

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



Moelle épinière
et motricité Québec

On réinvente l'autonomie
depuis 1946

Plus de 75 ans à faire la différence



TABLE DES MATIÈRES



Ce rapport a été rendu possible grâce au travail des personnes suivantes :

Coordination : Aline Vancompernelle

Rédaction : Virginie Archambault, Marjorie Aunos, Élyse Bilodeau, Édouard Boucher, Samira Fezzani, Ariane Gauthier-Tremblay, Anabelle Grenon Fortin, Caroline Lachance, Omar Lachheb, Karine Laplante, Mélissa Lévy, Nathalie Michaud, Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth, Vanessa-Anne Paré, Jenn Pechberty, Aline Vancompernelle et Walter Zelaya

Conception graphique et mise en page : Marlène Laberge

Correction-révision : Virginie Archambault, Karine Laplante, Mélissa Lévy, Nathalie Michaud, Vanessa-Anne Paré, Jenn Pechberty, Lorraine Poirier, Christian Séguin et Aline Vancompernelle.

Photo page couverture : Michel Johnson, Mjphotograf.

SIGLES ET ACRONYMES	4
INTRODUCTION	7
MOT DE LA PRÉSIDENTE	8
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	10
MISSION ET ORIENTATIONS	13
JOURNÉES QUÉBÉCOISES DES LÉSIONS MÉDULLAIRES 2024	14
SOUTIEN À L'INTÉGRATION ET À L'INCLUSION SOCIALE	18
SERVICE D'EMPLOYABILITÉ	28
DÉFENSE DES DROITS, PROMOTION ET SENSIBILISATION	33
CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS	39
SOUTIEN À LA RECHERCHE	44
COMMUNICATIONS ET VISIBILITÉ	48
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2024 ANNUELLE ET AUTRES INSTANCES DE MÉMO-QC	53
PARTENAIRES	56
ÉQUIPE DE TRAVAIL 2024-2025	59
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025	61
BÉNÉVOLES	62
DONATEURS	64
ACTIVITÉS COLLECTIVES	67
FONDATION MÉMO-QC	70



SIGLES ET ACRONYMES

ACSQ
Action cancer du sein du Québec

ADPQ
Association des directeurs de police du Québec

AFE
Aide financière aux études

AFHM
Action Femmes et handicap (Montréal)

AGA
Assemblée générale annuelle

AMEIPH
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées

AMM
Aide médicale à mourir

APMT
Apprentissage pratique en milieu de travail

AQEIPS
Association québécoise pour l'équité et l'inclusion au postsecondaire

ARUTAQ
Alliance des regroupements des usagers de transport adapté du Québec

ASI
Infirmière clinicienne assistante au supérieur immédiat

AU
Accessibilité universelle

AUTAL
Association des usagers du transport adapté de Longueuil

AVC
Accident vasculaire cérébral

BM
Blessure médullaire

BSQ
Bureau(x) de Services Québec

CAVAC
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

CCPH
Comité consultatif Personnes handicapées

CCQ
Commission de la construction du Québec

CCR
Centre communautaire Radisson

CCSMTL
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

CDPDJ
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

CDRV
Centre de recherche sur le vieillissement

CEBM
Centre d'expertise pour les blessés médullaires

CEBMEQ
Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est du Québec

CEBMOQ
Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Ouest du Québec

CHU
Centre hospitalier universitaire

CIME
Clinique d'Intensification et de neuromodulation pour les personnes ayant une lésion de la Moelle Épineière

CIRANO
Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations

CIRRIS
Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale

CISSS
Centre intégré de santé et de services sociaux

CISSSMO-CRDP
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest – Centre de réadaptation en déficience physique

CIT
Contrat d'intégration au travail

CIUSSS
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CLSC
Centre local de services communautaires

CNESST
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

CODDPSSH
Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap

CPMT
Commission des partenaires du marché du travail

CRDP
Centre de réadaptation en déficience physique

CRIR
Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation

CRISPESH
Centre de recherche pour l'inclusion des personnes en situation de handicap

CRLB
Centre de réadaptation Lucie-Bruneau

CSDBPSH
Comité de sensibilisation aux droits et aux besoins des personnes en situation de handicap

CSS
Coalition Solidarité Santé

CSSPI
Centre de services scolaires de la Pointe-de-l'Île

CUSM
Centre universitaire de santé McGill

CSBE
Commissaire à la santé et au bien-être

DDD
Défense des droits

DEPPI (Programme)
Disability, Employment, and Public Policies Initiative

DGAUMIP
Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques

DI-TSA-DP ou **DITSADP**
Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

DP
Déficience physique

DPJ
Direction de la protection de la jeunesse

EÉSAD
Entreprises d'économie sociale en aide à domicile

EDI
Équité, diversité et inclusion

ÉTS
École de technologie supérieure

FCAAP
Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

FTQ
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

GAPHRSM
Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal

GHAIST
Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement au travail de la province de Québec

GMF
Groupe de médecine de famille

HEJ
Hôpital de l'Enfant-Jésus de Québec

HJR Laval
Hôpital juif de réadaptation de Laval

HSCM
Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal

INÉÉI-PSH
Institut national pour l'équité, l'égalité et l'inclusion des personnes en situation de handicap

INESSS
Institut national d'excellence en santé et services sociaux

IRDPO
Institut de réadaptation en déficience physique de Québec

IRGLM
Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal

IURDPM
Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal

IVAC
Indemnisation des victimes d'actes criminels

JQLM
Journées québécoises des lésions médullaires

LM
Lésion médullaire

MESS
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

MSSS
Ministère de la Santé et des Services sociaux

OPHQ
Office des personnes handicapées du Québec

PAB
Préposé, préposée aux bénéficiaires

PAD
Programme d'adaptation du domicile

PAMFÉ
Programme d'aides matérielles pour les fonctions d'élimination

PATI
Programme d'aides techniques individualisées

PC
Protecteur du citoyen

PLM
Personnes lésées médullaires

PSH
Personnes en situation de handicap

RAIS
Réadaptation axée sur l'intégration sociale

RAMQ
Régie de l'assurance-maladie du Québec

REPAR
Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation

RFI
Réadaptation fonctionnelle intensive

RI
Rente d'invalidité

RIPPH
Réseau international sur le Processus de production du handicap

ROSEPH
Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées

RRQ
Régime de rentes du Québec

RUTA Montréal
Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal

SAAQ
Société de l'assurance automobile du Québec

SAD
Soutien à domicile

SAIDE
Service d'accueil, de soutien et d'accompagnement pour les étudiants ayant des besoins particuliers

SARCA
Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

SCI Canada
Spinal Cord Injury Canada (Lésions médullaires Canada)

SDEM-SEMO
Service de développement d'employabilité de la Montérégie – Service externe de main-d'œuvre

SEMO
Service externe de main-d'œuvre

SPI
Services à l'intention des partenaires

SPL
Service de police de Laval

SPVM
Service de police de la Ville de Montréal

SQPH
Semaine québécoise des personnes handicapées

SSMO
Service spécialisé de main-d'œuvre

STAC
Service de transport adapté de la Capitale

STM
Société de transport de Montréal

SVPM
Société du Vieux-Port de Montréal

TAQ
Tribunal administratif du Québec

TBA
Thérapie basée sur l'activité

TCAUVQ
Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec

TEVA
Transition école – vie active

TROVEP
Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire

UdeM
Université de Montréal

ULaval
Université Laval

UQAM
Université du Québec à Montréal

URFI
Unité de réadaptation fonctionnelle intensive





INTRODUCTION

C'est avec la plus grande fierté que l'équipe de Moelle épinière et motricité Québec, MÉMO-Qc, vous présente son bilan de l'année 2024-2025.

Au fil des pages de ce rapport, vous pourrez prendre connaissance des principales réalisations de l'organisme au cours de l'année écoulée. Les dossiers et accomplissements présentés ne sauraient être exhaustifs, mais ils font état des moments et des faits marquants de MÉMO-Qc entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025.

Ce rapport vous propose de découvrir ou de redécouvrir nos quatre principaux services que sont l'intégration sociale, l'employabilité, la promotion des droits et la sensibilisation ainsi que le soutien à la recherche. Nous vous invitons à parcourir les principales activités proposées par notre organisme.

Ce rapport vous présente également une liste des nombreuses personnes qui ont contribué à faire rayonner MÉMO-Qc et sa mission : le conseil d'administration, l'équipe de travail, les bénévoles, les partenaires et les donateurs. Nous profitons de l'occasion pour leur adresser nos plus chaleureux remerciements.

En parcourant les sections qui suivent, vous apprendrez comment la grande communauté de MÉMO-Qc s'est mobilisée pour faire avancer la cause des personnes en situation de handicap et, plus particulièrement, des personnes avec une lésion à la moelle épinière.

Bonne lecture à toutes et à tous !

L'ANNÉE EN CHIFFRES

MÉMO-Qc a soutenu 1715 personnes en 2024-2025.

Le service d'intégration sociale a soutenu **1156 personnes**, dont **1009** ayant une lésion médullaire. Le service a également effectué un total de **6353** interventions.

Au total, **424 personnes** ont été accompagnées par le service d'employabilité, que ce soit pour leur intégration au marché du travail, un retour aux études ou encore pour être soutenues dans leur maintien en emploi au moyen d'un contrat d'intégration au travail, par exemple.

135 personnes ont été conseillées et suivies par nos organisatrices communautaires en défense des droits. Pour l'ensemble des dossiers, il y a eu un total de **730** interventions et **630** ont été faites auprès des personnes lésées médullaires.

L'organisation a soutenu **19** projets de recherche, que ce soit à titre de collaboratrice ou de partenaire.

Il y a eu **2946 participations** aux activités proposées par MÉMO-Qc au cours de la dernière année.

Enfin, au 31 mars 2025, **1084 personnes** étaient membres en règle de l'association.





MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait plaisir de m'adresser à vous pour la première fois en tant que présidente du conseil d'administration de MÉMO-Qc.

J'ai été choisie à la présidence à la suite de l'assemblée générale annuelle de 2024, où les administrateurs m'ont témoigné d'une marque de confiance en me désignant à ce poste, fonction que j'ai acceptée avec enthousiasme, mais également avec un grand sens des responsabilités.

Au moment d'écrire ces lignes, je m'approprie encore petit à petit les divers dossiers dans lesquels notre organisme est engagé. Au cours de l'année écoulée, le conseil d'administration a tenu six rencontres régulières et une rencontre du comité exécutif. Nous avons ainsi accompagné la direction générale dans les suivis financiers, les orientations de l'organisme, le plan d'action annuel, la gestion des ressources humaines et des exigences gouvernementales. De plus, nous avons approuvé le projet de déménagement des bureaux du siège social, qui devrait se concrétiser à l'automne 2025.

Durant l'année, nous avons autorisé la réalisation du projet de proche aide et maintenu l'organisme en tant que mandataire de la Commission des partenaires du marché du travail pour le CCPH, le Comité consultatif Personnes handicapées. Nous avons également permis à la direction générale de développer un projet de soutien aux locataires en situation de handicap, qui devrait voir le jour en 2025-2026.

Un des éléments les plus importants dont nous avons eu la gestion cette année était la question budgétaire. L'organisme a dû, en effet, s'ajuster à des changements d'orientation et de financement de la part des différents ministères, notamment le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et le bureau de Services Québec de l'Île-de-Montréal (anciennement Emploi Québec), qui, de manière arbitraire, a changé le calcul de son financement alors que les règles étaient déjà établies. Cela a demandé à la direction générale des ajustements importants et de la créativité afin de ne pénaliser ni la clientèle servie, ni les employés qui, par ailleurs, réalisent un travail extraordinaire.

Malgré les circonstances et un contexte peu favorable compte tenu des compressions budgétaires imposées par le gouvernement, nous sommes heureux de vous dire que MÉMO-Qc est un organisme en pleine santé, tant sur le plan financier que celui des ressources humaines.

Dans un autre ordre d'idées, nous avons accepté la démission de Dean Bergeron qui, après plusieurs années passées au sein du CA de MÉMO-Qc, nous a quitté, prenant désormais de nouvelles responsabilités. Plus tard dans l'année, nous avons aussi vécu le départ de Fany O'Bomsawin, qui a été nommée juge à la Cour supérieure du Québec. Nous sommes évidemment fiers de cette nomination, mais ces nouvelles responsabilités l'ont obligée à quitter notre CA. Nous tenons à saluer leur engagement à tous les deux auprès de notre organisme pendant de nombreuses années. Et c'est dans ce contexte que nous avons coopté Jean Archambault, pharmacien-propriétaire vivant, lui aussi, avec une lésion médullaire.



Nous lui sommes reconnaissants d'avoir accepté de venir travailler bénévolement avec nous.

Je profite de cette occasion pour adresser un grand merci, de la même manière, à tous mes collègues du conseil d'administration qui font preuve de rigueur, d'humanisme et de solidarité dans leur tâche, un travail qui n'est souvent pas visible mais ô combien important pour un organisme à but non lucratif.

Au nom des employés, de la direction et du CA, j'aimerais enfin remercier tous les partenaires, les alliés et les bénévoles ainsi que les membres, les participants et les clients de MÉMO-Qc, de la confiance qu'ils portent en nous. Sachez qu'ensemble, nous mettons tous les efforts nécessaires pour poursuivre cette grande mission que nous nous sommes fixée d'améliorer la condition des personnes en situation de handicap, notamment les personnes ayant une lésion médullaire.

Marjorie Aunos,
Présidente du conseil d'administration de MÉMO-Qc



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Les années se suivent et ne se ressemblent pas. Ce qui reste constant, pourtant, c'est la motivation de l'équipe de travail, des bénévoles et des partenaires de MÉMO-Qc. Ils ont fait preuve d'un dévouement sans faille tout au long de l'année, dans le but de rendre la vie des personnes en situation de handicap plus agréable, et ce, de diverses manières. Pour certains de nos membres, il s'agissait de recevoir une main tendue, d'être représentés auprès de diverses instances ou tout simplement de se rassembler. Pour d'autres, l'important était la défense de leurs droits.

Cette année, l'équipe s'est dépassée afin d'accompagner 1 715 personnes à travers nos divers axes d'intervention. Nous pouvons souligner le travail de l'extraordinaire équipe de soutien à l'intégration sociale, qui a fourni des efforts importants pour favoriser la participation et l'inclusion sociale, notamment par la mise en place d'activités comme les JQLM, la Soirée sur roues, le Salon du véhicule adapté ainsi que des sorties, soupers et autres cafés-rencontres. Nous ne pouvons pas non plus oublier tout le travail d'accompagnement individuel que réalisent nos conseillers en intégration, notamment auprès des personnes nouvellement lésées médullaires. Ils effectuent un suivi continu dans les centres de réadaptation, tant à Montréal qu'à Québec. S'il est parfois moins visible que le reste de nos activités, cet accompagnement reste essentiel et fait souvent toute la différence dans le parcours de réadaptation de ces personnes.

Pour ce qui est de l'employabilité sur l'Île-de-Montréal, nous nous sommes démarqués, comme jamais auparavant, quant à la qualité de nos services. Il ne suffit que de voir les résultats des sondages de satisfaction : ils nous montrent que 95 % de notre clientèle se dit satisfaite ou très satisfaite des services qu'elle a reçus. Ce sont des résultats extraordinaires, d'autant plus que l'équipe de travail doit composer avec des exigences administratives du Bureau de Services Québec (anciennement Emploi Québec), chaque fois plus élevées, et qui leur demandent beaucoup plus de temps ; et cela, alors même que les exigences liées aux besoins des participants se complexifient. Nous saluons la constance de leur présence et de leur écoute.

En ce qui concerne la défense des droits, soulignons d'abord tout le travail effectué en termes d'accompagnement individuel. Ce sont les réalités que nous constatons sur le terrain qui nous permettent d'assurer une meilleure promotion de la défense des droits collectifs. À ce titre, nous pouvons mentionner divers enjeux sur lesquels nous avons œuvré durant l'année, comme le Programme d'adaptation du domicile (PAD), le soutien à domicile (SAD), l'accès aux soins ou encore les questions touchant au transport. Les populations que nous représentons ont subi les contrecoups des compressions dans tous ces programmes et services. Nous avons entendu d'ailleurs plusieurs fois, au cours de l'année écoulée, des membres nous dire : « Une chance que MÉMO-Qc était là ! »

Du côté de la recherche, MÉMO-Qc a poursuivi ses efforts et a soutenu plusieurs projets de recherche. Nous avons débuté une collaboration avec l'entreprise PhantaisIA, qui développe des outils alimentés par l'intelligence artificielle, dans le but d'accélérer la récupération motrice et d'optimiser le contrôle musculaire à la suite de lésions nerveuses. Nous appuyons également un projet de recherche visant à utiliser les neuroprothèses pour réactiver les muscles paralysés et améliorer la récupération fonctionnelle des individus ayant une lésion du système nerveux.

Nous sommes également fiers de vous parler de nos belles réalisations, comme la récente remise du rapport sur « L'organisation des soins et services destinés aux personnes lésées médullaires au sein du réseau de la santé et des services sociaux du Québec : état de la situation et recommandations » au Ministère de la Santé et des Services sociaux. Cela représente un travail extrêmement important, pour lequel nous soulignons l'engagement de l'équipe, et qui a été réalisé à partir de notre expérience. Nous y présentons l'état de la situation actuelle ainsi que des actions structurantes à poser grâce à la mise en place d'un corridor de soins pour les personnes lésées médullaires, allant de l'accident à la vie en communauté, en passant par la réadaptation et les soins fournis par le réseau de la santé. Nous avons espoir que les démarches entreprises

cette année auprès des différentes instances gouvernementales et politiques serviront à mettre en place les améliorations qui s'imposent.

Mentionnons un autre bon coup : le projet pilote réalisé sur la proche aide, qui nous a permis de mieux cerner les besoins spécifiques des personnes lésées médullaires, notamment les besoins en répit. Nous possédons désormais des pistes précises sur les actions à mettre en place au cours des prochaines années.

Soulignons également tous les efforts réalisés pour accorder une plus grande attention aux soins de plaies de pression. Nous avons déposé une pétition à l'Assemblée nationale et envoyée aux députés à travers la province des dizaines de témoignages de nos membres traitant des difficultés qu'ils avaient rencontrées à la suite de plaies de pression. Rappelons aussi les représentations que nous avons effectuées auprès des instances comme les Centres d'expertise pour les blessés médullaires, l'INESSS, le Ministère de la Santé, la direction en déficience physique du ministère, les divers partis politiques, en passant par les directions des CISSS et des CIUSSS et tout l'accompagnement fait dans le dossier de Normand Meunier qui, rappelons-le, a fait appel à l'aide médicale à mourir à la suite d'une plaie de pression incurable développée lors d'un séjour à l'urgence de Saint-Jérôme.

Il faut le dire, nous avons effectué toutes ces démarches difficiles dans le souci de voir la souffrance de nos membres atténuée. Nous croyons que nous sommes sur le bon chemin et avons espoir de voir des résultats concrets dans un avenir très proche. En attendant ces changements qui s'imposent, nous nous engageons à continuer de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour améliorer la condition des personnes en situation de handicap.

Enfin, nous savons que certains changements ne peuvent se faire que collectivement. Voilà pourquoi notre engagement au sein du Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap, le CODDPSH, a été très importante cette année. Rappelons que le collectif a vu le jour à l'initiative de MÉMO-Qc il y a trois ans et qu'il représente le moyen de faire entendre notre voix et celle de nos alliés. Bonne nouvelle d'ailleurs : nous avons obtenu un important financement, pour la première fois cette année, de la part d'une fondation privée, ce qui nous permettra de poursuivre nos actions.

