2021-2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Moelle épinière et motricité Québec

On réinvente l'autonomie depuis 1946

75 ans à faire la différence

Ce rapport a été rendu possible grâce au travail des personnes suivantes :

Coordination : Karine Laplante, Vanessa-Anne Paré et Walter Zelaya

Rédaction : Virginie Archambault, Alexandre Bebel, Élyse Bilodeau, Samira Fezzani, Anabelle Grenon-Fortin, Karine Laplante, Mélissa Lévy, Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth, Nathalie Michaud, Vanessa-Anne Paré, Marie-Blanche Rémillard, Aline Vancompernolle et Walter Zelaya

Mise en page : Geneviève Lafleur

Correction-révision : Virginie Archambault, Laurie-Eve Côté, Nadège Fortier, Karine Laplante, Mélissa Lévy, Nathalie Michaud, Vanessa-Anne Paré et Amélie Tremblay

TABLE DES MATIÈRES

Acronymes	**4**
Introduction	**6**
Mot de la présidente	**7**
Mot du directeur général	**8**
Mission et orientations	**10**
Intégration sociale	**11**
Employabilité	**20**
Promotion des droits et sensibilisation	**27**
Concertation	**32**
Soutien à la recherche	**40**
Communications et visibilité	**46**
Assemblée générale annuelle	**52**
Coup de départ des festivités du 75e anniversaire	**54**
JQLM 2021 : Une 5e édition entièrement virtuelle	**58**
Partenaires	**60**
Équipe de travail	**62**
Conseil d'administration	**64**
Bénévoles	**65**
Donateurs	**67**
Activités collectives	**69**
Fondation	**71**

ACRONYMES

AFHM
Action des femmes handicapées (Montréal)

AILIA
Association d'informations en logements et immeubles adaptés

AMEIPH
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées

APHPORT
Association des Personnes Handicapées de Portneuf

AQEIPS
Association québécoise pour l'équité et l'inclusion au postsecondaire

AQRIPH
Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées

ASBHQ
Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec

AQTC
Association québécoise des traumatisés crâniens

AQVA
Association québécoise de voile adaptée

AUTAL
Association des usagers du transport adapté de Longueuil

BAIL-Mauricie
Bureau d'aide et d'information sur le logement adapté en Mauricie

CAPVISH
Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap

CCPH
Comité consultatif Personnes handicapées

CDPDJ
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

CDRV
Centre de recherche sur le vieillissement

CEBMEQ
Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est du Québec

CEBMOQ
Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Ouest du Québec

CFPH
Carrefour familial des personnes handicapées

CHU de Québec — Université Laval
Centre hospitalier universitaire de Québec — Université Laval

CHSLD
Centre d'hébergement et de soins de longue durée

CIRRIS
Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale

CISSS
Centre intégré de santé et de services sociaux

CIT
Contrat d'intégration au travail

CIUSSS
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CIVA
Centre d'intégration à la vie active

CLSC
Centre local de services communautaires

CNESST
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

CODDPSH
Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap

CORSE
Clinique d'optimisation de la récupération sensorimotrice

CPMT
Commission des partenaires du marché du travail

CRIR
Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain

CRISPESH
Centre de recherche pour l'inclusion des personnes en situation de handicap

FTQ
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

GAPHRSM
Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal

HSO
Organisation des normes en santé – Health Standards Organization

INESS
Institut national d'excellence en santé et services sociaux

IRDPQ
Institut de réadaptation en déficience physique de Québec

IRGLM
Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal

IVAC
Indemnisation des victimes d'actes criminels

JQLM
Journées québécoises des lésions médullaires

LM
Lésion médullaire

MESS
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

MSSS
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Mouvement PHAS
Mouvement Personnes handicapées pour l'accès aux services

NASCIC
North American Spinal Cord Injury Consortium

OPHQ
Office des personnes handicapées du Québec

PAMFÉ
Programme d'aide matérielle aux fonctions d'élimination

PIMO
Promotion intervention en milieu ouvert

RAAMM
Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain

RAPHO
Regroupement de personnes handicapées de l'Outaouais

REPAR
Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation

RIPPH
Réseau international sur le Processus de production du handicap

ROPPHL
Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval

ROSEPH
Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées

PSEA
Programme de subventions aux entreprises adaptées

RUTA Montréal
Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal

SAAQ
Société de l'assurance automobile du Québec

SDEM-SEMO
Service de développement d'employabilité de la Montérégie - Service externe de main-d'œuvre

SEMO
Service externe de main-d'œuvre

SCI
Canada Spinal Cord Injury Canada

SPHERE-Québec
Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi — Québec

SPPH
Solidarité de parents de personnes handicapées

SPVM
Service de police de la Ville de Montréal

SQPH
Semaine québécoise des personnes handicapées

SSMO
Service spécialisé de main-d'œuvre

STM
Société de transport de Montréal

TAQ
Tribunal administratif du Québec

INTRODUCTION

C'est avec fierté que toute l'équipe de Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-Qc) vous présente ce bilan de l'année 2021-2022.

À travers les pages de ce rapport, nous mettrons en lumière les principales réalisations de l'organisme au cours des derniers mois. Les accomplissements et dossiers présentés ici ne sauraient être exhaustifs, mais ils présentent les points marquants de l'année.

Comme vous le savez, l'année qui se termine fut à nouveau teintée par la pandémie, ce qui a demandé à toute l'équipe de continuer le grand travail d'adaptation entamé l'année précédente.

Ce rapport vous propose de découvrir nos quatre services (intégration sociale, employabilité, promotion des droits et sensibilisation et soutien à la recherche), ainsi que nos publications et nos principales activités. Il vous présente également les nombreuses personnes (le conseil d'administration, l'équipe de travail, les bénévoles, les partenaires et les donateurs) qui ont contribué à faire rayonner MÉMO-Qc et lui ont permis de remplir sa mission du mieux possible.

Au fil des pages, vous découvrirez, à travers nos principales réalisations, de quelle façon notre équipe s'est mobilisée pour faire avancer la cause des personnes en situation de handicap et, plus particulièrement, des personnes ayant une lésion à la moelle épinière.

L'ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES

MÉMO-Qc a soutenu **1140** personnes en 2021-2022. Parmi celles-ci :

Le service d'intégration sociale a soutenu **847** personnes dont **754** avaient une lésion médullaire.

Au total, **209** personnes ont été accompagnées par le service d'employabilité, soit pour leur intégration au marché du travail, un retour aux études ou encore pour les soutenir dans leur maintien en emploi à l'aide d'un contrat d'intégration au travail, par exemple.

Enfin, **84** personnes ont été conseillées et suivies par nos organisatrices communautaires au volet défense des droits.

Il y a eu **1421** participations aux activités proposées par MÉMO-Qc au fil de l'année.

Au 31 mars 2022, **1032** personnes étaient membres en règle de l'organisme.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

J'ai déjà rédigé quelques mots de la présidente et, à tout coup, il me fait plaisir de dire que le Conseil d'administration de notre organisation a bien travaillé au cours de l'année qui se termine. Cette année ne fait pas exception.

Le monde change, de toutes sortes de façons. À leur échelle respective, la société québécoise et le monde communautaire n'échappent pas aux nouveaux défis générés par la pandémie et les changements démographiques affectant tous les pays développés.

Ainsi, en étroite collaboration avec la direction, nous avons dû nous attaquer en priorité aux problèmes liés à la pénurie de main-d'œuvre. Cette pénurie affecte à la fois l'embauche de nouveau personnel et la rétention du personnel en place. Afin de respecter notre mission et de poursuivre nos activités de promotion et de soutien, il nous fallait trouver des solutions viables.

Après études des conditions du marché de l'emploi, le CA a décidé d'augmenter substantiellement les salaires du personnel de l'association.

Cette bonification allait de toute évidence entraîner un déficit structurant pour l'organisme. Après discussion, le CA a donné à la direction générale le mandat de s'assurer que ce déficit soit absorbé dans une période de deux ans. Nous souhaitions, en même temps, rappeler aux acteurs institutionnels et aux décideurs politiques que les travailleurs des milieux communautaires sont qualifiés, performants et dévoués, et qu'ils méritent des conditions de travail améliorées.

Dans un autre domaine, le CA a accompagné la direction générale dans la définition d'orientations concernant le soutien aux membres aux prises avec les difficultés posées par le confinement et, plus généralement, par la pandémie de COVID-19.

Nous avons également travaillé pour nous adapter aux consignes de la santé publique, ce qui nous a menés à déplacer à plusieurs reprises les activités du 75e anniversaire de notre organisme. Ces retards et ces déplacements ne nous ont pas empêchés de conjuguer nos efforts afin de souligner l'apport de MÉMO-Qc au cours de ses 75 années d'existence. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir non seulement rafraichi nos connaissances du passé de l'organisme, mais d'avoir aussi mis en évidence son histoire vivante et son dynamisme actuel.

Le CA s'est également penché sur la situation des Centres d'expertise pour les blessés médullaires de l'Ouest et de l'Est du Québec. C'est parce que MÉMO-Qc a été étroitement associé à la mise en place des centres d'expertise que nous sommes intimement convaincus de la nécessité de leur survie. Il est essentiel qu'ils continuent à assurer des soins de qualité et une offre de services diversifiée aux personnes ayant des lésions à la moelle épinière. *Rappelons que ces Centres d'expertise comprennent, à l'ouest, l'Hôpital du Sacré-Cœur (CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal) et le centre de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal qui relève du CIUSSS Centre-Sud-de-L'île-de-Montréal, et à l'est, le Centre d'expertise formé de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus et de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (tous deux relevant du CIUSSS de la Capitale-Nationale).*

Par ailleurs, le CA a continué à soutenir le développement de la Fondation. À ce titre, plusieurs administrateurs ont participé à la campagne de financement, ainsi qu'à diverses activités de travail.

Je tiens à souligner combien le CA est fier de l'engagement de l'équipe de travail et de la qualité des interventions effectuées. Il faut dire qu'en parallèle aux activités accomplies dans les domaines mentionnés plus haut, MÉMO-Qc vit une importante croissance qui se traduit par l'ajout de ressources supplémentaires. Par exemple, nous avons procédé à l'inauguration d'un nouveau bureau à Québec pour y loger l'équipe de l'Est.

À toutes ces fins, nous avons tenu six rencontres du CA et une rencontre du comité exécutif. Ces rencontres formelles ont été complétées par de multiples échanges téléphoniques et vérifications diverses.

Pour terminer, je souhaite souligner l'indéfectible engagement de mes collègues du CA et la qualité de nos échanges qui contribuent, j'en suis certaine, à la pertinence de nos décisions.

Marie-Blanche Rémillard
Présidente du Conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Déploiement des services virtuels. Concertation accrue avec les alliés et partenaires. Agrandissement de l'équipe de travail. Voilà trois grands axes de travail sur lesquels beaucoup d'énergie a été investie et qui permettent d'illustrer de belle manière les travaux et réalisations de MÉMO-Qc durant l'année 2021-2022.

DÉPLOIEMENT DES SERVICES VIRTUELS

Les contraintes créées par la COVID-19 ont rendu impossible l'organisation d'activités en présentiel. Forts de notre expérience de l'an dernier, nous avons donc réalisé de nombreuses activités, actions et rencontres en mode virtuel. Si ce type de rencontre ne favorise pas les échanges informels qui sont si importants, il permet la participation de personnes qui ne le pourraient pas si l'événement se tenait en présentiel, que ce soit à cause de la distance ou des problèmes qu'impliquent les déplacements pour les personnes à mobilité réduite. Ainsi, ce sont 1140 personnes que nous avons accompagnées au fil de l'année. Parmi elles, 74 % ont été desservies par le service d'intégration sociale, 18 % par le service d'employabilité et 7 % en défense des droits.

CONCERTATION ACCRUE

Cette année encore, nous sommes intervenus, de concert avec nos alliés du milieu communautaire et associatif, afin de réclamer plus d'inclusion sociale,

un meilleur accès aux soins de santé et aux services sociaux, et la reconnaissance des particularités et besoins propres aux personnes en situation de handicap, notamment les personnes ayant une lésion médullaire. Ces actions ont été importantes, notamment en réaction à l'absence de prise en compte des PSH par les diverses autorités, ainsi que les décideurs politiques et de la santé publique durant la pandémie. Les travaux de représentation auprès des instances gouvernementales et de concertation ont occupé une place importante dans nos actions. Ainsi, nous avons rencontré, interpellé, sensibilisé et parfois mis de la pression sur les décideurs politiques et les gestionnaires de divers ministères à propos de problématiques telles que l'accès aux aides techniques, aux transports en commun et adapté, l'adaptation de domiciles ou de véhicules, l'accessibilité universelle, les stationnements réservés pour personne handicapée, et j'en passe. Dans tous les cas, nous revendiquons le droit des PSH de recevoir les services et soins auxquels elles ont droit. Peu importe leur limitation ou leur handicap, nous travaillons dans le but que tous soient considérés et traités comme des citoyens à part entière.

UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL QUI S'AGRANDIT ET SE CONSOLIDE

Notre équipe de travail s'agrandit, nous permettant de déployer nos services au-delà des régions et villes habituelles. Nous nous assurons d'être plus présents et d'accompagner davantage les membres et participants qui se trouvent en régions éloignées ou dans de plus petites municipalités. Nous avons aussi procédé à un ajustement des salaires à la hausse, réagissant ainsi à la pénurie de main-d'œuvre et à l'inflation. Nous tenions aussi à reconnaître le professionnalisme et l'engagement de personnes qui donnent tout leur savoir-faire pour faire avancer la mission de notre organisme. Ce travail, qui a été fait de concert avec le conseil d'administration, nous permet de voir l'avenir d'une manière plus optimiste en ce qui concerne les ressources humaines.

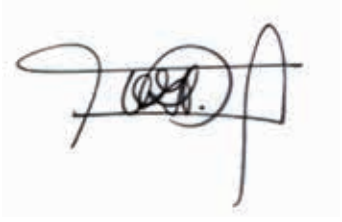
75e ET REMERCIEMENTS

Depuis septembre 2021, nous avons mené plusieurs manifestations artistiques, culturelles, sociales et communautaires visant à souligner les 75 ans d'existence de MÉMO-Qc. Ces festivités avaient été retardées à deux reprises à cause de la pandémie. Je tiens à remercier chaleureusement les conférenciers, commanditaires, collaborateurs et participants pour avoir fait de ces événements une réussite. Nous allons clore les festivités du 75e le 22 septembre prochain avec un souper-spectacle, à Montréal, auquel vous êtes d'ores et déjà conviés.

Tout ce qui a été réalisé durant l'année aurait été impossible sans cette équipe dévouée que je remercie très solidairement. Remerciements sincères également au conseil d'administration qui a fait un travail formidable encore cette année. Et que dire de nos bénévoles et collaborateurs qui ont été d'un soutien indéfectible durant l'année ? Merci à nos alliés du milieu communautaire et associatif. Nos actions collectives nous permettent une meilleure et plus grande promotion des intérêts des PSH. Merci à nos partenaires privés et gouvernementaux pour leur collaboration.

Et surtout, surtout merci à nos membres, clients et participants. Merci de votre confiance, vous êtes notre raison d'être !

Bonne lecture.



Walter Zelaya
Directeur général

MISSION ET ORIENTATIONS

La mission de MÉMO-Qc est de favoriser l'autonomie et améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap. L'organisme intervient pour faciliter l'intégration sociale des personnes vivant avec une lésion à la moelle épinière, faire la promotion de leurs droits et soutenir la recherche. Son action vise également le développement de l'employabilité des personnes ayant des limitations physiques et neurologiques.

LES TREIZE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021-2024

1. Assurer le déploiement de nos services partout au Québec.
2. Faire les démarches nécessaires afin que les personnes blessées médullaires actuellement exclues soient couvertes par des agents payeurs. Par exemple : les accidentés de VTT et de motoneiges par la SAAQ.
3. Développer une offre de services mieux adaptée aux besoins de nos membres, surtout pour les populations gériatriques, les membres ayant des lésions médullaires incomplètes et ceux dont les LM sont non traumatiques.
4. En association avec notre fondation et en collaboration avec d'autres partenaires et fondations du milieu, venir en aide par le biais de nos services ou autrement aux membres de notre organisme qui en ont le plus besoin, particulièrement ceux en situation précaire.
5. Travailler de concert avec les organisations et les regroupements partageant nos valeurs, afin de faire avancer les divers dossiers collectifs qui concernent nos membres et autres populations en situation de handicap, le cas échéant.
6. De concert avec les différents partenaires, voir à ce que les personnes ayant une lésion non traumatique reçoivent dans le réseau de la santé, les services équivalents aux personnes ayant une lésion médullaire traumatique (blessés médullaires).
7. En concertation avec les milieux concernés, intervenir auprès des décideurs et du grand public afin que l'accessibilité architecturale soit améliorée au Québec.
8. En partenariat avec les différents acteurs concernés, intervenir afin que le Québec se dote de politiques, de mécanismes et de mesures favorisant davantage l'intégration et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap.
9. Saisir ou créer des occasions nous permettant de développer notre service d'employabilité.
10. Intervenir auprès des instances appropriées afin que le financement à la mission globale de notre organisme soit bonifié, et ce, afin d'offrir de meilleurs services à la clientèle non couverte par les ententes de service.
11. Assurer une amélioration continue de nos services par le développement des compétences professionnelles, la recherche des meilleures pratiques d'intervention et l'implantation des processus d'évaluation continue des activités, actions et services de notre organisme.
12. Contribuer à l'avancement de la recherche scientifique permettant d'améliorer les soins et la qualité de vie des personnes atteintes d'une lésion médullaire ou d'autres limitations motrices.
13. Améliorer l'accessibilité des outils de communication dans le but d'élargir la connaissance des services et des activités offerts par MÉMO-Qc et de permettre une meilleure implication des membres, des partenaires et des collaborateurs de MÉMO-Qc.

INTÉGRATION SOCIALE

Le service d'intégration sociale a pour mandat de soutenir les personnes lésées médullaires et leurs proches en leur offrant un accompagnement personnalisé dans le but d'assurer leur pleine inclusion à la société. Nous faisons appel à l'expertise de nos conseillers principaux en intégration et conseillers pairs bénévoles, qui vivent eux-mêmes avec une lésion à la moelle épinière. Ces derniers accompagnent les personnes lésées médullaires à toutes les étapes de leur cheminement, et parfois tout au long de la vie en fonction des besoins exprimés. Cela se traduit par une écoute active et sans jugement, un soutien émotionnel, un partage d'expériences et des conseils pratiques. En plus d'incarner un modèle positif d'intégration, nos conseillers sont bien placés pour comprendre la réalité des personnes qu'ils accompagnent, contribuant ainsi à l'apport unique de MÉMO-Qc dans le continuum des services de réadaptation. *L'accompagnement par les pairs caractérise notre approche d'intervention depuis de très nombreuses années et nous en sommes fiers !* Nos organisateurs communautaires et notre agente de projet complètent cette équipe dynamique en organisant des activités variées qui soutiennent l'intégration sociale des personnes lésées médullaires.

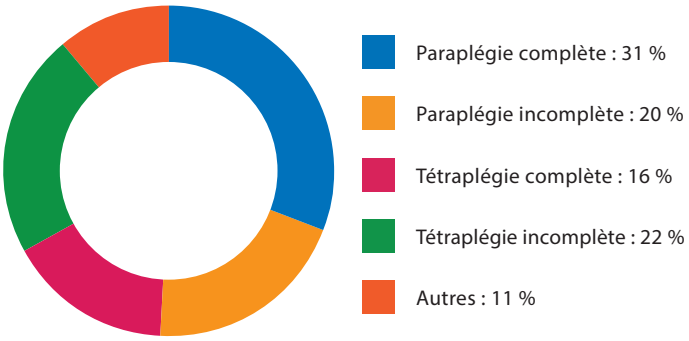
LE SERVICE D'INTÉGRATION SOCIALE EN QUELQUES CHIFFRES

Suivant l'alternance des vagues de COVID-19 et des périodes d'accalmie qui ont marqué l'année 2021-2022, notre équipe est demeurée à l'affût des besoins de la clientèle et a fait preuve d'adaptabilité et de créativité pour y répondre, animée par le souci d'offrir des services de qualité.

Au cours de l'année, 847 personnes ayant différents types de limitations physiques ont bénéficié de nos interventions. Environ 89 % de nos clients sont des personnes lésées médullaires (LM), soit 754 personnes. 57,1 % d'entre elles sont paraplégiques et 42,9 %, tétraplégiques. Les lésions complètes totalisent 53,2 % et les lésions incomplètes, 46,8 %. En moyenne, ces personnes vivent avec leur lésion médullaire depuis 15,2 ans et 204 d'entre elles ont leur lésion depuis 5 ans ou moins. Enfin, au cours de la dernière année, ce sont 358 clients blessés médullaires indemnisés par la SAAQ qui ont reçu nos services en intégration sociale.

L'âge moyen de nos clients est de 54,2 ans et le pourcentage des personnes utilisant le français comme langue de correspondance est demeuré sensiblement le même, à raison de 94 % contre 6 % pour l'anglais.

TYPES DE HANDICAP



En 2021-2022, le service d'intégration sociale a effectué un total de 3778 interventions, parmi lesquelles 91,8 % ont été réalisées auprès de personnes lésées médullaires.

Les interventions effectuées en personne représentent près de 54,3 % du total alors que celles réalisées à distance (par téléphone, courriel, SMS ou

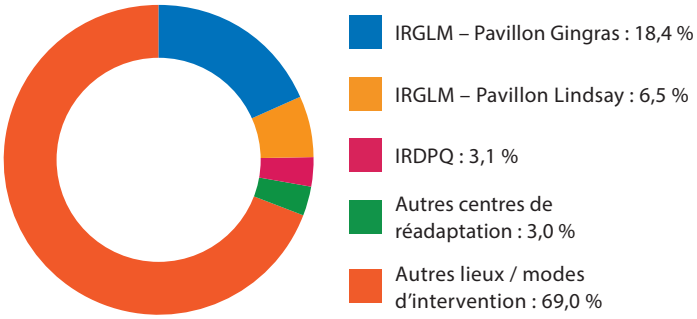
par l'entremise de la messagerie des médias sociaux et des plateformes de visioconférence) totalisent 45,7 %.

La 5e vague de COVID-19, qui a eu lieu au début de l'hiver 2022, s'est traduite par des éclosions ponctuelles sur les étages où logeait la clientèle interne des centres de réadaptation (IRGLM et IRDPQ). Durant cette période, les conseillers en intégration n'ont pas eu accès aux centres de réadaptation, ou encore, de façon restreinte. Malgré tout, en 2021-2022, 1562 interventions ont été effectuées en centre de réadaptation, ce qui représente près de 95,6 % de toutes les interventions réalisées en personne au cours de l'année.

