aequo

Festival international de cinéma adapté de Montréal (FICAM)

Finautonome

Fondation 33

Fondation Bourassa Savaria

Fondation Mirella et Lino Saputo

Fondation Moelle épinière et motricité Québec

Groupe Inclusia

Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM)

Globe Trotter

Institut national pour l'équité, l'égalité et l'inclusion des personnes en situation de handicap (INÉÉI-PSH)

Kéroul

La Croisée

L'Appui pour les proches aidants

L'Étoile de Pacho

Ligue des droits et libertés (LDL)

Marche mondiale des femmes

North American Spinal Cord Injury Consortium (NASCIC)

Option consommateurs

Parents pour la déficience intellectuelle (PARDI)

Parrainage civique Montréal (PCM)

Prêts, disponibles et capables (PDC)

Promotion intervention en milieu ouvert (PIMO)

Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO)

Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM)

Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale / Membre du collectif G13

Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL)

Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal (RUTA Montréal)

Regroupement des usagers du transport adapté des Patriotes (RUTADP)

Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ)

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

Réseau international sur le processus de production du handicap (RIPPH)

Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF)

Sans oublier le sourire (SOS)

SEMO Chaudière-Appalaches

Société du Vieux-Port de Montréal (SVPM)

Société inclusive

Société Logique

Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI)

Solidarité de parents de personnes handicapées (SPPH)

SPHERE Québec (Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi)

Spinal Cord Injury Canada (SCI Canada) / Lésions médullaires Canada

Spinal Cord Injury Ontario (SCI Ontario) / Lésions médullaires Ontario

Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec

Urgences-santé

Vie autonome Montréal (VAM)

Zone Loisir Montérégie (ZLM)

PARTENAIRES AVANTAGES AUX MEMBRES, COMMANDITAIRES, ANNONCEURS DU PARAQUAD ET AUTRES PARTENAIRES DU MILIEU DES AFFAIRES

Adaptation 04

Adapt Solutions / Québec Adapt

Air Canada

Amérispa

Atlas Médic

Centre d'intégration à la vie active (CIVA) - Viomax

Centre québécois d'entraînement adapté FSWC

Chalets U

Clinique Synapse

Coloplast

Convatec

Driverge (anciennement Groupe Véhicule Savaria)

Eureka Solutions

FinalMedic

Fondation Martin-Matte

Go Rampe

Hollister

Kinatex

Kinova

Lasik MD Vision

Les Hôtels Jaro

Location Jean Légaré

Ménard, Martin Avocats

Michel Cullen Médical Inc

MOOVE

MTL Secrets

Neuro-Efficacité

Sécur Médic

TrackZ Mobilité

TVR Technologies

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2025-2026

Voici l'équipe de travail de MÉMO-Qc en date du 31 mars 2026.

Remarques : Maxe F. Giguère, Édith Lafrenière et Christine Rousseau ont été à l'emploi de l'association au cours de l'année. Également, Ève-Lee Bernier Bounmy a complété un stage de deux sessions et elle se joindra à l'équipe à titre d'organisatrice communautaire à compter de 2026-2027.

Virginie Archambault
Agente de recherche et de liaison

Marline Bazile
Conseillère en emploi

Mark Beggs
Conseiller principal en intégration (Ouest du Québec)

Kaouther Ben Amara
Agente de soutien administratif à la réception

Élyse Bilodeau
Comptable

Martin Blanchard
Organisateur communautaire – défense des droits des locataires

Édouard Boucher
Organisateur communautaire – (Est du Québec)

Rudy Carlier
Conseiller à l'intégration et au maintien en emploi

Laurie-Eve Côté
Conseillère principale en intégration (Ouest du Québec)

Jean-Paul Dumont
Conseiller principal en intégration (Ouest du Québec)

Samira Fezzani
Coordonnatrice du service d'employabilité et conseillère en emploi

Brigitte Filiatrault
Conseillère en emploi

Ariane Gauthier-Tremblay
Organisatrice communautaire – défense des droits

Anabelle Grenon Fortin
Organisatrice communautaire – défense des droits

Sophia Iulianella
Agente de projet

Caroline Lachance
Conseillère principale en intégration (Est du Québec)

Omar Lachheb
Conseiller principal en intégration (Ouest du Québec) – responsable des demandes de soutien financier pour la Fondation MÉMO-Qc

Karine Laplante
Directrice administrative et adjointe à la direction générale

Jean-François Larouche
Technicien en informatique

Bethsaleel Leconte
Conseillère principale en intégration (Ouest du Québec)