Pour conclure, à la lecture de ce rapport d'activités, vous constaterez que MÉMO-Qc et toute son équipe sont plus que jamais décidées à faire la différence et à accompagner de la meilleure manière possible les personnes en situation de handicap, et cela, pour le plus grand bien de toute la société.

Bonne lecture,

Walter Zelaya
Directeur général





MISSION ET ORIENTATIONS

La mission de MÈMO-Qc est de favoriser l'autonomie et d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap. L'organisme intervient pour faciliter l'intégration sociale des personnes vivant avec une lésion médullaire, faire la promotion de leurs droits et soutenir la recherche. Son action vise également au développement de l'employabilité des personnes ayant des limitations physiques et neurologiques.

LES QUATORZE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021-2025

1. Assurer le déploiement de nos services partout au Québec.
2. Faire les démarches nécessaires afin que les personnes blessées médullaires actuellement exclues soient couvertes par des agents payeurs. Par exemple : les accidentés de VTT et de motoneige par la SAAQ.
3. Développer une offre de services mieux adaptée aux besoins de nos membres, surtout pour les populations gériatriques, les membres ayant des lésions médullaires incomplètes et ceux dont les lésions médullaires (LM) sont non traumatiques.
4. En association avec notre fondation et en collaboration avec d'autres partenaires et fondations du milieu, venir en aide, par le biais de nos services ou autrement, aux membres de notre organisme qui en ont le plus besoin, particulièrement ceux dont la situation financière est précaire
5. Travailler de concert avec les organisations et les regroupements partageant nos valeurs afin de faire avancer les divers dossiers collectifs qui concernent nos membres et les autres populations en situation de handicap, le cas échéant.
6. De concert avec les différents partenaires, voir à ce que les personnes ayant une lésion non traumatique reçoivent, dans le réseau de la santé, les services équivalents aux personnes ayant une lésion médullaire traumatique (blessés médullaires).
7. En concertation avec les milieux concernés, intervenir auprès des décideurs et du grand public afin que l'accessibilité architecturale soit améliorée au Québec.
8. En partenariat avec les différents acteurs concernés, intervenir afin que le Québec se dote de politiques, de mécanismes et de mesures favorisant davantage l'intégration et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap.
9. Saisir ou créer des occasions nous permettant de développer notre service d'employabilité.
10. Intervenir auprès des instances appropriées afin que le financement de la mission globale de notre organisme soit bonifié, et ce, afin d'offrir de meilleurs services à la clientèle non couverte par les ententes de services.
11. Assurer une amélioration continue de nos services par le développement des compétences professionnelles, la recherche des meilleures pratiques d'intervention et l'implantation des processus d'évaluation continue des activités, actions et services de notre organisme.
12. Contribuer à l'avancement de la recherche scientifique permettant d'améliorer les soins et la qualité de vie des personnes atteintes d'une lésion médullaire ou d'autres limitations motrices.
13. Améliorer l'accessibilité de nos outils de communication dans le but d'élargir la connaissance des services et des activités offerts par MÈMO-Qc et de permettre une meilleure participation de nos membres, partenaires et collaborateurs.
14. En collaboration avec les Centres d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est et de l'Ouest du Québec, sensibiliser les professionnels de la santé qui interviennent en première et en deuxième lignes (CLSC, GMF, hôpitaux, maisons de convalescence, etc.) quant aux besoins spécifiques des patients ayant une lésion médullaire ou une condition apparentée, et ce, afin de favoriser leur prise en charge optimale et prévenir l'aggravation de certaines conditions de santé.



JOURNÉES QUÉBÉCOISES DES LÉSIONS MÉDULLAIRES 2024

La 8^e édition des Journées québécoises des lésions médullaires (JQLM) s'est tenue du 23 au 29 septembre 2024. Mises sur pied pour la première fois en 2015, les JQLM ont pour objectif de faire connaître les besoins, les réussites et les enjeux que rencontrent les personnes lésées médullaires ou ayant un autre type de limitation physique ou neurologique. Les activités et l'organisation des événements sont élaborées dans une perspective d'éducation, de formation et de sensibilisation.

Elles visent, par la même occasion, à rassembler les différents publics concernés par les lésions médullaires et le handicap en suscitant échanges et réflexions.

Cette année, treize activités, webinaires et événements ont été proposés. La programmation a rassemblé des membres, des bénévoles et des employés de MÉMO-Qc, mais également de nombreux partenaires du milieu associatif, de la santé et de l'employabilité, des chercheurs, des partenaires financiers, des proches aidants ainsi que des alliés de la grande communauté des personnes en situation de handicap, totalisant 594 présences.

DES WEBINAIRES DIVERSIFIÉS SUR DES SUJETS CLÉS

Entre autres thématiques, la 8^e édition des JQLM a permis, à travers ses sept webinaires et ateliers virtuels :

- d'aborder la question du dépôt éventuel d'une plainte dans le réseau de la santé ;
- de vulgariser les grandes lignes de divers projets de recherche innovants et prometteurs qui ont pour objectif de faire une réelle différence dans la vie des personnes ayant une lésion à la moelle épinière ou autre type de handicap ;
- d'apprendre à mieux connaître et accueillir les personnes vivant avec le spina-bifida ou l'hydrocéphalie (proposé par l'Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec - ASBHQ)
- d'aborder plus sereinement la transition vers un vieillissement épanoui chez les personnes vivant avec le spina-bifida ou l'hydrocéphalie (proposé par l'ASBHQ)
- de fournir des pistes de solutions concrètes afin d'améliorer la prise en charge des personnes lésées médullaires à l'urgence, ce qui représente un enjeu à l'échelle de tout le réseau de la santé. Nous répondons ainsi à notre 14^e orientation stratégique qui vise la sensibilisation des milieux de première et deuxième lignes aux besoins des personnes lésées médullaires ;
- d'aborder le handicap sans tabou en milieu de travail ;
- d'offrir aux personnes en situation de handicap et aux personnes alliées un espace bienveillant de partage et d'échange sous un angle humoristique, en les invitant à partager des anecdotes cocasses.



LES JQLM : UN EXCELLENT PRÉTEXTE POUR SE RASSEMBLER

En plus des webinaires, cinq autres activités en présentiel se sont déroulées à travers le Québec :

- deux repas-partage organisés par nos conseillers pairs bénévoles à Rouyn-Noranda et Val-d'Or en Abitibi-Témiscamingue ;
- deux activités indépendantes, dont une activité d'initiation au rugby en fauteuil roulant offerte par Adaptavie à Québec et le 2^e Défilé de la mobilité proposé par le Centre québécois d'entraînement adapté FSWC Québec de Sherbrooke ;
- un souper au restaurant Pavillon 67 du Casino de Montréal, organisé par nos conseillers pairs bénévoles de la grande région de Montréal, qui a terminé la semaine en beauté.



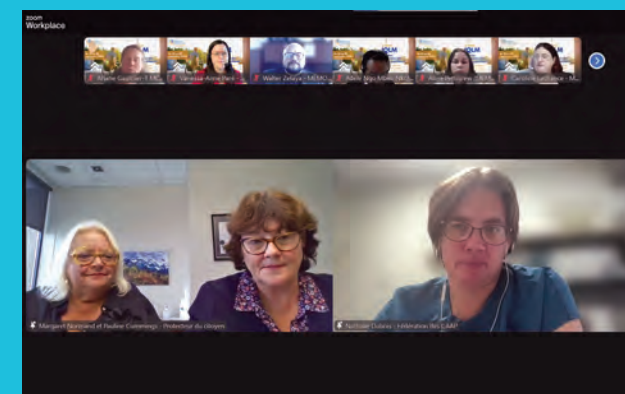
Souper-partage à Val-d'Or.



Souper-partage au Pavillon 67 du Casino de Montréal.



Webinaire Aborder le handicap sans tabou en milieu de travail.



Webinaire Problème dans le réseau de la santé - Porter plainte : oui, non ? Pourquoi ?



Affiche des JQLM



Animation d'un numéro de danse participative par la troupe Gang de Roue. Photo : Michel Johnson, Mjphotograf.



Les participants ont grandement apprécié leur soirée. Photo : Michel Johnson, Mjphotograf.

LA SOIRÉE SUR ROUES À QUÉBEC, ÉVÉNEMENT PHARE DES JQLM 2024

La Soirée sur roues à Québec, qui avait dû être reportée depuis 2020 en raison de la pandémie, a enfin pu avoir lieu cette année. Encore une fois, cette soirée a été un véritable succès auquel 156 personnes ont participé en se prêtant avec humour à l'exercice d'être assises dans un fauteuil roulant pendant toute la soirée.

Prétexte aux retrouvailles et aux petits moments de bonheur pour les membres de notre communauté, l'événement a également permis à plusieurs collaborateurs, partenaires et représentants de la RAMQ, de la Ville de Québec (sécurité routière) et du ministère de la Santé et des Services sociaux de prendre conscience des enjeux qui touchent l'inclusion des personnes en situation de handicap.

La soirée a été animée de main de maître par le chroniqueur Marc-André Boivin de Radio-Canada à Québec. Nous avons aussi pu compter sur diverses prestations, dont un numéro de danse participative animé par l'organisme Gang de Roue, le témoignage poignant de Dean Bergeron ainsi qu'un spectacle de musique par le Band à Boivin. Trois partenaires de MÉMO-Qc ont tenu un kiosque à cette occasion, soit Hollister, TrackZ Mobilité et Atlas Médic.

Dean Bergeron a livré un touchant témoignage. Photo : Michel Johnson, Mjphotograf.



Deux participants heureux de danser ! Photo : Michel Johnson, Mjphotograf.



SOUTIEN À L'INTÉGRATION ET À L'INCLUSION SOCIALE

Le service d'intégration sociale soutient les personnes lésées médullaires et leur entourage par un accompagnement personnalisé visant à assurer leur pleine inclusion à la société. Notre travail repose sur l'expertise de conseillers principaux en intégration et de conseillers pairs bénévoles, qui vivent eux-mêmes avec une lésion à la moelle épinière. Ces derniers accompagnent les personnes lésées médullaires à chacune des étapes de leur cheminement et parfois tout au long de leur vie en fonction des besoins exprimés. Leur travail se traduit par une écoute active et sans jugement, un soutien émotionnel, un partage d'expériences et des conseils pratiques.

En plus d'incarner un modèle positif d'intégration et d'inclusion, les conseillers de MÉMO-Qc sont bien placés pour comprendre la réalité des personnes qu'ils accompagnent. Leur apport unique à titre de pairs aidants s'inscrit d'ailleurs dans le continuum des services de réadaptation. Deux organisatrices et un organisateur communautaire viennent compléter cette équipe dynamique en soutenant le travail des conseillers et en organisant des activités variées qui favorisent l'intégration sociale des personnes lésées médullaires.

LE SERVICE D'INTÉGRATION SOCIALE EN QUELQUES CHIFFRES

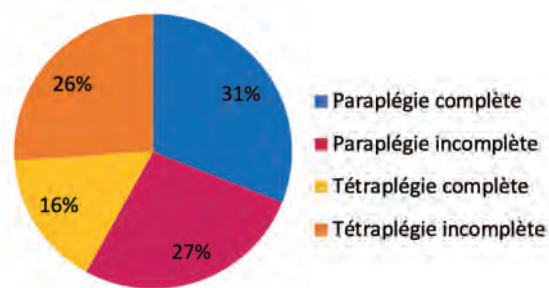
En 2024-2025, 1156 personnes ayant différents types de limitations physiques ont bénéficié de nos interventions. Environ 87% de nos clients sont des personnes lésées médullaires (LM), ce qui représente 1009 personnes. 58% de ces 1009 personnes sont paraplégiques et 42%, tétraplégiques. Les lésions complètes touchent 48% du total de nos 1009 clients LM et les lésions incomplètes, 52%. En moyenne, ces personnes vivent avec leur lésion médullaire depuis 14,3 ans et 344 d'entre elles ont leur lésion depuis 5 ans ou moins. Enfin, au cours de l'année, ce sont 384 clients blessés médullaires indemnisés par la SAAQ qui ont bénéficié de nos services en intégration sociale.

L'âge moyen de nos clients est de 55,1 ans, ce qui s'apparente à la moyenne de l'an dernier qui était de 55,5 ans. Le pourcentage des personnes utilisant le français comme langue principale de correspondance est de 96 %, contre 4 % pour l'anglais.

En 2024-2025, le service d'intégration sociale a effectué un total de 6353 interventions, comparativement à 5447 interventions l'an dernier, ce qui représente une hausse de 906 interventions. Près de 95 % d'entre elles ont été réalisées auprès de personnes lésées médullaires.

Les interventions effectuées en personne représentent environ 61% du total, alors que celles réalisées à distance (par téléphone, courriels, textos

Répartition de la clientèle lésée médullaire



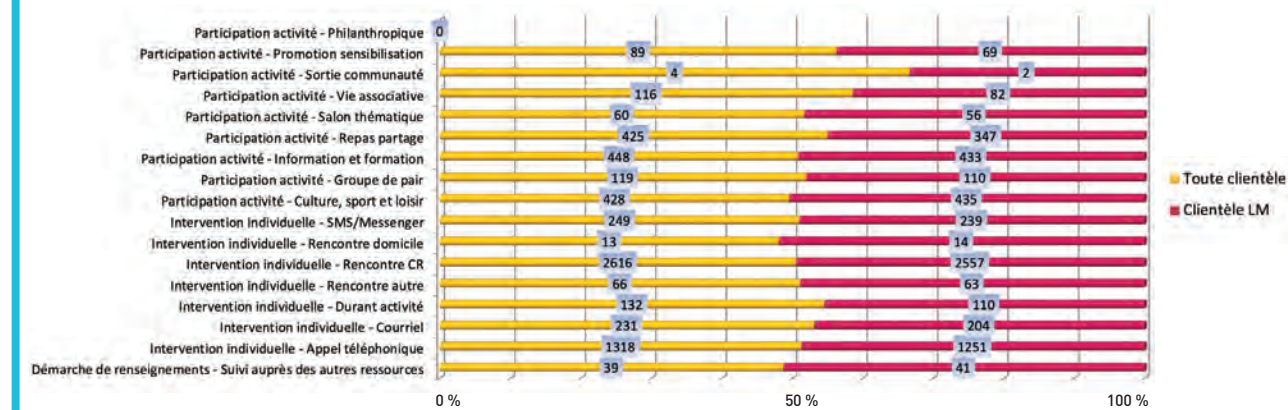
ou par l'entremise de la messagerie des médias sociaux et des plateformes de visioconférence) totalisent 39%.

En 2024-2025, 2616 interventions ont été effectuées en centres de réadaptation comparativement à 2339 l'an dernier. Cela représente près de 93 % de toutes les interventions réalisées en personne au cours de l'année.

Les clients des grandes régions de Montréal et de la Capitale-Nationale ont bénéficié conjointement d'environ 45 % des interventions réalisées en 2024-2025, alors que 55 % des interventions ont été faites auprès de clients en provenance des autres régions du Québec. La région de la Montérégie arrive en troisième position, totalisant à elle seule près de 13 % de toutes les interventions de l'année.

Depuis maintenant 15 ans, le réseau des conseillers pairs bénévoles représente la pierre angulaire du déploiement de notre offre de service

Types d'interventions



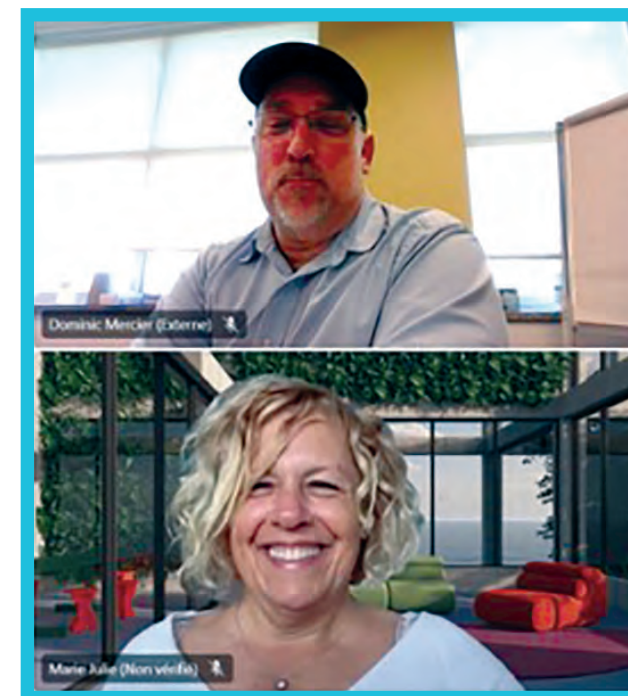
en région. Cette année, les conseillers pairs, au nombre de 12 comme l'an dernier, ont cumulé 502 interventions et participations à des activités qu'ils ont organisées comparativement à 328 en 2023-2024. Cela montre une hausse du niveau d'engagement de certains d'entre eux, ce que nous aborderons un peu plus loin. Les conseillers pairs bénévoles en exercice desservent actuellement 8 régions administratives, soit la Capitale-Nationale, le Saguenay-Lac-Saint-Jean (représentée par 3 conseillers), Chaudière-Appalaches (représentée par 2 conseillers), l'Abitibi-Témiscamingue, les Laurentides, l'Estrie, la Montérégie et l'agglomération de Montréal (représentée par 2 conseillers).

UN NOUVEAU CONSEILLER EN INTÉGRATION À MONTRÉAL

En septembre 2024, Omar Lachheb, qui travaillait depuis 2022 comme coordonnateur de la Fondation MÉMO-Qc, s'est joint au service d'intégration sociale à titre de conseiller principal en intégration à Montréal, où il travaille de concert avec l'équipe de conseillers présents à l'IRGLM. Titulaire de deux baccalauréats, l'un en droit et l'autre en sciences politiques, Omar détient une expérience dans le milieu communautaire et dans le domaine bancaire.