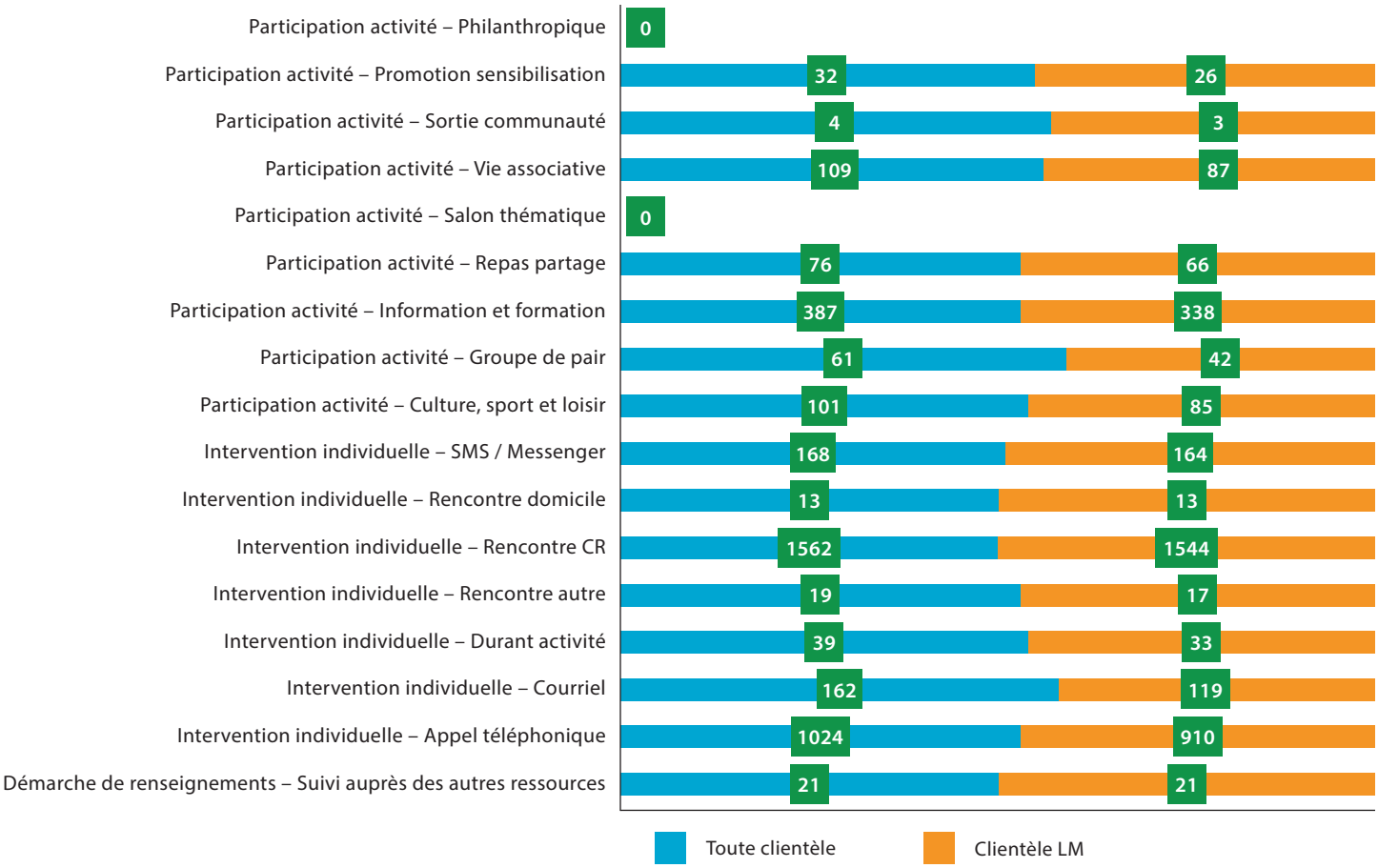
Les clients des grandes régions de Montréal et Québec ont bénéficié conjointement de 36,6 % des interventions réalisées en 2021-2022, alors que 63,4 % des interventions ont été faites auprès des clients en provenance des autres régions du Québec.

Depuis maintenant 12 ans, les conseillers pairs bénévoles assurent une bonne partie du déploiement de notre offre de service en région. Cette année, ils ont contribué à la hauteur de 180 interventions. Ensemble, ils desservent sept régions administratives, soit la Capitale-Nationale,

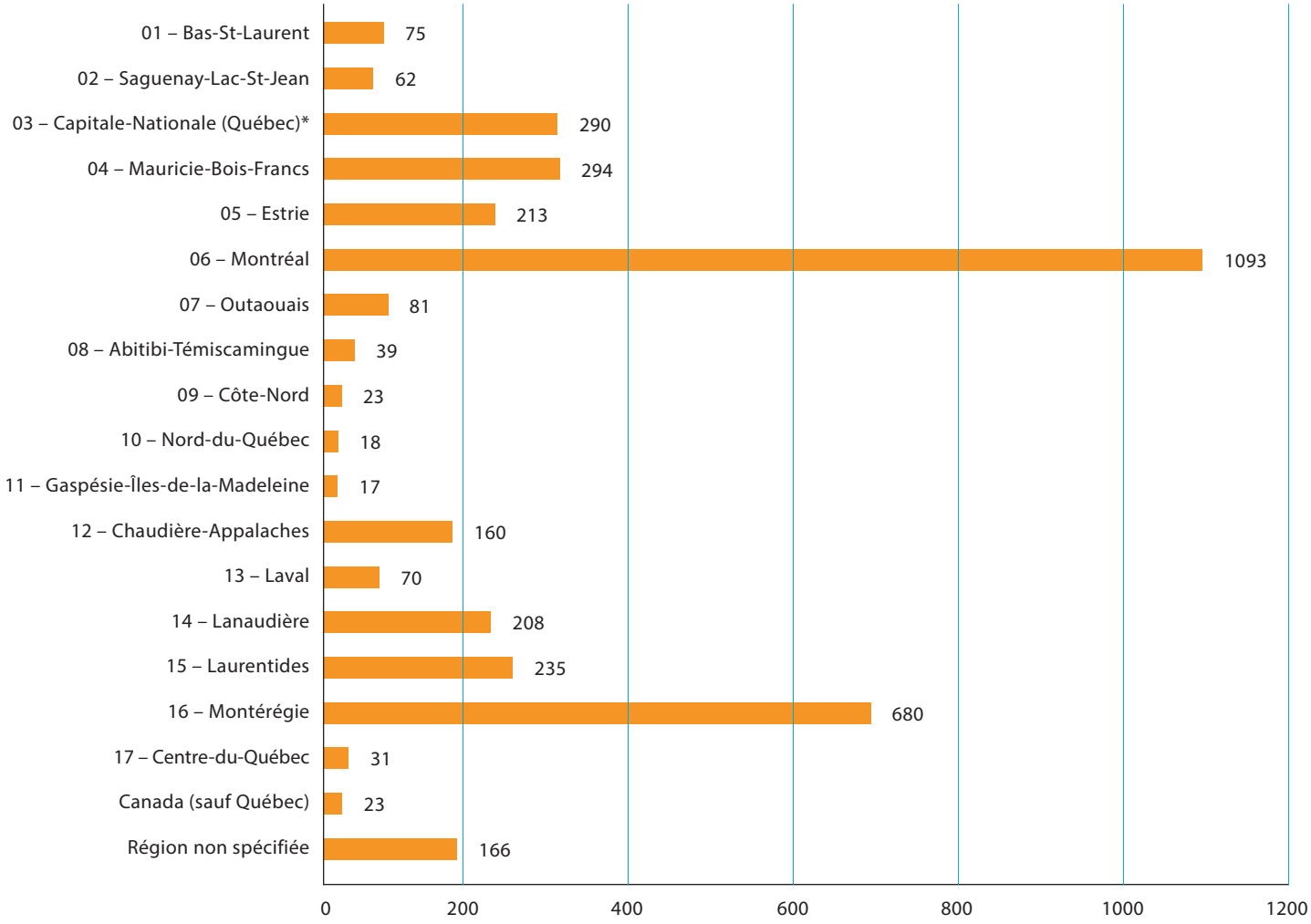
INTERVENTIONS PAR ÉTABLISSEMENT



TYPES D'INTERVENTIONS



INTERVENTIONS PAR RÉGIONS



* Il faut tenir compte que si le nombre d'interventions est moins élevé en comparaison avec d'autres années, cela s'explique par le fait que les mesures sanitaires de la COVID pour cette région ont été plus restrictives et pour cette raison il nous a été impossible d'assurer davantage d'interventions. De plus, nous avons eu certains enjeux de ressources humaines à Québec.

le Saguenay–Lac-Saint-Jean (représentée par trois conseillers), Chaudière-Appalaches, l'Abitibi-Témiscamingue, les Laurentides, l'Estrie (représentée par deux conseillers) et la Montérégie.

L'ÉQUIPE ACCUEILLE DE NOUVEAUX TALENTS DANS SES RANGS

Jessica Picard, finissante au baccalauréat en travail social, s'est jointe à notre équipe de Québec en septembre 2021 à titre de stagiaire. Tétraplégique depuis 2007, cette femme dynamique et accomplie a bénéficié de l'accompagnement de Lise Vachon au moment de sa réadaptation. Il va sans dire que cette dernière fut une grande source de motivation pour elle ; le désir de suivre ses traces a été déterminant au moment de choisir son parcours de formation. Jessica se joindra officiellement à l'équipe à titre de conseillère principale en intégration à la fin avril 2022.

À mesure que MÉMO-Qc poursuit son développement, de nouveaux projets voient le jour, ce qui implique de nous donner les moyens de nos ambitions. Nous avons donc ouvert un second poste d'organisateur communautaire pour Montréal et l'ouest du Québec, qui est occupé depuis novembre 2021 par Alexandre Bebel. Détenteur d'un baccalauréat en animation et recherche culturelles et fort d'une expérience de plusieurs années dans le milieu de la radio et dans le domaine de la santé, cet

énergique touche-à-tout veille à ce que nos projets soient menés à bon terme.

Enfin, nous avons accueilli Rachel Tardieu au début mars 2022, à titre d'agente de projet à Québec. Cette femme au parcours diversifié, détentrice d'un baccalauréat en agroforesterie qui l'a amenée à travailler auprès des communautés agricoles de Bolivie pendant près de 20 ans, a récemment effectué un retour au Québec. Elle désirait mettre ses compétences interpersonnelles et administratives au service des gens et elle s'est sentie interpellée par la mission de MÉMO-Qc. C'est avec grand plaisir qu'elle soutiendra l'équipe de Québec dans l'atteinte de ses objectifs.

Nous ne pouvons passer sous silence le départ à la retraite bien méritée de Jacques Comeau à la fin septembre 2021, après 10 années de service en tant que conseiller principal en intégration à Montréal, durant lesquelles il a mis sa sensibilité et son écoute au service des membres. Il ne sera jamais bien loin de la communauté lésée médullaire puisqu'il continuera à s'impliquer auprès de la clientèle dans le cadre de projets de recherche sur le mentorat par les pairs, et également à titre de nouveau conseiller pair bénévole pour la région du grand Montréal.

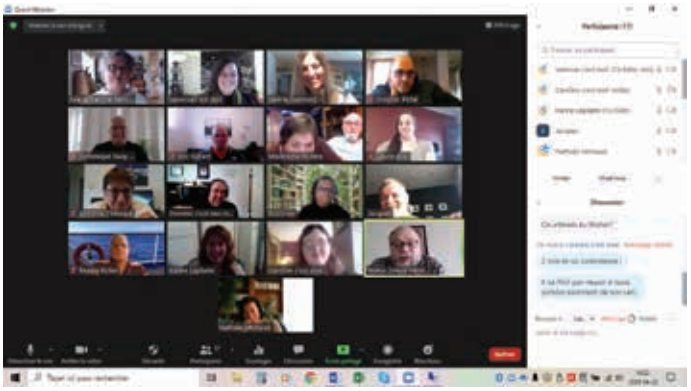
Départ à la retraite de Jacques Comeau.

ÇA BOUGE AUSSI DU CÔTÉ DES CONSEILLERS PAIRS BÉNÉVOLES

Cette année, outre Jacques Comeau, nous avons accueilli non pas un, mais deux nouveaux conseillers pairs bénévoles pour la région du Saguenay. Samuel Larouche s'est joint à nous en octobre 2021. Tétraplégique depuis 2014 à la suite d'un accident et participant de longue date aux activités de MÉMO-Qc, il est kinésiologue de formation et complète actuellement sa maîtrise en sciences biomédicales et cliniques, en plus de travailler comme chargé de cours. Samuel présente un intérêt marqué pour la défense collective des droits, la formation et la recherche, s'impliquant d'ailleurs dans différents comités et projets. Il aura l'occasion de travailler en étroite collaboration avec Lise Gaudreault, qui s'est jointe à nous en mars 2022. Paraplégique depuis 2014 à la suite d'une chirurgie à la moelle épinière et forte d'un long parcours d'implication bénévole et communautaire, cette femme retraitée aux mille et un projets souhaite pouvoir offrir aux personnes nouvellement lésées médullaires un accompagnement bienveillant pour leur permettre de mieux vivre leur processus d'intégration sociale. C'est d'ailleurs grâce à Samuel que Lise a connu MÉMO-Qc ; c'est le début d'une belle complicité !

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2021, Christine Thibeault, conseillère paire bénévole au Lac-Saint-Jean, a offert une conférence inspirante intitulée « Force, volonté, vie », dans laquelle elle relatait son parcours depuis l'accident qui l'a laissée tétraplégique en 2007. La semaine s'est conclue par une soirée virtuelle en hommage à tous les conseillers pairs bénévoles.

Nous profitons de l'occasion pour remercier Dominique Guay, organisateur d'activités hors pair



Soirée virtuelle en hommage aux conseillers pairs bénévoles.

et homme à la présence chaleureuse, qui a choisi de laisser place à la relève après plusieurs années en tant que conseiller pair bénévole dans la région de Chaudière-Appalaches. Il a exprimé le souhait de demeurer actif à MÉMO-Qc et il nous fera toujours plaisir de le croiser.

UN NOUVEAU BUREAU POUR QUÉBEC

Dans le but d'intensifier nos services auprès de la clientèle habitant la ville de Québec et les environs, et aussi afin d'offrir à notre équipe grandissante un espace de travail propice à la collaboration et aux rencontres avec les membres, nous avons désormais un nouveau point de service. Notre bureau de Québec est situé aux Halles Fleur de Lys, à quelques minutes de l'IRDPQ. L'inauguration officielle se fera le 26 mai ; en attendant, voici un aperçu de notre équipe tout sourire dans ce nouvel emplacement !

L'équipe de Québec pose fièrement dans son nouveau bureau !

LES ACTIVITÉS REPRENNENT DANS LES CENTRES DE RÉADAPTATION

Après une interruption d'un peu plus d'un an en raison de la pandémie, nous avons pu recommencer à organiser certaines activités destinées aux patients en centres de réadaptation. Un café-rencontre et un souper-discussion ont été offerts à l'automne 2021 aux patients de RFI (phase 2) et RAIS (phase 3) de l'IRGLM. Du côté de l'IRDPQ, les patients ont eu l'occasion d'assister à deux projections, soit le témoignage de Dean Bergeron (septembre 2021) et la conférence *Transformer sa relation à la douleur* (mars 2022). Cette dernière fut offerte simultanément à plus d'une centaine de participants sur Zoom. Ces activités offrent la possibilité aux patients d'échanger et de créer des liens, renforçant ainsi l'aspect social qui joue un rôle déterminant dans leur processus de réadaptation.

Conférence sur la douleur chronique à l'IRDPQ.

LES ACTIVITÉS D'INTÉGRATION SOCIALE : L'OCCASION D'ÉCHANGER ET DÉVELOPPER DES SOLIDARITÉS

Cette année, nous nous sommes assurés d'offrir des activités en personne chaque fois que le contexte sanitaire le permettait. Nous avons également continué à offrir des événements virtuels et des webinaires, une formule qui présente certains avantages en termes d'accessibilité.

PARCE QUE L'ÉTÉ NE DURE QU'UN TEMPS

Les activités estivales sont toujours appréciées des membres, car elles leur permettent de se rencontrer

Randonnée de vélo à Granby.

à l'extérieur, de profiter du beau temps et parfois, de faire l'essai de certains sports adaptés, comme le très populaire vélo à mains. Cette année, en plus des pique-niques et autres rassemblements, trois randonnées ont été offertes à Montréal, Granby et Québec.

Journée « pub et jeux » au lac Memphrémagog.

DU CÔTÉ DE QUÉBEC, ON SE RASSEMBLE

Cette année, les traditionnels rassemblements offerts à nos membres de Québec ont repris avec la Fête de l'automne, événement qui a réuni 25 personnes au début octobre, le temps d'une soirée festive et animée. En novembre, un souper entre femmes, durant lequel les participantes ont pu échanger sur les enjeux et problématiques touchant spécifiquement les femmes lésées médullaires, a eu lieu. Les hommes étant proportionnellement plus nombreux au sein de la communauté LM, le fait de pouvoir se retrouver entre femmes répondait à un besoin important.

Souper entre femmes à Québec.

DES REPAS QUI FAVORISENT LES RENCONTRES

C'est connu : la nourriture a le pouvoir de rassembler les gens. Elle offre aussi un prétexte pour permettre aux personnes anciennement et nouvellement LM de partager leurs expériences et astuces pour mieux vivre au quotidien. Plusieurs repas-partage ont eu

Fête de l'automne à Québec.

Repas-partage au Saguenay.

lieu à l'automne et à l'hiver dans différentes villes du Québec, soit à Roberval, Jonquière, Sainte-Thérèse, Montréal et Brossard.

Brunch à Ste-Thérèse.

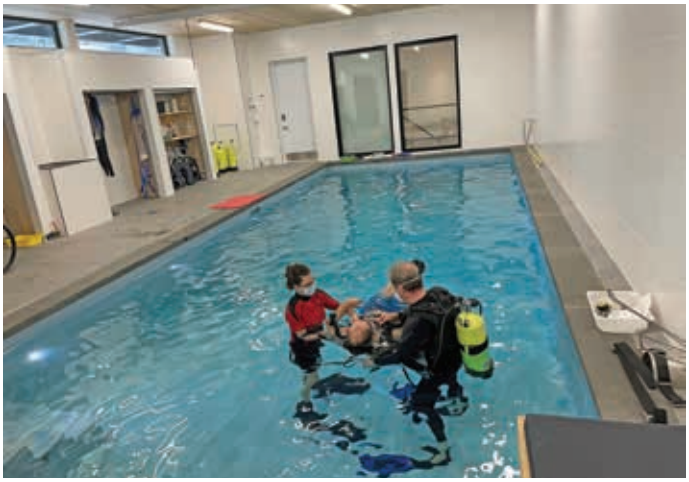
Soirée à la Cage aux Sports à Montréal. Le Canadien s'est fait laver par les Bruins.

Brunch du printemps à Brossard.

DÉCOUVRIR DE NOUVELLES PASSIONS

Certaines activités offertes ont pour objectif premier de faire découvrir des activités ou des endroits accessibles. Cette année, nos membres de l'Estrie ont pu visiter le Verger La Pommalbonne de Compton. De plus, l'initiation à la plongée sous-marine, une activité fort appréciée, a fait son retour grâce à la collaboration de M. Hubert Chrétien, qui nous a accueillis dans ses installations adaptées.

Sortie au verger La Pommalbonne (Compton).



Initiation à la plongée dans les installations de M. Hubert Chrétien (Ottawa).

LE GRAND RETOUR DES FÊTES DE NOËL

Cette année marquait le retour des festivités de Noël en personne. Les dîners de Noël à Québec et Montréal, de même que le souper de Noël à Sherbrooke, ont réuni plus d'une centaine de membres, bénévoles et partenaires de MÉMO-Qc dans une ambiance amicale et chaleureuse. Il

s'agit de moments importants pour la vie de notre association.

Dîner de Noël à Montréal.

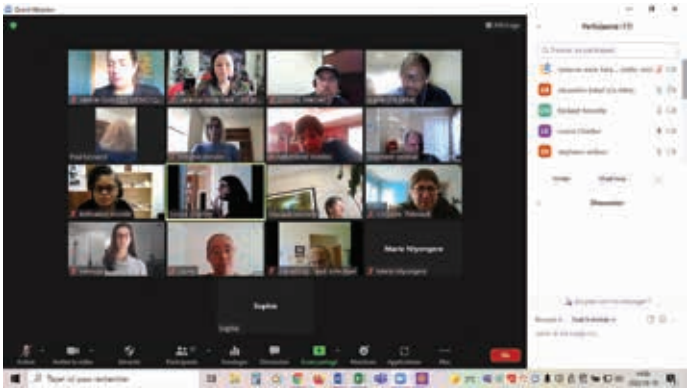
Dîner de Noël à Québec.

Souper de Noël à Sherbrooke.

DES GROUPES DE DISCUSSION ENTRE PAIRS QUI ABORDENT DIFFÉRENTES THÉMATIQUES

En 2021-2022, trois groupes de discussion pour les utilisateurs de cathéters intermittents ont été offerts en collaboration avec nos partenaires Coloplast et Hollister. Ces rencontres ont permis aux participants de partager leurs préoccupations et besoins. La rétroaction qu'ils ont offerte permettra d'améliorer la qualité des produits et leur expérience globale d'utilisateurs, tout en solidifiant notre argumentaire afin de faire valoir leurs droits auprès des agents payeurs.

Mis en place alors que la 5e vague battait son plein, les cafés virtuels ont accueilli en moyenne une vingtaine de personnes vivant avec des limitations motrices variées en provenance de plusieurs régions du Québec. Chacune des six rencontres proposait un thème de discussion : comment survivre à l'hiver, les impacts de la pandémie, la mode adaptée, l'alimentation, etc. Les rencontres reprendront sur une base bimensuelle à l'automne 2022.



Café virtuel thématique.

Enfin, un groupe de discussion a été offert aux personnes vivant avec une lésion médullaire incomplète. Ces personnes, souvent considérées privilégiées par rapport à leurs pairs ayant une LM complète, doivent pourtant composer avec des difficultés bien réelles comme la douleur chronique, de même que le manque de légitimation de leurs difficultés en lien avec la mobilité, la fatigabilité, ainsi que les fonctions sexuelles et d'élimination.

LES IMPACTS DE NOS SERVICES : AU TOUR DE NOS MEMBRES DE S'EXPRIMER

Martin Roy et notre conseillère en intégration Jessica Picard.

« Je vous écris ce message pour vous remercier, vous, la *gang* de MÉMO, de m'avoir aidé et soutenu tout au long de ma réadaptation intensive. Lorsqu'on se retrouve victime d'un accident comme le mien, un accident médullaire, c'est important de rencontrer des gens qui ont vécu cette tragédie, qui s'en sont sortis grandis et qui peuvent me comprendre et m'outiller pour faire face à ce drame humain. Nul doute que le vaste réseau de contacts dont dispose MÉMO-Qc et ses ressources me seront encore utiles dans le futur, suivant l'évolution de ma condition, tant sur le plan professionnel que du côté des loisirs ou des activités sportives et personnelles. Un merci tout spécial à Jessica Picard, conseillère en intégration, de m'avoir aidé dans mes recherches pour trouver un kart de golf adapté. Elle m'a fait voir qu'il est possible d'avoir une belle vie et d'être heureux malgré cette dure épreuve. Merci à toute l'équipe et on se revoit bientôt ! »

Martin Roy, résident de Sept-Îles
et paraplégique complet depuis janvier 2022
(accompagné par l'équipe de Québec).

François Rochon.

« Le service d'intégration sociale de MÉMO-Qc est idéal pour briser l'isolement chez les gens en fauteuil roulant. Au cours de ces 10 dernières années, j'ai eu l'opportunité de participer à plusieurs activités aussi enrichissantes les unes que les autres. Hiver comme été, une programmation annuelle diversifiée nous invite à prendre notre place et à participer à un large panel d'activités selon nos champs d'intérêt. En termes d'organismes communautaires qui viennent en aide aux personnes atteintes d'un handicap, MÉMO-Qc, c'est la référence. Pour moi, MÉMO-Qc se retrouve en tête de liste : l'équipe a toujours été présente pour m'épauler dans plusieurs épreuves de ma vie. Je tiens à vous remercier pour l'excellent travail que vous faites depuis ces 75 dernières années. Je suis extrêmement fier de faire partie de cette grande famille. Longue vie à MÉMO-Qc ! »

François Rochon, résident de Montréal
et personne vivant avec la sclérose en plaques depuis 34 ans
(accompagné par l'équipe de Montréal)

EMPLOYABILITÉ

RECRUTEMENT

Notre équipe d'employabilité a pu recruter **143** participants durant la période de référence de ce rapport d'activité, et ce, malgré la pandémie de la COVID-19. Ces derniers ont bénéficié de nos services d'accompagnement en recherche d'emploi ou en orientation professionnelle.

Nous avons également continué d'offrir nos services à **66** autres participants qui avaient commencé leur participation dans l'entente précédente et qui ne l'avaient pas terminée le 1er avril 2021.