Mélissa Lévy
Conseillère en orientation

Kinga Maria Lukacs
Conseillère en emploi

Nathalie Michaud
Directrice générale adjointe

Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth
Organisatrice communautaire – défense des droits

Vanessa-Anne Paré
Coordonnatrice intégration sociale et organisation communautaire

Jenn Pechberty
Organisatrice communautaire – (Ouest du Québec)

Sarah Pépin
Conseillère principale en intégration (Est du Québec)

Jessica Picard
Conseillère principale en intégration (Est du Québec)

Sonia Roy
Conseillère en emploi

Sylvie Téoli
Technicienne comptable

Lise Vachon
Conseillère en intégration

Aline Vancompernolle
Agente de communication

Walter Zelaya
Directeur général

Moelle épinière et motricité Québec
On réinvente l'autonomie depuis 1946

Fondation Moelle épinière et motricité Québec
Soutenir l'autonomie

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

Notre conseil d'administration est formé de professionnels issus de divers milieux. Une partie de ses membres sont des personnes ayant une lésion à la moelle épinière (ces personnes sont identifiées ci-dessous avec un *).

Six rencontres du conseil d'administration ont eu lieu entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026.

Elles ont été tenues en collaboration avec Walter Zelaya, directeur général, Nathalie Michaud, directrice générale adjointe et Karine Laplante, directrice administrative et adjointe à la direction générale.

Nous tenons à souligner le décès, survenu en cours d'année, de monsieur Richard Soly, vice-président et membre du conseil d'administration depuis plus de 15 ans. Nous le remercions pour son apport inestimable à MÉMO-Qc et offrons nos plus sincères condoléances à ses proches.

Marjorie Aunos*
Présidente
Psychologue, chercheure et consultante en matière d'accessibilité et d'inclusion
Secteurs public et privé

Guylaine Beaulac
Trésorière
Directrice qualité des portefeuilles
Secteur privé

Jérôme St-Gelais
Secrétaire
Notaire
Secteur privé

Jean Archambault*
Administrateur
Pharmacien propriétaire
Secteur privé

Josianne Legrand
Administratrice
Proche aidante
Adjointe administrative formatrice dans le domaine des arts
Secteur privé

Marie-Blanche Rémillard*
Administratrice
Fonctionnaire à la retraite
Secteur public

Christian Séguin
Administrateur
Concepteur-rédacteur
Secteur privé

Michel Themens*
Administrateur
Cofondateur d'une entreprise, gestionnaire et conférencier
Secteur privé

BÉNÉVOLES

CONSEILLERS PAIRS BÉNÉVOLES

Léa Béland-Vranjes
Lanaudière

Simon Deblois
Chaudière-Appalaches

Marie Julie Dion
Montréal et Montérégie

Lise Gaudreault
Saguenay

Eric Gilbert
Capitale-Nationale

Valérie Guimond
Estrie

Madeleine Holden
Chaudière-Appalaches

Samuel Larouche
Saguenay

Étienne Mayer
Abitibi-Témiscamingue

Dominic Mercier
Montérégie et Montréal

Dominic Piché
Abitibi-Témiscamingue

Martin Richer
Laurentides

Christine Thibeault
Lac-Saint-Jean

COMITÉ CONSULTATIF PERMANENT DE MÉMO-QC

Marjorie Aunos
Line Beauregard
Normand Boucher
Hafsa Chaar
Isabelle Ducharme
Jacques Gariépy
David Gaucher
Marcel Gauvreau
Madeleine Holden
Nicolas Messier
Jean-Pierre Morier
Jody Negley
Normand Newberry
Marie-Blanche Rémillard
Michel Themens
Marie Trudeau

COMITÉ DE SENSIBILISATION AUX DROITS ET BESOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (CSDBPSH)
Inactif en 2025-2026

Hafsa Chaar
Marie Julie Dion
Ilham Fattan
Samuel Larouche
Dominic Piché
Élizabeth Quesnel
Marie-Chantale Salvas
Marie-Hélène Tanguay-Savard
Robert Tremblay

COMITÉ D'ÉTUDE DES DEMANDES DU FONDS 33

Josée Dubois
Eric Gilbert
Maxime Girard
Anne-Marie Lapointe
Marie-Blanche Rémillard
Marie Riley-Nobert