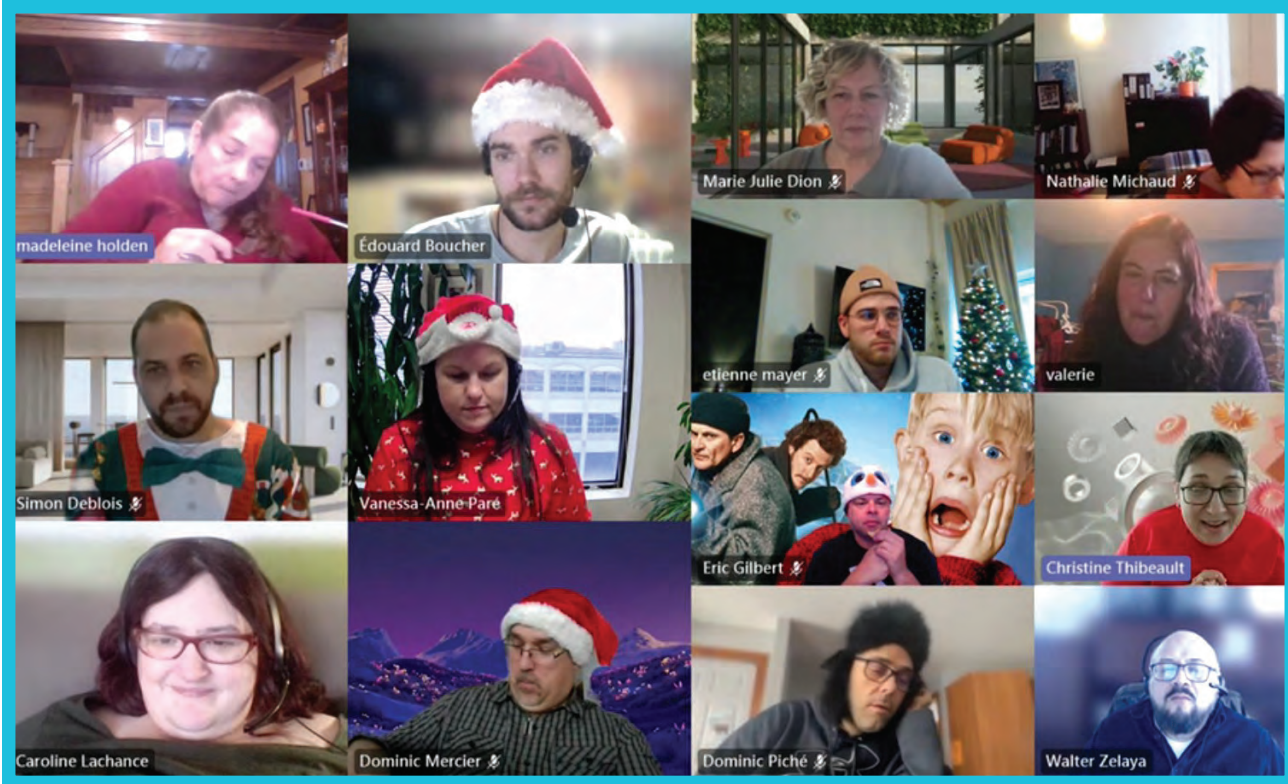
LES CONSEILLERS PAIRS BÉNÉVOLES : UN RÉSEAU PARVENU À SA PLEINE MATURITÉ

Le réseau des conseillers pairs bénévoles est à l'origine de nombreux impacts positifs pour la communauté des personnes lésées médullaires du Québec, comme en témoignent les statistiques



Dominic Mercier et Marie Julie Dion.

présentées plus haut. Parmi les faits saillants de l'année 2024-2025, MÉMO-Qc et ses membres ont pu compter sur l'apport important d'un tandem enthousiaste, constitué de Dominic Mercier et Marie Julie Dion. Ensemble, ils ont organisé pas moins de 30 activités variées tout au long de l'année, tant en personne qu'en mode hybride, couvrant ainsi l'agglomération de Montréal, la Montérégie, l'Estrie, Lanaudière, les Basses-Laurentides et la Mauricie. Chaque fois, ils ont pris soin de faire découvrir aux membres de nouveaux endroits accessibles.



La communauté de pratique s'est réunie pour un dîner de Noël virtuel.

Depuis 2023, une communauté de pratique bien implantée, qui engendre entre 4 et 6 rencontres virtuelles par année, a permis de développer les compétences en intervention des conseillers et de consolider les liens entre eux, en dépit de la distance géographique qui les sépare. Étant donné que notre capacité à offrir des services aux personnes lésées médullaires en région repose en grande partie sur la présence de conseillers pairs actifs, le recrutement fera partie de nos priorités pour les prochaines années.

SE FORMER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

Les employés du service d'intégration sociale, tout comme les conseillers pairs bénévoles, bénéficient d'une formation continue afin d'acquérir de nouveaux outils d'intervention et de parfaire leurs connaissances. En 2024-2025, ils ont participé à une formation en équité, diversité et inclusion (EDI) qui les a amenés à s'approprier un cadre de référence tenant compte de l'ensemble des dimensions identitaires d'une personne en contexte d'intervention. Des démarches ont été entreprises afin d'offrir d'autres formations ciblant l'intervention auprès d'une clientèle vieillissante et le processus d'aide médicale à mourir. Celles-ci se tiendront en 2025-2026.

DÉPLOIEMENT RÉGIONAL DE NOTRE OFFRE DE SERVICES : LES EFFORTS SE POURSUIVENT

Malgré de nombreuses démarches en ce sens au cours des dernières années, le déploiement régional de notre offre de services, de par l'étendue du territoire québécois, demeure un défi. Nous sommes déjà bien implantés dans les régions administratives limitrophes à Montréal et à la Capitale-Nationale ainsi que dans certaines régions excentrées où des conseillers pairs bénévoles sont actifs.

En 2024-2025, c'est surtout dans les régions de l'Est du Québec que le déploiement de nos services s'est fait. Des séjours, durant lesquels notre équipe a organisé des repas-partage pour les membres et, dans certains cas, présenté les services de MÉMO-Qc aux professionnels des centres de réadaptation, ont eu lieu dans les régions administratives mentionnées ci-dessous. Des présentations virtuelles additionnelles se sont également ajoutées en cours d'année :

- séjour dans le Bas-Saint-Laurent en avril 2024 (repas-partage) ;
- séjour sur la Côte-Nord en mai 2024 (repas-partage et présentation des services), ajout d'une présentation virtuelle en octobre 2024 ;

- séjour aux Îles-de-la-Madeleine en juillet 2024 – une première pour MÉMO-Qc – et présentation virtuelle aux équipes du CISSS de la Gaspésie et du CISSS des Îles en février 2025 ;
- séjour au Saguenay-Lac-Saint-Jean en août 2024 (repas-partage).

En 2025-2026, la priorité portera sur le développement régional dans l'Ouest du Québec, notamment dans Lanaudière et l'Outaouais. De plus, un séjour en Abitibi-Témiscamingue, région où la dernière visite de MÉMO-Qc remonte à 2019, sera au programme.

UNE PERCÉE DU CÔTÉ DE LA RÉADAPTATION PÉDIATRIQUE

Une présentation des services de MÉMO-Qc a eu lieu en février 2025 auprès de l'équipe de l'IRDPQ Saint-Louis qui accueille la clientèle lésée médullaire pédiatrique en réadaptation. En 2025-2026, une rencontre d'échange accompagnée d'une présentation de nos services sera prévue dans l'Ouest du Québec, à savoir, au CHU Sainte-Justine – Centre de réadaptation Marie-Enfant à Montréal, qui accueille non seulement la clientèle pédiatrique de l'Ouest du Québec, mais également, dans certains cas, de l'Est du Québec, selon la complexité de chaque cas.

De tous temps, les demandes de suivi auprès des patients lésés médullaires âgés de moins de 18 ans ont toujours été relativement rares, compte tenu de l'incidence moindre des lésions médullaires dans ce groupe d'âge. Cependant, depuis quelques mois, nous constatons une légère augmentation des demandes qui nous sont faites, ce qui laisse présager que les contacts établis portent fruit.

DOSSIERS PRIORITAIRES EN INTÉGRATION SOCIALE EN 2024-2025

Au-delà de l'intervention et de l'organisation d'activités qui représentent l'essentiel de notre travail, nous sommes appelés à nous engager dans certains dossiers, voire à chapeauter des projets qui répondent aux besoins de la communauté des personnes lésées médullaires. En 2024-2025, les thèmes de la proche aidance et de la sensibilisation du personnel de la santé de première et de deuxième lignes aux besoins et réalités des personnes lésées médullaires ont constitué nos dossiers prioritaires.

PROCHE AIDANCE : BILAN DU PROJET PILOTE DE RÉPIT À DOMICILE

À force d'accompagner les personnes lésées médullaires et leur entourage depuis de très nombreuses années, nous sommes bien au fait de l'ampleur des besoins des proches aidants auxquels nous avons souhaité répondre en développant des modèles de répit dans un minimum de trois régions administratives.

Grâce à un financement non récurrent du Chantier de l'économie sociale et de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec, nous avons pu mettre sur pied un projet pilote de répit à domicile pour les proches aidants des membres de MÉMO-Qc, qui a pris fin le 31 mars 2025. Le financement nous a permis, entre autres, d'embaucher une chargée de projet pour une durée d'un an.

Voici ce qui a été accompli dans le cadre de ce projet :

- réalisation de 25 entrevues semi-dirigées auprès de personnes proches aidantes de membres de MÉMO-Qc qui étaient parfois accompagnées de leur proche aidé-e ;
- établissement d'ententes avec des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉ SAD) des régions de Montréal, de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches ;
- organisation, en collaboration avec le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal et L'Appui, de deux ateliers virtuels destinés aux personnes proches aidantes, offerts en mai et en novembre 2024 ;
- élaboration d'un document de formation présentant un complément de connaissances sur les lésions médullaires, destiné au personnel d'aide à domicile (notamment celui des EÉ SAD).

L'une des principales conclusions de ce projet est que la question de l'identification comme proche aidant-e, tant par la personne concernée que par les tiers, fait partie des obstacles qui expliquent que ces personnes ont peu, voire pas du tout recours aux services de répit, même lorsqu'ils leur sont offerts. Un autre élément qui fait obstacle au recours à des services de répit est la complexité des

besoins des personnes lésées médullaires. Cette réalité fait en sorte qu'il est difficile de leur prodiguer des soins adéquats sans connaissances préalables ; le complément de connaissances vise notamment à répondre à cette problématique.

Atelier virtuel

Que signifie devenir proche aidant(e) ?

Lundi 6 mai

de 19h à 20h15

en ligne (Zoom)

Pour les proches aidants(es) de nos membres

Atelier participatif virtuel offert en collaboration avec le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal

Inscriptions et informations :
Vanessa-Anne Paré, organisatrice communautaire
 vpare@moelleepiniere.com
 1-877-341-7272 (sans frais), poste 233

Deux ateliers destinés aux proches aidants ont été offerts en cours d'année.

En 2025-2026, nous poursuivrons le travail amorcé en dépit du fait qu'un financement additionnel de la part de L'Appui n'a pas pu nous être accordé, faute de fonds suffisants. Malgré cela, nous tenterons de documenter davantage nos interventions auprès des personnes proches aidantes, nous continuerons à offrir des ateliers et nous travaillerons à diffuser le complément de connaissances que nous avons produit sur les lésions médullaires.

SENSIBILISATION DU PERSONNEL DE LA SANTÉ DE PREMIÈRE ET DE DEUXIÈME LIGNES

En juin 2023, MÉMO-Qc s'est dotée d'une orientation stratégique visant à sensibiliser les professionnels de la santé intervenant en première et deuxième lignes (ex. : hôpitaux, CLSC, médecins de famille) aux besoins spécifiques des personnes lésées médullaires afin que celles-ci soient prises en compte dans les

Soins aux personnes lésées médullaires

Complément de connaissances

On réinvente l'autonomie depuis 1944

La facture visuelle du document de formation présentant le complément de connaissances s'inspire de celle du guide *Vivre avec une lésion médullaire*.

soins qui leur sont offerts. Cette orientation découle du constat qu'en dehors des milieux spécialisés et surspécialisés, ces besoins sont largement méconnus, sans compter que les personnes lésées médullaires ne sont pas toujours écoutées ni bien reçues par les professionnels de la santé lorsqu'elles expriment leurs besoins, ce qui fait en sorte qu'elles se retrouvent fréquemment avec une aggravation de leur état à la suite d'une hospitalisation ou d'une prise en charge médicale.

En 2024-2025, différentes actions ont été posées en ce sens :

- en septembre 2024, ajout à la programmation des JQLM 2024 d'une conférence virtuelle sur le thème de la prise en charge des personnes lésées médullaires à l'urgence, offerte par Dr Christian Malo (médecin d'urgence et directeur médical du programme de traumatologie à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus – CHU de Québec – ULaval) et Dre Mélanie Boulet (physiatre, IRDPQ et Hôpital de l'Enfant-Jésus – CHU de Québec – ULaval) ;

Cas #2

- H 50
- RC: Détresse respiratoire
- ATCD : Tétraplégie C5 ASIA A, SAHS
- Hx : Temp x 48h
- Toux grasse, dyspnée progressive
- E/P : RR 35 sat 88% avec VM 100%, TA 100/40, FC 110
- Obésité abdo
- Détresse respiratoire évidente

Conférence virtuelle *La prise en charge des personnes lésées médullaires : pouvons-nous faire mieux?*

- en octobre 2024, présentation d'une conférence destinée aux pharmaciens communautaires, à laquelle ont également assisté des pharmaciens de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, portant sur l'intégration et les soins aux personnes lésées médullaires dans les pharmacies, par Jessica Picard, Karine De Ladurantaye et Eve Dagenais (infirmières cliniciennes ASI, IRDPQ) ;
- contribution importante de l'équipe d'intégration sociale au contenu et à la rédaction du rapport *Les personnes lésées médullaires dans le réseau de la santé et des services sociaux : état de la situation et recommandations*, déposé sous moratoire en janvier 2025 à la Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques (DGAUMIP) du Ministère de la Santé (N.B. : ce rapport sera abordé en détail dans la section « Défense des droits » du présent rapport d'activités).

La sensibilisation représente évidemment un travail de longue haleine qui se poursuivra au cours des prochaines années en collaboration avec différents acteurs-clés, dont les Centres d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est et de l'Ouest du Québec.

AUTRES COLLABORATIONS DU SERVICE D'INTÉGRATION SOCIALE

Le service d'intégration sociale de MÉMO-Qc est appelé, à la demande, à partager son expertise dans différents contextes. Voici les collaborations qui ont eu lieu en 2024-2025 :

- présentation des services de MÉMO-Qc et de la réalité des personnes lésées médullaires réalisée dans le cadre d'un cours du programme de maîtrise en Équité, diversité et inclusion de l'Université Laval, par Nathalie Michaud et Caroline Lachance, en avril 2024 ;
- présentation d'un cas clinique et d'une capsule didactique dans le cadre d'une séance du Programme ECHO-AMM, destinés au personnel de l'ensemble du réseau de la santé engagé dans la pratique de l'aide médicale à mourir, par Nathalie Michaud, Jessica Picard et Vanessa-Anne Paré, en juin 2024 ;
- présentation portant sur la réalité d'une personne lésée médullaire dans le cadre d'un cours du programme de maîtrise en ergothérapie de l'UQAM par Laurie-Eve Côté et Mark Beggs, en septembre 2024 ;
- rencontre avec Urgences-Santé afin de proposer des pistes pour adapter la formation courte « Héros Urbains », qui vise à enseigner les bases en réanimation cardiovasculaire et en premiers soins, afin que les personnes lésées médullaires ou à mobilité réduite puissent la suivre, rencontre à laquelle ont participé Mark Beggs, Jenn Pechberty et Jessica Picard, en novembre 2024.



Soirée d'Halloween à Québec



Cocktail dinatoire de Noël à Montréal

ACTIVITÉS VISANT L'INTÉGRATION ET L'INCLUSION SOCIALE : FAITS SAILLANTS 2024-2025

Des événements rassembleurs tout au long de l'année

Au-delà des moments conviviaux qu'elles offrent, les activités d'intégration sociale permettent de répondre à des objectifs bien concrets : rassembler, renforcer les liens, permettre le partage d'expériences communes, favoriser l'inclusion et stimuler l'engagement. En 2024-2025, le salon du véhicule adapté était de retour pour sa 14^e édition du côté de Trois-Rivières, rassemblant plus de 250 personnes, un record. Difficile de passer sous silence nos incontournables célébrations d'Halloween à Québec et de Noël à Saint-Hyacinthe, Québec, Montréal et Sherbrooke qui, chaque année, apportent un peu de chaleur à l'approche de l'hiver.

Les nombreux repas-partage organisés dans différentes villes du Québec sont un autre exemple d'activités porteuses de cohésion chez nos membres. Cette année, ce sont plus d'une vingtaine de repas qui ont eu lieu dans treize régions administratives du Québec.

Bouger après une lésion médullaire : les options sont nombreuses

Tout au long de 2024-2025, plusieurs activités sportives adaptées ont été offertes afin de favoriser un mode de vie actif, de même qu'un bien-être physique et social. Entre autres, des séances de conditionnement physique adapté, des randonnées à vélo à mains, de la pétanque, des quilles, du volleyball ainsi que des séances d'initiation au Qi Gong et à l'escrime en fauteuil roulant ont permis à chacun de bouger à son rythme, de relever des



Salon du véhicule adapté 2024 à Trois-Rivières



Match de quilles à Lévis

défis et de créer des liens dans une ambiance dynamique et inclusive.

PROFITER DU PLEIN AIR ET METTRE EN VALEUR LA CULTURE, ON AIME ÇA !

Les sorties culturelles ont permis aux participants de nourrir leur curiosité et de vivre des expériences enrichissantes dans des lieux accessibles et inspirants. Qu'il s'agisse de découvrir l'univers du cirque à la TOHU, d'admirer les collections du Musée des Beaux-Arts de Montréal, d'explorer la beauté naturelle du Jardin botanique, d'assister à un match du Rocket de Laval ou de partager une soirée ludique au pub Randolph, ces activités ont été l'occasion de s'ouvrir à la culture tout en partageant des moments de qualité.

Du côté des activités extérieures, la cabane à sucre, le pique-nique au parc des Îles-de-Boucherville

et le barbecue au parc Jarry ont permis aux participants de profiter du plein air tout en savourant le plaisir d'être ensemble.

ACTIVITÉS VIRTUELLES ET WEBINAIRES

On ne peut faire abstraction des activités offertes en mode virtuel, qui permettent de rejoindre nos membres partout au Québec. Parmi les événements présentés, mentionnons le webinaire intitulé *Oui je marche, mais...*, offert aux membres marcheurs ayant une lésion incomplète à la moelle épinière qui se trouvent souvent moins représentés parmi l'offre d'activités et de services de MÉMO-Qc. Mentionnons également deux ateliers spécialement conçus pour les proches aidants (présentés précédemment) ainsi qu'une table ronde organisée en collaboration avec Coloplast



Randonnée de vélo à mains à Granby



Pique-nique au parc des Îles-de-Boucherville

sur le thème de la santé intestinale et du système d'élimination Peristeen.

Ces rencontres virtuelles ont permis de briser les distances tout en informant les personnes lésées médullaires et leurs proches.

AU-DELÀ DES SOINS : DES RENCONTRES QUI COMPTENT

Des activités organisées par MÉMO-Qc ont également été offertes en centres de réadaptation afin de soutenir les patients et d'enrichir leur quotidien. Les jeuxdredis (soirées de jeux de société) et les cafés thématiques à l'IRD PQ, les

cafés-rencontres à l'IRGLM et ceux organisés dans certains CRDP régionaux (CISSMO-CRDP de Saint-Hubert, URFI de Boucherville et Hôpital juif de réadaptation de Laval) ont offert des espaces d'échange et de partage dans lesquels les participants pouvaient se soutenir mutuellement et renforcer leurs liens.

Des moments festifs, comme les petits déjeuners et le souper de Noël, les repas-partage avec les membres à l'interne ou encore le souper-témoignage de la Saint-Valentin à l'IRD PQ, ont aussi permis de briser l'isolement, d'apporter du réconfort et de souligner l'importance de la vie sociale en contexte de réadaptation.