RENOUVELLEMENT DE CIT ET SERVICES SOUTENUS DE MAINTIEN EN EMPLOI

Au cours de cette même période, nous avons procédé aux renouvellements de 85 contrats d'intégration au travail (CIT) et nous avons également offert des services soutenus de maintien en emploi à **7** personnes, pour un total de **92** inscrits dans l'entente spécifique à cette raison.

Notre service d'employabilité a donc accompagné un total de 301 personnes au cours de l'année 2021-2022.

RÉSULTATS ET PLACEMENTS

Placements en emploi, en formation ou références à d'autres mesures de préparation à l'emploi

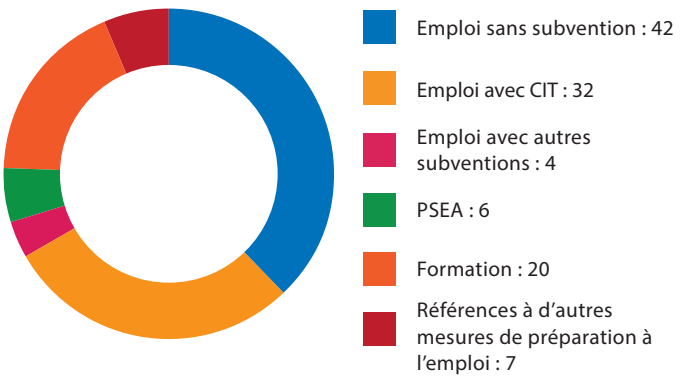
- Durant la période de référence de ce rapport d'activité, notre service d'employabilité a aidé **111** participants à atteindre leur objectif.
- Malgré la pandémie, **84** chercheurs d'emploi ont réussi grâce à l'accompagnement de nos conseillers à intégrer un emploi.
- **20** participants ont fait un retour aux études.
- Nous avons aussi recommandé **7** clients pour des participations à une autre mesure de préparation à l'emploi de Services Québec.

Depuis juillet 2019, Services Québec ne considère plus l'inscription à une formation ou encore la recommandation à une autre mesure comme des résultats positifs. Malgré ces modifications, nous continuons d'intervenir auprès de nos clients de la même façon, car nous considérons qu'un retour aux études ou une participation à une autre mesure sont un parcours nécessaire pour certains de nos clients avant de se placer en emploi.

Intégration et maintien en emploi : Au cours de cette période, l'agent d'intégration a accompagné 26 participants dans leur intégration ou maintien en emploi.

À la suite du départ de notre ancien agent d'intégration et de maintien en emploi pour relever d'autres défis à la fin novembre 2021, nos conseillers ont continué d'offrir ce service de maintien à leurs clients respectifs.

RÉSULTATS

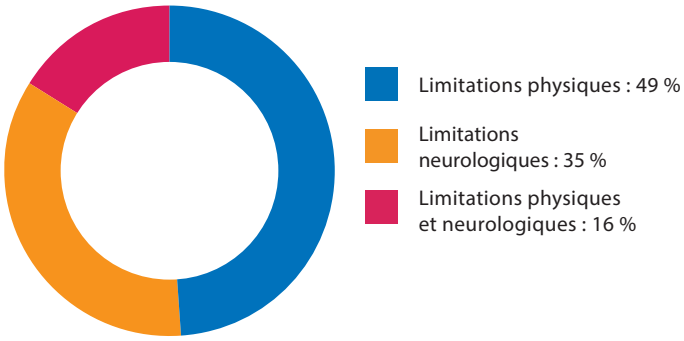


PROFIL DE NOTRE CLIENTÈLE

Pour cette période de référence, 49 % de nos clients ont des limitations physiques, 35 % ont des limitations neurologiques, et 16 % ont à la fois des limitations physiques et neurologiques.

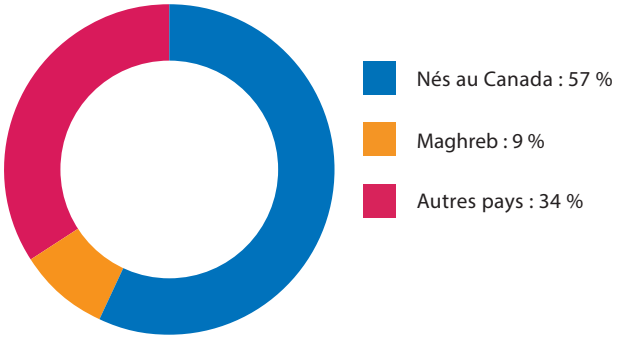
18 % de la clientèle inscrite à notre service durant cette période présentent aussi un trouble de santé mentale diagnostiqué.

LIMITATIONS



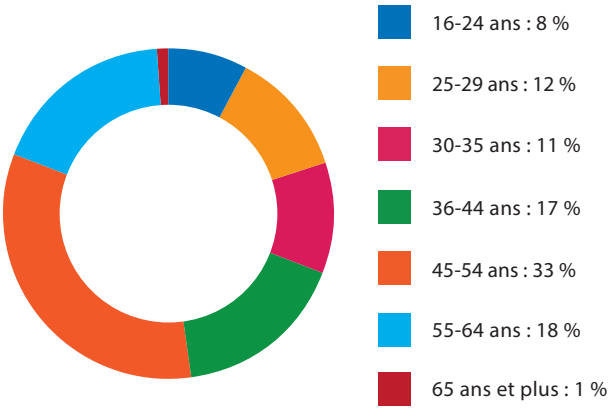
57 % des clients qui se sont inscrits à nos services durant cette période sont nés au Canada, 9 % ont immigré du Maghreb et 34 % viennent d'autres pays.

LIEU DE NAISSANCE

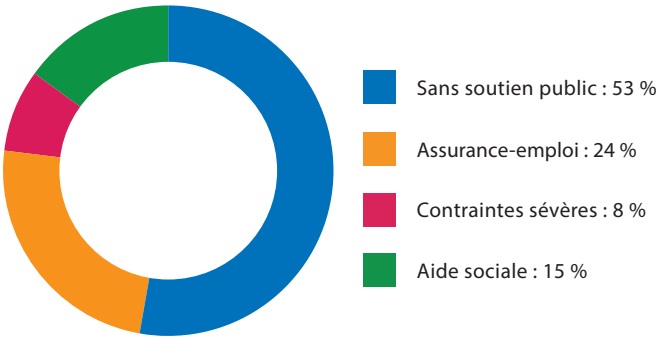


L'âge moyen de nos participants est de 44 ans.

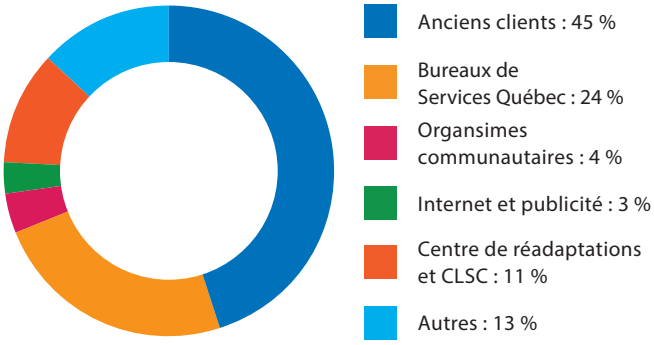
ÂGE



SOURCE DE REVENUS



RÉFÉRENCES



UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA MOUVANCE

Mouvance. Voilà le terme qui nous vient en tête lorsque nous pensons à ce qu'a vécu le service d'employabilité en 2021-2022. En effet, il y a eu du mouvement sur le marché du travail, dans l'équipe de travail et dans les aléas des mesures sanitaires. Une autre année de pandémie, au cours de laquelle l'équipe a dû déployer sa capacité de résilience et d'adaptation pour sortir grandie de l'adversité !

Nous pouvons nous rassurer, une chose n'a pas changé : le bien-être des clients, tout comme celui des membres de l'équipe de travail, est toujours mis au premier plan.

Puisque le confinement était toujours en vigueur, les conseillers ont continué à développer leurs habiletés informatiques afin de tenir leurs rencontres en visioconférence par le biais de différentes plateformes. Dès que les mesures sanitaires l'ont permis, le travail au bureau a été réinstauré une fois par semaine, sur une base volontaire. Il était aussi possible de rencontrer les participants en personne, dans un bureau aménagé à cet effet.

DU MOUVEMENT DANS L'ÉQUIPE

Brigitte Filiatrault, conseillère en emploi, est partie en congé de maternité au cours du mois de juillet 2021. Martin Houle a quitté son poste de conseiller en emploi, en intégration et en maintien en emploi en novembre 2021 pour relever de nouveaux défis professionnels. Mario Girard, aussi conseiller en emploi, a également quitté son poste en février 2022 pour intégrer de nouvelles fonctions professionnelles. L'équipe, considérablement réduite, a su mettre les bouchées doubles pour effectuer le travail requis jusqu'à l'arrivée de nouveaux visages.

En avril 2022, l'équipe a accueilli une nouvelle conseillère en emploi, Sonia Roy, qui possède une expérience de plusieurs années acquise dans un organisme offrant des services d'employabilité à des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. À peine quelques semaines plus tard, notre équipe affichait complet en accueillant Rudy Carlier, à titre de conseiller en emploi spécialement dédié à l'intégration et au maintien en emploi de nos participants.

Tout ce mouvement au sein de l'équipe nous a bien préoccupés et occupés, mais la transition est maintenant mission accomplie ! C'est une équipe de conseillères et de conseillers de talents et d'expérience, composée d'anciens et de recrues, qui est en place et prête à servir !

PARTICIPATION À LA FORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE OFFERTE PAR LE ROSEPH

Les cohortes 2 et 3 de la nouvelle formation sur la santé mentale dispensée par le ROSEPH et la Chaire de recherche en santé mentale et travail du Québec ont commencé. Deux conseillères ont été invitées à y participer. Il s'agit d'une série complète d'ateliers, s'échelonnant sur plusieurs mois, qui abordent les meilleures pratiques relatives à l'intervention auprès d'individus aux prises avec une problématique en santé mentale. Dans la mesure où près de 20 % de nos participants ont un diagnostic de trouble de santé mentale, cette formation a été très utile aux membres de l'équipe.

WEBINAIRE *GÉRER LES CONFLITS EN MILIEU DE TRAVAIL*

Le 8 avril 2021, Brigitte Filiatrault, Martin Houle et Mélissa Lévy ont présenté un webinaire intitulé *Gérer les conflits en milieu de travail*. Ils ont abordé la gestion constructive des conflits selon une approche gagnant-gagnant, tout en mettant à profit des compétences d'intelligence émotionnelle. Cet événement a attiré l'intérêt de nos participants, ainsi que celui de plusieurs intervenants communautaires.

Un beau succès qui a fait rayonner les valeurs de nos services !

PRENEZ UNE PAUSE

Le 18 mai 2021, Mario Girard, Samira Fezzani et Marline Bazile ont animé l'activité virtuelle *Prenez une pause* qui se voulait une présentation de nos services auprès de conseillers d'orientations et d'autres professionnels du Centre de services scolaires de Montréal (CSSDM). Cette idée fut très pertinente puisque les participants à cette activité furent nombreux à vouloir échanger sur la nature de nos services et à diriger des élèves vers nos services pour de l'accompagnement vers le marché du travail.

PRÉSENTATION DE NOS SERVICES À L'OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (OPHQ)

Le trio dynamique composé de Marline Bazile, Mario Girard et Samira Fezzani, en compagnie de Nathalie Michaud, a offert une présentation virtuelle de nos services à l'OPHQ le 10 juin 2021. Ce fut un succès avéré ; l'auditoire était composé de plus de 20 personnes intéressées par nos services. Encore une fois, l'équipe a fait rayonner nos services et confirmé la pertinence de ceux-ci pour les personnes en situation de handicap.

PARTICIPATION ET COLLABORATION À LA CAMPAGNE DE L'OPHQ INTITULÉE *ENTREPRISE INCLUSIVE. ENTREPRISE D'AVENIR.*

Le service d'employabilité a été sollicité pour collaborer à la campagne intitulée *Entreprise inclusive. Entreprise d'avenir.* L'OPHQ cherchait un candidat pour jouer dans une vidéo promotionnelle. Nous devions recommander une personne ayant vécu un beau parcours d'emploi afin de sensibiliser les employeurs à l'embauche de personnes en situation de handicap. Nous avons référé Laurie-Eve Côté. Elle en a profité pour parler de MÉMO-Qc, de son travail de conseillère en intégration et du service d'employabilité : une belle visibilité pour nous tous ! La vidéo mettant en vedette Laurie-Ève Côté a été diffusée sur Henkel Média et sur notre page Facebook durant la semaine du 18 octobre 2021.

WEBINAIRE *SURFER SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI AVEC LE TDA-H*

Nous avons tenu notre activité virtuelle intitulée *Surfer sur le marché de l'emploi avec le TDA-H* le 10 novembre 2021. Ce fut un franc succès et nous sommes très fiers de ce que nous avons présenté à nos participants, mais aussi à plusieurs intervenants du domaine de la santé physique et mentale. Notre conférencière invitée, Dre Karima Kahlaoui, neuropsychologue, nous a entretenus sur la nature du TDA-H et les façons de mieux en gérer les effets. Par la suite, notre conseillère d'orientation, Mélissa Lévy, nous a parlé des particularités de l'orientation professionnelle de cette clientèle.

DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS ET REPRÉSENTATIONS

Encore une fois cette année, l'équipe a redoublé de créativité pour relever le défi de rester près de la clientèle, de rester à l'affut des besoins émergents et de recruter de nouveaux participants, malgré le fait que la grande partie de nos activités se soit déroulée de façon virtuelle.

En plus d'avoir élaboré des présentations virtuelles, les membres de l'équipe ont mis en place des partenariats avec différents organismes pour faire connaître notre offre de services et prendre part à de nouvelles initiatives. Nous avons approché différents organismes communautaires comme l'Association québécoise du syndrome de la Tourette, la Société québécoise de la fibromyalgie, la Société canadienne de la sclérose en plaques, l'Association québécoise de la douleur chronique, ainsi que certains CLSC.

Le 15 septembre 2021, Mario Girard a représenté le service d'employabilité au Forum provincial sur l'hébergement public. Il y a tenu un kiosque en compagnie de Bethsa Leconte.

Le 30 novembre 2021, monsieur Sarr Madior, conseiller pédagogique aux services d'accueil de référence de conseil et d'accompagnement (SARCA) au Centre Champagnat, est venu nous présenter leurs services. Nous lui avons fait part des modalités de nos services en retour. Nous avons vu la possibilité d'instaurer une collaboration entre nos deux services.

L'organisme Vie autonome a sollicité notre collaboration dans le cadre d'un nouveau projet de pré-employabilité qui se nomme Jeunes en mouvement. Nous pouvons leur référer notre clientèle jeunesse en contexte de pré-employabilité.

Nous avons relancé les bureaux de Service Québec (BSQ) afin de présenter nos services aux nouveaux agents. Nous avons rencontré les agents du bureau de Services Québec de Montréal-Nord par le biais de la plateforme ZOOM le 22 février 2022. Nous avons aussi présenté nos services aux agents du bureau de Services Québec de Parc-Extension le 13 avril 2022. Lors de ces deux présentations, les personnes présentes ont manifesté un intérêt à recommander des participants à nos services.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS LIÉS À L'EMPLOYABILITÉ

C'est avec enthousiasme que nous avons participé à la Foire nationale de l'emploi qui a été tenue les 14 et 15 octobre 2021 au Stade olympique. Nous étions très heureux de pouvoir enfin rencontrer les participants en personne, tout en respectant les mesures sanitaires, bien entendu !

PARTICIPATION À DUOEMPLOI

Le projet DuoEmploi est le fruit d'une collaboration entre le ROSEPH et le gouvernement du Québec et vise à faire valoir les atouts des personnes en situation de handicap. L'activité consiste à organiser une rencontre entre une entreprise et une personne handicapée désirant vivre une expérience en emploi. Certains participants du service ont participé à une journée de stage chez un employeur inscrit à cette initiative. Les postes variés ont permis des expériences enrichissantes.

COLLABORATION DANS LE CADRE D'UNE RECHERCHE

Le Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal a sollicité notre collaboration pour le recrutement de la clientèle pour un projet de recherche qui se nomme *Gustowork*.

Il s'agit d'un nouveau projet qui consiste à offrir de l'entraînement en cuisine à des candidats ayant eu des commotions cérébrales, tumeurs cérébrales, AVC et TCC. La visée du projet est l'optimisation des capacités énergétiques de nos candidats dans un contexte de travail. Nous y avons référé certains de nos participants.

COMITÉ CONSULTATIF PERSONNES HANDICAPÉES (CCPH)

Nous avons poursuivi notre participation active au sein du Comité, à titre de mandataires. Il s'agit d'une responsabilité qui nous a été déléguée par la Commission des partenaires du marché du travail.

Nous siégeons également au comité exécutif et nous participons activement aux travaux et assemblées des membres.

COMMUNICATIONS — PAGE FACEBOOK

Notre page Facebook, créée il y a quatre ans, compte désormais plus de 300 abonnés. Nous y publions des nouvelles et articles parlant de l'emploi en général, et plus spécifiquement de l'emploi des personnes en situation de handicap. Nous publions également des témoignages de nos participants qui ont un parcours inspirant et motivant. Il s'agit également

d'un outil très efficace pour faire la promotion des activités que nous organisons, comme les séances d'information ou les cafés-rencontres virtuels.

CHRONIQUE « EMPLOI ET HANDICAP » DANS LA REVUE *PARAQUAD*

« Quelle place devriez-vous donner aux passions et aux loisirs sur votre curriculum vitae ? » (n° 154, été 2021) par Brigitte Filiatrault

« Parler de sa limitation… pourquoi ? » (n° 155, automne 2021) par Mélissa Lévy

« Parler de sa limitation… comment faire ? » (n° 156, hiver 2022) par Mélissa Lévy

Une chose est certaine, l'adversité n'a pas tué notre dynamisme, notre motivation et notre esprit d'équipe. Nous avons mis la main à la pâte pour trouver des façons de travailler efficacement pour offrir les meilleurs services qui soient, ainsi que pour trouver de nouveaux participants. Nous rappelons nos anciens participants et nous donnons des dépliants lors de visites dans divers milieux. Nous avons fait rayonner le service dans le milieu éducatif, le réseau de la santé, le milieu communautaire, le milieu associatif et les entreprises privées. Nous avons aussi assuré une présence sur les réseaux sociaux. La mouvance devient parfois une occasion de croissance, car elle nous pousse à nous questionner et nous fait évoluer du même coup. Ce fut le cas pour l'équipe d'employabilité en cette année chargée. Elle nous a permis d'intégrer de nouveaux conseillers d'expérience, de nous questionner sur nos méthodes de travail et nos façons de promouvoir le service tout en développant notre créativité.

EMPLOI ET HANDICAP

Quelle place devriez-vous donner aux passions et aux loisirs sur votre curriculum vitae ?

Par Brigitte Filiatrault

Je me souviens très bien de mon premier emploi. Âgée d'à peine 16 ans, j'ai fait mon entrée sur le marché du travail dans un magasin d'article pour bébés. Comme pour toutes mes premières fois, je me souviens de m'être posée une quantité innombrable de questions concernant ma candidature et le processus de sélection. D'ailleurs, comme bien des sans difficulté sur le dilemme suivant : que mon *curriculum vitae* ?

Par chance, j'avais vécu une préadolesce partie d'un corps de cadet de l'armée et de gardiennage qui me permettaient non se mais également de fournir quelques référer de mes compétences auprès d'employeurs

Par la suite, dans mon rôle de conseillère en n'est pas simple pour tous les adolescents parascolaire et de fournir un CV aussi bien d'un premier emploi.

Dans cette situation, l'option d'inscrire les *curriculum vitae* s'avère alors un choix tout de respecter quelques règles de base.

Diplômée au baccalauréat en développement de carrière à l'UQAM, Brigitte Filiatrault travaille en tant que conseillère en emploi chez MÉMO-Qc depuis mars 2016. Auparavant, elle a œuvré dans le domaine de l'intégration et du maintien en emploi de personnes ayant subi des accidents de la route et du travail ainsi qu'auprès d'individus vivant des difficultés en employabilité. Elle valorise une approche dynamique basée sur l'égalité et le respect de la diversité. Pour toutes questions, vous pouvez communiquer avec elle à **bfiliatrault@moelleepiniere.com**.

Entrevue d'emploi. Source : Pexels.

EMPLOI ET HANDICAP

Parler de sa limitat… pourquoi ?

Par Mélissa Lévy, Conseillère en orientation

Parler de sa limitation, vo… souvent une source d'anxié… clients, que ce soit concern… à son actuel employeur… question porteuse d'émotions qui… et réfléchie.

Nous aborderons cette question… partie dans ce numéro d'automne… discuterons des bénéfices d'en parle… dans le prochain numéro d'hiver du … d'en parler. Un sujet multidimension… chronique !

Parler de son handicap dans une c… l'avant-plan l'excellence, l'efficacité… d'une contre-culture et nécessite un… aller, dans une certaine mesure, à … qui minent sur la performance et… valeurs tendent à nous éloigner des… soient-ils. Rappelons-nous, les êtres… et chacun de nous est porteur de dé…

Il arrive fréquemment que dans… employabilité, les clients leur deman… de leurs limitations à un futur empl… de honte entoure souvent cette ép… d'une question cruciale dans la rech… étant aux prises avec des limitations… le tour de la question afin de se pos… handicap à un employeur. Nous ten… questionnements suivants : Faut-il… sa lettre de présentation ? Faut-il le mentionner lors de l'entrevue d'embauche ? Comment doit-on en parler ? Pourquoi en parler ? Que faut-il mentionner ?

Il m'a été intéressant de constater que ces questionnements m'ont amené à leur tour plusieurs autres questionnements. J'ai remarqué dans ma pratique que les clients qui posent cette question ressentent souvent un certain malaise face à leurs limitations. Plusieurs font un lien entre leur valeur personnelle en tant qu'individu, leur handicap et leur productivité en emploi. Or, il n'en est rien, et il s'agit d'une tendance fallacieuse. En préservant le secret sur les limitations, les

Diplômée de l'UQAM à la maîtrise en éducation et de l'Université de Sherbrooke à la maîtrise en pratique de la réadaptation, Mélissa Lévy travaille chez MÉMO-Qc depuis novembre 2009 à titre de conseillère d'orientation. Elle signe des articles dans le *Paraquad* depuis le printemps 2012. Vous pouvez lui poser des questions ou lui faire parvenir des commentaires au **mlevy@moelleepiniere.com.**

54 - Emploi et handicap

EMPLOI ET HANDICAP

Parler de sa limitation… comment faire ?

Par Mélissa Lévy, Conseillère en orientation

Lors de notre article dans le numéro précédent du *Paraquad*, nous avons abordé le sujet des bénéfices que peut apporter une personne en situation de handicap à son employeur ou à un futur employeur. Plus facile à dire qu'à faire, allez-vous me dire ! Et vous avez raison ! Il n'est pas facile d'aborder un tel sujet, qui peut être délicat pour certain·es, c'est pourquoi nous proposons ici des trucs et des façons concrètes pour vous accompagner dans cet exercice.

Le handicap que présente une personne **n'enlève rien à la valeur de ses compétences**, mais peut rendre leur exercice plus difficile. **Une chose est primordiale : vous cherchez un emploi, car vous avez des compétences à offrir.** Votre recherche d'emploi et votre préparation aux entrevues d'embauche devraient débuter à partir de ce postulat. La limitation, quant à moi, est secondaire, et devrait être décrite sommairement en fonction de son effet sur l'exercice des tâches qui vous incomberont. C'est d'ailleurs pour cette raison que je ne recommande pas d'en parler d'emblée, dès le début d'une entrevue d'embauche, ni même dans votre curriculum vitae, question de minimiser le plus possible les préjugés. Selon ma perspective, vous devriez parler de vos compétences avant même de parler de vos limitations, car vous avez été convié·e à cette entrevue en ayant, au préalable, offert votre expertise, votre temps et votre savoir-faire

Diplômée de l'UQAM à la maîtrise en éducation et de l'Université de Sherbrooke à la maîtrise en pratique de la réadaptation, Mélissa Lévy travaille chez MÉMO-Qc depuis novembre 2009 à titre de conseillère d'orientation. Elle signe des articles dans le *Paraquad* depuis le printemps 2012. Vous pouvez lui poser des questions ou lui faire parvenir des commentaires au **mlevy@moelleepiniere.com.**

Photo : Unsplash.