COMITÉ D'ÉTUDE DES DEMANDES DU FONDS DE SOUTIEN (URGENCE) POUR LES PERSONNES LÉSÉES MÉDULLAIRES

Jérôme St-Gelais
Marie-Blanche Rémillard

COMITÉ D'ÉTUDE DES DEMANDES DU FONDS DE SOUTIEN (URGENCE) POUR LES MEMBRES DE MÉMO-QC AYANT UNE LIMITATION FONCTIONNELLE AUTRE QU'UNE LÉSION MÉDULLAIRE

Sophie Laplante
Véronique Pagé
Jérôme St-Gelais
Marie-Blanche Rémillard

CAMPAGNE DE FINANCEMENT

Mathieu Lamarche
Dominic Mercier
Marjorie O'Bomsawin
Christian Séguin

RÉDACTEURS ET CONTRIBUTEURS BÉNÉVOLES POUR LE PARAQUAD

Marjorie Aunos
Adrian Castellanos Molina
Marie Julie Dion
Isabelle Ducharme
Madeleine Holden
Véronique Pagé
Victoria Pellizzari
Lorraine Poirier
Miguel Sorto

BÉNÉVOLES EN SOUTIEN AUX ACTIVITÉS ET AUX PROJETS DE MÉMO-QC

Adaline
(fille de Brigitte Filiatrault)
Aurélie
(fille de Mélissa Lévy)
Marjorie Aunos
Samuel Bilodeau
Manon Bernier
Marc-Antoine Bouchard
Stéphane Bréard
Sylvie Brosseau
Adrian Castellanos Molina
David Charpentier
Philippe Ferland
Arnaldo Romero-Garcia
Dominique Genest
Patrick Germain
Sabrina Jellab-Zelaya
Claude Labelle
Dominic Lévesque
Ginette Malo
Jody Negley
Lucie Nguyen
Abdoulaye Ouattara
Maryse Paré
Pierre-Maxime Paré
Greg Provost
Marie-Blanche Rémillard
Roger Robidoux
Yasma
(fille de Samira Fezzani)
Zachary
(fils de Jenn Pechberty)

DONATRICES ET DONATEURS

MERCI À TOUTES LES PERSONNES QUI ONT SOUTENU MÉMO-QC ET LA FONDATION MÉMO-QC EN 2025-2026

DONS IN MEMORIAM

Elyse Bilodeau, à la mémoire de Richard Soly

Gaétan Carreau, à la mémoire de Richard Soly

Guimond Construction EJP Inc., à la mémoire de Richard Soly

Hélène Hébert, à la mémoire de Richard Soly

Les Soeurs de l'Assomption de la Sainte Vierge, à la mémoire de Gaétan Charest

Martine St-Yves, à la mémoire de Richard Soly

DONS PERSONNELS

Hugues Archambault
Benoit Arsenault
Georges Aubé
Eric Bélanger
Pierre Bellerive
Hugo Bérubé
Josée Bilodeau
Huguette Bleau
Yvette Bleau
Patrick Bouchard
Myriam Bourbeau
Michel Bradette
Benedetto Busciglio
Martin Carrière
Domenico Cavaliere
Roger Chalifoux
Martin Cloutier
Roch Comeau
Rajiv Das
Sophie DeCorwin
Sylvie Delisle
Julien Dery
André Durocher
Samira Fezzani
Éric Fraser
Michel Gadbois
Robin Gagné
Fabien Gagnon-Houle
Francis Gariépy
Douglas Gauthier
Cyrille Girouard
Claire Gouger
Najat Jellab
Yvonne Jérôme
Nicolas Kalecheff
Hélène Labbé
Isabelle Labonté
Lucie Lacroix
Mathieu Lamarche
Marie-Josée Laporte
Gilles Lavoie
Nathalie Liboiron
George A. Lortie
Daniel Marchand
Adrienne Masse
Lise Massé
Nathalie Michaud
Jean-Pierre Morier
Babacar Ndiaye
Adrien Nono
Nadia Papineau-Couture
Claude Paré
Vanessa-Anne Paré
Gérard Prémont
Jean-Noël Rousseau
John Davey Rudel
Joanabbey Sack
Nicola Serafini
Daniel Taillon
Sylvie Teoli
Lyne Tessier
Réjean Therrien
Jason Troli
Linda Trudeau
Walter Zelaya

DONS DE PARRAINAGE

Mathilde Barbeau
Normand Bergeron
Mark Boundy
Lucie Dupont
Michel Groleau
Chantale Hamelin
Gaétan Jolibois
Magdalie Joseph
Michel Lavoie
Luc Maltais
Vivianne Massicotte
Chantal Plante
Claude Pomerleau
Jean-Marc Raîche