Soirée ludique au pub Randolph à Québec

CE QUE MÉMO-QC NOUS A APPORTÉ : TÉMOIGNAGES DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR LE SERVICE D'INTÉGRATION SOCIALE

Daniel Pellerin
Tétraplégique depuis 2023, originaire du Bas-Saint-Laurent (accompagné par notre équipe de Québec)



Je m'appelle Daniel Pellerin, j'ai eu mon accident le 1^{er} octobre 2023. Je suis tombé endormi au volant et j'ai fait sept tonnes. Je suis rendu tétraplégique. Je suis parti du centre François-Charron (ndlr : l'IRD PQ) le 18 avril 2024. C'est quand je suis arrivé, le 29 novembre 2023, que j'ai rencontré MÉMO-Qc, deux jours après. Ça m'a donné un gros coup de main, on a fait des jeux, on a jase. Il y en a plus à dire, mais c'est eux qui m'ont rendu fort. On continue à se battre et on reste forts!

N.B. : Transcription condensée d'un enregistrement vidéo.

Jean-François Vézina
Tétraplégique depuis 2024, originaire du Centre-du-Québec (accompagné par notre équipe de Québec)



Mon nom est Jean-François Vézina. J'ai eu un accident le 23 octobre 2024. Je suis arrivé à l'IRD PQ en décembre 2024 et c'est là que j'ai rencontré Jessica (ndlr : Picard) et Éric (ndlr : Gilbert), qui m'ont aidé moralement et mentalement, et qui m'ont appuyé dans tout. Au gymnase, Éric venait me voir. Quand ça n'allait pas, Jessica venait me voir, me consoler.

N.B. : Transcription condensée d'un enregistrement vidéo.

Stéphane Bouchard
Paraplégique depuis 2024, originaire de Montréal (accompagné par notre équipe de Montréal)



Je me nomme Stéphane Bouchard et j'ai une lésion médullaire depuis le mois de juillet 2024. L'équipe de conseillers en intégration est venue très vite me voir pour me montrer qu'elle était là. Ils m'ont vraiment fait sentir qu'ils étaient présents, comme ça n'allait vraiment pas bien... Quand tu deviens paraplégique du jour au lendemain, tu passes de rudes moments. Ils ont toujours été là pour m'épauler, pour ne pas que je sombre trop bas. Ça a été d'une aide immensément grande.

Une fois, j'ai voulu me commander une carte micro SD d'une plus grande capacité pour mettre dans mon téléphone et comme il fallait que je la change et qu'avec ma lésion médullaire, je n'ai pas la même dextérité, je l'ai perdue. Un conseiller en intégration de MÉMO-Qc m'a proposé d'aller directement chez Vidéotron la journée même et en une heure, j'avais retrouvé mon cellulaire, qui était redevenu actif. C'est tellement important de ne pas être coupé du monde pendant qu'on est à l'hôpital.

MÉMO-Qc m'est aussi beaucoup venu en aide dans la recherche de logement étant donné qu'on traverse déjà une crise du logement pour les gens dits « ordinaires ». Ils ont vraiment été proactifs et ne se sont jamais découragés. C'est grâce à MÉMO-Qc que j'ai trouvé mon nouveau logement qui est bien adapté et que je pourrai retrouver à la fin de mes six mois de réadaptation. C'est vraiment un cadeau du ciel !

N.B. : Transcription condensée d'un enregistrement vidéo.



SERVICE D'EMPLOYABILITÉ

ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, notre conseillère en orientation Mélissa Lévy a fourni des services d'orientation à 29 personnes. Ils s'inscrivaient dans le cadre de l'entente orientation-évaluation spécialisée.

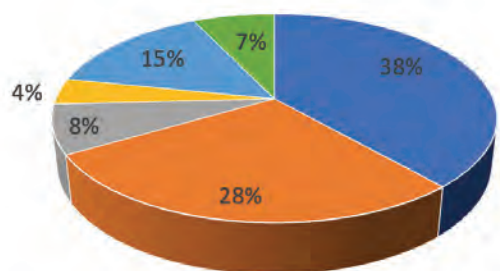
INTÉGRATION ET MAINTIEN EN EMPLOI

Que ce soit pour assurer une meilleure intégration en emploi ou pour aider nos participants à se maintenir en poste à la suite de difficultés rencontrées dans l'exercice de leur emploi, notre service d'employabilité offre un soutien à l'intégration ou au maintien en emploi. En 2024-2025, notre agent d'intégration et de maintien en emploi a accompagné 47 personnes. En fonction des besoins, il s'est déplacé sur les lieux du travail pour rencontrer le participant et parfois l'employeur.

RENOUVELLEMENT DE CIT ET SERVICES SOUTENUS DE MAINTIEN EN EMPLOI

Durant la période de référence couverte par ce rapport d'activité, nos conseillers en emploi ont procédé à l'inscription de 99 participants dans le cadre de l'entente relative au soutien structuré – personnes handicapées. Cela tient compte de 95 renouvellements de contrats d'intégration au travail (CIT) et de 4 inscriptions pour offrir à quelques-uns d'entre eux des services soutenus de maintien en emploi.

Références



- Anciens clients, membres de MEMO-QC, amis
- Organismes communautaires
- Centre de réadaptations et CLSC
- Bureaux de services Québec
- Internet et publicité
- Écoles et institutions d'enseignement

RÉSULTATS ET PLACEMENTS EN EMPLOI, EN FORMATION OU RÉFÉRENCES À D'AUTRES MESURES DE PRÉPARATION À L'EMPLOI

Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, nous avons aidé 101 participants à intégrer un emploi et 11 participants à effectuer un retour aux études.

Nous avons aussi référé 17 participants afin qu'ils prennent part à une autre mesure de préparation à l'emploi de Services Québec.

EMPLOYABILITÉ : UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE L'EFFICACITÉ ET DE LA STABILITÉ

Professionnelle et cohésive, l'équipe d'employabilité a encore fait preuve d'une belle synergie cette année. Les conseillers n'ont pas vu le temps passer, car les formations auxquelles ils ont assisté, les nombreux participants qu'ils ont accompagnés et les animations qu'ils ont effectuées se sont succédé à un rythme très soutenu. Cette année s'est inscrite dans la continuité de la précédente, sous le signe de la stabilité, et s'est déroulée à toute vitesse.

Le souci premier de l'équipe, qui était d'accompagner les participants avec bienveillance, créativité, empathie et proactivité, a été maintenu. Les conseillers et conseillères en emploi ont fait preuve de créativité pour multiplier les occasions d'emploi et faciliter l'accès au marché du travail de leur clientèle. Ils ont développé des services et des activités qui répondent aux besoins de leurs clients tout en dynamisant leur recherche d'emploi. Nos cibles ont été atteintes, et même dépassées, en raison de l'affluence des clients qui ont sollicité notre service.

Nous avons continué, cette année encore, à travailler au développement de partenariats avec différents employeurs de choix tels que la Commission de la construction du Québec (CCQ), la Société du Vieux-Port de Montréal (SVPM) et Air Canada pour faire

connaître notre organisme et notre mission d'aider les personnes en situation de handicap à réussir leur intégration socioprofessionnelle.

Une première : nous avons accueilli, en janvier 2025, Lucie Nguyen, une stagiaire qui termine sa maîtrise en orientation professionnelle à l'UQAM. Elle a accompagné des clients et a participé aux différentes activités du service.

ACTIVITÉS ET FAITS MARQUANTS

Voici les activités et les événements qui ont marqué notre année et qui ont contribué à notre rayonnement.

Le 30 avril 2024, Marline Bazile et Brigitte Filiatrault ont participé à un échange thématique sur l'employabilité à l'AMEIPH (Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées). Dans un cadre ouvert et convivial, plusieurs membres de cette association se sont réunis pour échanger sur les défis de l'employabilité pour les personnes en situation de handicap.

Rudy Carlier et Samira Fezzani ont participé à une activité de réseautage organisée par la Société du Vieux-Port de Montréal (SVPM) qui a eu lieu le 2 mai 2024. Ils ont rencontré les membres de l'équipe des ressources humaines et certains chefs d'équipe sur le terrain. Cette demi-journée visait à faire découvrir les métiers pour lesquels la SVPM recrute. Les participants ont effectué un parcours-découverte d'une heure depuis le Centre des sciences de Montréal, puis sur le site du Vieux-Port. Deux clients du service ont accompagné Rudy et Samira à cette occasion. L'événement avait pour titre « Journée portes ouvertes sur la diversité ». Il a permis d'instaurer un partenariat pour faciliter l'embauche de notre clientèle au sein de la SVPM.

Le 8 mai 2024, Rudy Carlier et Mélissa Lévy ont donné une présentation virtuelle de nos services auprès du Bureau de Services Québec (BSQ) de l'Est de Montréal afin d'informer les agents d'aide à l'emploi. Nous poursuivons toujours ce type d'activités, qui constituent de bonnes occasions de promouvoir et de faire connaître notre service d'employabilité.

Le 23 mai 2024, tous les membres de l'équipe d'employabilité ont participé à la Journée de réflexion chez Axia Services. Cette journée se voulait un moment d'échange concernant l'amélioration de notre collaboration et des références respectives

de participants. Nous avons également pu faire la visite de l'usine de Saint-Léonard.

Le 26 septembre 2024, dans le cadre des *Journées québécoises sur les lésions médullaires*, l'équipe d'employabilité a organisé une activité virtuelle intitulée « Aborder le handicap sans tabou en milieu de travail ». Nous avons abordé la question des perceptions des personnes en situation de handicap en milieu de travail avec des employeurs et des clients du service d'employabilité. Une discussion riche et des points de vue intéressants ont émergé de cette rencontre.

Le 24 octobre 2024, Sonia Roy et Rudy Carlier ont effectué une présentation de trois heures à l'arrondissement de Saint-Léonard, qui avait pour but de sensibiliser l'ensemble des employés face aux conditions d'une employée vivant avec une problématique neurodéveloppementale.

Nous avons assisté à une présentation de la nouvelle orientation du programme d'aide financière chez SPHERE-Québec (Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi au Québec) par Jérôme Cormier, qui s'est tenue le 12 novembre 2024. Nous avons été informés des nouvelles procédures et des objectifs de la mesure APMT (Apprentissage pratique en milieu de travail) de SPHERE-Québec.

Le 27 novembre 2024, notre conseillère en orientation Mélissa Lévy a participé à la toute première *Journée des partenaires* organisée par les Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) du Centre de services scolaires de la Pointe-de-l'Île (CSSPI). Plusieurs ateliers, kiosques et démonstrations ont eu lieu durant l'événement, permettant d'en apprendre davantage sur la formation générale des adultes et la formation professionnelle sur le territoire de l'Est de Montréal.

Le 19 février 2025, Mélissa Lévy et Lucie Nguyen ont donné un atelier virtuel intitulé « Choisir son programme au CÉGEP, ce n'est pas un coup de dés ». Cet atelier abordait l'importance de se préparer au choix d'un programme au CÉGEP, de se renseigner sur l'aide financière aux études (AFE) et de connaître le Service d'accueil, de soutien et d'accompagnement pour les étudiants ayant des besoins particuliers (SAIDE) de son établissement d'enseignement, qui permet d'être accompagné dans l'intégration aux études.

Le 21 mars 2025 à Montréal, cinq membres de l'équipe de MÉMO-Qc ont assisté, au siège social



Participation au forum du CCPH le 21 mars 2025.

d’Air Canada, au Forum organisé par le Comité consultatif Personnes handicapées (CCPH), intitulé «Inclusion des personnes handicapées en entreprise : des nouvelles technologies qui font une différence». Ce forum nous a permis de découvrir des nouvelles technologies qui facilitent l’intégration ou le maintien en emploi des personnes en situation de handicap tout en nous donnant l’occasion d’appuyer le CCPH en lui proposant notre aide bénévole.

Les 22 et 23 janvier 2025, Brigitte Filiatrault, Mélissa Lévy et Lucie Nguyen ont participé, à un atelier virtuel intitulé «Dépression, inactivité sociale et employabilité chez les jeunes adultes ». Cet atelier était donné par Élisabeth Gailloux, fondatrice de Formation santé mentale et emploi, et abordait les stratégies d’intervention pour favoriser l’activité des personnes aux prises avec une dépression et souhaitant intégrer un emploi.

TRANSITION ÉCOLE – VIE ACTIVE (TEVA)

Les efforts mis en place ces dernières années pour consolider notre offre de service pour les jeunes des programmes TEVA ont porté leurs fruits, comme en témoignent le nombre record d’inscriptions en 2024-2025. Le dépliant destiné aux programmes TEVA, qui présente notre offre de services et dont nous sommes fiers, nous a servi de carte de visite dans les écoles.

Tout au long de l’année, nous avons poursuivi nos efforts pour rejoindre les intervenants œuvrant dans les établissements scolaires de l’Île de Montréal.

Le 5 avril 2024, l’équipe d’employabilité a reçu deux intervenantes de l’Institut Raymond-Dewar à Montréal, Caroline Guay et Estelle Landsheere, pour une présentation sur le service TEVA offert au

sein de leur établissement. Elles nous ont présenté leurs services destinés aux jeunes ayant des limitations fonctionnelles et qui sont en dehors du circuit scolaire. Nous avons discuté avec elles de la meilleure méthode pour amalgamer nos services respectifs.

Le 8 mai 2024, Sonia Roy et Brigitte Filiatrault ont tenu un kiosque lors de la journée portes ouvertes TEVA-DP à l’Institut Raymond-Dewar. Elles ont aussi eu la chance d’assister au spectacle du Cirque Social lors de l’événement.

À la suite des sollicitations faites auprès des représentants de la TEVA par Sonia Roy et Brigitte Filiatrault, nous recevons désormais des élèves de plusieurs écoles montréalaises, dont les écoles secondaires d’Anjou, Henri-Bourassa, Chomedey-De Maisonneuve, Joseph-Charbonneau et Jeanne-Mance. Les inscriptions de cette clientèle ont bondi et nous avons accompagné plus d’une vingtaine d’élèves en cours d’année.



Participation au forum du CCPH le 21 mars 2025.

ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Nous sommes ravis de constater que le service d’orientation professionnelle de MÉMO-Qc commence à se faire connaître davantage auprès des agents d’aide à l’emploi des BSQ. Nos 17 places octroyées ont rapidement été comblées, si bien que nous avons demandé des places additionnelles à Services Québec. Au total, Services Québec nous a accordé 24 places dans le cadre de l’entente orientation. Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, nous avons accompagné 29 personnes pour des démarches de choix professionnels, de bilans de compétences et de validation professionnelle.

CHRONIQUE « EMPLOI ET HANDICAP » DANS LE MAGAZINE PARAQUAD

Nous avons toujours beaucoup d’intérêt à collaborer au Paraquad pour aborder les enjeux et l’actualité du marché du travail en regard de la réalité des personnes en situation de handicap. Fait intéressant à mentionner cette année, le no 165 du Paraquad, paru à l’hiver 2025, avait pour thématique l’employabilité et portait le titre «Emploi et handicap : l’état du marché aujourd’hui».

Cette année, les articles ci-dessous sont parus.

- Adapter votre poste de travail à l’ère de l’intelligence artificielle. Et si vous deveniez l’employé le plus techno du bureau?(no 162, printemps 2024), rédigé par Brigitte Filiatrault
- Passer ses vacances en roulotte : l’art de créer des souvenirs dans la simplicité (no 163, été 2024), rédigé par Brigitte Filiatrault
- Une courte histoire du service d’employabilité de MÉMO-Qc (no 165, hiver 2025), rédigé par Mélissa Lévy
- Agent d’intégration et de maintien en emploi (no 165, hiver 2025), rédigé par Rudy Carlier
- Conseillère en emploi (no 165, hiver 2025), rédigé par Sonia Roy
- Conseillère en orientation (no 165, hiver 2025), rédigé par Mélissa Lévy
- Michel Raharison prend les échecs comme une opportunité d’apprendre (no 165, hiver 2025), rédigé par Brigitte Filiatrault
- Travailler : un besoin humain (no 165, hiver 2025), rédigé par Mélissa Lévy
- Les principaux obstacles à l’intégration et au maintien en emploi des personnes en situation du handicap (no 165, hiver 2025), rédigé par Mélissa Lévy

- Coupures dans le Contrat d’intégration au travail (CIT) : pourquoi la vision du gouvernement manque-t-elle de perspective?(no 165, hiver 2025), rédigé par Anabelle Grenon-Fortin, en collaboration avec Samira Fezzani

NOTRE DOSSIER

Conseillère en emploi

Par Sonia Roy

Ce n’est pas souvent que j’ai la chance de parler de mon rôle de conseillère en emploi auprès des personnes en situation de handicap, un emploi que j’exerce depuis bientôt 15 ans. Mon principal rôle est de prodiguer des conseils et de donner des outils aux participantes qui sont à la recherche d’un emploi, ce, sur tous les aspects de la recherche et de la planification de leur carrière. Je conseille également les employeurs sur les bonnes pratiques d’embauche.

Ce travail me permet d’aider concrètement les personnes à s’engager professionnellement et à devenir des acteurs importants dans notre société. C’est très valorisant de voir une personne retrouver sa confiance en elle au moment où elle se fait offrir un emploi. En proposant un accompagnement personnalisé aux personnes en recherche d’emploi, je contribue à leur épanouissement professionnel et à la valorisation de leurs compétences.

Ma plus grande réussite est de défier les préjugés que peuvent avoir les employeurs lors de l’embauche d’une

personne en situation de handicap et de voir les personnes que j’accompagne dans des emplois valorisants et inclusifs.



Sonia Roy (à droite) en rencontre avec une de ses participantes.

Conseillère en orientation

Par Mélissa Lévy

Je suis conseillère en orientation chez MÉMO-Qc depuis une quinzaine d’années maintenant. Mon rôle est d’accompagner les gens qui me consultent dans leurs réflexions quant à leur place sur le marché du travail. Plusieurs se sentent perdus, à la croisée des chemins, dans le brouillard ou au creux de la vague lorsqu’ils viennent pour la première fois dans mon bureau. Toutes ces métaphores éloquentes illustrent chez nos clients le besoin de prendre le temps de se déposer, de poser un regard nouveau sur leur situation et de construire un projet professionnel. J’offre un espace de compassion et de compréhension face à ce qui est vécu ainsi qu’un accompagnement dans la recherche de solution. Je prends le temps de revenir avec eux sur leurs expériences antérieures pour établir leur bilan de compétences. Je leur propose des exercices de connaissance de soi ou l’administration de tests psychométriques. L’important, c’est que les gens se connaissent mieux pour choisir des environnements de travail qui leur conviennent, une mission professionnelle qui donne un sens à leur parcours et qu’ils effectuent des tâches qui leur plaisent. En fonction des gens que je rencontre, les parcours et les projets varient grandement. Je suis touchée chaque fois que je vois une personne qui

retrouve un sens à son parcours professionnel, un objectif à atteindre ou un sentiment de participer à nouveau à la société.



En résumé, 2024-2025 a représenté une année riche et mouvementée pour le service d’employabilité de MÉMO-Qc. En plus de nos activités habituelles, nous avons eu à gérer plusieurs changements apportés aux procédures administratives exigées par Services Québec. Les conseillers ont dû composer avec le calcul de leurs heures d’intervention directes et indirectes ainsi que divers changements d’utilisation de la plateforme SIP (Services à l’intention des partenaires).

Nous nous sommes adaptés aux demandes, inspirés par nos valeurs d’efficacité et par notre souci d’offrir un service de qualité. Que ce soit pour intégrer ou réintégrer le marché du travail, ou encore pour effectuer un retour aux études, nous sommes heureux d’avoir accompagné toutes ces personnes dans leurs démarches et leur cheminement professionnel. Souhaitons que cette vitesse de croisière se maintienne dans le temps!