Emploi et handicap - **59**

TÉMOIGNAGE D'UNE CLIENTE DU SERVICE D'EMPLOYABILITÉ

« Bonjour Samira,

Je pensais à vous. Depuis que vous m'avez accompagnée, je vis beaucoup de joie dans mon parcours en emploi et je vous en fais part.

J'ai obtenu ma permanence à plein temps l'automne dernier pour le CIUSSS, toujours à l'Institut Douglas à titre de paire aidante, au poste que vous m'avez aidé à obtenir. La fonction de paire aidante est encore en implantation au CIUSSS et elle est ralentie par les impératifs de la pandémie. Nous ne sommes donc que quatre pairs aidants pour tout le CIUSSS, mais il y a du respect pour ma condition mentale et physique et j'ai, depuis peu, une superviseure clinique qui me soutient beaucoup ! Je me développe énormément, car je participe à implanter la paire aidance tout en étant prêtée en intervention à plusieurs équipes à la fois pour couvrir les besoins jusqu'à l'ouverture de nouveaux postes : cliniques externes, suivis intensifs dans le milieu et même en hospitalisation, ce qui est mon plus grand rêve professionnel, une rareté dans notre pratique et une nouveauté inespérée ! Dans ce contexte, j'ai dû beaucoup améliorer mon sens de l'organisation, avec peu de soutien (rien n'est parfait). Sinon, je suis dans mon élément et je suis très appréciée. C'est ma plus belle expérience de travail à vie !

La pandémie a rendu le travail plus difficile, mais la solidarité de ce beau milieu contribue à ma résilience. Je me suis portée volontaire pour le travail en zone rouge lors de toutes les éclosions et j'ai bien atteint tous mes objectifs. Présentement, je suis en télétravail à cause d'un genou qui a « lâché ». J'habite loin du travail, cela fatigue mes jambes et, avec la crise du logement, je n'ai pas encore trouvé un endroit plus près. Mais c'est la première crise de la maladie qui ne me précipite pas dans la pauvreté. J'ai donc peu d'inquiétude, même si le pronostic n'est pas encore clair.

Je pense souvent à vous, Samira, à l'équipe et aux membres de MÉMO-Qc, car je vis dorénavant dans la reconnaissance quotidienne pour tout ce qui m'est donné, malgré la maladie. Je repense souvent à l'accueil chaleureux des gens de MÉMO, aux rencontres avec vous, au peu de confiance en moi que j'avais à l'époque et à votre aide très attentive et professionnelle. Vous m'avez donné le courage de foncer après une longue maladie et une vie très ardue. Votre aide et celle de votre organisme ont transformé ma vie.

Un beau printemps plein de promesses. »

Linda Bourgeois, cliente de Samira.

PROMOTION DES DROITS ET SENSIBILISATION

Depuis 75 ans, la mission de MÉMO-Qc est de favoriser l'autonomie et d'améliorer la qualité de vie des personnes qui vivent en situation de handicap, particulièrement les personnes blessées à la moelle épinière. Pour y arriver, l'équipe fait de la sensibilisation auprès du grand public, des décideurs et des employeurs pour que soient davantage considérés les obstacles et les enjeux que les personnes lésées médullaires affrontent dans leur vie quotidienne. À travers plusieurs actions, nous défendons les intérêts de nos membres. En l'occurrence, nous les soutenons et les accompagnons individuellement dans leurs démarches visant à faire respecter leurs droits qui sont trop souvent brimés.

Dans les paragraphes qui suivent, nous présentons les actions et les représentions que nous avons faites au cours de la dernière année.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

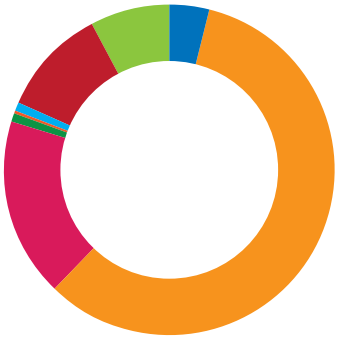
Durant l'année 2021-2022, l'équipe a accompagné 84 personnes dont 52 sont lésées médullaires, ce qui représente 61,90 % des personnes desservies. Au total, 410 interventions ont été réalisées. De ce nombre, 287 interventions ont été menées auprès des personnes lésées médullaires, ce qui représente 70 % du nombre total d'interventions.

Les difficultés rencontrées par nos membres sont de différents ordres. Cette année, nous les avons soutenus dans les dédales administratifs pour résoudre des problèmes concernant la diminution des services de soutien à domicile, l'adaptation de domicile, le transport adapté, le matériel pour les fonctions d'éliminations, le déneigement, l'obtention d'un fauteuil roulant, la rente d'invalidité, la recherche de professionnels dans les domaines de la santé et du droit, etc.

Plusieurs problèmes sont récurrents et sont aggravés par la pandémie actuelle de COVID-19, comme la rareté de la main-d'œuvre et un important roulement de personnel. C'est notamment le cas lorsqu'on parle des services de soutien à domicile qui ont baissé en termes quantitatifs, mais aussi en termes qualitatifs. En effet, plusieurs de nos membres ne reçoivent plus le nombre d'heures de service que nécessite leur condition de santé. De même, certaines personnes subissent les effets néfastes d'un fort roulement de personnel sur le plan des soins prodigués. Alors que certains reçoivent un service exécuté par 21 personnes différentes dans une année, d'autres voient défiler 21 personnes différentes dans une même semaine.

Comme à l'habitude, nous maintenons de façon continue le soutien aux membres indemnisés par la SAAQ. Nous les accompagnons dans leurs demandes d'indemnisation et de révisions, ainsi que dans leurs

STATISTIQUES D'INTERVENTION EN DÉFENSE DES DROITS – PAR TYPE D'INTERVENTION



- Démarche de renseignements – Suivi auprès des autres ressources : 16
- Intervention individuelle – Appel téléphonique : 240
- Intervention individuelle – Courriel : 71
- Intervention individuelle – Rencontre autre : 4
- Intervention individuelle – Rencontre CR : 1
- Intervention individuelle – SMS Messenger : 3
- Participation activité – Information et formation : 44
- Participation activité – Promotion sensibilisation : 31

démarches d'information. Notre soutien peut passer par des interventions directes auprès des agents de la SAAQ et des autres intervenants au dossier, ou encore par la rédaction de lettres appuyant leurs demandes.

L'équipe s'est occupée, encore cette année, du dossier de la pénalité discriminatoire appliquée à la rente de retraite des personnes déclarées invalides. MÉMO-Qc a soutenu plusieurs membres et non-membres dans ce dossier. Nos interventions ont visé à la fois l'accompagnement dans le processus de contestation des décisions de Retraite Québec, ainsi que l'information par courriel et par téléphone. Les questions récurrentes posées par nos membres visent l'application de la pénalité au cas par cas, les recours possibles et l'état des lieux des recours au Tribunal administratif du Québec. En février 2022, l'adoption du Projet de loi 17 a modifié le régime de pénalité. La majorité des demandes qui ont suivi l'entrée en vigueur de cette loi concernaient la façon dont cette modification touchera les gens.

Certains dossiers de nos membres sont très complexes et nécessitent souvent l'apport ou la réflexion de plusieurs membres de l'équipe. Afin de répondre le mieux possible aux demandes, l'équipe de défense des droits se joint à celle de l'intégration sociale pour procéder à des études de cas lors des réunions du service d'intégration. Cela nous permet de mutualiser nos moyens pour parvenir à répondre à nos membres plus rapidement.

De la même manière, nous proposons également des rencontres sur Zoom avec nos membres afin de bien cerner leurs demandes. Pour le moment, les deux membres de l'équipe de défense des droits ont rencontré deux membres de MÉMO-Qc.

DOSSIERS COLLECTIFS

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Les pressions récurrentes effectuées sur le système de santé ont eu d'importantes répercussions sur les services offerts à la population. Depuis deux ans, les répercussions de la pandémie de la COVID-19 ont été importantes, d'autant plus que nos membres font partie des personnes les plus vulnérables de notre société. Leur condition de santé fait en sorte qu'ils dépendent des services de santé et de services sociaux dès leur arrivée en réadaptation dans les centres d'expertise pour blessés médullaires et à la maison avec un service de soutien à domicile.

Lorsque la réadaptation n'est pas optimale, elle a des impacts néfastes sur le processus de guérison et d'intégration sociale des personnes blessées médullaires.

En ce qui concerne les centres d'expertise, nous avons organisé deux rencontres avec madame Carla Vandoni, directrice des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI, TSA et DP) afin de discuter des problèmes qui touchent la clientèle blessée médullaire lorsqu'elle est en réadaptation. Nous l'avons rencontrée en compagnie de madame Véronique Lavoie, directrice adjointe continuum en déficience physique. Nous avons notamment abordé la question du roulement de personnel, du personnel inexpérimenté et de son corollaire, la méconnaissance des patients blessés médullaires. Une rencontre de suivi est prévue à la fin de l'été 2022.

En Abitibi-Témiscamingue, plusieurs de nos membres ont vécu des difficultés en matière de soutien à domicile. Nous avons écrit une lettre à monsieur Philippe Gagné, président-directeur général adjoint aux programmes sociaux et réadaptation du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, pour le sensibiliser à leur condition. Nous avons également abordé avec lui les enjeux de pénurie de personnel, d'inexpérience et de méconnaissance des blessés médullaires par les préposées aux bénéficiaires. Une rencontre de suivi aura lieu en mai 2022.

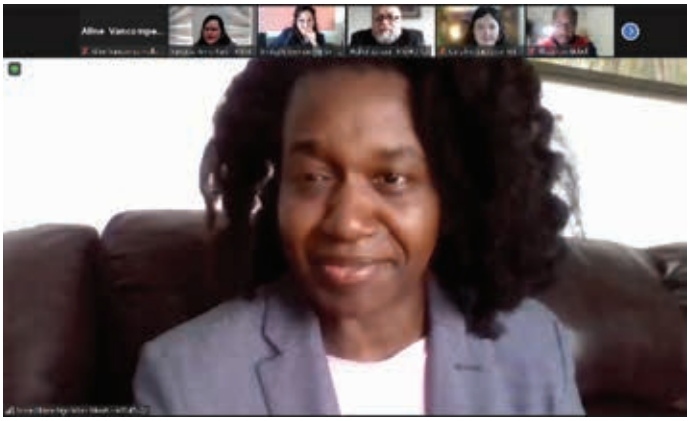
PLACES DE STATIONNEMENT RÉSERVÉES AUX DÉTENTEURS DE VIGNETTES

MÉMO-Qc a appuyé le Service de police de la Ville de Montréal dans une opération de surveillance intensive des espaces de stationnement réservés aux personnes à mobilité réduite. Cette activité s'est tenue les 2 et 3 juin dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées. Les risques liés à la pandémie de COVID-19 n'ont malheureusement pas permis à notre patrouille citoyenne d'accompagner physiquement le SPVM pour intervenir directement auprès des conducteurs récalcitrants. Nous avons cependant collaboré à un communiqué de presse paru le 1er juin. Par l'entremise de nos conseillers et conseillères en intégration, la distribution de fausses contraventions a tout de même eu lieu en continu toute l'année. Une participation en présentiel à l'opération du SPVM est déjà planifiée pour juin 2022.

RENTE D'INVALIDITÉ

Nous portons depuis 2013 un dossier visant à éliminer une pratique discriminatoire du Régime des rentes du Québec à l'endroit des bénéficiaires de la rente d'invalidité entre 60 et 65 ans. Dans ce contexte, nous accompagnons et soutenons un de nos membres dans ses démarches au Tribunal administratif du Québec (TAQ). Cette cause, et celles de quatre autres personnes qui ont contesté la pénalité, seront entendues par le TAQ du 5 au 9 décembre 2022.

Dans un objectif d'information de ses membres, de ses partenaires et du grand public, MÉMO-Qc a organisé en décembre 2021 une conférence publique qui avait pour invité Me André Laporte, avocat avec lequel nous travaillons dans ce dossier. Il a brossé un portrait de la situation et a répondu aux nombreuses questions du public qui comptait une centaine de personnes, dont 44 membres. Vous pouvez voir ou revoir cette conférence sur notre chaîne YouTube. De plus, la richesse des questions posées a permis la création d'un outil de vulgarisation sous forme de foire aux questions qui est disponible sur notre site internet à la rubrique Services - Défense des droits - Dossiers collectifs.



Conférence sur la pénalité discriminatoire, par Me André Laporte, 13 décembre 2021. Ici sur la photo, notre organisatrice communautaire en défense des droits, Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth.

L'adoption du Projet de loi 17 en février 2022, qui modifie l'application de la pénalité, a amené beaucoup de questions auxquelles MÉMO-Qc a dû répondre en urgence. En effet, ce projet de loi a été adopté en seulement 23 jours, et sans consultation de la population. Au mois de mars, l'émission *La Facture* nous a interpellés pour commenter la nouvelle loi. Nous avons alors consulté notre avocat et constaté que la pénalité avait été déplacée dans un autre article de la loi. Sa formulation était cependant beaucoup plus difficile à comprendre et laissait place à plusieurs interprétations.

Pour clarifier l'application de la modification législative, nous avons écrit à deux reprises au ministre des Finances, monsieur Éric Girard, ainsi qu'aux porte-paroles des différents partis d'opposition en matière de finances. Nous avons aussi eu plusieurs échanges de lettres avec Retraite Québec et avons demandé un nouvel avis à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ).

Retraite Québec présente le nouveau régime comme une « bonification de la protection financière des personnes invalides ». Or, les démarches de MÉMO-Qc portent à croire que le régime reste très pénalisant, et ce, sans justification. Nous ne pourrons cependant pas en observer concrètement les effets avant l'application des modifications dont certaines vont entrer en vigueur dans plusieurs années.

TRANSPORT ADAPTÉ

Le dossier du transport adapté est très préoccupant dans l'ensemble des régions du Québec. La tendance lourde est une baisse drastique de l'offre de services ou pire encore, dans certains cas, la disparition pure et simple du service de transport adapté.

Nous avons investi beaucoup de temps et d'énergie pour résoudre le problème d'accès au transport adapté auquel un de nos membres est confronté dans la municipalité régionale de comté des Appalaches (MRC des Appalaches). En novembre 2021, nous avons alerté les médias concernant le cas de M. Cloutier, membre de MÉMO-Qc, qui faisait face à un changement d'horaire du service de transport adapté l'empêchant de se rendre aux réunions du conseil municipal dont il fait partie à Saint-Joseph-De-Coleraine. Nous voulions démontrer au public et aux décideurs que la situation est critique dans cette région. Le service de transport adapté s'arrête là-bas à 18 h et les tarifs y sont très élevés. Par conséquent, les personnes en situation de handicap de cette région sont pénalisées et voient ainsi leurs droits brimés.

La MRC des Appalaches est composée de 19 municipalités, dont celle de Thetford Mines qui est le mandataire du transport adapté pour toutes ces municipalités. Ne voulant ni modifier ni adapter sa politique de transport adapté, Thetford Mines a décidé de mettre un terme à son mandat le 31 décembre prochain. Cela signifie que les 18 municipalités de la région des Appalaches, dont Saint-Joseph-De-Coleraine, n'auront plus de transport adapté à partir du 1er janvier 2023. Ceci est tout à fait inacceptable et MÉMO-Qc restera impliqué dans ce dossier pour tenter d'éviter que cette situation ne se produise.

MISE À JOUR DES MEMBRES DU COLLECTIF DES ORGANISMES EN DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (CODDPSH)

1. **AFHM :** Action des femmes handicapées (60 membres)
2. **AMEIPH :** Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec (150 membres)
3. **CR :** Centre communautaire Radisson (200 membres)
4. **CAPVISH :** Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap (250 membres)
5. **Ex aequo** (130 membres)
6. **INÉÉI – PSH :** Institut National pour l'Équité, l'Égalité et l'Inclusion des personnes en situation de handicap
7. **MÉMO-Qc :** Moelle Épinière et Motricité Québec (1032 membres)
8. **Mouvement PHAS** (15 groupes membres)
9. **RAAMM :** Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (325 membres)
10. **RUTA :** Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal (80 membres)
11. **RIPPH :** Réseau international sur le processus de production du handicap (150 membres)

Notre équipe d'intégration sociale prend la pose à l'occasion de la journée de planification annuelle du 30 juin 2021.

CONCERTATION

LE ROSEPH ET LE FORUM RÉGIONAL DE RESSOURCES EXTERNES DE MONTRÉAL

Le ROSEPH a connu cette année une des périodes les plus actives de son existence. Il a travaillé avec énergie sur différents fronts, notamment sur les négociations pour un meilleur financement des services offerts, la bonification des contrats en intégration au travail ainsi que le projet pilote d'agent d'intégration et de maintien en emploi.

De plus, d'autres projets très novateurs, tels que DuoEmploi et l'information sur la santé mentale, se développent et encouragent les employeurs à ouvrir davantage leur porte aux compétences des personnes handicapées.

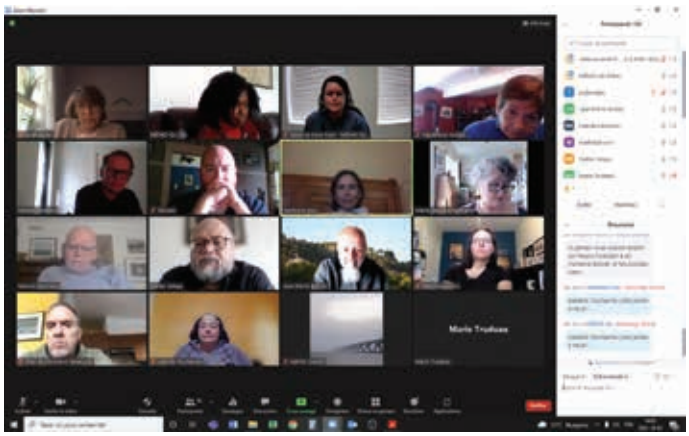
Soulignons également le travail fait au comité consultatif auprès de la CPMT qui a permis de garder à l'ordre du jour les enjeux liés au maintien et à l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap.

Cette année, MÉMO-Qc a participé à cinq rencontres au sein du comité interne de bonification du service d'aide en emploi (SAE-PH), en plus de participer à de nombreuses autres rencontres à travers les assemblées de membres, rencontres du Forum régional des ressources externes et d'autres rencontres ponctuelles.

Le ROSEPH regroupe désormais 25 organismes spécialisés qui favorisent le développement et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap.

COMITÉ CONSULTATIF DE MÉMO-QC

Le comité consultatif de MÉMO-Qc a été créé afin de prendre le pouls et de rester informés des enjeux et des besoins des membres lésés médullaires. Il est composé d'une quinzaine de nos membres et se réunit deux fois par année. Sa première rencontre a eu lieu le 1er octobre 2021. Nous y avons consulté les membres sur l'aide médicale à mourir. Les échanges ont été très riches et très constructifs de telle sorte qu'un *Paraquad* a été élaboré sur cette thématique. La seconde réunion a eu lieu le 25 mars 2022. Lors de celle-ci, nous avons consulté les membres à propos des dossiers sur lesquels MÉMO-Qc devrait mettre l'accent au cours des prochains mois et années. Voici les dossiers qui feront partie de notre cahier de revendications : deuxième fauteuil roulant, plaies de pressions, qualité de service à l'IRDPQ, clinique de la douleur à Québec et Montréal, blessés médullaires non traumatiques, maintien à domicile, accessibilité des commerces, soins pour les femmes blessées médullaires.



1er octobre 2021 – réunion du comité consultatif de MÉMO-Qc.

CENTRES D'EXPERTISE POUR LES PERSONNES BLESSÉES MÉDULLAIRES

Les deux Centres d'expertise pour personnes blessées médullaires de l'Est et de l'Ouest du Québec sont pour MÉMO-Qc des partenaires incontournables. Cette collaboration nous permet d'accomplir une part importante de notre mission

et est essentielle. Nous participons à plusieurs comités au cours desquels nous sommes informés et consultés sur plusieurs enjeux et orientations. Il s'agit également de lieux privilégiés pour faire part de nos observations et de nos préoccupations concernant la qualité des soins prodigués ou tout autre enjeu concernant les centres d'expertise.

Voici un aperçu des diverses rencontres et comités auxquels nous avons participé en 2021-2022 :

- Le comité stratégique du CEBMOQ a tenu deux rencontres cette année.
- Le comité *Espace participatif* de l'IRGLM est un projet pour lequel des chercheurs, des acteurs de la réadaptation et des partenaires du milieu communautaire se réunissent dans l'objectif de créer un centre d'innovations technologiques et sociales par les personnes lésées médullaires qui inclurait un gymnase. Il s'est réuni trois fois cette année. Cette initiative est présentée de manière plus détaillée dans la section « Soutien à la recherche » du présent rapport d'activités.
- Le comité directeur en traumatologie du CEBMEQ — volet blessés médullaires a tenu trois rencontres en 2021-2022.
- Le comité régional en traumatologie de l'Est-du-Québec a tenu deux rencontres cette année.
- Le comité directeur - Projet de l'exosquelette du CIUSSS de la Capitale-Nationale a tenu une rencontre cette année.
- Le comité stratégique *Repérage intuitif* s'est réuni quatre fois au cours de l'année 2021 afin de travailler sur les enjeux liés à l'aménagement de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus. Notre participation se poursuivra en 2022 au sein de sous-comités.
- Enfin, à l'IRGLM comme à l'IRDPQ, notre équipe de conseillers s'implique activement dans les cours LM, groupes de connaissances, des séances d'information et d'échanges au cours desquelles les nouveaux blessés médullaires peuvent en apprendre davantage sur différents aspects de leur nouvelle réalité, comme la nutrition ou les fonctions d'élimination.

CENTRES DE RÉADAPTATION

Les centres de réadaptations régionaux sont également des partenaires d'une grande importance, car c'est en partie grâce à eux que nous pouvons créer ou maintenir un contact avec les personnes que nous n'avons pas rencontrées dans les centres d'expertise ou qui sont retournées dans leur région après leur réadaptation. Nous faire connaître auprès des équipes d'intervenants et organiser des activités conjointes sont les moyens que nous privilégions pour joindre la clientèle des personnes lésées médullaires desservies par ces centres.

En 2021-2022, nous avons reconduit nos ententes de partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie et avec le CISSS de la Montérégie-Ouest. Nous avons fait des présentations de nos services et avons eu des rencontres avec les centres de réadaptation suivants :

- CISSS de Chaudière-Appalaches
- CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean
- CIUSSS de l'Estrie
- CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
- CISSS de la Montérégie-Ouest

Outre les centres mentionnés ci-haut, nous continuons de collaborer étroitement avec les CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et de la Capitale-Nationale et nous avons également travaillé avec les CISSS de Laval et Lanaudière.

L'ORGANISATION DES NORMES EN SANTÉ (HSO) — PARTICIPATION À L'ÉLABORATION D'UNE NORME SUR LES LÉSIONS MÉDULLAIRES AU CANADA

À titre de membres du comité technique visant à élaborer une norme sur les lésions médullaires, Eric

Gilbert et Nathalie Michaud ont participé à huit rencontres de l'Organisation des normes en santé (HSO) tout au long de l'année.