DONS CORPORATIFS

A2 Design
Coffrage Major
Coffrages Synergy Formwork
Dallaire Groupe-Conseil Inc.
Fidelity Investments Canada Limited
Final Medic
Financière Manuvie
FLDL construction Inc.
Fondation Famille Benoit
Germain Larivière Corpo
Gestion André Duclos
Gestion Charo Inc.
Groupe Fransyl
Groupe JVM
Juripop
Leroux + Cyr
Les Excavations Lampron Ltée
Les services de peinture FL Inc.
McCarthy Tétrault
Modulable
Oram Mécanique du Bâtiment
Pierre & Camille Dupuis inc.
Sauna Spécialiste Inc.
The Royal Trust Company
Vanico-Maronyx

DONS CORPORATIFS (JQLM 2025)

Caisse Desjardins du Centre Est de Montréal

MINISTÈRES (JQLM 2025)

Ministre délégué à l'Économie, Monsieur Christopher Skeete

Ministre de la Santé et des Services sociaux, Monsieur Christian Dubé

Ministre des Affaires municipales, Madame Andrée Laforest

Présidente du Conseil du trésor, Madame Sonia Lebel

ACTIVITÉS COLLECTIVES 2025-2026

Date	Activité ou événement	Lieu ou mode de participation	Participants
Activité régulière	Volleyball à l'IRDPQ	Québec (17 séances)	109
Activité régulière	Conditionnement physique pour personnes lésées médullaires au CISSSMO-CRDP	Saint-Hubert (30 séances)	295
Activité régulière	Cafés-rencontres, causeries, cafés thématiques et soupers-partage en centre de réadaptation (IRDPQ, IRGLM, HJR Laval, URFI Boucherville et CISSSMO-CRDP Saint-Hubert)	Québec, Montréal, Laval, Boucherville et Saint-Hubert/par visioconférence (13 séances)	134
Activité régulière	Virtu'Actif - Activités physiques adaptées pour personnes ayant une limitation physique neurologique	En ligne (4 séances)	47
2025-04-02	Webinaire offert par Finandicap : « Handicap et impôts : les stratégies qu'il faut connaître »	En ligne	42
2025-04-02	Souper de femmes	Montréal	9
2025-04-05	Le temps des sucres au Grand Marché	Québec	33
2025-04-11	Sortie annuelle à la cabane à sucre	Saint-Eustache (Laurentides)	49
2025-04-16	Souper-partage	Boucherville (Montérégie)	9
2025-04-17	Séance de Qi Gong à l'IRDPQ	Québec	15
2025-05-09	Visite de l'Observatoire de la Capitale		20
2025-05-15	Activité de jeux de société «Jeux-dredis» à l'IRDPQ		6
2025-05-25	Sortie au Jardin botanique	Montréal	14
2025-06-01	Salon du véhicule adapté - 15e édition	Laval	164
2025-06-02	Lancement de la campagne pour le respect des stationnements réservés - conférence de presse	Montréal	16
2025-06-05	Souper-partage et spectacle de l'humoriste Silvi Tourigny	Brossard (Montérégie)	8
2025-06-10	Patrouille citoyenne pour le respect des stationnements réservés	Saint-Lin (Laurentides)	7
2025-06-11	46e assemblée générale annuelle de MÉMO-Qc	Montréal, Québec, en ligne	150
2025-06-14	Randonnée de vélo	Blainville (Laurentides)	4
2025-06-20	Souper-partage	Montréal (Verdun)	18
2025-06-26	Souper-partage	Dolbeau (Saguenay)	13
2025-06-27	Dîner-partage	Chicoutimi (Lac-Saint-Jean)	9
2025-06-27	Patrouille citoyenne pour le respect des stationnements réservés	Chicoutimi (Lac-Saint-Jean)	6
2025-07-10	Tournoi de golf au bénéfice de la Fondation MÉMO-Qc	Longueuil (Montérégie)	7
2025-07-12	Randonnée de vélo	Granby (Estrie)	13
2025-07-13	Dîner-partage	Laval	15
2025-07-16	Souper-partage	Saint-Jean-sur-Richelieu (Montérégie)	10
2025-08-06	Apér'eau en terrasse au Pub Le Chalet	Magog (Estrie)	14
2025-08-22	Visite de la Citadelle de Québec	Québec	23
2025-08-28	Patrouille citoyenne pour le respect des stationnements réservés	Rimouski (Bas-Saint-Laurent)	7
2025-08-28	Souper-partage		14
2025-09-05	Visite et souper-partage au vignoble l'Orpailleur	Dunham (Estrie)	6
2025-09-06	Randonnée de vélo	Québec	5
2025-09-11	Patrouille citoyenne pour le respect des stationnements réservés		21
2025-09-12	Souper-partage en terrasse	Chambly (Montérégie)	10
2025-09-15	Sortie au verger accessible Le Gros Pierre	Compton (Estrie)	2
2025-09-22	JQLM 2025 | Atelier de méditation pleine conscience offert par l'IRGLM	En ligne	27
2025-09-22	JQLM 2025 | Élections provinciales 2026 : qu'attendent les PSH des partis politiques?		48
2025-09-23	JQLM 2025 | Des recherches qui changent des vies, 3e édition		56
2025-09-23	JQLM 2025 | Atelier culinaire avec une nutritionniste offert par l'IRGLM	Montréal (IRGLM) et en ligne	9
2025-09-23	JQLM 2025 | Conférence «Démystifions les transferts nerveux et tendineux»	En ligne	96
2025-09-23	JQLM 2025 | Conférence scientifique «L'ABT après la réadaptation»		80
2025-09-24	JQLM 2025 | Les plaies de pression - «Protégez vos arrières, sauvez votre peau»		69
2025-09-24	JQLM 2025 | Café-rencontre Entre nous : dating, image de soi et handicap	Saint-Hubert et en ligne	12
2025-09-25	JQLM 2025 | Souper-partage	Val-d'Or (Abitibi)	14
2025-09-26	JQLM 2025 | Brunch-partage	Rouyn-Noranda (Abitibi)	6
2025-09-25	JQLM 2025 | « La conciliation parent, travail et handicap »	En ligne	40
2025-09-25	JQLM 2025 | Soirée sur roues	Montréal	161
2025-09-26	JQLM 2025 | Atelier « Mille et une astuces pour composer avec une limitation »	En ligne	27
2025-09-28	JQLM 2025 | Sortie à la Grande Roue du Vieux-Port	Montréal	11
2025-10-01	Souper-partage	Baie-Comeau (Côte-Nord)	7
2025-10-02	Patrouille citoyenne pour le respect des stationnements réservés	Sept-Îles (Côte-Nord)	10
2025-10-02	Souper-partage		11
2025-10-14	Souper-partage et match du Canadien	Boucherville (Montérégie)	7
2025-10-17	Visite de l'exposition « Titanic, récits et destin »	Québec	15