L’équipe continue à porter la mission du service et reste à l’affût des besoins émergents afin de développer des services et concevoir des activités susceptibles de répondre aux préoccupations de sa clientèle et de favoriser au maximum son inclusion.

31

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



Photo : Ivanoh Demers, photographe (Radio-Canada)

RETOUR SUR UNE ANNÉE BIEN REMPLIE

Cette année, l'équipe de défense des droits a poursuivi ses travaux sur plusieurs enjeux collectifs intimement reliés à des situations vécues individuellement par les membres de MÉMO-Qc. Ainsi, tant ce que nous dénonçons que ce que nous revendiquons est bien enraciné dans leur réalité. C'est dans le but de rendre plus évident le lien qui existe entre la défense des droits individuels et la promotion des droits collectifs que l'équipe a organisé, dans le cadre des JQLM 2025, un panel intitulé « Problème dans le réseau de la santé : porter plainte – oui, non? Pourquoi? ». Les panélistes ont souligné l'importance de porter plainte, à la fois pour dénoncer des situations isolées que pour obtenir des gains structurants.

Dans une visée de développement, l'équipe de défense des droits a affiné ses analyses et ses pratiques par le biais de formations sur le mouvement communautaire spécifiques aux personnes en situation de

handicap et sur des enjeux reliés au système de santé. Elle a également amélioré son utilisation des outils de communication et des réseaux sociaux pour informer et mobiliser les membres, ce qui s'est traduit par des publications fréquentes sur les réseaux sociaux de même que dans chacune des infolettres et des éditions du magazine Paraquad.

Dans les paragraphes qui suivent, nous revenons sur les faits marquants de l'année 2024-2025 en défense des droits, tant sur le plan de l'accompagnement individuel que sur celui de la promotion des droits collectifs.



L'équipe de défense des droits de MÉMO-Qc.

Accompagnement individuel en défense des droits

En 2024-2025, 135 personnes ont eu recours aux services de l'équipe de défense des droits en matière d'accompagnement individuel. Au total, 730 interventions ont été réalisées, dont 630 auprès de personnes lésées médullaires.

Les situations pour lesquelles nos membres ont fait appel au service de défense des droits nous ont semblé plus complexes et ont nécessité des suivis plus élaborés. L'équipe fait souvent appel au soutien des collègues du service d'intégration sociale et aux conseillers pairs bénévoles pour peaufiner sa compréhension des situations et élargir les options à explorer, en plus de devoir souvent négocier avec insistance auprès des prestataires de services afin d'obtenir ou de sauvegarder des services essentiels à l'autonomie, à la santé, à la sécurité et à l'intégration sociale de nos membres. Il importe de souligner que les demandes proviennent à la fois de

membres récemment lésés médullaires, pour des situations survenant pendant leur hospitalisation ou leur réadaptation, et de membres lésés médullaires de longue date.

Les coupures dans les services de soutien à domicile sont bien réelles pour nos membres et leurs impacts sont source de grande détresse et de pertes importantes dans leurs conditions et leur qualité de vie. Afin de dresser un portrait plus juste de la situation, l'équipe a commencé à répertorier les membres aux prises avec des problématiques reliées à la suspension du Programme d'adaptation du domicile (PAD), ceux qui peinent à obtenir une gratuité pour le système d'élimination fécale Peristeen et ceux qui, faute de soins et de services nécessaires, envisagent d'avoir recours à l'aide médicale à mourir (AMM).

Cette année, en plus de constater la fréquence des problèmes de plaies de pression, l'équipe a

été témoin, à travers les témoignages des membres, des drames qui y sont reliés. Plusieurs de nos membres ont été accompagnés pour faire entendre leur détresse et leurs besoins.

Les membres indemnisés par la SAAQ ont aussi pu recourir aux services de l'équipe de défense des droits afin d'obtenir information et gain de cause dans leur dossier.



Arnaldo Romero-Garcia, membre de MÉMO-Qc, en compagnie d'Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth.

Promotion des droits collectifs et sensibilisation - Un portrait des soins et services aux PLM dans le réseau de la santé

Le travail de défense des droits nous amène régulièrement à présenter nos dossiers aux élus, et particulièrement aux élus de l'Assemblée nationale du Québec, dans l'espoir de changer la donne pour nos membres. Ainsi, les élus des partis d'opposition et du parti au pouvoir ont reçu des lettres exposant les nombreux problèmes que les PLM vivent dans le système de santé. Il y était question, entre autres, des soins inadéquats dans les hôpitaux, des problèmes touchant la prestation des soins à domicile et des plaies de pression. C'est ce travail de représentation qui a fait en sorte que la Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques (DGAUMIP) du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) nous a donné le mandat d'élaborer un portrait global de la situation actuelle des soins et services pour les PLM et de proposer des recommandations pour améliorer ces soins. Pour rédiger ce portrait, qui a donné lieu au rapport intitulé « L'organisation des soins et services destinés aux personnes lésées médullaires au sein du réseau de la santé et des services sociaux du Québec : état de la situation et recommandations », déposé le 31 janvier

2025, nous nous sommes appuyés, d'une part, sur les connaissances empiriques qui sont le fruit des 80 ans d'existence de MÉMO-Qc et sur le travail d'accompagnement de la clientèle LM que les conseillers principaux en intégration, eux-mêmes lésés médullaires, assurent dans les deux CEBM. D'autre part, nous nous sommes appuyés sur les propos qui nous ont été rapportés au fil des ans par nos membres, que ce soit au cours d'interventions individuelles ou de mécanismes visant la participation des membres (ex. : comité consultatif permanent, consultations, sondages, témoignages, etc.). Notre rapport a également été basé sur les données probantes issues de la recherche lorsqu'elles étaient disponibles.

Soins à domicile (SAD)

L'accès aux soins et aux services à domicile reste difficile pour les PLM. L'actuelle réorganisation du système de santé, avec la création de Santé Québec et les coupures financières dans ce secteur, mettent à mal les SAD et tendent même à les faire disparaître pour plusieurs personnes, qui finissent par perdre leurs services, en partie ou en totalité.

Rappelons que les SAD consistent à fournir, entre autres, des soins d'hygiène, d'élimination vésicale et fécale et d'aide à la vie quotidienne aux personnes en situation de handicap. Puisque les PLM dépendent énormément de ces soins, il est primordial de les maintenir tout en veillant à préserver leur gratuité. C'est ce message que MÉMO-Qc a martelé à différents moments au cours de la dernière année. Nous l'avons fait ressortir lors du panel portant sur les SAD, organisé au printemps 2024 en collaboration avec le Collectif d'organismes en défense des droits des personnes en situation de handicap (CODDPSH). Lors de ce panel, nous avons dénoncé la non-consideration des personnes en situation de handicap (PSH) dans l'élaboration des politiques gouvernementales et des programmes qui les concernent.

Dans la même veine, MÉMO-Qc a fait des pieds et des mains pour porter ce message à la commission qui mène les consultations en vue de l'élaboration d'une politique nationale de soutien à domicile. Nous avons souligné que les PSH, et particulièrement les PLM, dépendent des services de soutien à domicile à long terme, et souvent quotidiennement. Contrairement aux personnes âgées, qui sont en perte d'autonomie, les PLM sont plutôt en

quête d'autonomie et d'inclusion sociale. Elles mènent généralement, ou aspirent à mener, une vie active (famille, études, emploi, implication sociale, etc.). Pour elles, les SAD sont nécessaires afin d'assurer leur autonomie, leur santé, leur sécurité et leur dignité. Leur enlever ces services équivaut définitivement à les priver de leurs droits et de freiner leur inclusion sociale. Nous avons également dénoncé le fait que le gouvernement songe à remettre en cause le principe de compensation des déficiences pour les PSH sans égard au revenu, adopté en 1988. De même, nous avons souligné l'importance du principe d'universalité et de gratuité des soins et services, qui doivent rester des prérogatives de l'État québécois.

Plaies de pression : pour des pratiques de prévention et l'accès à des soins spécialisés pour les PLM dans toutes les régions du Québec

Dans le cadre de la campagne de lettres aux députés, vingt membres de MÉMO-Qc ont envoyé un témoignage poignant sur les lacunes du système de santé et sur des solutions efficaces à y apporter. Ces mêmes lettres ont été relayées aux médias. En parallèle, l'équipe de défense des droits a rencontré plusieurs élus et acteurs importants du réseau de la santé. À la direction de l'unité de la traumatologie de l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS), nous avons exposé les nombreuses difficultés dans la trajectoire de soins dans les hôpitaux et les CLSC.

Nous avons collaboré avec le Protecteur du citoyen (PC) afin de faire la lumière sur la prise en charge des soins de plaies. Le PC a produit deux rapports qui font des recommandations aux CLSC de la Capitale-Nationale et au CHU de Québec. Nous continuons à multiplier les démarches afin que ces recommandations soient mises en œuvre dans l'ensemble des établissements de la province.

Dans le rapport présenté à la DGAUMIP, un important chapitre porte sur les problématiques liées à la prévention des plaies de pression ainsi qu'à l'accès à des soins spécifiques.

Le 30 avril 2024, une conférence publique a rassemblé plus d'une trentaine de personnes, de membres et de médias ainsi que la porte-parole

de l'opposition officielle pour les personnes vivant avec un handicap ou avec le spectre de l'autisme, Élisabeth Prass. Elle a déposé, en janvier dernier, notre pétition réclamant l'accès à des soins spécialisés.

Nous avons rencontré le président-directeur-général du CHU de Québec, qui chapeaute cinq hôpitaux de la Capitale-Nationale, pour lui présenter les problématiques et les pistes de solutions afin de prévenir et de mieux prendre en charge les plaies de pression depuis l'urgence jusqu'aux unités de soins et lors des rendez-vous d'un jour. Nous avons aussi rencontré un infirmier spécialisé en soins de plaies afin de discerner les possibilités et les limites en matière de soins de plaies et de préciser nos recommandations.

Faire la lumière sur le décès de Normand Meunier : pour une aide médicale à vivre



De gauche à droite : Marie-Blanche Rémillard, Walter Zelaya, Sylvie Brosseau, Simon Plamondon et Vincent Marissal.

On se rappelle le triste décès de Normand Meunier, qui a demandé l'AMM après avoir contracté une plaie de pression grave et incurable à la suite d'un séjour à l'urgence de l'Hôpital de Saint-Jérôme. Avec son accord et la collaboration de sa conjointe, Sylvie Brosseau, MÉMO-Qc a multiplié les démarches auprès des élus et des médias et a obtenu, en mai 2024, une enquête ministérielle et, en juin 2024, une enquête publique sur les circonstances qui ont mené à son décès.

Nos interventions sont venues souligner le manque de soins et de services qui pousse les personnes lésées médullaires face à des non-choix comme celui de recourir par dépit à l'AMM. Nous avons réclamé de l'aide médicale à vivre afin de protéger l'intégrité, la dignité et la participation sociale des PLM.

Soins spécifiques à la santé des femmes en situation de handicap

Dans le dossier des soins de santé spécifiques aux femmes, nous continuons de travailler pour que toutes les femmes en situation de handicap, et particulièrement les femmes lésées médullaires, obtiennent les soins auxquels toutes les autres femmes québécoises ont droit. Pour cela, en 2024-2025, nous avons fait des démarches afin de participer à la consultation pour le plan d'action en santé et bien-être des femmes, qui sera mis en œuvre en 2025-2026. Nous avons pu y intégrer les éléments qui nous préoccupent. De plus, par le biais de deux communiqués de presse, nous avons rappelé que ce dossier n'est pas réglé. Nous avons ainsi publié, le 18 octobre 2024, un communiqué conjoint avec nos partenaires Action cancer du sein Québec (ACSQ) et Action femmes et handicap Montréal (AFHM) dans le cadre du mois de prévention au cancer du sein, qui avait pour titre «Parce que ce n'est pas réglé : Mes seins et mon utérus comptent aussi!». Nous avons également publié un communiqué lors de la Journée internationale des droits des femmes, le 8 mars 2025, intitulé «Encore en lutte : Mes seins et mon utérus comptent aussi! », ce titre va dans le même sens que celui de la Marche mondiale des femmes, qui aura lieu à Québec au mois d'octobre 2025 et dont le thème est « Encore en marche pour transformer le monde ».

Programme d'aides matérielles pour les fonctions d'élimination (PAMFÉ)

L'accès au matériel d'élimination continue de nous préoccuper et bien que le programme PAMFÉ se soit amélioré, nous continuons de suivre ce dossier de près. Cette année, nous avons déployé beaucoup d'énergie pour faire des représentations auprès d'élus afin d'obtenir à nouveau la gratuité du système d'élimination fécale Peristeen, qui était inclus dans ce programme avant sa refonte en 2019. Des lettres d'appui ont été transmises à Lionel Carmant par Élisabeth Prass, députée du Parti libéral du Québec, et Vincent Marissal, député de Québec solidaire.

Pompe intrathécale à Lioresal

En 2024-2025, nous avons également travaillé sur l'accès à la pompe intrathécale à Lioresal, qui n'est couverte qu'en partie pour les membres de la région de Montréal qui ont la Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ) comme agent payeur. Les personnes qui ont cette pompe souffrent de spasticité sévère, que d'autres médicaments ou approches ne suffisent pas à atténuer. Les députés Vincent Marissal et Guillaume Cliche-Rivard de Québec solidaire ont envoyé une lettre d'appui au ministre de la Santé Christian Dubé. Nous travaillons également sur ce dossier avec Carla Vandoni, directrice des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI, TSA et DP) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Programme d'adaptation du domicile (PAD) : pour un financement à la hauteur des besoins

Afin de dénoncer la suspension de l'octroi de subvention du programme PAD, nous avons collaboré avec Radio-Canada, qui a produit un reportage donnant la parole à nos membres et à nos collègues.

Consultations des régions : mieux les connaître pour mieux agir

En novembre 2024, l'équipe de défense des droits a eu l'occasion d'échanger avec les membres de la Côte-Nord lors d'une consultation en ligne. Des sujets comme l'accessibilité universelle, l'adaptation du domicile et l'accès aux différents services ont été abordés. Ces sujets ont aussi été discutés lors de la consultation des membres de l'Estrie en février 2025. Les consultations des membres des régions visent à connaître les différentes réalités régionales, en plus de renforcer nos liens avec eux. Il s'agit d'une occasion pour faire connaître nos services, de nous renseigner sur les besoins et enjeux propres aux régions et de discuter de solutions potentielles. L'équipe de défense des droits prévoit consulter l'ensemble des régions administratives du Québec dans les années à venir.

Voici un témoignage reçu à la suite de la consultation en Estrie :

« J'ai aimé savoir que j'ai un soutien plus grand que je ne pouvais penser, que je n'étais vraiment pas informé sur plusieurs choses. Ça m'a donné un peu

plus d'espoir. Les informations sont super utiles. Le fait aussi que d'autres soient dans la même situation, peuvent aussi donner leur avis, cela ouvre des portes et des opportunités auxquelles je ne m'attendais pas. Vraiment très utile, j'ai adoré y participer. »

Stationnements réservés



Opération de sensibilisation au respect des stationnements réservés qui s'est tenue le 3 juin 2024 dans les stationnements de Saint-Léonard à Montréal. On y trouve des représentants de MÉMO-Qc, d'Info-Crime Montréal et du SPVM.

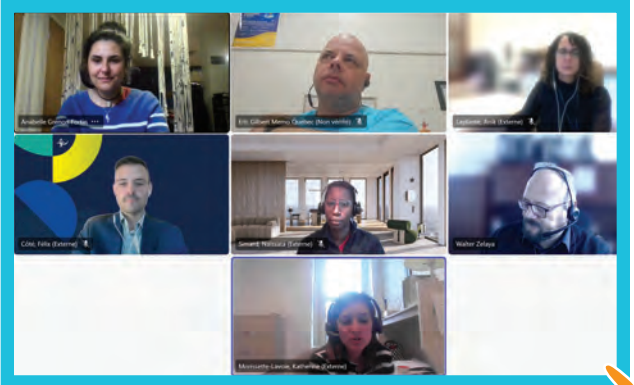
Fidèles à la tradition, nous avons tenu une campagne de sensibilisation au respect des stationnements réservés entre le 1er et le 7 juin 2024. Nous avons amélioré notre matériel de sensibilisation. Six nouveaux modèles de contraventions de civisme, inspirés de constats d'infraction de grandes municipalités, ont été créés, en plus d'un dépliant à l'intention des automobilistes et des commerçants, abordant la signalisation, le nombre et la dimension des stationnements réservés. Une page dédiée sur le site web de MÉMO-Qc met à disposition de tous la trousse de matériel pour organiser les patrouilles. Quant au travail de sensibilisation, les services de police et les patrouilles citoyennes n'ont pas chômé : près de 100 contraventions de civisme ont été remises et les membres ont été invités à nous partager des photos de leurs actions pour diffusion sur les réseaux sociaux durant la semaine de campagne. 175 opérations policières ont été menées et plus de 450 constats d'infraction ont été donnés. Finalement, quatre vidéos ont été produites pour les services policiers, avec des témoignages de personnes lésées médullaires sur les enjeux liés au non-respect des stationnements réservés.

Nous avons profité de cette campagne pour consolider notre collaboration avec Info-Crime Montréal, le SPVM, le Service de mobilité durable et l'ADPQ.

Rente d'invalidité

Bien que la pénalité appliquée à la rente de retraite des personnes recevant une rente d'invalidité entre 60 et 65 ans ait été abolie en janvier 2025, MÉMO-Qc a poursuivi ses actions dans ce dossier. D'une part, nous avons effectué des représentations auprès du ministre des Finances, Éric Girard, afin de demander l'adoption de mesures rétroactives pour compenser les personnes ayant subi cette pénalité durant de nombreuses années. D'autre part, nous avons interpellé le gouvernement pour qu'il se désiste des procédures judiciaires visant à contester une décision du Tribunal administratif du Québec (TAQ), qui reconnaît le caractère discriminatoire de cette pénalité. Enfin, nous avons continué d'informer et d'accompagner les personnes, membres ou non de l'organisme, qui souhaitent mieux comprendre leur situation ou s'informer sur l'état des démarches judiciaires en cours.

Accessibilité à l'Assemblée nationale du Québec



Comité de travail réunissant MÉMO-Qc et les responsables de la diversité et de l'inclusion à l'Assemblée nationale du Québec.

Nous avons poursuivi nos représentations auprès des responsables de la diversité et de l'inclusion à l'Assemblée nationale du Québec. Plusieurs enjeux ont été abordés, notamment l'accessibilité des espaces destinés au public, de l'espace prévu pour les points de presse ainsi que des stationnements réservés. La collaboration se poursuit activement.

Bras Jaco

Nous poursuivons activement nos démarches pour favoriser l'accès aux innovations technologiques pertinentes pour nos membres. Par exemple, le bras motorisé pour fauteuil roulant (tel que le modèle Jaco), bien qu'actuellement remboursé par certains agents payeurs, n'est toujours pas couvert par le réseau public. À cet égard, des représentations ont été faites auprès de la RAMQ. À la suite de consultations juridiques, nous avons amorcé l'accompagnement d'un membre pour déposer une première demande d'indemnisation auprès de cette entité, en collaboration avec une équipe multidisciplinaire de professionnels de la santé.