Cette norme vise à préciser les exigences des organismes et établissements de santé et de services sociaux en matière de prestation de programmes de réadaptation pour les personnes ayant une lésion médullaire et cela, à n'importe quel moment du continuum de soins et dans n'importe quel milieu de soins. Cette norme fournira aux organisations et aux établissements, ainsi qu'à leurs équipes spécialisées dans la réadaptation des personnes lésées médullaires, des pratiques exemplaires.

COMITÉ DE MOBILISATION

MÉMO-Qc a relancé en mars dernier son Comité de mobilisation pour favoriser la promotion des besoins des personnes atteintes de limitations motrices et leur garantir une meilleure accessibilité et une inclusion dans la société. Il avait été mis en place une première fois en 2019 sous la forme d'un Comité de participation citoyenne agissant spécifiquement vis-à-vis des enjeux municipaux de Montréal. Ses activités avaient cependant été ajournées à l'arrivée du COVID-19.

Pour sa relance, une première rencontre réunissant une dizaine des membres présents en 2019, ainsi que certains conseillers pairs bénévoles, a eu lieu en mars. Les orientations du Comité ont été réévaluées et son mandat a été élargi pour intégrer les revendications collectives des différentes régions du Québec. Ce Comité constitué par et pour les personnes atteintes de déficience motrice sera amené à réfléchir aux revendications déjà développées par MÉMO-Qc et à les enrichir, à repenser les formes que peuvent prendre les actions de mobilisation destinées aux populations visées, et à participer aux activités de mobilisation à la hauteur de leur capacité.

Par la constitution de cet organe, MÉMO-Qc souhaite rester à l'écoute des enjeux et des besoins de ses membres afin d'orienter adéquatement ses priorités en matière de défense de droits collectifs.

MOUVEMENT PHAS

MÉMO-Qc est membre du Mouvement PHAS qui est un regroupement d'organismes régional en défense des droits en matière de santé et services sociaux. Nous y sommes impliqués dans quatre comités : le comité de coordination, le grand comité, le comité de mobilisation et le comité forum. Le comité de coordination est l'instance qui gère le Mouvement. Il est comparable à un conseil d'administration qui prend les grandes décisions sur la gestion de l'organisme. Cette année, nous avons participé à 13 rencontres de ce comité. Le grand comité est celui qui décide des grands axes de travail du Mouvement. Il détermine et cible les enjeux sociaux et politiques sur lesquels les actions du Mouvement porteront. Nous avons participé à 6 rencontres de ce comité. Quant au comité de mobilisation, il organise des activités de revendications et de mobilisation, et nous y avons siégé à huit reprises.

Le comité forum a été mis en place dans le cadre de la préparation du forum provincial *Chez moi, mon droit : Forum sur les services publics d'hébergement et le soutien à domicile* qui a eu lieu les 14 et 15 septembre 2021. Son objectif était de faire un état de la situation et de construire une plate-forme de revendications précises qui rallient le plus d'acteurs possible en matière d'hébergement et de soutien

MÉMO-QC – 15 septembre au Forum 2021 du Mouvement PHAS.

MÉMO-QC – 1er juin 2021 – Consultation sur l'hébergement et le soutien à domicile.

10 juin Palais de justice de Montréal.

à domicile. Nous avons participé à six réunions de ce comité. Le forum s'est déroulé sur deux jours et une forte délégation de MÉMO-Qc y a participé, soit sept membres de l'équipe et un membre du conseil d'administration.

Plusieurs activités préparatoires au forum ont eu lieu. Pour notre part, nous avons organisé une consultation pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées. Nous avons invité nos membres âgés de moins de 65 ans à partager leurs expériences d'hébergement public et de soutien à domicile. Notre but était d'identifier les besoins des membres afin d'élaborer des revendications que nous allions appuyer au forum. Huit membres y étaient présents virtuellement.

De plus, MÉMO-Qc a présenté un atelier dans le cadre du forum qui s'est tenu le 15 septembre et qui s'intitulait *La politique d'hébergement au détriment du maintien à domicile*. Une quarantaine de personnes y étaient présentes sur les 150 participants inscrits au forum.

Voici les autres actions auxquelles nous avons participé au Mouvement PHAS :

- Le 10 juin 2021, nous avons participé à une action de mobilisation intitulée *La dignité des personnes handicapées : Une question de droits !* devant le palais de justice de Montréal. Un membre de MÉMO-Qc et trois membres de l'équipe étaient présents.
- Le 3 décembre, dans le cadre de la Journée mondiale des personnes handicapées, quatre membres de l'équipe ont participé au lancement de la campagne *Chez moi mon droit* qui fait suite au forum.

Nous ne saurions terminer ce résumé de nos actions au sein de cette instance sans parler du fait que depuis le mois de février 2022, le Mouvement vit une crise. En effet, à la suite de l'évaluation qui se fait tous les quatre ans par Centraide, son bailleur de fonds, le Mouvement a vu son budget amputé d'une somme considérable. Centraide soulève la baisse du nombre d'organismes impliqués depuis les 5 dernières années, en plus de considérer que les cibles des actions ne sont pas claires, que le Mouvement s'essouffle et qu'il n'y a pas suffisamment d'appui à la coordination. De plus, selon eux, l'organisation du forum *Chez moi mon droit* ne demandait pas deux ressources humaines et ils notent l'absence des médias lors des événements du Mouvement PHAS. Ce rapport d'évaluation a été accueilli par les membres du Mouvement comme un coup de masse.

Aussi, signalons que le Mouvement PHAS a été fragilisé par le départ d'une de ses employés et par la perte de ses locaux. L'ensemble de ces éléments a fini par pousser la personne à la coordination à donner sa démission. Le comité de coordination continue ses représentations auprès de Centraide,

mais à l'heure où nous écrivons, nous constatons que l'avenir du Mouvement PHAS est incertain. Le milieu communautaire pourrait perdre cet acteur majeur qui existe depuis plus de 15 ans.

COMITÉ DES ORGANISMES DE SPINAL CORD INJURY CANADA (SCI)

Depuis le début de l'année, MÉMO-Qc a participé à plusieurs réunions destinées aux directions générales d'associations regroupant des personnes vivant avec une lésion médullaire, dont trois organisées par le Comité des organismes de Spinal Cord Injury (SCI) Canada (pan-Canada). Ces rencontres ont été mises sur pied au début de la pandémie afin d'effectuer une veille quant aux impacts pour les personnes LM au Canada. Elles réunissent les organismes LM des différentes provinces (les différents « SCI » et MÉMO-Qc). Les rencontres servent maintenant à aborder différents enjeux pancanadiens propres aux LM.

MÉMO-Qc était aussi présent cette année lors du 60e congrès scientifique international de la SCI, qui fut une occasion d'en savoir plus sur les avancées des chercheurs dans le domaine des lésions médullaires.

NASCIC (THE NORTH AMERICAN SPINAL CORD INJURY CONSORTIUM)

Le Consortium nord-américain des lésions médullaires, dont la mission est de centraliser les avancées en lien avec la recherche, les traitements et les soins destinés aux personnes lésées médullaires tout en assurant la cohésion de la communauté LM en Amérique du Nord, a organisé des rencontres auxquelles MÉMO-Qc a assisté afin de faire valoir son point de vue sur divers enjeux, notamment sur la question des soins à domicile.

MÉMO-Qc a également participé à quatre rencontres du comité de sensibilisation, qui vise à partager ce que nous faisons au Québec et à apprendre des expériences des autres en réponse à la pandémie de COVID-19. Un programme de sensibilisation a été mis en place pour s'assurer que les personnes ayant un handicap physique aient accès au soutien et aux ressources dont elles ont besoin, et pour répondre à toutes leurs questions sur la COVID-19.

CONGRÈS ISCOS ASIA 2021

Cet événement d'envergure rassemble environ 1000 personnes, dont d'éminents chercheurs, des professionnels de la santé, des étudiants et des membres de la collectivité. C'est l'occasion d'en apprendre plus sur tout ce qui se fait à Montréal, au Québec, au Canada et à l'international concernant les lésions médullaires.

Jacques Comeau, notre très impliqué conseiller principal en intégration sociale nouvellement retraité, continue de représenter avec vigueur notre organisme et a d'ailleurs présenté, lors de cet évènement, une étude avec la collaboration d'une étudiante de l'Université McGill. De plus, il coopère activement au développement d'un programme de pairs et a présenté un atelier décrivant nos interventions, partageant ainsi comment nous accompagnons les blessés médullaires à partir de leur diagnostic, tout au long de leur réadaptation physique, puis enfin, de leur réintégration dans la société.

COLLECTIF D'ORGANISMES POUR LA DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN DÉFICIENCE PHYSIQUE (CODDPSH)

Voilà maintenant près de deux ans que MÉMO-Qc et ses partenaires ont inauguré le CODDPSH. Ce collectif œuvrant à la défense des droits des personnes en situation de handicap en déficience physique allie aujourd'hui 11 organismes et représente les intérêts de plus de 2205 individus. Arborant les couleurs du nouveau logo du CODDPSH, le Comité de coordination s'est réuni à cinq reprises depuis mai 2021 et nous avons

organisé sept assemblées des membres. Au début de l'année, le Comité de coordination a rencontré Daniel Jean, directeur général de l'OPHQ, pour l'entretenir des dossiers du CODDPSH.

Les sous-comités ont aussi été actifs. Le Comité d'action a tenu une première mobilisation publique à Québec et à Montréal pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées. Nous visions à faire entendre la voix des personnes en situation de handicap et, surtout, lutter contre l'invisibilité dont elles souffrent au quotidien. Les objectifs de la mobilisation étaient de rappeler que les personnes handicapées sont invisibles pour le gouvernement, spécialement depuis le début de la pandémie, et que le maintien à domicile est la première option à privilégier. Dans ce cadre, une lettre ouverte a été écrite ainsi qu'une lettre au ministre Christian Dubé pour dénoncer les impacts de la pandémie et des mesures d'urgence sur les personnes atteintes de handicap moteur. Une attention particulière a été mise sur l'insuffisance des ressources attribuées à la rémunération des préposées à domicile. Ces activités ont été couvertes par des reportages de Radio-Canada à La Prairie et de TVA à Québec, ainsi que par la participation du directeur de l'organisme CAPVISH à l'émission *Les capés*.

Le Comité du 8 mars a tenu une activité de plus d'une semaine visant à mettre en valeur les femmes en situation de handicap dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes.

Mobilisation du 31 mai à La Prairie devant le bureau du ministre Dubé.

Les témoignages de plusieurs dizaines de femmes sont toujours disponibles sur la page Facebook du Collectif. À la suite de l'annonce du budget en mars 2022, le Comité budget a produit une série de demandes sur des sujets tels que le travail chez les personnes en situation de handicap, les soins à domicile, l'habitation et le transport. En vue de l'étude des crédits, une série de rencontres avec différents représentants des oppositions officielles ont alors été organisées.

Le Comité Engagez-vous pour le communautaire s'est impliqué dans la campagne du même nom qui a réuni 1600 groupes communautaires. Un visuel a été créé, nous avons participé à la manifestation nationale et chaque organisme a tenu des actions. Pour sa part, MÉMO-Qc, par l'entremise de son équipe de travail, a procédé à un envoi de lettres aux ministres Jean Boulet et Lionel Carmant pour dénoncer les problèmes de financement du milieu communautaire.

De plus, le CODDPSH vise à créer un réseau de soutien par et pour ses membres. Par exemple, nous avons rédigé une lettre d'appui à l'Institut National pour l'Équité, l'Égalité et l'Inclusion des personnes en situation de handicap (INÉÉI – PSH) dans le cadre de la lutte à la violence faite aux femmes et aux

Témoignage de Caroline Lachance, conseillère principale en intégration, paru la semaine du 8 mars.

filles en situation de handicap. Encore cette année, le Collectif a su se positionner comme une voix forte et solide pour les personnes en situation de handicap du Québec et a su faire valoir ses revendications à travers les actions qu'il a menées. N'hésitez pas à nous suivre sur notre page Facebook.

TABLE TRANSPORT

La Table transport est une table de concertation montréalaise qui œuvre sur l'accessibilité universelle des transports collectifs. À ce titre, elle fait de la défense collective des droits. Cette année, nous avons participé à trois réunions de cette instance.

À Montréal, comme ailleurs au Québec, le transport collectif adapté est fragilisé par un manque d'investissement dans le secteur du transport adapté. De plus, des décisions de la STM viennent compliquer l'accès au transport collectif, notamment le fait que le paiement en argent disparaît au profit du paiement au guichet, ce qui complique la vie de plusieurs usagers. Pour les personnes à mobilité réduite, la baisse du nombre de taxis adaptés est un enjeu à surveiller.

FRONT RÉGIONAL POUR L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (FRACA)

Le milieu communautaire subit d'énormes pressions pour offrir des services à la population. Ses actions assurent un filet social à des milliers de personnes au Québec. Cependant, il souffre d'un sous-financement qui affecte les ressources financières, humaines et matérielles des organismes. C'est dans ce contexte qu'en solidarité avec tous les organismes du Québec, nous avons participé à deux actions de mobilisation organisées par le FRACA. La première a eu lieu le 25 octobre 2021, à l'occasion d'une journée d'action pour réclamer le financement, l'autonomie et la justice sociale. Notre équipe a participé en envoyant des courriels à monsieur Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. La seconde action a eu lieu sous le thème *Engagez-vous*. Cette fois, deux membres de l'équipe ont marché avec des centaines de travailleurs du milieu communautaire.

COLLABORATIONS PONCTUELLES

L'ASSOCIATION MULTIETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AMEIPH)

MÉMO-Qc a toujours eu une belle collaboration avec l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées. Nos deux équipes ayant connu des changements sur le plan des ressources humaines, nous avons voulu mettre à jour les ponts qui nous unissent. À cet effet, les directions des deux organismes ainsi qu'un employé de chacun se sont rencontrés pour tisser des liens. Nous avons notamment parlé des activités que nous pouvons faire en collaboration. Notons que nous avons participé à l'assemblée générale annuelle de l'AMEIPH.

EX AEQUO

MÉMO-Qc et Ex aequo sont des organismes qui collaborent depuis de nombreuses années. Étant donné les changements de personnel dans les deux organismes, MÉMO-Qc a souhaité que les membres des deux équipes se rencontrent afin qu'ils puissent établir des liens. Deux membres de l'équipe de MÉMO-Qc ont par la suite assisté à deux activités organisées par Ex aequo, soit une formation sur l'éducation populaire et la présentation du programme d'adaptation de domicile de la ville de Montréal.

COLLABORATION AVEC LE CRIR

Depuis plusieurs années, MÉMO-Qc collabore avec des chercheurs du Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain (CRIR) sans réellement connaître les fondements de l'organisation. C'est dans ce contexte que le directeur général et l'agente de recherche et de liaison de MÉMO-Qc ont initié une rencontre le 22 février dernier avec les deux co-directeurs du CRIR, Philippe Archambault et Claudine Auger, ainsi que la responsable des partenariats et de la mobilisation des connaissances, Alida Esmail. L'objectif était de consolider nos relations avec l'équipe de direction

du CRIR et ainsi entraîner une collaboration régulière avec quelques-uns de leurs chercheurs réguliers et associés. Plusieurs activités ont été proposées dans ce sens, telle qu'une activité de maillage qui aura lieu à l'automne 2022 entre les membres de l'équipe de travail de notre organisme et des chercheurs du CRIR s'intéressant aux lésions médullaires ou aux handicaps. Une collaboration avec une chercheuse du CRIR est déjà entamée et des activités de recherche en partenariat sont à venir pour la prochaine année.

PROJETS D'IMPLANTATION ET D'ENTRAÎNEMENT À LA MARCHE AVEC L'EXOSQUELETTE DU CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

MÉMO-Qc s'associe une seconde année avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale pour un projet de recherche dirigé par Andréanne Blanchette (CIRRIS, ULaval). Il vise l'implantation d'un programme d'entraînement locomoteur, combinant l'utilisation d'un exosquelette et la stimulation électrique fonctionnelle de la moelle épinière durant la réadaptation fonctionnelle intensive des personnes lésées médullaires incomplètes en phase aiguë. Nous avons participé à la deuxième rencontre du Comité directeur en mars 2022, nous permettant d'obtenir un suivi de l'avancement des travaux de recherche pour cette étude. Réunissant des professionnels de la santé de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ), des patients-partenaires, des chercheurs et MÉMO-Qc en tant qu'organisme-partenaire, ce projet permet à chacun d'apporter son expertise. Nous participerons avec intérêt aux prochaines rencontres du comité durant les prochaines années et suivrons l'évolution du projet de près.

Un second projet de recherche a émergé, portant sur les effets d'un entraînement à la marche avec exosquelette combiné à de la stimulation électrique fonctionnelle chez les personnes lésées médullaires incomplètes en stade chronique. Cette activité de recherche supplémentaire nous a permis de renforcer notre collaboration avec l'équipe de recherche. L'agente de recherche et de liaison a collaboré étroitement avec Caroline Charrette, étudiante au doctorat à l'Université Laval, afin de planifier l'implication de notre organisme pour ce deuxième projet utilisant l'exosquelette et d'apporter un soutien au recrutement.

COLLABORATIONS AVEC PLUSIEURS CHERCHEURS

Le volet recherche de notre organisme est principalement basé sur la concertation avec des chercheurs et des équipes de recherche de partout au Québec et au Canada. Nous tentons constamment de faire preuve de flexibilité en utilisant différents canaux de communications et, ainsi, faciliter nos échanges avec des experts du milieu de la recherche. Notre objectif commun étant d'améliorer la qualité de vie des personnes lésées médullaires ou ayant des limitations motrices, nous poussons toujours plus loin les possibilités d'avancées scientifiques. Bien que notre implication dans de multiples projets de recherche soit variée, notre priorité reste toujours de nous assurer que les attentes, les besoins et les objectifs de chacune des parties impliquées sont remplis.

CRISPESH

Dans la dernière année, nous avons à nouveau été invités à nous impliquer au sein du comité consultatif de cet organisme, dont la mission est de contribuer à une société inclusive permettant la participation des personnes en situation de handicap en soutenant les organisations des milieux scolaires, professionnels et de vie dans le développement et la promotion de pratiques sociales novatrices.

MÉMO-Qc a donc participé à plusieurs rencontres afin de conseiller, donner son point de vue et orienter l'équipe de direction du CRISPESH, que ce soit sur les projets en cours de développement, les stratégies, ou pour suggérer des partenariats ou des collaborations et contribuant à la reconnaissance du CRISPESH dans la communauté et leur milieu.

SOUTIEN À LA RECHERCHE

Pour MÉMO-Qc, il est important de soutenir la recherche, particulièrement celle réalisée au Québec. Nous initions des idées d'études, nous donnons périodiquement notre appui à des projets de recherche, nous aidons les chercheurs à recruter des participants et nous rendons accessibles les publications de recherche qui concernent notre clientèle.

PROJET DE RÉPERTOIRE DES RECHERCHES SUR LES LÉSIONS MÉDULLAIRES

MÉMO-Qc consacre beaucoup d'efforts, depuis plus d'un an maintenant, à mettre sur pied un répertoire des recherches portant sur les lésions médullaires dans l'objectif qu'elles soient plus facilement accessibles à nos membres et collaborateurs. Afin de pouvoir y présenter le plus grand nombre possible de recherches en lien avec les lésions médullaires, nous avons fait appel à plusieurs chercheurs afin qu'ils nous fournissent des articles auxquels ils ont participé. Huit rencontres virtuelles ont eu lieu auprès de 10 chercheurs différents, afin de présenter le projet, en travailler la structure et obtenir des références et du contenu. Notre agente de recherche et de liaison travaille de pair avec Marie-Thérèse Laramée pour réviser l'ensemble du contenu du répertoire des recherches.

Également, un travail minutieux a été effectué avec notre développeur web Sylvain Roy et la chargée de création graphique de l'Agence communautaire, Geneviève Lafleur. Avec leur apport, il a été possible de créer une plateforme en ligne dynamique et fonctionnelle. Les cinq rencontres avec ceux-ci ont permis de se concerter et de mettre en place ce projet d'envergure.

Le lancement du répertoire étant prévu pour le mois de septembre prochain, nous continuerons d'y travailler avec attention dans les prochains mois.

PROJET DE RECHERCHE EN LIEN À LA PANDÉMIE DE COVID-19

Cette étude qualitative descriptive subventionnée par le Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation (REPAR) et ayant commencé à l'été 2020 a pris tout son sens cette année lors de la présentation des résultats préliminaires le 28 mai dernier, dans le cadre des JQLM 2021. L'activité virtuelle intitulée « L'impact de la pandémie de COVID-19 sous la loupe de la recherche : du printemps 2020 à aujourd'hui » a été un succès pour l'équipe de recherche composée de Lise Poissant (CRIR, UdeM) en tant que chercheuse principale, Normand Boucher (CIRRIS, ULaval) en tant que co-chercheur et Véronique Garcia en tant qu'auxiliaire de recherche (CIRRIS, ULaval). Les conséquences de la pandémie et des mesures sanitaires sur l'accès aux services et aux soins en lien avec la santé physique et émotionnelle des personnes lésées médullaires ont été détaillées en fonction de la première collecte de données effectuée à l'automne 2020. MÉMO-Qc a rencontré l'équipe de recherche à environ trois reprises afin d'organiser cet événement et d'assurer des suivis de l'ensemble du projet.

L'équipe de recherche a continué l'analyse des résultats du deuxième temps de la collecte de données effectuée au printemps/été 2021 auprès des mêmes participants. Une comparaison de ceux-ci avec les résultats des premières entrevues et groupes de discussion a permis d'atteindre

le troisième objectif du projet, qui consistait à « décrire l'évolution dans le temps de l'impact de la pandémie ». Les résultats finaux seront présentés lors d'une activité organisée dans le cadre des JQLM 2022.

PROJETS D'IMPLANTATION ET D'ENTRAÎNEMENT À LA MARCHE AVEC L'EXOSQUELETTE DU CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

MÉMO-Qc siège sur le Comité directeur de ce projet de recherche, sous la supervision d'Andréanne Blanchette (CIRRIS, ULaval), qui vise l'implantation d'un programme d'entraînement locomoteur pour la réadaptation fonctionnelle intensive (RFI). Il se déroule principalement à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ) et s'adresse aux personnes lésées médullaires incomplètes en stade aigu. Ce programme d'entraînement combine l'utilisation d'un exosquelette et de la stimulation électrique fonctionnelle de la moelle épinière. En collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale, ce projet réunit des professionnels de la santé, des patients-partenaires, des chercheurs et notre organisme. Nous avons participé à la deuxième rencontre en mars 2022 afin que les membres du Comité puissent discuter de l'avancement du projet et du recrutement de participants.

Parallèlement à ce projet, une deuxième étude a émergé, portant sur les effets d'un entraînement à la marche avec exosquelette combiné à de la stimulation électrique fonctionnelle, toujours pour les personnes ayant une lésion de la moelle épinière incomplète, mais cette fois-ci en stade chronique. L'agente de recherche et de liaison a collaboré étroitement avec Caroline Charrette, étudiante au doctorat à l'Université Laval, afin de planifier l'implication de notre organisme pour ce deuxième projet utilisant l'exosquelette et d'apporter un soutien au recrutement.

Capture d'écran de Caroline Charrette (CIRRIS, ULaval) lors du vidéo promotionnel du projet de recherche en lien à l'exosquelette.

COLLABORATION AVEC SOCIÉTÉ INCLUSIVE

Société inclusive se veut une initiative de recherche intersectorielle en adaptation-réadaptation visant à favoriser la création d'environnements physiques et sociaux plus inclusifs pour les personnes ayant des incapacités. Dans le cadre de notre 75e anniversaire, nous avons également fait appel au co-directeur Philippe Archambault, qui a réalisé une capsule vidéo soulignant la collaboration de nos deux organisations en recherche.

Société inclusive a tenu une rencontre virtuelle le 11 mai 2021 abordant le transport et l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap, à laquelle MÉMO-Qc était présent. Cet événement en ligne fut l'occasion pour trois équipes de recherche financées par l'initiative de présenter leurs résultats ainsi que des pistes de solutions.