2025-10-18	Marche mondiale des femmes	Québec	15
2025-10-24	Festival international de cinéma adapté de Montréal (FICAM) - Projection du film « Les eaux calmes »	Montréal	15
2025-10-26	Brunch-buffet au Casino de Montréal		10
2025-11-03	Soirée cinéma à l'IRGLM		9
2025-11-06	Souper-partage	Lévis (Chaudière-Appalaches)	17
2025-11-12	Souper-partage	Delson (Montérégie)	17
2025-11-19	Souper de gars	Québec	19
2025-11-23	Visite guidée au Musée des beaux-arts de Montréal	Montréal	20
2025-11-25	Rencontre virtuelle pour les proches aidants	En ligne	17
2025-12-08	Cocktail dinatoire de Noël	Québec	52
2025-12-12	Cocktail dinatoire de Noël	Montréal	75
2025-12-18	Déjeuner de Noël à l'IRDPQ	Québec	60
2025-12-18	Souper de Noël à l'IRGLM	Montréal	44
2026-01-18	Brunch-partage à l'Île-des-Sœurs	Montréal	11
2026-02-04	Séance de Qi Gong à l'IRDPQ	Québec	13
2026-02-12	Souper-témoignage de la Saint-Valentin à l'IRDPQ	Québec	22
2026-02-11	Souper-partage de la Saint-Valentin	La Prairie (Montérégie)	4
2026-02-19	Discussion pour les personnes LM incomplètes marcheuses - « Oui, je marche, mais… »	En ligne	34
2026-02-22	Activité de quilles	Montréal	20
2026-02-25	Consultation des membres de MÉMO-Qc indemnisés par la SAAQ	En ligne	50
2026-03-05	Souper de filles	Québec	17
2026-03-08	Brunch-partage aux Chevaliers de Colomb	Sainte-Julie (Montérégie)	6
2026-03-15	Brunch-partage	Mirabel (Laurentides)	13
2026-03-17	Souper entre femmes	Montréal	6
2026-03-23	Rencontre virtuelle pour les proches aidants	En ligne	12
2026-03-26	Webinaire offert par Finautonome - « Se préparer à faire ses impôts »	En ligne	55
2026-03-31	Forum « Habitation : enjeux et actions ! »	Montréal	82
	Total des présences aux activités de MÉMO-Qc pour l'année 2025-2026		**2745**

FONDATION MÉMO-QC

La Fondation Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-Qc) a pour mission d'améliorer la santé et la qualité de vie des personnes handicapées.