SAAQ

Nous avons effectué plusieurs représentations auprès de la SAAQ pour défendre les intérêts de nos membres. Nous avons demandé une plus grande transparence et formation des personnes acciden-

tées quant à leurs droits et avons mis en lumière les interprétations trop restrictives des directives par les agents d'indemnisation, particulièrement en matière de soutien à domicile, qui affectent particulièrement les personnes accidentées sévères. Nous avons également plaidé pour une plus grande flexibilité en matière d'adaptation de véhicules et nous sommes intervenus dans plusieurs dossiers individuels problématiques, notamment en lien avec les difficultés d'accès aux services du réseau de la santé pour les personnes indemnisées par la SAAQ.

Accueil d'une stagiaire

Mme Anne Pettigrew, stagiaire en service social, s'est jointe à MÉMO-Qc, où elle s'est intégrée aux équipes des volets de soutien à la recherche, intégration sociale et défense des droits. Accueillir une stagiaire permet de faire connaître nos pratiques et les réalités de nos membres, tout en recevant un soutien précieux dans la réalisation de nos mandats.



L'équipe de défense des droits en réunion avec Anne Pettigrew, stagiaire en service social.



CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS

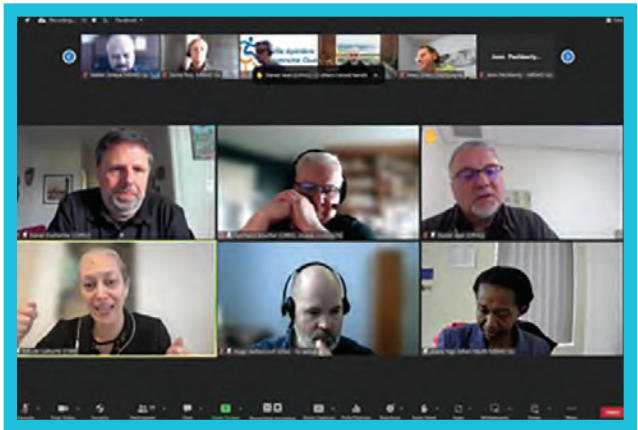
À MÉMO-Qc, nous accordons une très grande importance au travail en partenariat. Plusieurs dossiers en défense des droits, en intégration sociale, en employabilité et en soutien à la recherche touchent l'ensemble des personnes en situation de handicap et doivent être menés collectivement afin d'avoir le plus grand impact possible. C'est dans cet objectif que nous faisons partie de plusieurs comités de travail et que nous collaborons à différents projets en concertation avec l'ensemble du milieu communautaire ainsi qu'avec divers partenaires institutionnels. Au cours de l'année 2024-2025, nous avons participé à la coordination de plusieurs actions, en plus d'initier et de prendre part à de nombreuses initiatives.

Le collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap (CODDPH)

MÉMO-Qc est l'un des membres fondateurs du CODDPH, créé en 2020. À ce titre, nous soutenons cette instance de concertation en mettant à sa disposition une organisatrice communautaire en défense des droits qui est en soutien au comité de coordination, au comité de mobilisation et à l'assemblée des membres. De plus, notre direction générale est active au sein du comité de coordination et s'implique dans la recherche de financement, notamment auprès de la Fondation Lucie et André Chagnon. Au cours de la dernière année, l'équipe de MÉMO-Qc a participé à 36 rencontres.

Le 15 avril 2024, MÉMO-Qc et le CODDPH ont organisé le panel « Soutien à domicile : Pourquoi les personnes en situation de handicap sont-elles oubliées? ». Il s'agissait de discuter de l'absence de considération pour les PSH dans les politiques publiques en soutien à domicile. Plus de 100 personnes ont participé par Zoom et Facebook. Ce panel a souligné les préoccupations persistantes concernant la négligence des PSH par les décideurs publics. Les panélistes étaient Maude Laliberté, commissaire adjointe à l'éthique et à la participation publique à la Commission à la santé et au bien-être (CSBE), Daniel Jean, directeur général de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), Hugo Vaillancourt, agent en défense collective des droits dans le dossier santé et services sociaux chez Ex aequo, Normand Boucher, professeur associé à l'Université Laval et chercheur d'établissement au CIUSSS de la Capitale-Nationale, et Daniel Ducharme, chercheur expert à la direction de la recherche de la Commission des droits de la personnes et des droits de la jeunesse (CDPDJ).

Les panélistes ont discuté de la marginalisation des PSH dans les politiques et des actions nécessaires pour leur inclusion. Malgré des rapports présentés et des demandes de participation à des commissions, rien n'a changé. Le rapport de la CSBE, publié en janvier 2024, nous a servi de tremplin pour cet échange.



De gauche à droite, de haut en bas : Daniel Ducharme (CDPDJ), Normand Boucher (CIRRIIS, ULaval), Daniel Jean (OPHQ), Maude Laliberté (CSBE), Hugo Vaillancourt (Ex aequo), Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth (MÉMO-Qc)

Outre ce panel, nous nous sommes activement impliqués dans la réalisation des actions menées par le comité de mobilisation du CODDPH. Ainsi, MÉMO-Qc et ce comité ont coordonné la manifestation intitulée « Non au recul, avançons! » le 5 juin 2024, devant les bureaux du premier ministre François Legault. Nous voulions dénoncer les nombreux reculs des droits des PSH et dire non à ces reculs dans toutes les sphères de soins et services qui leur sont destinés. Près de 100 personnes étaient présentes et représentaient 10 groupes membres du CODDPH.



Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth.



Walter Zelaya.



Photos prises lors de la manifestation «Non au recul, avançons!»



Cette année, le CODDPSH ayant décidé de travailler sur la thématique particulière de l'hébergement pour les PSH dans le contexte de la présente crise du logement, le comité de mobilisation dont nous faisons partie a rédigé un communiqué d'appui pour les groupes membres du CODDPSH dont les locaux étaient repris par le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Le titre de ce communiqué était «*Expulsion imminente de groupes communautaires : les personnes en situation de handicap se retrouvent sans locaux*». Par ce communiqué, nous soutenons le Centre communautaire Radisson et le Regroupement des usagers de transport adapté et accessible de l'Île de Montréal (RUTA-MTL), qui ont perdu leurs locaux respectivement en décembre 2024 et en mars 2025. Le comité a également rédigé une lettre ouverte le 3 décembre 2024, dans le cadre la Journée internationale des personnes handicapées, publiée par le Devoir et intitulée «Le syndrome du jour sans fin pour les personnes handicapées». Le 13 mars 2025, le comité de mobilisation a également organisé une manifestation au Palais des congrès de Montréal dans le cadre du Salon de l'habitation de Montréal. Cette action visait à dénoncer le manque de logements adaptés et accessibles ainsi que la mise sur pause du programme d'adaptation de domicile (PAD). Enfin, le 18 mars 2025, nous avons suivi la formation «L'ABC d'une action dérangeante!», donnée par la Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP), offerte par le CODDPSH et organisée par Ex aequo.

Table transport de concertation sur l'accessibilité universelle des transports collectifs de l'Île de Montréal (coordonnée par le RUTA-MTL)

MÉMO-Qc a poursuivi sa participation et son soutien aux actions de cette concertation. Nous avons

participé aux actions mises en place pour dénoncer l'arrêt du financement des ascenseurs du métro de Montréal et avons invité nos membres à appuyer ces actions à travers nos plateformes de communication. C'est ainsi que le 30 octobre 2024, des membres de l'équipe de travail et plusieurs membres de MÉMO-Qc ont participé à la manifestation pour revendiquer le financement des ascenseurs dans le métro. Actuellement, nous suivons de près le transfert du service des minibus adaptés de la Société de transport de Montréal (STM) vers le privé. C'est une situation qui nous préoccupe.

Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec

MÉMO-Qc a pris part aux rencontres régulières de cette table ainsi qu'aux travaux de comités spécifiques, comme celui de l'aménagement du parc Chauveau.

Comité parentalité et handicap

MÉMO-Qc a pris part aux rencontres du comité porté par Ex aequo, qui rassemble des organismes représentant des personnes vivant avec divers handicaps et neurodivergences. Nous avons veillé à faire connaître les réalités et les besoins de nos membres reliées à la parentalité.

Coalition Solidarité Santé (CSS)

MÉMO-Qc a pris part aux assemblées générales et relayé les informations sur les webinaires et campagnes de la CSS. Nous avons aussi pris part à l'organisation et à la réalisation d'une action de visibilité dénonçant la réforme de la santé du ministre Christian Dubé et ses impacts sur notre population.

De plus, deux rencontres d'échanges ont été organisées spécifiquement sur le soutien à domicile par

le sous-comité SAD de la Coalition Solidarité Santé. Nous sommes toujours préoccupés par les incursions importantes du secteur privé autour des consultations sur la future politique nationale en SAD et avons eu l'occasion de partager nos préoccupations.

Direction de la déficience intellectuelle, du trouble du spectre de l'autisme et de la déficience physique (DDITSADP) du CIUSSS de la Capitale-Nationale

MÉMO-Qc a pris part aux deux rencontres de la DDITSADP du CIUSSS de la Capitale-Nationale avec les organismes communautaires de la région de Québec. Nous avons aussi rencontré cette direction pour lui faire part des impacts sur le terrain de la réorganisation des soins à domicile destinés à la clientèle en déficience physique et lui demander de stabiliser son personnel et d'améliorer la qualité des services, principalement en ce qui concerne les soins d'hygiène, les soins intestinaux et les soins de plaies de pression.

Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM)

MÉMO-Qc est toujours membre de cette concertation et scrute toutes les informations qui lui sont transmises. Notre organisation informe les membres de ce groupement de nos actions.

Centres d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est du Québec (CEBMEQ) et de l'Ouest du Québec (CEBMOQ)

MÉMO-Qc, qui portait auparavant le nom d'Association des paraplégiques du Québec, est à l'initiative de la création des centres d'expertise (CEBM) dans les années 1990. Les CEBM sont des partenaires incontournables dans l'accomplissement de notre

mission en lien avec l'intégration et l'inclusion sociale des personnes lésées médullaires. Nous participons à plusieurs comités au sein du CEBMEQ et du CEBMOQ, en nous assurant d'y porter la voix de nos membres et de faire valoir leurs besoins et leur expérience quant aux soins prodigués, toujours dans l'optique d'en améliorer la qualité.

Voici un aperçu des rencontres et comités auxquels nous avons participé en 2024-2025, tant au niveau des CEBM que des établissements qui en font partie.

- Comité stratégique du CEBMOQ : 3 rencontres
- Comité directeur du CEBMEQ : 2 rencontres
- Comité de traumatologie du CHU de Québec : 2 rencontres
- Comité qualité-performance de l'IRDPQ : 1 rencontre
- Comité scientifique pour l'organisation d'un colloque sur les lésions médullaires : 1 rencontre
- Colloque sur les lésions médullaires le 17 mai 2024
- Rencontres avec le CEBMEQ visant l'identification de solutions structurantes sur la problématique des plaies de pression dans l'Est du Québec : 3 rencontres

Pour terminer, mentionnons que nos conseillers principaux en intégration assurent une permanence à l'IRGLM et à l'IRDPQ. En plus d'accompagner les personnes lésées médullaires et leurs proches, ils assurent une présence lors des rencontres d'enseignement destinées aux patients (appelées «cours LM» ou «groupes de connaissances»), qui ont pour but d'outiller les personnes quant à la gestion de leur condition au quotidien. Ils participent également à différents projets, activités d'intégration sociale, groupes de soutien et réunions organisés par ces établissements.



Colloque sur les lésions médullaires

Tout au long de l'année, le CEBMEQ, le CEBMOQ et MÉMO-Qc ont collaboré afin d'organiser le colloque « Lésions médullaires : Partager l'expertise au bénéfice des usagers », qui a eu lieu le 17 mai 2024. Les retombées de cet événement étant considérables pour le partage d'informations et la sensibilisation sur les lésions médullaires. Nous étions honorés que notre directeur général fasse partie du comité scientifique. L'apport et le souci du détail de tous les membres de l'équipe ont permis la poursuite de la mise en œuvre de ce colloque spécialisé sur les lésions médullaires.

Colloque de traumatologie Trauma Défis

Placé sous le thème « Innovation et synergie entre les partenaires du réseau en traumatologie », la 29^e édition de ce colloque a eu lieu les 13 et 14 février 2025 au Château Frontenac à Québec. MÉMO-Qc a eu la chance de tenir un kiosque à cette occasion. Des gens en provenance de l'ensemble du Québec y étaient présents. Ce fut l'occasion de faire connaître nos services à l'ensemble des intervenants de la trajectoire des patients victimes de traumatismes au Québec.



Comité consultatif Personnes handicapées (CCPH)

Outre sa participation au forum « Inclusion des personnes handicapées en entreprise » du 21 mars 2025 (voir section Employabilité), MÉMO-Qc participe activement aux rencontres du comité exécutif du CCPH. Notre organisation agit à titre de mandataire du comité du fait de sa désignation à ce titre par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). À ce titre, MÉMO-Qc est également présente aux différentes assemblées des membres organisées durant l'année.

Forum régional des ressources externes de Services Québec

MÉMO-Qc était présente à ce forum, qui s'est tenu le 6 juin 2024 à Montréal, en représentation du Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH), afin de faire valoir les intérêts des personnes en situation de handicap en lien avec l'intégration et le maintien en emploi.

Collaboration avec le CRIR

Nous avons poursuivi notre collaboration avec le Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation (CRIR) au cours de l'année. Notre agente de recherche et de liaison a échangé à plusieurs reprises avec la responsable des partenariats et de la mobilisation des connaissances du CRIR afin d'assurer notre présence aux événements de part et d'autre. De plus, nous avons participé à cinq projets de recherche avec différents chercheurs et chercheuses du CRIR dans la dernière année.



Collaboration avec le CRISPESH

Au cours de la dernière année, nous avons repris contact avec le chercheur Francis Charrier, avec qui nous avons collaboré par le passé, cette fois dans le cadre de son emploi au Centre de recherche sur l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap (CRISPESH). Nous nous sommes rencontrés à plusieurs reprises pour discuter des possibilités de collaboration en matière de recherche et avons débuté quelques démarches pour un projet en lien avec l'utilisation de l'intelligence artificielle par les travailleurs en situation de handicap.



Collaboration avec plusieurs chercheurs

La concertation est au cœur du volet « recherche » de notre organisme depuis plusieurs années maintenant. En effet, c'est par le biais de notre collaboration avec des chercheurs et des équipes de recherche de partout au Québec et au Canada que nous sommes en mesure de soutenir la recherche scientifique et de nous impliquer. Au fil de la dernière année, nous avons fait connaissance avec des chercheurs et chercheuses que nous ne connaissions pas malgré nos intérêts et objectifs communs, comme la chercheuse Annie Rochette (UdeM, CRIR) et le chirurgien Christian Lorio-Morin (UdeSherbrooke, CHUS), avec qui nous avons établi des partenariats pour deux projets distincts.

L'organisation d'activités de recherche nous permet de mettre de l'avant les projets de nos collaborateurs et partenaires en recherche. Nous apprécions le fait de pouvoir leur donner l'occasion de vulgariser leurs travaux de recherche auprès de nos membres, ce qui a été le cas encore une fois cette année durant l'activité des JQLM intitulée « Des recherches qui changent des vies : À la rencontre des chercheurs et de la communauté des personnes handicapées ».

AUTRES PARTICIPATIONS À DES TABLES RONDES ET CONSULTATIONS

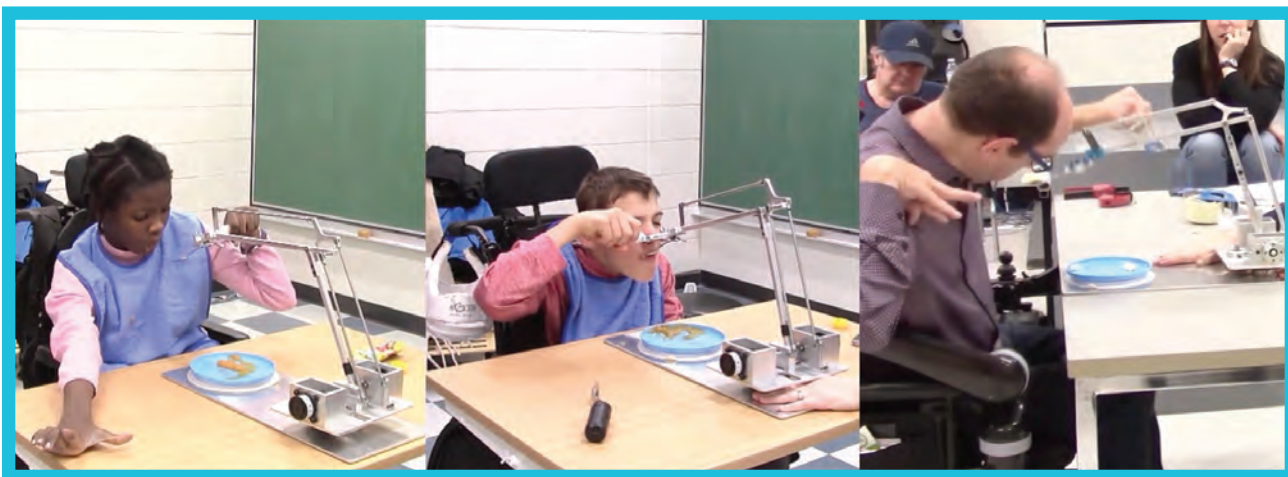
- Un Canada sans pauvreté
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Commission canadienne des droits de la personne
- Contribution avec le Comité consultatif Personnes Handicapées, chapitre du Canada, etc.

À travers ces représentations, MÉMO-Qc a pour objectif de contribuer à l'amélioration des politiques, des législations et des pratiques dans plusieurs sphères d'intervention.



SOUTIEN À LA RECHERCHE

Pour MÉMO-Qc, il est important de soutenir la recherche, particulièrement celle réalisée au Québec. Nous initions des idées d'études, donnons notre appui à des projets de recherche en lien avec notre mission et aidons les chercheurs ainsi que des étudiants en recherche à recruter des participants. Enfin, nous diffusons et rendons accessibles les publications de recherche qui concernent notre clientèle.



Comité de conseil du Programme d'aides techniques individualisées

Le développement d'un service de cocréation d'aides techniques individualisées, proposé par les chercheurs principaux Alexandre Campeau-Lecours (CIRRIS, ULaval) et Véronique Flamand (CIRRIS, ULaval), a pour objectif de permettre aux personnes à mobilité réduite de participer à la création d'innovations axées sur leurs besoins, et ce, afin d'accroître leur autonomie, leur qualité de vie et leur participation sociale. Nous appuyons cette initiative d'un grand intérêt pour les membres de MÉMO-Qc et avons été ravis d'apprendre l'obtention d'un financement en innovation sociale par le Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Notre agente de recherche et de liaison a participé à deux rencontres du comité de suivi du projet et participera aux suivantes, qui s'échelonneront au cours des deux prochaines années.

Évaluations et sondages menés par MÉMO-Qc

Depuis désormais plus de six ans, soit depuis l'embauche d'une ressource dédiée à notre volet de soutien à la recherche, MÉMO-Qc mène régulièrement des sondages afin d'évaluer la satisfaction des personnes recevant des soins et services, que ce soit pour des services à l'interne ou en collaboration avec d'autres institutions. Depuis 2019, nous

évaluons la satisfaction à l'égard des services reçus par les participants du service d'employabilité de MÉMO-Qc, nous permettant ainsi d'améliorer la qualité des services afin qu'ils répondent mieux à leurs besoins. En 2023, nous avons mis en place une évaluation des services en continu, de sorte que les participants reçoivent automatiquement le sondage lorsque leur dossier est fermé par leur conseillère en emploi ou en orientation.