COLLABORATION AVEC LE CRIR

Le 22 février dernier, le directeur général et l'agente de recherche et de liaison de MÉMO-Qc ont eu une rencontre avec les deux co-directeurs du CRIR, Philippe Archambault et Claudine Auger, ainsi que la responsable des partenariats et de la mobilisation des connaissances, Alida Esmail. L'objectif de cette rencontre était de consolider nos relations et, ainsi, entraîner une collaboration régulière. Plusieurs activités futures ont été proposées, telles qu'une activité de maillage entre plusieurs membres de notre équipe de travail et des chercheurs du CRIR s'intéressant aux lésions médullaires ou au handicap, qui aura lieu en automne 2022.

PROJET *NEURALDRIVE*

MÉMO-Qc participe en tant que partenaire à ce projet de plateforme collaborative pour l'innovation neuroprothétique en rééducation sensorimotrice. L'un des projets de recherche interrelié à cette grande plateforme consiste à créer une plateforme clinique de neurostimulation avancée pour la réadaptation. L'objectif est d'adopter des technologies de neurostimulation dans la pratique clinique par le biais d'une recherche innovante et centrée sur les besoins des personnes lésées médullaires. Marco Bonizzato est venu présenter le projet auprès de l'équipe d'intégration sociale de MÉMO-Qc en octobre 2021. S'en est suivie une collaboration étroite avec l'équipe d'intégration sociale et l'agente de recherche et de liaison afin de faciliter le recrutement de participants.

PROJET *ESPACE PARTICIPATIF*

Ce projet de l'Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal (IURDPM), visant la mise en œuvre d'une nouvelle approche centrée sur les besoins des usagers incluant tous les milieux touchant à la réadaptation, compte notre organisme parmi ses partenaires encore une fois cette année. Durant la dernière année, l'une de nos conseillères principales en intégration, Bethsa Leconte, a participé à quatre ateliers de travail traitant différents aspects du projet, tout en réunissant plusieurs acteurs communautaires. Une présentation de modèles similaires de « laboratoires vivants » existants dans le monde et une rencontre de remue-méninges pour le choix d'un nouveau nom du projet ont entre autres été des thèmes importants de ces ateliers.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN THÉRAPIE BASÉE SUR L'ACTIVITÉ

L'objectif de cette communauté de pratique mise sur pied par l'Institut Praxis est d'accélérer l'avancement des priorités canadiennes en matière de thérapies basées sur l'activité dans le but ultime d'en améliorer l'accès et la qualité pour les personnes ayant une lésion à la moelle épinière. MÉMO-Qc a joint la communauté en juin 2021 et l'agente de recherche et de liaison a assisté aux rencontres virtuelles de groupe d'août et novembre 2021, ainsi que de février 2022. Les présentations et les discussions des personnes issues du milieu de la recherche sur les lésions médullaires lui permettent d'en connaître davantage sur cette nouvelle pratique, en plus de représenter les personnes lésées médullaires francophones au Canada.

ARTICLES DU *PARAQUAD*

Nous fournissons beaucoup d'efforts pour chacun des articles du volet « Recherche » de notre revue trimestrielle Paraquad et le soutien de nos collaborateurs aide grandement. Pour le numéro du printemps 2021, nous avons eu la chance d'interviewer Dre Andréanne Blanchette, chercheuse au CIRRIS et professeure à l'Université Laval, afin d'en connaître davantage sur l'utilisation de la réalité virtuelle en contexte de réadaptation.

Le numéro d'été 2021 a été particulièrement riche en collaborations, puisque Dre Marina Martinez nous a accordé une entrevue portant sur un nouveau dispositif de stimulation du cerveau chez les rats lésés médullaires. Normand Boucher et Hélène Carbonneau ont, quant à eux, transmis leurs savoirs sur l'expérience de loisirs inclusifs pour les personnes en situation de handicap.

RECHERCHE

Un dispositif de stimulation du cerveau chez le rat lésé médullaire : discussion avec Dre Marina Martinez

HISTORIQUE DU PROJET DE RECHERCHE

BIOGRAPHIE

MOBILISER LES STRUCTURES DU CERVEAU

Article du Paraquad *présentant une entrevue avec la chercheuse Marina Martinez (CRIR, UdeM).*

ÉVÉNEMENTS SUR LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Par sa présence, MÉMO-Qc participe et encourage annuellement des événements organisés par nos collaborateurs ou partenaires et portant sur des sujets de recherche touchant les personnes en situation de handicap. Encore une fois cette année, les événements se sont déroulés entièrement en ligne, permettant au milieu de la recherche de continuer ses activités tout en respectant les mesures sanitaires.

Le 14 mai 2021, nous avons pris part à la matinée scientifique organisée par le Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation (REPAR), qui était consacrée à des conférences de cliniciennes et de chercheuses, ainsi qu'à des ateliers sur les objectifs stratégiques du REPAR, le tout en mode virtuel.

Le Congrès du CRIR avait, quant à lui, lieu du 7 au 9 juin dernier. L'agente de recherche et de liaison a assisté à plusieurs conférences durant ces journées, notamment celle de Joëlle Pineau, chercheuse régulière du CRIR : « Améliorer les soins de santé personnalisés grâce à l'intelligence artificielle ». Plusieurs autres conférences auxquelles nous avons assisté étaient particulièrement pertinentes.

Pour terminer, nous avons assisté à la ciné-conférence de l'Université de Montréal le 7 décembre dernier en soirée, qui portait sur le handicap moteur et plus particulièrement sur les lésions médullaires. Nous avons visionné le film *Patients* et écouté attentivement le retour sur celui-ci sous forme d'entrevue avec Dre Dorothy Barthélemy (CRIR, UdeM), Dr Jean-Marc Mac-Thiong (Hôpital du Sacré-Cœur), ainsi que Benjamin Leclair, qui a témoigné de son expérience en tant que personne tétraplégique.

SOUTIEN À DIFFÉRENTS PROJETS DE RECHERCHE

Par le biais de lettres d'appui, MÉMO-Qc soutient des projets de recherche visant l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap. MÉMO-Qc a conclu une entente de partenariat pour ces différents projets de recherche qui, nous l'espérons, obtiendront les subventions souhaitées :

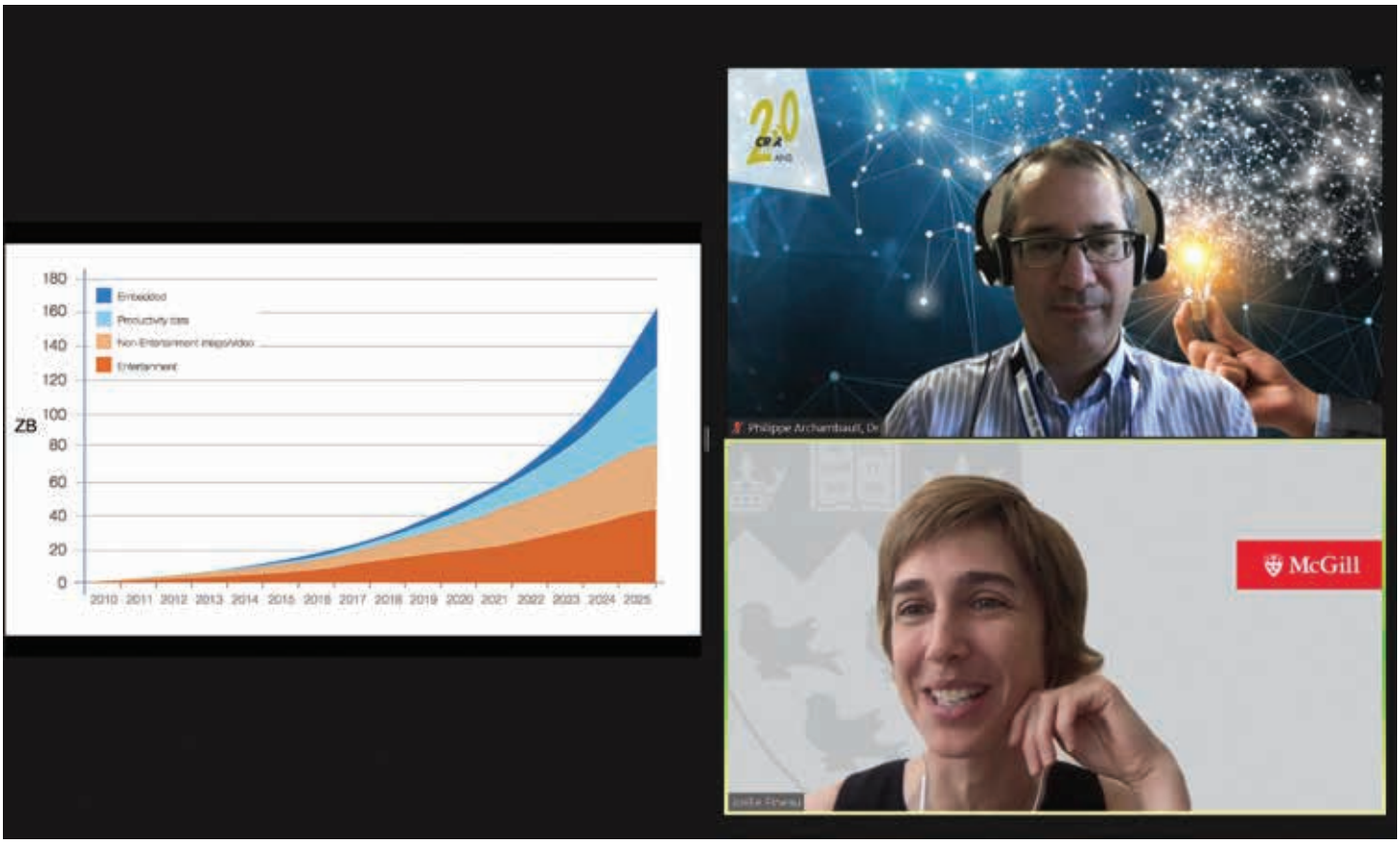
- Nous avons appuyé le projet de recherche de Dr Jean-Marc Mac-Thiong (Centre de recherche de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal) visant l'amélioration du bien-être futur des personnes

ayant une lésion médullaire par l'élaboration de directives cliniques communiquant le pronostic aux patients présentant une lésion aiguë de la moelle épinière, pour une troisième demande de subvention.

- MÉMO-Qc a soutenu une seconde fois le projet de recherche d'Alexandre Campeau-Lecours (Université Laval, CIRRIS) ayant pour objectif la conception de solutions adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap par l'entremise d'étudiants en génie et en réadaptation.
- Nous accordons notre appui au projet de recherche d'Andréane Richard-Denis (Centre de recherche de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal) visant à mieux comprendre le développement de plaies de pression chez les patients ayant une lésion de la moelle épinière vivant en communauté et, ainsi, pouvoir mieux les prévenir.
- Enfin, un second projet de Dr Jean-Marc Mac-Thiong (Centre de recherche de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal) a obtenu notre support cette année. Il porte quant à lui sur la thérapie basée sur l'activité consistant en des exercices effectués de manière répétitive (comme la marche et le vélo). Il souhaite fournir un aperçu de l'impact de la mobilisation précoce sur les réponses physiologiques pendant la phase aiguë après une lésion médullaire.

RECRUTEMENT DE PARTICIPANTS

Le recrutement de participants à différents projets de recherche occupe une place importante dans les activités de recherche de notre organisme.



Philippe Archambault (co-directeur du CRIR) et de Joëlle Pineau (chercheuse au CRIR, McGill) lors du Congrès annuel du CRIR de 2021.

Nous faisons toujours preuve de vigilance afin de sélectionner des études que nous jugeons pertinentes pour nos membres et nous évitons de les sursolliciter.

MÉMO-Qc a, une fois de plus cette année, contribué au recrutement de participants pour divers projets de recherche concernant notre clientèle par le biais de nos réseaux sociaux, de notre infolettre, de notre revue, par courriel et par le biais de notre équipe d'intégration sociale qui entretient des liens de confiance avec nos membres.

En voici quelques-uns :

- Étude documentant les perceptions des travailleurs vivant avec une déficience physique en regard du phénomène du télétravail en contexte d'urgence sanitaire afin d'en comprendre les effets sur leur bien-être et leur participation sociale (Alexandra Lecours, chercheuse au CIRRIS, professeure à l'Université du Québec à Trois-Rivières).
- Projet de recherche visant à comprendre les enjeux liés au transport et à l'emploi vécus par les personnes en situation de handicap (sous la direction de Philippe Archambault, chercheur au CRIR, professeur à l'Université McGill).
- Projet de recherche ayant pour objectif d'établir les composantes clés d'un programme d'entraînement à l'utilisation du fauteuil roulant motorisé pour les utilisateurs de fauteuil roulant motorisé ayant une atteinte cognitive (sous la supervision de François Routhier, chercheur au CIRRIS, professeur à l'ULaval).
- Projet de recherche ayant pour objectif de s'appuyer sur un entraînement en cuisine pour développer des habiletés transférables lors de la réinsertion au travail des personnes atteintes d'un TCC ou AVC (sous la supervision de Frédérique Poncet, chercheuse au CRIR, professeure à l'Université de Montréal).

De plus, nous différencions la participation de nos membres à celle des membres de notre équipe de travail à la collecte de données des différents projets de recherche. Bien que la mobilisation soit plus simple, le niveau de préparation et d'apport à la recherche est différent. Voici certains projets auxquels les membres de l'équipe de travail de MÉMO-Qc ont participé :

- Participation de la coordonnatrice de notre service d'employabilité à une entrevue de groupe focalisée pour le projet de recherche portant sur le développement d'une nouvelle mesure évaluant la participation et les facteurs environnementaux qui influencent la participation au travail des jeunes adultes (sous la direction de Dana Anaby, chercheuse au CRIR, professeure à l'Université McGill).
- Participation de notre agente de recherche et de liaison à une entrevue de recherche pour le projet visant à explorer comment les organismes ont adapté la prestation de leurs services et de leurs programmes pour les personnes ayant des incapacités ou pris en compte l'impact des changements environnementaux et des politiques sur ces personnes pendant la pandémie de COVID-19 (sous la supervision de François Routhier, chercheur au CIRRIS, professeur à l'ULaval).
- Participation d'une de nos conseillères en intégration à une entrevue de recherche pour le projet visant à identifier et combler les lacunes juridictionnelles dans la prestation de services essentiels de soins à domicile communautaires, de fauteuils roulants et d'équipement médical dont ont besoin les Canadiens vivant avec une lésion médullaire (sous la direction de Kristine Cowley, chercheuse au Centre de recherche Spinal Cord, professeure à l'Université du Manitoba).

COMMUNICATIONS ET VISIBILITÉ

Le service des communications joue un rôle de premier plan dans la diffusion aux membres, aux partenaires et au grand public des réalisations et des bons coups de MÉMO-Qc. À l'aide des différents outils de communication dont nous disposons, il fait connaître le travail accompli par les différents services de l'organisme en plus de porter ses revendications.

LE *PARAQUAD*

Envoyé gratuitement à nos membres, le *Paraquad* est notre outil de communication par excellence. Le magazine présente des nouvelles tirées de l'actualité, des dossiers thématiques approfondis, des entretiens avec des personnes inspirantes, des renseignements sur nos activités, ainsi que des chroniques. La revue est publiée à 1200 exemplaires au minimum chaque saison. Cette année encore, quatre numéros ont été publiés. Ceux-ci comprenaient les dossiers thématiques suivants : Réalité virtuelle (n° 153, printemps 2021), Passions et loisirs (n° 154, été 2021), Hébergement et soutien à domicile (n° 155, automne 2021) et Aide médicale à mourir (n° 156, hiver 2022).

En plus des textes rédigés par les membres de l'équipe, nous publions dans chaque numéro des articles et des chroniques provenant de divers collaborateurs, réguliers ou occasionnels, des récits réalisés à partir d'entretiens avec différents intervenants, de même que des témoignages de membres de MÉMO-Qc.

Une place accrue y est consacrée à la couverture des différentes réalisations de l'équipe de MÉMO-Qc. Dans le souci d'informer nos membres de notre implication dans une multitude d'activités, aussi bien récréatives que liées à l'intégration sociale, à la concertation, à la défense des droits et à l'employabilité, la section « MÉMO-Qc en action » occupe désormais une place prépondérante au début de chaque numéro du magazine.

Couvertures des numéros 153, 154, 155 et 156 du Paraquad.

Parmi les différents collaborateurs impliqués dans l'élaboration du *Paraquad*, soulignons le travail accompli par la photographe Dominique Perron, qui a notamment réalisé les couvertures de trois des quatre éditions de la dernière année. Depuis quelques années déjà, elle couvre bénévolement plusieurs de nos activités. Nous bénéficions donc de nombreuses photographies de grande qualité qui nous aident à mieux faire connaître nos réalisations et à les mettre en valeur auprès de nos membres et du grand public.

L'INFOLETTRE MENSUELLE

L'infolettre mensuelle est un moyen de maintenir un lien régulier avec nos membres possédant une adresse courriel. Notre audience s'étend également au-delà de notre millier de membres en règle, car l'infolettre est envoyée à de nombreux partenaires et collaborateurs qui s'inscrivent auprès de nous pour recevoir les nouvelles mensuelles de l'organisme. On y retrouve des photos et de courts textes à propos des réalisations récentes de MÉMO-Qc, l'agenda des activités à venir, des nouvelles de l'organisme, des informations pratiques, ainsi que des annonces de notre fondation.

Au mois de mars 2022, nous avons fait migrer notre infolettre, auparavant hébergée sur la plateforme américaine Mailchimp, vers Cymberimpact. Cette compagnie québécoise est basée à Terrebonne et nous nous permet de bénéficier de conseils personnalisés et d'un service en français, tout en encourageant une entreprise locale.

Lorsqu'elle est envoyée, l'infolettre apparaît intégralement dans la boîte courriel de ses destinataires. Ce format offre une malléabilité intéressante et propose aux destinataires une meilleure vue d'ensemble du contenu présenté. Publiée 10 mois sur 12, en début de mois, elle est envoyée à près de 3 000 personnes. Elle est également disponible sur notre site internet à la rubrique *Publications et Infolettre* et il y est possible de consulter les éditions des mois précédents.

Nous avons conçu, cette année, un nouvel en-tête pour notre infolettre.

Notre infolettre fait peau neuve !

L'infolettre est rédigée en français. Il est possible, pour les membres anglophones, de recevoir une traduction en contactant Aline Vancompernolle, notre agente de communication, qui a repris le flambeau depuis le départ à la retraite de Jacques Comeau, notre conseiller principal en septembre 2021.

SITE WEB ET MÉDIAS SOCIAUX

Le site web **www.moelleepiniere.com** permet aux internautes de trouver de nombreux renseignements au sujet de l'organisme, ses collaborateurs, ainsi que sur le milieu des personnes en situation de handicap. Toutes les informations y sont publiées en version française et anglaise, à l'exception de nos publications comme l'infolettre ou les mémoires produits par l'organisme qui sont uniquement édités en français. L'agenda des événements à venir est également publié sur notre site et régulièrement mis à jour.

Notre organisme est également très actif sur les réseaux sociaux. Notre **page Facebook MEMO-QC — Moelle épinière et motricité Québec** sert à annoncer nos activités et celles de nos partenaires, à diffuser des actualités concernant les lésions médullaires et le handicap en général, à relayer toute information pertinente pour nos membres et nos 2650 abonnés. Elle sert enfin à rester en contact avec nos membres. Chacune de nos publications reçoit de nombreuses rétroactions. Au cours de la dernière année, nous nous sommes efforcés de diffuser de façon assidue et spontanée des publications reflétant les réalisations de nos différents services.

Le service d'employabilité de MÉMO-Qc dispose également d'une page Facebook distincte intitulée **Service d'employabilité — Moelle épinière et motricité Québec**. Cette page constitue, pour les chercheurs d'emploi et les employeurs, une plateforme dynamique pour s'informer et échanger. Les publications de cette page sont souvent partagées par notre page principale. Cette page est suivie par plus de 300 personnes.

MÉMO-Qc dispose également d'un **compte Twitter Moelle épinière et motricité Québec** suivi par plus de 450 abonnés. Nous y diffusons un contenu similaire à celui que l'on retrouve sur notre page Facebook, en priorisant davantage les sujets d'actualité et nos revendications en matière de défense des droits. Par l'utilisation de mots-clics (*hashtags*) et grâce aux partages de nos abonnés, nous parvenons à rejoindre des internautes qui connaissent moins nos activités. Twitter constitue un outil privilégié pour faire entendre notre voix auprès d'un public plus large, de personnalités politiques et de journalistes.

MÉMO-Qc a également créé un **compte Instagram** en 2020 : **moelleepiniereetmotriciteqc**. La page compte désormais plus de 250 abonnés et enregistre près de 150 publications. Elle permet à MÉMO-Qc d'offrir de nombreuses images de ses activités, du monde du handicap et aussi de son histoire, en visant un public plus jeune.

Notre **chaîne YouTube MÉMO-Quebec** répertorie l'ensemble des vidéos que nous avons réalisées au cours des dernières années. Cette année, nous y avons ajouté plusieurs webconférences données par nos différents services et par des membres de MÉMO-Qc qui nous ont offert de beaux témoignages. Nous y publions aussi des capsules vidéo de personnalités politiques et de partenaires de MÉMO-Qc qui félicitent l'organisme pour ses réalisations dans le cadre de son 75e anniversaire.

75e ANNIVERSAIRE DE MÉMO-QC

Tous les événements et activités mis en place pour célébrer le 75e anniversaire de MÉMO-Qc ont été largement diffusés et publicisés sur nos réseaux de communication. Les activités des célébrations prévues en « présentiel » ont été reportées à la fin de l'année 2021. De nombreuses activités ont été réalisées de façon virtuelle. Un onglet spécial intitulé « Événements spéciaux 75e anniversaire » a été ajouté à la rubrique *Événements* sur notre site internet. Tous les événements organisés l'an dernier et cette année affichent la couleur spéciale du 75e anniversaire, de même que notre logo.

Des capsules vidéo ont été reçues de plusieurs personnalités du Québec, comme le premier ministre François Legault, félicitant MÉMO-Qc pour le travail accompli durant ses 75 années d'existence. Elles ont été diffusées sur notre chaîne YouTube, sur nos autres réseaux sociaux et sont disponibles sur notre site internet. Nous avons déjà reçu près d'une quinzaine de vidéos de félicitations et de soutien à notre mission.

Les autres événements ont été également relayés sur nos réseaux sociaux : Facebook, Twitter et Instagram, ainsi que sur notre chaîne YouTube.

Rick Hansen souhaite un joyeux 75e anniversaire à MÉMO-Qc dans le cadre d'une capsule vidéo.

Parmi les activités organisées, relevons, par exemple, l'exposition photographique *L'Odyssée d'une réadaptation* de Dominique Perron, qui a suivi pendant de nombreux mois le parcours de réadaptation d'Aldric Vincent, membre de MÉMO-Qc devenu tétraplégique à la suite d'un accident de voiture. Mentionnons également la préparation d'un numéro spécial du *Paraquad* pour les 75 ans de l'organisme à sortir ce printemps, qui retrace notre histoire à travers de superbes témoignages.

RELATIONS PUBLIQUES

Au cours de l'année 2020-2021, MÉMO-Qc a publié cinq communiqués, dont un par l'entremise du CODDPSH, le Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap. De plus, plusieurs de nos actions et activités ont reçu une couverture médiatique.