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, nous avons poursuivi les efforts pour soutenir l'autonomie de ces personnes à travers nos trois différents programmes d'aide financière. Ces derniers s'adressent aux personnes en situation de précarité et comprennent le Fonds 33, le programme de soutien pour les membres vivant avec une lésion médullaire et le programme dédié aux membres ayant d'autres limitations.

Concrètement, depuis le lancement de ces programmes, plus de 260 membres ont reçu un soutien de la Fondation, pour un total de plus de 440 000 $, soit une aide moyenne de quelque 1 693 $ par bénéficiaire. Cette année, nous avons pu aider 26 de nos membres à travers le Québec avec un montant total de 67 247 $. Le soutien financier a servi à défrayer les coûts liés à l'adaptation de domicile, à l'achat d'équipement spécialisé, à l'accès à une ressource ou à un spécialiste de la santé, à l'achat de billets pour des activités culturelles ou sportives, à la présence d'un accompagnateur lors d'un voyage ou à des frais de formation.

Soulignons aussi que la 9e édition du Fonds 33 – programme instauré grâce à une collaboration avec la Fondation 33 – a permis de soutenir 13 membres lésés médullaires avec un montant total de plus de 34 000 $.

VOLET PHILANTHROPIQUE

Une mobilisation généreuse au service de la mission

En 2025, la Fondation MÉMO-Qc a mobilisé la générosité des Québécoises et des Québécois à travers trois encans marquants, contribuant à soutenir les personnes vivant avec une limitation motrice et bâtir un avenir plus accessible.

En juillet, la Fondation a participé à un tournoi de golf organisé par Groupe JMV au bénéfice de MÉMO-Qc et du Centre de pédiatrie sociale Grand Galop. Au-delà de l'aspect philanthropique, cette journée a permis de sensibiliser les participants, de créer des liens significatifs et de faire rayonner la mission. L'événement a permis d'amasser 31 000 $, dont une partie grâce à l'encan.

En septembre, la Soirée sur roues à Montréal a poursuivi cet élan en rassemblant une communauté engagée autour d'un encan convivial. Puis, le 5 décembre, l'encan virtuel, porté par le thème *Derrière chaque don à la Fondation MÉMO-Qc, il y a une histoire qui s'écrit. Faites-en partie!*, a permis de récolter 3 280 $, pour un total de 9 500 $ amassés dans le cadre des encans de fin d'année.

La Fondation a reçu de nombreux dons d'entreprises privées et de particuliers, notamment grâce à la visibilité de l'encan virtuel et au travail de sollicitation de notre porte-parole, Mathieu Lamarche. Nous remercions tout particulièrement la généreuse entreprise Modulable. Malgré un contexte économique exigeant, cette mobilisation témoigne d'un engagement fort envers la cause.

Chaque don et chaque participation contribuent concrètement à améliorer la vie des personnes vivant avec une limitation motrice.

Portée par cet élan, la Fondation amorce 2026 avec optimisme. Invitée à nouveau au tournoi de golf de Groupe JMV, elle poursuivra ses efforts de sensibilisation et de mobilisation. Face aux défis actuels, notamment liés au programme d'adaptation de domicile (PAD), elle explore également de nouvelles sources de financement afin de mieux soutenir les besoins de ses membres.

Assemblée générale annuelle 1948

En 1946, une poignée d'hommes blessés à la moelle épinière durant la Deuxième Guerre mondiale a fondé notre association, afin de permettre à leurs pairs d'avoir accès à des soins de santé adéquats et à une place dans la société québécoise. 80 ans plus tard, MÉMO-Qc est plus forte que jamais. Par sa mission, notre organisme vise à améliorer tous les aspects de la vie des personnes ayant une lésion à la moelle épinière et milite pour que leur autonomie ainsi que leur participation aux diverses strates de la vie sociale et économique deviennent un fait accompli. Aujourd'hui, il est permis aux personnes vivant avec une lésion médullaire d'envisager l'avenir avec optimisme.

Moelle épinière et motricité Québec

On réinvente l'autonomie depuis 1946