Nous avons également mis en place un sondage d'évaluation de la qualité des soins pour les personnes lésées médullaires de l'Ouest du Québec en 2023, en collaboration avec le Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Ouest du Québec (CEBMOQ). Les démarches visant à répéter l'exercice dans l'Est du Québec, en collaboration cette fois avec le Centre d'expertise pour les blessés médullaires de l'Est du Québec (CEBMEQ), ont été amorcées cette année. Nous avons modifié le questionnaire d'évaluation et rencontré certains représentants et gestionnaires de l'IRDPM, de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus ainsi que leurs bureaux de partenariats.

Intelligence artificielle

L'intelligence artificielle connaît un essor important dans plusieurs domaines et sphères concernant les personnes en situation de handicap ; c'est pour-

quoi MÉMO-Qc s'y est particulièrement intéressée durant la dernière année dans le cadre de son volet recherche. Pour ce faire, nous avons débuté une collaboration avec l'entreprise en démarrage Phantasia, qui développe des outils alimentés par l'intelligence artificielle dans le but d'accélérer la récupération motrice et d'optimiser le contrôle musculaire à la suite de lésions nerveuses. Nous avons également débuté notre travail sur un projet en collaboration avec le chercheur Francis Charrier du CRISPESH sur l'utilisation de l'intelligence artificielle par les personnes en situation de handicap dans le cadre de leur emploi.

Ces projets étant embryonnaires, nous continuerons d'y travailler dans la prochaine année et de suivre leur évolution.

Programme CIME



Encore une fois cette année, MÉMO-Qc est un fier partenaire du programme CIME (Clinique d'Intensification et de neuromodulation pour les personnes ayant une lésion de la Moelle Épinrière), qui vise la mise en place d'interventions combinant la thérapie basée sur l'activité (TBA) et la neuromodulation afin d'intensifier la réadaptation des personnes ayant une lésion à la moelle épinière. Nous sommes restés en contact tout au long de l'année avec Dorothy Barthélemy (CRIR, IURDPM, UdeM) et Diana Zidarov (CRIR, IURDPM, UdeM), les chercheuses principales du programme, afin de suivre leurs avancées de près. Nous prévoyons une visite des installations du programme CIME pour l'équipe d'intégration sociale de MÉMO-Qc durant les prochains mois afin de leur présenter les différents projets de recherche d'intensification par la neuromodulation qui se déploient présentement.

Projet de neuroprothèses

En tant que partenaire, nous appuyons le projet de recherche ayant pour but d'utiliser les neuro-

prothèses afin de réactiver les muscles paralysés et d'améliorer la récupération fonctionnelle des individus ayant une lésion du système nerveux. Ce projet d'envergure, échelonné sur six ans, est mené par le neurochirurgien Christian Lorio-Morin du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, avec le soutien d'une équipe de recherche interdisciplinaire. Nous allons participer aux premières rencontres d'équipe durant la prochaine année.

Accueil d'un stagiaire du Burkina Faso

Du 18 avril au 25 juin 2024, nous avons accueilli un stagiaire, Yves Wendsendaté Sempore, qui nous a suivis durant nos diverses activités et actions. Exerçant comme médecin du sport au Burkina Faso, il avait pour objectifs de stage d'intégrer deux organismes communautaires et d'en apprendre davantage sur leur fonctionnement et leur structure afin de transmettre et appliquer ses nouvelles connaissances une fois de retour chez lui. La demande provenant de chercheuses de l'IURDPM, notre agente de recherche et de liaison a coordonné le stage d'Yves et s'est assurée que tout se déroule bien.

Colloque sur les lésions médullaires



Le vendredi 17 mai 2024 a eu lieu le colloque sur les lésions médullaires, organisé principalement par l'IRDPM en collaboration avec le CEBMEQ, le CEBMOQ et MÉMO-Qc. Notre directeur général faisant partie du comité scientifique, nous trouvons important de mobiliser plusieurs membres de l'équipe de travail et des conseillers pairs bénévoles de l'Est afin d'y participer. En matinée, nous avons écouté attentivement l'ensemble des présentations et notre agente de recherche et de liaison a eu la chance d'y présenter un « bon coup régional », soit l'élaboration d'un sondage d'évaluation du continuum de soins des personnes lésées médullaires de l'Ouest du Québec. L'après-midi était consacré à des ateliers au choix.

À cette occasion, Marjorie Aunos, présidente du conseil d'administration de MÉMO-Qc, psychologue et chercheuse, a fait une présentation sur la parentalité avec une lésion médullaire et Eric Gilbert, conseiller pair bénévole de la Capitale-Nationale, a présenté différents loisirs et sports adaptés. Ce fut une journée riche en partage d'informations et d'expériences.



Événements sur la recherche scientifique

Par sa présence, MÉMO-Qc participe et encourage annuellement des événements organisés par ses collaborateurs ou partenaires et portant sur des sujets de recherche touchant les personnes en situation de handicap. Cette année, nous avons eu la chance d'assister à plusieurs événements en présentiel ainsi que plusieurs événements en ligne.

Voici quelques exemples d'événements auxquels nous avons participé...

- 6 avril 2024 – Présentation des résultats de l'étude menée par la Clinique Parents-Plus sur la parentalité des personnes en situation de handicap.
- 23 et 24 mai 2024 – MÉMO-Qc a tenu un kiosque à la 5^e édition du Congrès québécois de recherche en adaptation-réadaptation au Centre des congrès de Québec. Notre agente de recherche et de liaison ainsi que deux conseillères en intégration de l'Est du Québec ont assisté à plusieurs conférences variées.
- 8 novembre 2024 – L'équipe DEPPI (Disability, Employment, and Public Policies Initiative) a tenu une activité de partage des connaissances intitulée « Caravane du DEPPI : emploi, handicap et inclusion » qui avait lieu au CIRANO (Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations) à Montréal. Notre agente de recherche et de liaison était présente à titre de représentante de notre organisme.



Articles dans le magazine Paraquad

Dans chaque numéro de notre magazine trimestriel Paraquad, nous publions un article lié au domaine de la recherche. Pour le numéro du printemps 2024 sur les innovations technologiques, nous avons eu l'occasion d'interviewer Alexandre Campeau-Lecours, chercheur au CIRRIS et professeur en ingénierie à l'Université Laval, avec qui nous collaborons sur plusieurs projets de recherche concernant les aides à la mobilité pour les personnes lésées médullaires.

Nous nous sommes également intéressés à la stimulation électrique fonctionnelle pour le numéro d'automne 2024 et y avons présenté son utilité, les raisons de l'employer, son utilisation combinée à l'exosquelette ainsi que ses limites.

Soutien à différents projets de recherche

Par le biais de lettres d'appui, MÉMO-Qc soutient des projets de recherche visant l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap. Nous avons conclu une entente de partenariat pour ces différents projets de recherche qui, nous l'espérons, obtiendront les subventions souhaitées.

Voici quelques-uns des projets soutenus par MÉMO-Qc...

- Le projet mené par Alexandre Campeau-Lecours (CIRRIS, ULaval), visant le développement d'un robot d'aide à l'alimentation à faible coût pour les personnes tétraplégiques ou ayant des limitations motrices aux membres supérieurs.

- L'étude pancanadienne menée par Emily Porter (Université McGill) portant sur le développement d'un capteur de vessie permettant aux personnes lésées médullaires de connaître facilement et discrètement le niveau d'urine dans leur vessie.
- Le projet dirigé par Marjorie Aunos (UQAM) et ses collègues sur l'accessibilité selon la perspective de parents en situation de handicap dans les lieux fédéraux.
- Le projet visant le maintien en emploi des personnes à la suite d'un accident vasculaire cérébral (AVC), coordonné par la chercheuse Annie Rochette (CRIR, UdeM).

Recrutement de participants

Le recrutement de participants pour différents projets de recherche occupe une place importante dans les activités de recherche de notre organisme. Nous faisons toujours preuve de vigilance afin de sélectionner des études que nous jugeons pertinentes pour nos membres et nous évitons de trop les solliciter.

MÉMO-Qc a, une fois de plus cette année, contribué au recrutement de participants pour divers projets de recherche concernant sa clientèle par le biais des réseaux sociaux, de l'infolettre mensuelle,



du Paraquad, par courriel et par le biais des conseillers principaux en intégration, qui entretiennent des liens de confiance avec ses membres.

Voici quelques projets pour lesquels MÉMO-Qc a fait du recrutement...

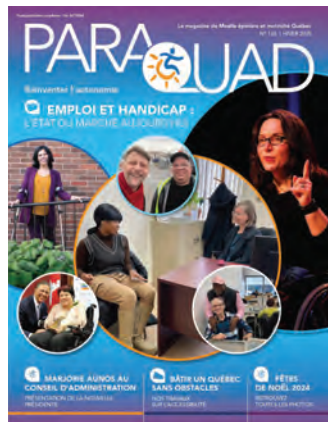
- Projet de recherche ayant pour but de décrire l'expérience de coparentalité des pères en situation de handicap (Coralie Mercerat, professeure à la TELUQ et Marjorie Aunos, chercheuse à l'UQAM).
- Étude visant à en savoir plus sur la façon de renforcer la capacité des jeunes adultes handicapés à poursuivre la participation communautaire par eux-mêmes (Dana Anaby, chercheuse au CRIR, professeure à l'Université McGill).
- Projet de recherche ayant pour but de transmettre des recommandations à Normes d'accessibilité Canada pour rendre les toilettes d'avions plus accessibles (François Routhier et Ernesto Morales, chercheurs au CIRRIS et professeurs à l'ULaval).
- Projet de recherche portant sur la télé-réadaptation en contexte de réadaptation en déficience physique (Dahlia Kairy et Anne Hudon, chercheuses au CRIR et l'IURDPM, professeures à l'UdeM).

De plus, les membres de notre équipe de travail ont participé à la collecte de données de différents projets de recherche. Voici certains projets auxquels nous avons contribué...

- Participation de notre coordonnatrice du service d'employabilité au projet visant à développer des outils qui pourront soutenir la préparation, l'accès et le maintien en emploi des jeunes avec des incapacités au moment de la transition entre l'école et le marché du travail (sous la direction de Normand Boucher, chercheur au CIRRIS et professeur à l'ULaval).
- Participation de notre agente de recherche et de liaison à deux rencontres du comité consultatif du projet de l'Espace participatif mené par le CCSMTL.
- Participation de notre directeur général à une entrevue de recherche pour le projet s'intéressant à l'inclusion des personnes en situation de handicap dans l'écosystème philanthropique québécois et canadien (sous la direction de Diane Alalouf-Hall du PhiLab).



COMMUNICATIONS ET VISIBILITÉ



Le service des communications joue un rôle de premier plan dans la diffusion des réalisations et des bons coups de MÉMO-Qc auprès de ses membres et partenaires, des élus, des médias et du grand public. Par le biais des différents outils de communication à sa disposition, il fait connaître le travail accompli par l'ensemble des services de l'organisme, en plus de porter ses revendications.

LE PARAQUAD

Outil de communication par excellence, le magazine Paraquad est envoyé gratuitement à tous nos membres. Chaque numéro présente des dossiers thématiques approfondis, des entretiens avec des personnes inspirantes, des chroniques, des nouvelles tirées de l'actualité et des renseignements sur nos activités et services.

Il est le fruit du travail de nombreux collaborateurs internes et externes, réguliers ou occasionnels. Le magazine est imprimé à 1300 exemplaires ; les numéros spéciaux et hors-série, pour leur part, font l'objet de tirages plus importants.

Depuis l'automne 2022, le Paraquad est disponible en version numérique, dans un format appelé « Flipbook » qui permet aux lecteurs de vivre une expérience visuelle, sonore et tactile qui se rapproche de celle d'un magazine papier.

Les abonnés ont désormais le choix de souscrire au format virtuel ou papier, ou de recevoir les deux versions. La version numérique est envoyée à 1100 exemplaires chaque saison.

Depuis début février 2025, les versions numériques du Paraquad sont disponibles sur notre site internet. Nous avons cependant pris soin de conserver la primeur du numéro sortant à nos membres en affichant en ligne uniquement les numéros des saisons précédentes.

Cette année, quatre numéros ont été publiés. Ils portaient sur les thèmes suivants : nos meilleurs souvenirs et activités d'été (no 163, été 2024), les rentes de retraite (no 164, automne 2024), l'emploi et le handicap (no 165, hiver 2024) ainsi que la proche aide et le répit (no 166, printemps 2025).

L'INFOLETTRE MENSUELLE

L'infolettre est un moyen privilégié de garder contact avec nos membres et partenaires qui possèdent une adresse courriel. Au 31 mars 2025, notre audience comptait 3277 abonnés. Notre infolettre est envoyée chaque mois par courriel et est rendue disponible sur notre site internet.

Publiée mensuellement à raison de dix parutions par année (sauf en janvier et en août), l'infolettre présente des nouvelles de l'organisme et des principaux dossiers en cours, l'agenda des activités à venir, les appels à la mobilisation, un retour sur les activités et les actions de chacune des équipes de MÉMO-Qc ainsi que toute information susceptible d'intéresser les membres de notre communauté.

Couvertures des numéros 163, 164 165 et 166 du Paraquad.

Nous avons intégré une courte table des matières afin de faciliter la lecture des informations et d'accéder rapidement aux rubriques qui intéressent nos lecteurs.

Au cours de l'hiver 2024, nous avons repensé plus en profondeur la présentation et le contenu de l'infolettre en lui offrant une mise en page plus épurée et plus aérée, notamment par l'introduction de rubriques et d'un éditorial. Nous avons cherché à améliorer nos visuels pour rendre l'infolettre plus attrayante. Nous avons aussi diminué le nombre d'articles pour que nos lecteurs puissent aller à l'essentiel en la lisant, tout en maintenant la pertinence des informations diffusées. Nous avons maintenu les boutons de liens permettant de renvoyer les lecteurs vers des informations supplémentaires et des ressources externes s'ils le souhaitent. Ces changements ont été intégrés dans l'infolettre à partir d'avril 2024.

Depuis, nous n'avons eu de cesse d'augmenter notre nombre d'abonnés.



LE SITE INTERNET

Le site Internet www.moelleepiniere.com est notre carte de visite virtuelle. C'est souvent par son entremise que se fait le premier contact avec MÉMO-Qc. Nous le mettons à jour régulièrement afin d'y intégrer les activités à venir, divers articles jugés pertinents pour nos membres, nos communiqués de presse, la documentation que nous souhaitons rendre disponible (infolettres, Paraquad, mémoires, rapports d'activité, etc.) ainsi que les annonces qui concernent MÉMO-Qc et la Fondation MÉMO-Qc. Il est à noter que la Fondation possède son propre site Internet : www.fondationmoelleepiniere.com. Notre site Internet www.moelleepiniere.com devenant vieillissant et obsolète, nous avons, depuis plusieurs années, le projet de le renouveler. Nous avons, depuis le mois de février 2025, engagé une ressource supplémentaire

dans notre équipe afin de procéder à la création et la mise en ligne d'un nouveau site Internet.

LES MÉDIAS SOCIAUX

MÉMO-Qc est actif sur les plateformes Facebook,



Instagram, LinkedIn et YouTube. Nous avons choisi d'abandonner la mise à jour de notre page Twitter pour des raisons stratégiques et de mettre davantage en avant nos deux comptes LinkedIn en augmentant la visibilité du compte professionnel de l'organisme, en même temps que celle de la page personnelle.

Les médias sociaux sont gérés par un comité constitué de membres de l'équipe de travail qui se concertent chaque semaine pour déterminer quelles publications seront diffusées sur nos différentes pages. Notre média de communication principal et celui qui a, pour le moment, le plus de rayonnement est notre page Facebook, qui continue sans cesse de compter de nouveaux abonnés.

Voici un aperçu de notre présence et de la portée de nos actions sur les principales plateformes que nous avons utilisé pendant l'année 2024-2025, soit Facebook, Instagram, LinkedIn et YouTube.

Facebook

- 3419 abonnés
- 438 697 vues sur notre page en 2024-2025

Instagram

- 454 abonnés
- 6594 vues sur notre page en 2024-2025

LinkedIn

- 301 abonnés pour la page professionnelle
- 1812 abonnés pour la page personnelle créée par Samira Fezzani au nom de MÉMO-Qc

YouTube

- 544 abonnés
- 138 vidéos au total, dont 17 ajoutées en 2024-2025



RELATIONS PUBLIQUES,
COMMUNIQUÉS DE PRESSE
ET COUVERTURE MÉDIATIQUE

En 2024-2025, MÉMO-Qc a publié sept communiqués de presse, qui ont permis à plusieurs de nos actions et activités de bénéficier d’une couverture médiatique. Plusieurs de ces communiqués sont relatifs à notre volet de défense des droits.

De plus, les membres de l’équipe de travail et les bénévoles de MÉMO-Qc ont fait plusieurs apparitions publiques dans divers médias cette année. Ils ont également été appelés à jouer, à la demande, un rôle d’éducation visant à garantir une représentation plus juste de la lésion médullaire dans la littérature, au cinéma et à la télévision.

Voici le détail des apparitions de MÉMO-Qc dans les médias au cours de l’année...

Toutes les six semaines – Participation de MÉMO-Qc à l’émission «Aux Quotidiens, 5^e édition» de **Canal M**, La Radio de Vues & Voix, animée par **M. Yvan Deslauriers**. Total de huit participations à l’émission en 2024-2025. Cette tribune sert à promouvoir nos activités, campagnes et événements à venir.

- Émission du 12 avril 2024 – Entrevue de Vanessa-Anne Paré : Salon du véhicule adapté à Trois-Rivières, 14^e édition.
- Émission du 24 mai 2024 – Entrevue d’Anabelle Grenon Fortin : Campagne de respect des stationnements réservés dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (1^{er} au 7 juin 2024).
- Émission du 5 juillet 2024 – Entrevue de Vanessa-Anne Paré : Programmation des activités estivales dans plusieurs régions du Québec.
- Émission du 9 août 2024 – Aucun représentant de MÉMO-Qc (couverture de la programmation estivale de nos activités en se référant à notre site web).
- Émission du 27 septembre 2024 – Entrevue de Vanessa-Anne Paré : Journées québécoises des lésions médullaires 2024 – Retour sur les activités, webinaires et événements déjà tenus et promotion de ceux à venir les 27, 28 et 29 septembre.

- Émission du 22 novembre 2024 – Entrevue de Vanessa-Anne Paré : Événements de Noël.
- Émission du 31 janvier 2025 – Entrevue de Vanessa-Anne Paré : Retour sur la sortie du samedi précédent à la BAnQ, activités à venir au cours de l’hiver.
- Émission du 28 mars 2025 – Entrevue de Vanessa-Anne Paré : Temps des sucres et sorties à la cabane à sucre.

Dans le cadre du dossier
de Normand Meunier - avril 2024

2024-04-10 – Sortie médiatique de MÉMO-Qc en lien avec le décès de M. Normand Meunier, membre de MÉMO-Qc, qui a résulté d’une négligence grave à l’urgence de l’hôpital de Saint-Jérôme, lui occasionnant une importante plaie de pression à l’issue fatale (Radio-Canada, reportage de David Boily et Davide Gentile).