COMMUNIQUÉS

- 19 mai 2021 : Invitation aux médias à participer à la 5e édition des Journées québécoises des lésions médullaires (JQLM), du 25 au 29 mai 2021.
- 19 mai 2021 : Communiqué de presse pendant les JQLM pour dévoiler les résultats partiels de l'étude réalisée pendant la pandémie sur la situation vécue par les personnes en situation de handicap.
- 28 mai 2021 : Lettre du CODDPSH à M. Christian Dubé, ministre de la Santé et des Services sociaux, pour dénoncer la réalité des personnes en situation de handicap, au bord du gouffre financier et psychologique, à l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées.
- 15 novembre 2021 : Communiqué de presse pour dénoncer la situation d'un membre de MÉMO-Qc, André Cloutier, conseiller municipal de Saint-Joseph-de-Coleraine, tétraplégique et incapable de se rendre aux réunions du conseil pour cause d'arrêt de service du transport adapté après 18 h.
- 2 juillet 2021 : Communiqué sur la clôture de la campagne de financement 2020-2021 de la Fondation Moelle épinière et motricité Québec sous le thème *Merci de changer des vies*.

COUVERTURE MÉDIATIQUE

Notre organisme a fait plusieurs apparitions publiques dans divers médias cette année :

19 mai 2021 — Entrevue de Vanessa-Anne Paré à l'émission *Aux Quotidiens* de Canal M, La Radio de Vues & Voix, pour présenter les Journées québécoises des lésions médullaires 2021.

23 mai 2021 — Journal de Québec, article de Jean-François Racine : « Grandes victoires pour une ado qui veut marcher à nouveau » (suite de l'article du 11 avril).

31 mai 2021 — Radio-Canada, reportage de David Gentile à la suite de mobilisation à Montréal contre l'invisibilité des personnes en situation de handicap

pour la Semaine québécoise des personnes handicapées et concernant l'annonce du ministre Christian Dubé sur l'aide à domicile.

Reportage sur la manifestation du 31 mai devant le bureau du ministre Christian Dubé.

31 mai 2021 — TVA, direct de Marc-André Boulianne : « Pandémie de COVID-19, les grands oubliés ». Reportage sur la mobilisation à Québec contre l'invisibilité des personnes en situation de handicap pour la Semaine québécoise des personnes handicapées.

3 juin 2021 — La Presse, article sur le stationnement des personnes handicapées en lien avec la Semaine québécoise des personnes handicapées.

18 novembre 2021 — TVA Sherbrooke, LCN et Journal de Montréal sur M. André Cloutier, conseiller municipal de Saint-Joseph-de-Coleraine, dont le transport adapté s'arrête à 18 h et qui doit se rendre en fauteuil au conseil municipal. QUB a repris le même reportage. Entrevue de notre organisatrice communautaire au volet défense des droits, Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth.

Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth, organisatrice communautaire au volet défense des droits, dans le cadre d'un reportage sur les problématiques de transport adapté vécues par notre membre André Cloutier (18 novembre 2021).

18 novembre 2021 — Radio-Canada sur M. André Cloutier, conseiller municipal de Saint-Joseph-de-Coleraine, dont le transport adapté s'arrête à 18 h et qui doit se rendre en fauteuil au conseil municipal. Entrevue de notre organisatrice communautaire au volet défense des droits, Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth.

19 novembre 2021 — À l'international, *The World News* (article en anglais) sur M. André Cloutier.

22 novembre 2021 — Canal M, entrevue de M. Cloutier : « Des coupures dans le transport adapté nuisent à la participation sociale. André Cloutier, élu à Saint-Joseph-De-Coleraine, qui doit faire 1 km en fauteuil » — 11:55.

22 novembre 2021 — Réseau d'Information Municipale, relais du reportage de Radio-Canada Québec sur M. Cloutier.

24 novembre 2021 — CBC-Québec, entrevue en anglais donnée par Aline Vancompernolle, agente de communication et M. Cloutier (en français). Entrevue diffusée en entier : 14 minutes.

28 novembre 2021 — CBC, article en anglais, « Town councillor in wheelchair stranded by cuts to paratransit near Thetford Mines ».

2 décembre 2021 — Radio-Canada Estrie sur les suites de la situation de M. Cloutier. Diffusion de l'information au téléjournal.

3 décembre 2021 — Radio-Canada, article sur les suites positives sur la situation de M. Cloutier : « « Un ange tombé du ciel » offre le transport adapté à

Dominique Perron, photographe et collaboratrice de MÉMO-Qc, dans le cadre d'un reportage sur l'expo photo « L'Odyssée d'une réadaptation » (18 janvier 2022).

un élu tétraplégique ». Diffusion sur YouTube du reportage vidéo en lien avec l'article le 6 décembre.

6 décembre 2021 — Courrier Frontenac, « Le Haut-Saint-François desservira André Cloutier ». Article sur les suites de la situation d'André Cloutier.

18 janvier 2022 — Canal M, entrevue de la photographe Dominique Perron sur l'exposition *L'Odyssée d'une réadaptation* présentée à la Maison de la culture Mercier, à Montréal, en partenariat avec MÉMO-Qc pour le 75e anniversaire de l'organisme.

31 janvier 2022 — Canal M, entrevue d'Aldric Vincent sur l'exposition *L'Odyssée d'une réadaptation*.

Février 2022 — TCFTV, entrevue de Dominique Perron sur l'exposition *L'Odyssée d'une réadaptation*.

1er mars 2022 — AMI-télé, reportage et entrevues de Dominique Perron et d'Aldric Vincent sur l'exposition *L'Odyssée d'une réadaptation*.

8 mars 2022 — Émission *La facture*, entrevue de MÉMO-Qc par écrit avec Radio-Canada sur les nouvelles mesures mises en place dans le Régime des rentes et des prestations d'invalidité.

L'équipe de travail de MÉMO-Qc au 30 juin 2021.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le jeudi 17 juin 2021 s'est tenue la 42e assemblée générale annuelle de MÉMO-Qc. Ce moment-phare de la vie associative de MÉMO-Qc a réuni virtuellement 80 membres, bénévoles, partenaires, administrateurs et employés. La présidence de l'assemblée a été assurée par Mme Carole Lejeune du Centre St-Pierre, qui possède une vaste expérience en animation. Matthieu Bardin, consultant externe, a été nommé secrétaire d'assemblée pour une deuxième année consécutive.

UN ORGANISME EN BONNE SANTÉ FINANCIÈRE

Gilbert Bastings, vérificateur comptable, a procédé à la lecture des états financiers au 31 mars 2021, tandis que Guylaine Beaulac, trésorière, a présenté le budget 2021-2022. Grâce à une entente de service bonifiée avec la SAAQ, MÉMO-Qc entamera une phase de développement qui se traduira notamment par l'embauche de nouveaux employés afin de bonifier l'offre de services aux membres. Des dépenses sont aussi à prévoir en lien avec la programmation spéciale du 75e anniversaire. Une fois de plus, l'organisme a démontré qu'il était en excellente santé financière.

DES PRÉSENTATIONS DYNAMIQUES

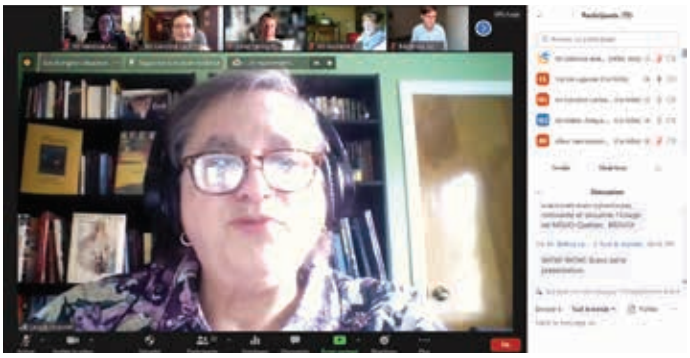
Cette année, assemblée virtuelle oblige, une attention particulière a été portée afin que les présentations soient dynamiques. Le bilan d'activités a été présenté sous la forme d'un bulletin de nouvelles. Nos deux cheffes d'antenne d'un soir, Caroline Lachance et Aline Vancompernolle, ont animé ce segment avec brio. À la manière de reporters, les personnes qui présentaient le bilan des différents services s'étaient préenregistrées avec le soutien technique de notre agent de développement, Emmanuel Bobin. Les participants

42e assemblée générale annuelle 2020-2021 qui s'est tenue virtuellement.

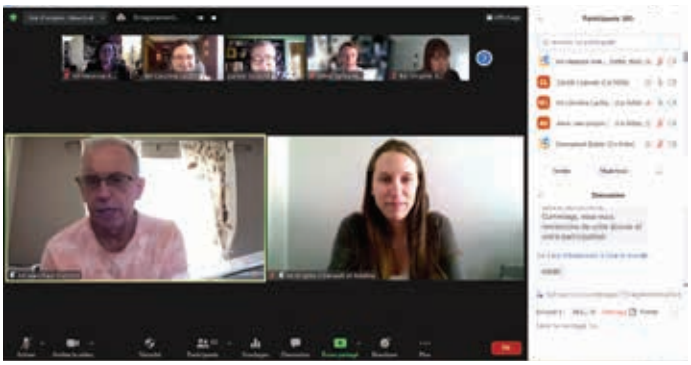
ont grandement apprécié cette portion de l'assemblée, comme en témoignent les nombreux commentaires reçus.

MÉMO-QC SE DOTE DE NOUVELLES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Walter Zelaya, directeur général, a présenté les 12 nouvelles orientations stratégiques 2021-2024. Celles-ci se répartissent en trois axes principaux, soit l'amélioration de la qualité et de l'étendue de l'offre de services pour l'ensemble des régions administratives du Québec, la promotion des droits et intérêts des personnes en situation de handicap, particulièrement des personnes lésées médullaires, et, enfin, l'amélioration du positionnement de MÉMO-Qc afin que sa mission



Mme Carole Lejeune, présidente de la 42e AGA.



Jean-Paul Dumont, conseiller en intégration, et Brigitte Filiatrault, conseillère en emploi, dont les anniversaires d'embauche ont été soulignés en AGA.

puisse rayonner davantage et qu'un plus grand nombre de gens puissent profiter de son expertise. Cette vision porteuse s'inscrit dans une perspective d'amélioration continue des actions et services de MÉMO-Qc.

STABILITÉ AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année, quatre administrateurs ont été réélus par acclamation, comblant ainsi les quatre postes disponibles. Il s'agit de Marie-Blanche Rémillard, Martine St-Yves, Richard Soly et Christian Séguin. Tous possèdent des compétences diversifiées et complémentaires qui permettent à MÉMO-Qc de garder le cap et de continuer à croître. Nous remercions ces gens de cœur pour leur fidélité, leur générosité et leur engagement.

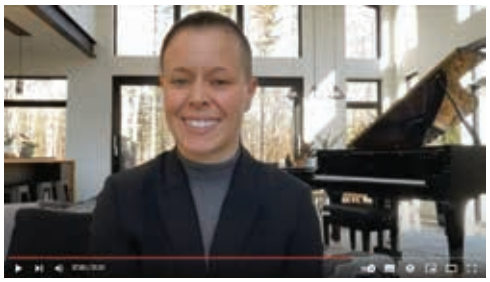
ON SOULIGNE L'ANNIVERSAIRE D'EMBAUCHE DE DEUX EMPLOYÉS D'EXCEPTION

Nous avons tenu à souligner l'anniversaire d'embauche de Jean-Paul Dumont, conseiller principal en intégration, à l'emploi de MÉMO-Qc depuis 15 ans, et de Brigitte Filiatrault, conseillère en emploi, en poste depuis 5 ans. Un vibrant hommage leur a été rendu par Caroline Lachance. Jean-Paul et Brigitte sont deux personnes qui se démarquent par leur empathie et la qualité de leur écoute. Nous sommes fiers qu'ils fassent partie de la grande famille de MÉMO-Qc.

L'assemblée générale annuelle a accueilli 80 personnes.

COUP DE DÉPART DES FESTIVITÉS DU 75e ANNIVERSAIRE

L'année 2021 a marqué les 75 ans d'existence de Moelle épinière et motricité Québec. Afin de rendre hommage au travail des pionniers et pionnières de la réadaptation et de l'inclusion des personnes lésées médullaires et vivant avec d'autres types de limitations, une programmation spéciale, comprenant plusieurs activités et projets spéciaux, a été mise de l'avant. Pandémie oblige, son lancement a dû être reporté de quelques mois afin de permettre aux événements en présentiel d'avoir lieu.



Conférences virtuelles de Dean Bergeron et Cindy Ouellet.

LES CONFÉRENCES VIRTUELLES : DES PARCOURS INSPIRANTS

Pour souligner nos 75 ans, nous avons voulu mettre en lumière les parcours professionnels et sportifs de personnes multitalentueuses en situation de handicap qui se sont démarquées par leur détermination et qui bénéficient aujourd'hui de la reconnaissance du grand public. Dean Bergeron et Cindy Ouellette ont accepté de se livrer avec humour et authenticité dans le cadre de deux webconférences qui ont attiré de nombreuses personnes.

EXPOSITION PHOTOGRAPHIQUE *L'ODYSSÉE D'UNE RÉADAPTATION*

Fruit du travail acharné de Dominique Perron, photographe professionnelle qui collabore bénévolement avec MÉMO-Qc depuis plusieurs années, et d'Aldric Vincent, membre de MÉMO-Qc devenu tétraplégique à la suite d'un accident de la route en 2018, l'exposition photographique itinérante *L'Odyssée d'une réadaptation* a vu le jour

DES CAPSULES ANNIVERSAIRES DÉVOILÉES TOUS LES MOIS

À partir de janvier 2021, une capsule vidéo mettant en vedette une personnalité souhaitant un joyeux 75e anniversaire à MÉMO-Qc a été dévoilée chaque mois. Parmi ces personnalités, on retrouve différents partenaires du milieu communautaire, du milieu de la recherche, de l'industrie, ainsi que des personnalités publiques et politiques. D'autres capsules seront dévoilées jusqu'au mois de septembre 2022. Merci à chacune de ces personnes, ainsi qu'aux institutions qu'elles représentent pour leur soutien indéfectible envers notre association.

Madame Marie-Blanche Rémillard — Présidente du conseil d'administration de MÉMO-Qc

Monsieur Yves-François Blanchet — Chef du Bloc Québécois

Monsieur François Legault — Premier ministre du Québec et chef de la Coalition Avenir Québec

Madame Chantal Petitclerc — Sénatrice et médaillée paralympique

Monsieur Lionel Carmant — Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux

Monsieur Gabriel Nadeau-Dubois — Leader parlementaire de Québec solidaire

Monsieur Daniel Jean — Directeur général de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Madame Valérie Plante — Mairesse de la Ville de Montréal

Monsieur Paul St-Pierre Plamondon — Chef du Parti Québécois

Monsieur Charles Deguire — PDG et cofondateur de Kinova

Mesdames Karine Vinet et Robin Frost — Partenaires Coloplast

Madame Isabelle Ducharme — Présidente du CA de Kéroul

Monsieur Rick Hansen — Président de la Fondation Rick Hansen

Madame Marie Turcotte — Directrice générale d'Ex aequo

Monsieur Philippe Archambault — Codirecteur scientifique de Société inclusive

Madame Laurence Parent — Conseillère d'arrondissement du Plateau-Mont-Royal à la Ville de Montréal

Monsieur Martin Simard — Vice-président à l'indemnisation des accidentés de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Madame Danièle Henkel — Femme d'affaires et porte-parole pour le développement d'un entrepreneuriat inclusif et diversifié

grâce au soutien financier de l'OPHQ. Son coup d'envoi a été marqué par l'exposition à la Maison de la culture Mercier, à Montréal, qui s'est tenue du 15 janvier au 13 mars 2022. Le point culminant fut sans contredit la soirée de clôture, aussi appelée « finissage », qui a eu lieu le 8 mars (la 5e vague de la pandémie ayant entraîné l'annulation du vernissage prévu en janvier).

Affiche promotionnelle de l'exposition « L'Odyssée d'une réadaptation ».

Événement de clôture (finissage) de l'exposition « L'Odyssée d'une réadaptation ».

Conçue comme une exposition itinérante, l'*Odyssée* sera présentée dans de nombreux lieux d'exposition et centres de réadaptation au cours des prochaines années. Une exposition est déjà confirmée à l'été 2022 à la Bibliothèque publique de Chicoutimi.

Dominique Perron, photographe. Crédit photo : Aldric Vincent.

Aldric Vincent, l'homme au coeur de l'Odyssée. Crédit photo : Dominique Perron.

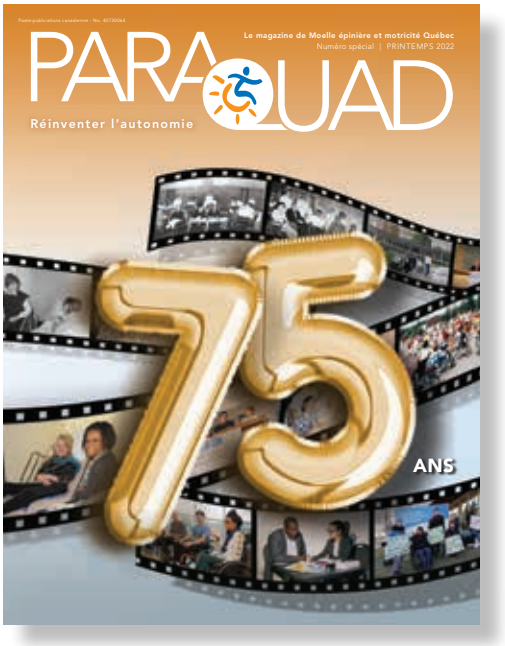
CONCOURS D'EXPRESSION ARTISTIQUE *ET SI MÉMO-QC M'ÉTAIT RACONTÉ*

Destiné à l'ensemble de nos membres, le concours d'expression artistique *Et si MÉMO-QC m'était raconté* a été lancé en octobre 2021. L'objectif de ce concours, assorti de trois bourses de 3000 $, 1500 $ et 500 $, est de présenter MÉMO-Qc à travers le point de vue artistique de ses membres. Professionnels et amateurs, artistes visuels, musiciens et écrivains, tous et toutes étaient invités à y participer. Au 31 mars, nous avions déjà reçu 10 œuvres. La date limite du concours est fixée au 30 avril 2022. Les résultats seront dévoilés par un jury indépendant dans le cadre de l'activité virtuelle *Rencontrez les artistes* qui sera offerte durant les *Journées québécoises des lésions médullaires* 2022.

Affiche promotionnelle du concours d'expression artistique lancé dans le cadre des festivités du 75e anniversaire de MÉMO-Qc.

NUMÉRO SPÉCIAL 75e ANNIVERSAIRE DU *PARAQUAD*

Un numéro spécial 75e anniversaire du *Paraquad* sortira au printemps 2022. Pour en alimenter le contenu, nous avons fait appel à la mémoire de nombreux membres, employés, bénévoles et partenaires qui ont contribué à écrire le fil de notre histoire. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section du présent rapport d'activités qui présente le bilan des communications.



Numéro spécial du Paraquad soulignant le 75e anniversaire de MÉMO-Qc.

LA SUITE EN 2022-2023

Le reste de la programmation spéciale du 75e anniversaire sera déployé en 2022-2023. À venir : 6e édition des *Journées québécoises des lésions médullaires* et *Semaine québécoise des personnes handicapées*, lancement du *Répertoire de recherche sur les lésions médullaires* et souper-spectacle *75 raisons de fêter*, qui viendra clôturer cette année de festivités en septembre prochain.

JQLM 2021 : UNE 5e ÉDITION ENTIÈREMENT VIRTUELLE

Du 25 au 29 mai 2021 s'est tenue la 5e édition des *Journées québécoises des lésions médullaires* (JQLM), en formule 100 % virtuelle. Les six activités se sont échelonnées sur cinq jours et ont réuni des membres de MÉMO-Qc, des bénévoles, des partenaires et des professionnels en provenance des différentes régions du Québec, de l'Abitibi-Témiscamingue au Lac-St-Jean, faisant ainsi fi des limites géographiques. 365 présences ont été enregistrées pour l'ensemble des JQLM. La tenue de cette 5e édition a été rendue possible grâce au soutien des principaux partenaires de MÉMO-Qc (Coloplast, Kinova et TVR Technologies), auxquels se sont joints la Fondation Martin-Matte, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ainsi que Hollister.

Le coup d'envoi de la semaine a été donné le 25 mai par le webinaire *Rente d'invalidité, rente de retraite et pénalité discriminatoire : tout ce que vous avez toujours voulu savoir sans jamais oser le demander*, animé par Sarah Limoges, ancienne organisatrice communautaire au volet défense des droits à MÉMO-Qc, en collaboration avec Walter Zelaya, directeur général. Il a réuni plusieurs personnes touchées par cette pénalité, qui souhaitaient être informées des tenants et aboutissants de ce dossier chaud ainsi que des actions collectives à venir.

Juste après le webinaire, la semaine s'est poursuivie sur une note festive avec l'activité *Bougeons en musique*, animée par la kinésiologue Véronique Beaudoin. Cette séance d'activité physique proposant des segments de danse et de boxe a fait du bien au corps et au moral des participants.

Le 26 mai, un webinaire intitulé *Les lésions médullaires incomplètes, parlons-en* a permis d'aborder cette condition de plus en plus courante parmi les personnes lésées médullaires, mais dont les impacts sont souvent minimisés. Nous avons pu compter sur la collaboration d'un grand nombre de spécialistes pour couvrir les différentes facettes de ce sujet

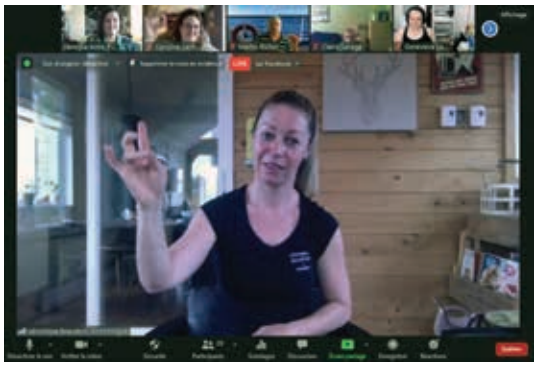
complexe, de la dimension physique à la dimension psychologique en passant par les aspects affectifs et sociaux.

Le 27 mai, nous avons abordé un autre sujet préoccupant pour de nombreuses personnes lésées

médullaires par l'entremise du webinaire *Usage unique ou réutilisation : les cathéters, pour mieux s'y retrouver*. Pour faire la lumière sur le sujet, nous avons réuni un panel constitué d'une urologue-chercheure, d'une infirmière clinicienne spécialisée en soins urologiques, d'une avocate spécialisée en droit de la santé et d'un utilisateur de cathéters. Cette activité a été rendue possible grâce au soutien logistique et financier de Hollister et de Coloplast.

Le 28 mai, un webinaire intitulé *La pandémie de COVID-19 sous la loupe de la recherche : du printemps 2020 à aujourd'hui* a permis de présenter les résultats préliminaires de cette recherche menée conjointement par les chercheurs Lise Poissant et Normand Boucher, avec le soutien de l'assistante de recherche Véronique Garcia, auprès de nombreuses personnes lésées médullaires ou vivant avec d'autres limitations physiques. Les résultats, qui faisaient mention d'impacts nombreux et variés, serviront à alimenter nos actions et interventions.

La 5e édition des JQLM 2021 s'est conclue dans le plaisir grâce au spectacle d'humour virtuel intitulé *Mon handicap, mieux vaut en rire qu'en pleurer !*, présenté le 29 mai par le trio Les HandiCAPABLES, formé d'Angelo Schiraldi, humoriste professionnel, ainsi que de Laurie-Eve Côté et Claudia Duchesne. Au terme de ce spectacle interactif, nous avons procédé au tirage de 12 cartes-cadeaux et d'une bourse de 1000 $ parmi les participants (chaque participation donnant droit à une chance). La bourse a été remportée par Mme Lucie Lavoie, membre de MÉMO-Qc.



Véronique Beaudoin, kinésiologue, a animé la séance de mise en forme virtuelle « Bougeons en musique ».

On se donne rendez-vous l'an prochain pour la 6e édition des JQLM !

Le webinaire La pandémie de COVID-19 sous la loupe de la recherche : du printemps 2020 à aujourd'hui *a attiré 45 personnes.*

PARTENAIRES

Chez MÉMO-Qc, nous considérons comme essentiel le travail de concertation et de collaboration avec le milieu. Le développement des projets et la recherche de solutions aux problématiques, la promotion des droits et des intérêts avec lesquels nous travaillons ne pourraient pas se réaliser sans l'apport de nos précieux partenaires et alliés.

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET GOUVERNEMENTAUX

Services Québec

MSSS

SAAQ

CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (IRGLM)

CIUSSS de la Capitale-Nationale (IRDPQ)

CDRV

CEBMEQ

CEBMOQ

CHU de Québec – Université Laval

CIRRIS

CISSS de Chaudière-Appalaches

CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

CISSS de la Montérégie-Ouest

CISSS de Lanaudière

CISSS de Laval

CISSS de l'Outaouais

CISSS des Laurentides

CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

CNESST

CPMT

CRIR

CRISPESH

CCPH

École Joseph-Charbonneau, Éducation aux adultes – Centre Champagnat

Forum régional des ressources externes – Montréal

Hôpital du Sacré-Cœur

HSO – L'Organisation des normes en santé – Health Standards Organization

INESS

OPHQ

Praxis Spinal Cord Institute (anciennement l'Institut Rick-Hansen)

REPAR

Table locale d'emploi et d'entrepreneuriat de Saint-Léonard

Université de Sherbrooke

Université Laval

Université de Montréal

Université McGill

PRINCIPAUX PARTENAIRES PRIVÉS

Coloplast

Kinova

TVR Technologies

PARTENAIRES, ORGANISMES, REGROUPEMENTS, COMITÉS ET ALLIÉS DU MILIEU ASSOCIATIF, COMMUNAUTAIRE ET D'ÉCONOMIE SOCIALE

Mouvement PHAS

CODDPSH

CCPH

ROSEPH

CAPVISH

Ex aequo

Action main-d'œuvre

AFHM

AILIA

AIM-Croit

AMEIPH

AMI-Télé

APHPORT

AQEIPS

AQRIPH

AQTC

AQVA

ASBHQ

AUTAL

Autisme Montréal

BAIL-Mauricie

Carrefour familial pour personnes handicapées

Centre communautaire Radisson

Centre québécois de récupération fonctionnelle FSWC

CFPH

CIVA

Comité régional pour l'autisme et la déficience intellectuelle (CRADI)

Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Conseil québécois des entreprises adaptées du Québec

Comité des usagers du CRDITED de Montréal

COOP-Assist

Corporation L'Espoir

Emploi-Services

Essor II

Étoile de Pacho

EquiTravail

Fondation Moelle épinière et motricité Québec

Fondation 33

GAPHRSM

Globe Trotter

Groupe Inclusia

Intégration Travail Laurentides

Institut National pour l'Équité, l'Égalité et l'Inclusion des personnes en situation de handicap (INÉÉI-PSH)

Kéroul

La Croisée

La Relance

L'Appui

L'Arrimage

L'Envol

Lésions médullaires Canada

Lésions médullaires Ontario

L'Étape

NASCIC

Ometz

Orientation Travail

Parents pour la déficience intellectuelle (PARDI)

PIMO

Prêts, disponibles et capables (PDC)

Parrainage civique Montréal

Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec (RAAMM)

RAPHO

RIPPH

ROPPHL

RUTA Montréal

SCI Canada

SEMO Mauricie

Société inclusive

Société logique

Sans oublier le sourire (SOS)

SDEM-SEMO Montérégie

SEMO Centre-du-Québec

SEMO Chaudière-Appalaches

SEMO Gaspésie-Les Îles

SEMO Saguenay-Lac-Saint-Jean

SPPH

SPHERE

SSMO L'Élan

Vie Autonome Montréal

Viomax

Vision Travail

Vues et Voix

Zone Loisir Montérégie (ZLM)

PARTENAIRES, COMMANDITAIRES D'ACTIVITÉS ET ANNONCEURS

Amérispa

Chalets U

Coloplast

Fondation Martin Matte

Groupe AFFI Logistique

Groupe Véhicule Savaria

Hôtel Chicoutimi

Hollister

Kinatex

Kinova

Lasik MD Vision

Les Hôtels Jaro

Location Jean Légaré

Quadriporteur Dépôt

Restaurants Nickels

SécurMédic

TVR Technologies

PARTENAIRES DES MILIEUX ENTREPRENEURIAUX ET SYNDICAUX

Air Canada

Centrale des syndicats du Québec

Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Mouvement Desjardins

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Voici l'équipe de travail en date du 31 mars 2022. Nous avons également inclus Rudy Carlier, Omar Lachheb et Sonia Roy, qui se sont joints à l'équipe entre le 1er avril et le 2 mai 2022. Enfin, nouvelle de dernière heure : une autre collègue, Ariane Gauthier-Tremblay, organisatrice communautaire au volet défense des droits, s'est jointe à notre équipe en date du 24 mai 2022. Il est à noter que Emmanuel Bobin, Jacques Comeau, Pierre Chabot, Mario Girard, Martin Houle, Joëlle Rivard et Véronique Pagé ont travaillé à MÉMO-Qc au cours de l'année 2021-2022.

Virginie Archambault
Agente de recherche et de liaison

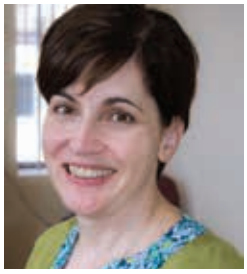
Soumya Azrara
Agente de soutien administratif

Marline Bazile
Conseillère en emploi

Alexandre Bebel
Organisateur communautaire, Montréal & Ouest du Québec

Mark Beggs
Conseiller-stagiaire en intégration

Kaouther Ben Amara
Agente de soutien administratif



Élyse Bilodeau
Technicienne comptable

Jocelyne Breton
Secrétaire administrative

Rudy Carlier
Conseiller à l'intégration et au maintien en emploi

Laurie-Eve Côté
Conseillère en intégration

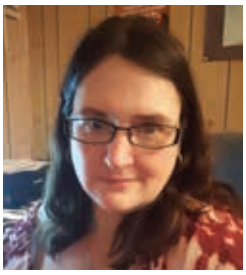
Radia Djamouh
Technicienne comptable

Jean-Paul Dumont
Conseiller en intégration

Samira Fezzani
Coordonnatrice du service d'employabilité et conseillère en emploi

Brigitte Filiatrault
Conseillère en emploi

Anabelle Grenon-Fortin
Organisatrice communautaire, défense des droits



Caroline Lachance
Conseillère en intégration

Omar Lachheb
Coordonnateur des activités de financement, philanthropiques et de réseautage

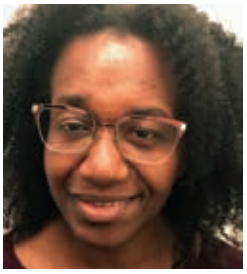
Karine Laplante
Directrice administrative et adjointe à la direction générale

Jean-François Larouche
Technicien en informatique

Bethsa Leconte
Conseillère en intégration

Mélissa Lévy
Conseillère en orientation

Nathalie Michaud
Directrice des services d'intervention



Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth
Organisatrice communautaire, défense des droits

Vanessa-Anne Paré
Cheffe d'équipe en intégration sociale et organisatrice communautaire

Jessica Picard
Conseillère-stagiaire en intégration

Sonia Roy
Conseillère en emploi

Rachel Tardieu
Agente de projet, Québec

Lise Vachon
Conseillère en intégration

Aline Vancompernolle
Agente de communications

Walter Zelaya
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Notre conseil d'administration est formé de professionnels issus de divers milieux. Une partie de ses membres sont des personnes ayant une lésion à la moelle épinière (ces personnes sont identifiées avec un astérisque ci-dessous).

Marie-Blanche Rémillard*, **présidente**
Fonctionnaire à la retraite
Secteur public

Richard Soly, vice-président
Gestionnaire d'entreprises
Secteur privé

Guylaine Beaulac, trésorière
Directrice qualité des portefeuilles
Secteur privé

Dean Bergeron*, administrateur
Actuaire, ancien sportif d'élite
et conférencier
Secteur privé

L'Hon. Martine St-Yves*, administratrice
Juge à la cour municipale
Secteur public

Jérôme St-Gelais, administrateur
Notaire
Secteur privé

Christian Séguin, administrateur
Concepteur-rédacteur pigiste
Secteur privé

Michel Themens*, administrateur
Cofondateur d'une entreprise,
gestionnaire et conférencier
Secteur privé

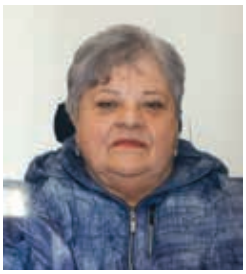
M^e^ Fany O'Bomsawin, administratrice
Avocate
Secteur privé

De gauche à droite, de haut en bas : Richard Soly, Karine Laplante, Walter Zelaya, Dean Bergeron, M^e^ Fany O'Bomsawin, Matthieu Bardin, Jérôme St-Gelais, Marie-Blanche Rémillard, Michel Themens et l'Hon. Martine St-Yves.

BÉNÉVOLES

CONSEILLERS PAIRS

Jacques Comeau
Grand Montréal



Lise Gaudreault
Saguenay

Eric Gilbert
Capitale-Nationale

Valérie Guimond
Estrie

Madeleine Holden
Chaudière-Appalaches

Samuel Larouche
Saguenay

Dominic Mercier
Montérégie

Dominic Piché
Abitibi-Témiscamingue

Marc Quessy
Estrie

Martin Richer
Laurentides

Christine Thibeault
Lac-St-Jean

COMITÉ CONSULTATIF PERMANENT DE MÉMO-QC

Marjorie Aunos
Line Beauregard
Maxime Boily
Normand Boucher
Hafsa Chaar
Isabelle Ducharme
Jacques Gariépy
David Gaucher
Marcel Gauvreau
Madeleine Holden
Omar Lachheb
Nicolas Messier
Jean-Pierre Morier
Jody Negley
Normand Newberry
Marie-Blanche Rémillard
Martine St-Yves
Michel Themens
Marie Trudeau

BÉNÉVOLES EN SOUTIEN AUX ACTIVITÉS ET AUX PROJETS

Me Elsa Acem
Josée-Anne Aubut
Marjorie Aunos
Dorothy Barthélemy
Dean Bergeron
Mélanie Bérubé
Normand Boucher
Maryse Cantin
Robert Chin
Jacques Comeau
Lyne Côté
Josée Dubois
Isabelle Ducharme
Véronique Garcia
Valérie Guimond
Madeleine Holden
Marie-Christine Jobin-Chayer
Jean Lacombe
Marie-Thérèse Laramée
Dominic Lévesque
Sarah Limoges
Julie Mailloux
Ginette Malo
Dominic Mercier
Nicolas Messier
Luc Noreau
Véronique Pagé
Stéphane Paquet
Dominique Perron
Lise Poissant
Daniel Jr. Racine
Marie-Blanche Rémillard
Julie Sanders
Christine Thibeault
Joëlle Tremblay
Rachel Walliser

DONATEURS

DONS À L'ASSOCIATION ET À LA FONDATION MÉMO-QC

DONS IN MEMORIAM

Louise-Marie Dubé,
à la mémoire de Martin Rail

May Hautcoeur,
à la mémoire de Martin Rail

Rodrique Hautcoeur,
à la mémoire de Martin Rail

Jules Turcot,
à la mémoire de Robert Tardif

Anonyme,
à la mémoire de Robert Tardif

Anonyme, à la mémoire
de Normand Pettersen

DONS PERSONNELS

Stephane Allaire

Francine Arguin

François Archambault

Gilbert Bastings

Pierre Bédard

Sylvie Bergevin

Patrice Bériault

Nadine Blais

Véronique Boivin

William Bourassa

Jocelyne Breton

Micheline Brodeur

Chi Hue Bui

Benedetto Busciglio

Annie Cadieux

Marco Caprioli

Roger Chalifoux

Robert Charron

Andre Cloutier

Elizabeth Comeau

Robert Comeau

Roch Comeau

Frederik Cossette-Gélinas

Eric Daigle

Alexandre Dalla

Denise Daoust

Sophie DeCorwin

Claude Debellefeuille

Bernard Demers

Sylvain Denis

Stéphane Deschamps

André Diotte

Pierre Duchesneau

Pierre Even

Luc Filiatreault

Jacques Gariépy

Florian Gaudreault

Marc Gaudry

Marie-Josée Gauvin

Carl Girard

Cyrille Girouard

Richard Goodwin

Mario Gosselin

Claire Gouger

Dominique Guay

Bernard Guimbal

Daniel Guimond

Roger Hardy

Martin Houle

Raymond Houle

Gaetan Jolibois

Gilead Kaplansky

Claudine Langlois

Jacques Latreille

Patrice Laurin

Réjeanne Le Bloch

Claude Lépine

Stéphane Lettre
Hugo Liboiron
Dino Loiselle
Georges A Lortie
Sylvie Martel
Adrienne Masse
François Mathieu
Jennifer McMillan
Diane Mercier
Sylvie Mercier
Jacques Ménard
Ruth Messier
Christine Moisan
Lisa Nackan
Danielle Ouellet
Claude Paré
Vanessa-Anne Paré
Dominique Perron
Dominic Piché
Sophie Plourde
Marie-Blanche Rémillard
Daniel Richard
Gaetano Rigatuso
Julie Rigatuso
Line Rivest
Christine Rizzo
Marcel Roiati
Jean-Noel Rousseau
Charles Roussel
Yves Roy
Réal Séguin
Stéphane Séguin
Louise Simard
Paula Stone
Michel Themens
Linda Trudeau
Marie Trudeau
Peeranut Visetsuth
Eric Waters

DONS CORPORATIFS

Académie de musique de LaSalle
Association PH MRC de Coaticook
Complexe Le Baron
Église Catholique de Québec
Evolvia Coaching
Fondation Bourassa Savaria
Fondation J.-Rodolphe-La Haye
Garage P. Auclair inc.
GBN inc.
Groupe AFFI Logistique
Groupe Millenium Micro
Progazon
SOPFEU
TVR Technologies

DONS DE PARRAINAGE

Gilles Bellerose
Rémi Blais
Patrick Bourgoin
Ghislain Campeau
Michel Coursol
Yvon Desjardins
Emmanuel Djegue
Ginette Fortin
Raymon Fortin
Patrick Fougeyrollas
Ingeborg Fulford
Mario Lacasse
Claude Nadeau
Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth
Jacques Rivard
Joelle Rivard
Yannick Sévigny
Gilles St-Pierre
Michel Themens
Serge Tremblay
Isabelle Trempe
Marie Trudeau
Chantal Vachon
Paul Vachon
Juliet Wilson
Rana Youssef

Nous remercions également toutes les personnes qui ont fait un don de façon anonyme !

ACTIVITÉS COLLECTIVES

Date	Activité	Lieu	Participants
14 avr. 2021	Hollister - Groupe de discussion pour les hommes utilisateurs de cathéters intermittents	Rencontre virtuelle (Zoom)	14
21 avr. 2021	Conférence de Christine Thibeault : "Force, volonté, vie"	Rencontre virtuelle (Zoom)	41
22 avr. 2021	Soirée '5@7' de reconnaissance des conseillers pairs bénévoles	Rencontre virtuelle (Zoom)	17
26 avr. 2021	Consultation en défense des droits - Rehaussement du salaire des PAB (SAAQ & agents payeurs)	Rencontre virtuelle (Zoom)	17
18 mai 2021	Présentation des services en employabilité : "Prenez une pause"	Rencontre virtuelle (Zoom)	20
25 mai 2021	JQLM 2021 - Webinaire - "RI, RRQ et pénalité discriminatoire"	Rencontre virtuelle (Zoom)	66
25 mai 2021	JQLM 2021 - "Bougeons en musique !"	Rencontre virtuelle (Zoom)	30
26 mai 2021	JQLM 2021 - Webinaire - "Les LM incomplètes, parlons-en !"	Rencontre virtuelle (Zoom)	68
27 mai 2021	JQLM 2021 - Webinaire - "Usage unique vs réutilisation des cathéters intermittents"	Rencontre virtuelle (Zoom)	122
28 mai 2021	JQLM 2021 - Webinaire - "La pandémie de COVID et les LM sous la loupe de la recherche"	Rencontre virtuelle (Zoom)	45
29 mai 2021	JQLM 2021 - Spectacle d'humour - "Mon handicap, mieux vaut en rire qu'en pleurer !"	Rencontre virtuelle (Zoom)	34
31 mai 2021	Mobilisation du CODDPSH - "Pour que la SQPH s'étire à l'année !"	La Prairie (Montérégie) et Québec	6
1 juin 2021	Consultation préforum PHAS sur l'hébergement (membres de MÉMO-Qc)	Rencontre virtuelle (Zoom)	16
3 juin 2021	Coloplast - Groupe de discussion pour les hommes utilisateurs de cathéters intermittents	Rencontre virtuelle (Zoom)	12
10 juin 2021	Mobilisation au Palais de Justice	Montréal	3
17 juin 2021	Assemblée générale virtuelle de MÉMO-Qc	Rencontre virtuelle (Zoom)	80
23 juin 2021	Spectacle musical de la Fête nationale avec Patrick Gemme	Rencontre virtuelle (Zoom)	29
4 juill. 2021	Randonnée de vélo au Circuit Gilles-Villeneuve	Montréal	13
13 août 2021	Journée "pub et jeux" au lac Memphrémagog	Magog	10
21 août 2021	Randonnée de vélo et pique-nique à Granby	Granby	15
28 août 2021	Pique-nique au Parc de la Cité	St-Hubert	14
9 sept. 2021	Pique-nique de la rentrée à Montréal	Montréal	16
11 sept. 2021	Randonnée de vélo à Québec	Québec (IRDPQ)	13
14 et 15 sept. 2021	Forum Mouvement PHAS sur l'hébergement et le soutien à domicile	Montréal	8
16 sept. 2021	Souper-partage à Roberval	Lac-St-Jean	5

17 sept. 2021	Dîner-échange à Jonquière	Saguenay	9
29 sept. 2021	75e | Conférence de Dean Bergeron	Rencontre virtuelle (Zoom) / IRDPQ (Québec)	73
1 oct. 2021	Sortie au Verger La Pommalbonne	Compton	5
2 oct. 2021	Fête de l'automne à Québec - Club social Victoria	Québec	22
24 oct. 2021	Brunch à Ste-Thérèse (Laurentides)	Ste-Thérèse	15
4 nov. 2021	Coloplast - Groupe de discussion pour les femmes utilisatrices de cathéters intermittents	Rencontre virtuelle (Zoom)	10
9 nov. 2021	75e | Conférence de Cindy Ouellet	Rencontre virtuelle (Zoom)	37
10 nov. 2021	Employabilité - "Surfer sur le marché du travail avec un TDA/TDAH"	Rencontre virtuelle (Zoom)	38
12 nov. 2021	Souper-discussion entre femmes à Québec	Québec	12
18 nov. 2021	Groupe discussion pour les personnes ayant une LM incomplète	Rencontre virtuelle (Zoom)	7
18 nov. 2021	Souper & soirée hockey à la Cage aux Sports	Montréal	12
23 nov. 2021	Café-rencontre à l'IRGLM/Gingras (phase 2)	Montréal (IRGLM)	15
25 nov. 2021	Souper-discussion à l'IRGLM/Lindsay (phase 3)	Montréal (IRGLM)	8
3 déc. 2021	Mobilisation PHAS - Journée internationale personnes handicapées	Montréal	4
6 déc. 2021	Initiation à la plongée sous-marine	Ottawa	1
8 déc. 2021	Dîner de Noël à Québec	Québec	38
10 déc. 2021	Dîner de Noël à Montréal	Montréal	53
11 déc. 2021	Souper de Noël en Estrie	Sherbrooke	10
13 déc. 2021	Présentation sur le dossier de la rente d'invalidité (avec Me Laporte)	Rencontre virtuelle (Zoom)	99
10 févr. 2022	Café virtuel - 1re rencontre : Survivre à l'hiver avec un handicap	Rencontre virtuelle (Zoom)	20
24 févr. 2022	Café virtuel - 2e rencontre : Personnes handicapées et pandémie	Rencontre virtuelle (Zoom)	22
8 mars 2022	Soirée de clôture - Expo photo "L'Odyssée d'une réadaptation"	MTL (Maison de la culture Mercier)	55
10 mars 2022	Café virtuel - 3e rencontre : Vêtements et mode inclusive	Rencontre virtuelle (Zoom)	18
24 mars 2022	Café virtuel - 4e rencontre : Saine alimentation et cuisine futée	Rencontre virtuelle (Zoom)	15
31 mars 2022	Conférence virtuelle : Transformer votre relation à la douleur	Rencontre virtuelle (Zoom)	109

FONDATION MÉMO-QC

Même si la Fondation ne fait pas partie de l'Association, nous tenions à vous donner des nouvelles !

Saviez-vous que la Fondation de MÉMO-Qc met sur pieds des programmes de soutien aux personnes lésées médullaires ? Cette année encore, la Fondation Moelle épinière et motricité Québec est demeurée active afin d'aider des membres de l'Association MÉMO-Qc. En effet, les membres dans le besoin ont eu accès à de l'aide afin d'améliorer leur santé et leur qualité de vie, notamment grâce aux programmes de soutien financier et à la contribution de généreux donateurs.

D'ailleurs, grâce au défi 2000 x 20 $, la Fondation a amassé une somme totale de **94 518 $**. Ces dons permettront, entre autres, à la Fondation de déployer pleinement ses actions au bénéfice des personnes vivant avec des limitations motrices et de continuer à porter la cause de l'accessibilité et de la mobilité. Cette campagne de financement n'aurait pas connu un tel succès sans l'implication d'un comité formé de trois bénévoles dynamiques, dévoués et créatifs.

BÉNÉVOLES MEMBRES DU COMITÉ DE LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT DE LA FONDATION MÉMO-QC

Marjorie O'Bomsawin

Michel Themens

Christian Séguin

De plus, soulignons l'importante contribution du comité du programme de soutien du Fonds 33 composé de bénévoles rigoureux et consciencieux. La Fondation est fière de les compter dans ses rangs, et ce, depuis le début du programme. Rappelons que ce programme a vu le jour en 2017 grâce à une entente de collaboration entre la Fondation Moelle épinière et motricité Québec et la Fondation 33, créé par Maxime Girard, un artiste de cirque devenu tétraplégique lors d'un spectacle en 2013.

BÉNÉVOLES MEMBRES DU COMITÉ D'ÉTUDE DES DEMANDES DU FONDS 33

Josée Dubois

Maxime Girard

Marie-Blanche Rémillard

Marie Riley-Nobert

BÉNÉVOLES MEMBRES DU COMITÉ D'ÉTUDE DES DEMANDES DU PROGRAMME DU FONDS DE SOUTIEN (URGENCE)

Marie-Blanche Rémillard

Jérôme St-Gelais

Pour en savoir plus sur la Fondation Moelle épinière et motricité Québec, sa mission et ses programmes ou pour faire un don, visitez le site internet www.moelleepiniere.com.

Assemblée générale annuelle 1948

En 1946, une poignée d'hommes blessés à la moelle épinière durant la Deuxième Guerre mondiale ont fondé notre association, afin de permettre à leurs pairs d'avoir accès à des soins de santé adéquats et à une place dans la société québécoise. Soixante-quinze ans plus tard, MÉMO-Qc est plus forte que jamais. Par sa mission, l'organisme vise à améliorer tous les aspects de la vie des personnes ayant une lésion à la moelle épinière et milite pour que leur autonomie ainsi que leur participation aux diverses strates de la vie sociale et économique deviennent un fait accompli. Aujourd'hui, il est permis aux personnes vivant avec une lésion médullaire d'envisager l'avenir avec optimisme.

Moelle épinière
et motricité Québec

On réinvente l'autonomie
depuis 1946