Reportage télévisé (version complète) diffusé au bulletin de nouvelles de fin de soirée à **RDI** (21 h) et à **Radio-Canada** (22 h) ainsi que publication d’un article en français sur **Radio-Canada** et un en anglais sur **CBC**.

2024-04-11 – Réaction de **Walter Zelaya**, directeur général de MÉMO-Qc, à la sortie médiatique entourant le décès de M. Normand Meunier, membre de MÉMO-Qc, dans une entrevue accordée à l’émission matinale «D’abord l’info» de **Radio-Canada** avec Marc-André Massan.

2024-04-11 – Réaction du **ministre de la Santé, Christian Dubé**, à la sortie médiatique en lien avec le décès de M. Normand Meunier sur **Radio-Canada**.

2024-04-12 – Publication conjointe d’un **communiqué de presse par MÉMO-Qc et Sylvie Brosseau**, conjointe de Normand Meunier, pour **demandeur une enquête indépendante** et une rencontre avec le ministre de la Santé, Christian Dubé.

2024-04-12 – Véronique Hivon réagit avec indignation à la mort de Normand Meunier dans le cadre de sa chronique du vendredi, «L’Assemblée matinale avec **Véronique Hivon** et **Émilie Foster**», à l’émission «Tout un matin» de **Radio-Canada**.

2024-04-12 – Réaction d’Ariane Gauthier-Tremblay, organisatrice communautaire au volet défense des droits de MÉMO-Qc, à la sortie médiatique

entourant le décès de M. Normand Meunier, membre de MÉMO-Qc, dans une entrevue accordée à l’émission matinale «As it happens» de **CBC** à 9 h 30.

Dans le cadre du dossier sur les plaies de pression

2024-04-30 – **Communiqué de presse « Les plaies de pression, ça fesse à l’os! »** à la suite de la conférence publique du 30 avril à Québec, dans le cadre de la campagne sur les plaies de pression.

2024-05-04 – Article dans le cadre de la conférence publique «Les plaies de pression, ça fesse à l’os!». Entrevue avec Ariane Gauthier-Tremblay et deux autres membres, par **Rachel Watts** de **CBC News** à Québec.



Dans le cadre du dossier
de Normand Meunier – mai 2024

2024-05-29 – Entrevue donnée par Sylvie Brosseau, conjointe de M. Meunier, et Walter Zelaya, directeur général de MÉMO-Qc, à **TVA**, au bulletin de nouvelles du midi.

2024-05-29 – Article à la suite de la conférence publique transpartisane à l’assemblée nationale. **News Day** à 16 h 30 : Décès de Normand Meunier | Une enquête indépendante demandée.

2024-05-29 – **Le Journal de Montréal** : Couverture de la conférence de presse de MÉMO-Qc avec les

partis d’opposition concernant la mort de Normand Meunier et la demande d’une enquête indépendante.

2024-05-29 – Article à la suite de la conférence publique transpartisane à l’assemblée nationale. **Radio-Canada**, bulletin de 18 h : Mort tragique de Normand Meunier | Québec déclenchera une enquête indépendante.

2024-05-30 – Article à la suite de la conférence publique transpartisane à l’assemblée nationale. **Le Devoir** : Dubé accepte une enquête indépendante sur la mort de Normand Meunier.

2024-05-29 – Article à la suite de la conférence publique transpartisane à l’assemblée nationale. **MSN News** : Mort tragique de Normand Meunier | Québec déclenchera une enquête indépendante.

2024-05-29 – Article à la suite de la conférence publique transpartisane à l’assemblée nationale. **La Presse** : Mort de Normand Meunier | l’opposition réclame une enquête indépendante, Dubé accepte.

Dans le cadre du dossier
sur les stationnements réservés

2024-06-14 – **Communiqué de presse conjoint du SPVM, de l’ADPQ et de MÉMO-Qc** sur les résultats de la campagne de sensibilisation au respect des stationnements réservés à Montréal.

Dans le cadre du dossier de Normand Meunier – juin 2024

2024-06-25 – **Communiqué de presse émis par MÉMO-Qc** : MÉMO-Qc et Sylvie Brosseau saluent la décision du Ministre de la Sécurité publique de tenir une enquête publique à la suite du décès de Normand Meunier.

Couverture médiatique découlant de ce communiqué de presse en date du 2024-06-25

- Radio-Canada
- Le Devoir
- Le Journal de Montréal
- Le Journal de Québec
- TVA Nouvelles
- Noovo Info
- Global news de Montreal TV
- CBC News
- Cime radio
- Radio 98,5 (en date du 2024-06-26)

Dans le cadre du dossier sur les plaies de pression – juin 2024

2024-06-29 – Entrevue d’Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth à l’émission « Ça me regarde » d’AMI-télé dans le cadre de la campagne de sensibilisation « Les plaies de pression, ça fesse à l’os! ».

Autres dossiers – juillet 2024

2024-07-04 – Participation de Laurie-Eve Côté au balado **Causerie Psychiatrie**, de Dre Bich-Han Nguyen, psychiatre à l’IRGLM. L’épisode s’intitule « **Vivre en tant que paraplégique** ».

2024-07-06 – Entrevue d’Eveline Claire Nguépi, membre de MÉMO-Qc, accompagnée par Walter Zelaya. Monoparentale, mère de 4 enfants et en situation de handicap, elle n’a pas réussi à trouver un logement adapté à temps après avoir dû résilier son bail. Sa famille et elle ont été relocalisés temporairement dans une chambre d’hôtel inaccessible. **Radio-Canada téléjournal** : Crise de l’accessibilité.

Dans le cadre du dossier sur les plaies de pression – septembre 2024

2024-09-20 – **La Presse** « Les oubliés des hôpitaux : Ils ne savent pas comment s’occuper de nous ».

2024-09-20 – **La Presse** « Les oubliés des hôpitaux : Traitée comme si elle faisait un caprice ».



Autres dossiers – septembre 2024

2024-09-24 : Entrevue JQLM et Soirée sur roues par Édouard Boucher : Les Journées québécoises des lésions médullaires. **Radio-Canada, Première heure**.

2024-09-25 – Ariane Gauthier-Tremblay a donné une entrevue sur la pétition pour les soins de plaies de pression et la soirée sur roues à l’émission du matin de **CKRL** (Les matins éphémères) avec Caroline Stephenson.

2024-09-27 – Retour sur la Soirée sur roues. **Radio-Canada, Club du 5 h 30**.

2024-10-02 – Retour du photographe sur la Soirée sur roues et les répercussions de celle-ci. Page **Facebook Michel Johnson, Mjphotograf**.

2024-10-22 – Reportage sur l’accessibilité aux bornes électriques auquel Walter Zelaya, Anabelle Grenon Fortin et M. Christian Ratté, membre de l’organisme, ont participé à **TVA Nouvelles**.

Dans le cadre du dossier sur la suspension du PAD (Programme d’adaptation du domicile)

2024-12-04 – Trois entrevues à **Radio-Canada du Grand-Montréal**, avec Lise Vachon, conseillère en intégration, Karim Douahi, membre en résidence à l’IRDPQ à ce moment-là, et Ariane Gauthier-Tremblay.

Dans le cadre du dossier de l’urgence de l’Hôpital de l’Enfant-Jésus

M. Antoine de Passillé, membre de MÉMO-Qc, a vécu une situation de non-assistance à une personne en difficulté aux abords de l’urgence de l’Hôpital de l’Enfant-Jésus.

2024-12-17 – Reportage de **TVA nouvelles** à 18h. Entrevue avec Walter Zelaya, accompagné de Mme et M. de Passillé.

2024-12-18 – Entrevue de Mme de Passillé (la conjointe de M. de Passillé) à l’émission Lagacé au 98,5 FM.

2025-01-13 – Article de **CBC**: entrevue avec M. de Passillé et Ariane Gauthier-Tremblay.

Dans le cadre du dossier sur les plaies de pression – février 2025

2025-02-13 – Rachel Watts de **CBC News** a publié un article donnant la parole à deux membres, Sylvie Hudon et Simon Plamondon, ainsi qu’à Ariane Gauthier-Tremblay.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024 ET AUTRES INSTANCES DE MÉMO-QC

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024

Le jeudi 13 juin 2024 a eu lieu la 45^e assemblée générale annuelle (AGA) de Moelle épinière et motricité Québec à l’hôtel Universel de Montréal ainsi que par visioconférence simultanée, ce qui a permis aux membres et partenaires des régions éloignées de s’y joindre. L’assemblée a été présidée, cette année encore, par Matthieu Bardin, consultant externe, qui a su rendre dynamique et accessible un exercice parfois aride. Virginie Archambault, agente de recherche et de liaison à MÉMO-Qc, a été nommée secrétaire d’assemblée, un rôle qu’elle a assumé avec sa rigueur habituelle.

En tout, ce sont 104 personnes – 77 en présentiel et 27 en virtuel – qui se sont réunies à l’occasion de l’assemblée afin de prendre connaissance du bilan de l’année 2023-2024 et des perspectives pour la prochaine année.

Retour sur une année bien remplie

Le bilan de l’année a été amorcé par le mot du directeur général, Walter Zelaya, et de la présidente du conseil d’administration, Marie-Blanche Rémillard, qui ont mis l’accent sur quelques-uns des faits saillants ayant marqué 2023-2024, comme la nomination de Nathalie Michaud au poste de directrice générale adjointe et les luttes menées par l’organisme en vue d’une plus grande justice sociale pour ses membres. Ils ont mentionné à cet effet la victoire dans le dossier de la rente d’invalidité, la campagne pour l’accès au traitement des plaies de pression et les actions de sensibilisation des milieux de soins de première et deuxième lignes pour une prise en charge qui tienne compte des besoins des personnes lésées médullaires, rappelant au passage l’importance d’une approche humaniste, centrée sur l’écoute et la considération du patient. Leur présentation s’est conclue en soulignant, au terme d’une année déficitaire, le retour tant attendu à l’équilibre budgétaire. Celui-ci a été réitéré plus tard en cours d’assemblée, alors que Guylaine Beaulac, trésorière, a présenté les prévisions budgétaires pour 2024-2025.

Après la présentation des états financiers par Gilbert Bastings, vérificateur comptable, les faits saillants du bilan de chacun des services de MÉMO-Qc (intégration sociale, employabilité, défense des droits, sensibilisation et concertation, soutien à la recherche et communications) ont été présentés respectivement par Nathalie Michaud, Samira Fezzani, Adèle Liliane Ngo Mben Nkoth, Virginie Archambault et Aline Vancompernelle. Omar Lachheb a également présenté le bilan de la Fondation Moelle épinière et motricité Québec, une entité légalement distincte de l’association. Les bilans des différents services et de la Fondation ont été appuyés de témoignages de membres, participants et partenaires, qui ont su toucher le cœur des gens.

Place à la relève au conseil d’administration

Le conseil d’administration est composé de neuf membres, dont au moins le tiers sont des membres réguliers, c’est-à-dire des personnes ayant une lésion médullaire.

Six postes étaient en élection au terme de l’exercice 2023-2024, soit les postes occupés par Guylaine Beaulac, Jérôme St-Gelais, Michel Themens, Dean Bergeron et Fany O’Bomsawin ainsi que le poste laissé vacant à la suite du départ de Martine St-Yves. Ces cinq mêmes personnes se sont portées à nouveau candidates et nous avons également reçu la candidature en règle de Marjorie Aunos. Elles ont toutes été réélues ou élue par acclamation, le nombre de candidatures étant égal au nombre de postes à combler.

Au terme de la brève rencontre du conseil d’administration qui a eu lieu à la suite de l’assemblée afin de procéder au remaniement des postes, Marie-Blanche Rémillard, qui a assuré la présidence pendant 10 ans, a cédé son poste, qui sera désormais occupé par Marjorie Aunos. Elle demeurera toutefois

active au sein du conseil d'administration en tant qu'administratrice.

MÉMO-Qc remercie les administrateurs de longue date pour leur confiance renouvelée et souhaite la bienvenue à Marjorie Aunos. Psychologue, chercheuse, conférencière, autrice et maman, Mme Aunos est spécialisée dans la question de la parentalité chez les personnes en situation de handicap. Nous sommes choyés de la compter parmi l'équipe solide que constitue notre conseil d'administration. De par la diversité des compétences des membres qui le composent, le conseil joue un rôle de première importance dans le déploiement et le rayonnement de l'organisme.

En terminant, Walter Zelaya a remercié Martine St-Yves pour son engagement au sein du conseil d'administration pendant plus de 20 ans. Lorsqu'il a été embauché comme directeur général en 2003, l'association traversait une période difficile. N'eut été de l'apport des membres du conseil d'administration d'alors, et spécialement de Mme St-Yves, qui s'est impliquée sans compter ses heures durant cette période creuse, l'organisme ne serait pas en bonne santé financière comme il l'est aujourd'hui et il n'existerait peut-être même plus. Mme St-Yves, première juge à la cour municipale en fauteuil roulant au Québec, est un exemple de détermination et de réussite. Bien qu'elle ait mis fin à son engagement au sein du conseil d'administration, elle continuera de suivre et d'appuyer MÉMO-Qc.

Des hommages émouvants

Le souper-réseautage qui a suivi l'assemblée générale annuelle en présentiel a donné lieu à des moments humains forts, empreints de solidarité et de bienveillance, alors que des hommages ont été rendus aux personnes suivantes, qui se sont illustrées au cours de l'année :

- Mathieu Lamarche, pour son engagement à titre de président de la campagne de financement 2023-2024 de la Fondation MÉMO-Qc et pour le modèle de persévérance qu'il incarne en tant qu'entrepreneur en situation de handicap ;
- Marie-Blanche Rémillard, pour son engagement exceptionnel depuis 10 ans à titre de présidente du conseil d'administration, engagement qu'elle poursuivra désormais à titre d'administratrice ;

- Valérie Guimond, pour son engagement à titre de conseillère paire bénévole et pour sa contribution au rayonnement de MÉMO-Qc en Estrie ;
- Sylvie Brosseau et Normand Meunier (à titre posthume), en reconnaissance de leur détermination, de leur force et de leur grande résilience. L'assemblée a appuyé Mme Brosseau dans son combat pour que justice soit faite et que la maltraitance institutionnelle qui a mené au décès de son mari ne se reproduise plus.

En cours d'assemblée, les membres de la permanence de MÉMO-Qc dont l'anniversaire d'embauche par tranche de 5 ans tombait en cours d'année ont été nommés lors d'une motion.

À cette occasion, les 20 ans de Walter Zelaya à titre de directeur général de MÉMO-Qc ont été soulignés. Au service d'une plus grande justice sociale pour les personnes lésées médullaires et en situation de handicap, Walter a contribué de manière remarquable au redressement, au développement et au rayonnement de MÉMO-Qc depuis qu'il s'est joint à l'organisation. .

Les 15 ans de service d'Élyse Bilodeau à titre de comptable, de même que les 5 ans de service de Virginie Archambault à titre d'agente de recherche et de liaison, ont été également soulignés.

INSTANCES DE MÉMO-Qc

Comité consultatif permanent de MÉMO-Qc

Entendre les réflexions des membres du comité consultatif est toujours un moment précieux de



Bethsa Leconte, conseillère en intégration, discute avec Sylvie Brosseau.



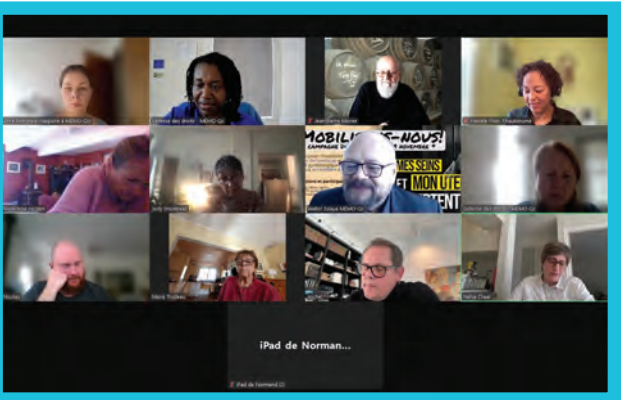
Une partie des membres du CA de MÉMO-Qc en compagnie de Walter Zelaya, directeur général.



Valérie Guimond a reçu un hommage pour sa contribution à titre de conseillère paire bénévole.

collecte d'informations. Cette année, nous avons rencontré ce comité non pas deux fois, comme prévu, mais trois fois, les 9 mai 2024, 30 octobre 2024 et 25 mars 2025. La rencontre du 9 mai concernait le mandat que la DGAUMIP nous avait confié, à savoir élaborer un portrait global de la situation des soins pour les personnes lésées médullaires. Cette rencontre a été d'un grand apport pour la réalisation de ce rapport.

La rencontre du 30 octobre portait, quant à elle, sur le bien-être financier des personnes handicapées du Québec. Nous l'avons organisée dans le cadre de l'initiative du Forum d'idéation lancée par l'organisme Finautonome, qui travaillait en collaboration avec l'Institut du nouveau monde sur le bien-être financier des personnes en situation de handicap dans une vision d'innovation. La question centrale de Finautonome était de savoir comment assurer un bien-être financier équitable aux personnes handicapées du Québec. L'objectif de cette consultation était de recueillir, entre autres, des propositions et des suggestions pour identifier des pistes d'innovations possibles. Le rôle de l'Institut du nouveau monde était de



Consultation du 30 octobre 2024.



Un moment pour souligner l'engagement de notre ancienne présidente du CA, Marie-Blanche Rémillard, lors de l'AGA.

compiler et analyser l'ensemble des propositions, qui seront présentées sous forme d'un livre blanc de recommandations.

Quant à la rencontre du 25 mars 2025, elle visait, dans un premier temps, à consulter les membres afin d'obtenir des éléments qui pourraient bonifier le rapport que nous avons déposé à la DGAUMIP pour nos futures démarches en défense des droits. Dans un second temps, étant donné que MÉMO-Qc se préparait aux consultations qui ont eu lieu à Québec le 14 mai 2025 sur les SAD, nous voulions entendre les membres sur la restructuration et les coupures dans le système de santé et des services sociaux, particulièrement dans les services de soutien à domicile.

Comité de sensibilisation aux droits et aux besoins des PSH (CDDBPSH) en soutien au plan d'action de défense des droits

Cette année, le comité a été sollicité pour soutenir la campagne de signatures de la pétition pour l'accès et la consolidation des soins de plaies de pression pour les personnes lésées médullaires. Bien que la grève de Postes Canada ait affecté les résultats de leur travail, leur soutien a été apprécié.



PARTENAIRES

À MÉMO-Qc, nous considérons essentiel le travail de concertation et de collaboration avec le milieu. Le développement des projets et la recherche de solutions aux problématiques, tout comme la promotion des droits et des intérêts que nous portons, ne pourraient pas se réaliser sans l’apport de nos précieux partenaires et alliés.

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET GOUVERNEMENTAUX

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Services Québec

Société de l’assurance automobile du Québec (SAAQ)

Centre d’expertise pour blessés médullaires de l’Est du Québec (CEBMEQ)

Centre d’expertise pour blessés médullaires de l’Ouest du Québec (CEBMOQ)

CIUSSS de la Capitale-Nationale (IRDPQ et Hôpital de l’Enfant-Jésus)

CIUSSS du Centre-Sud-de-l’Île-de-Montréal (IRGLM, CRLB)

CIUSSS du Nord-de-l’Île-de-Montréal (Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal)

Assemblée nationale du Québec – instance responsable de la diversité et de l’inclusion

Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain (CRIR)

Centre de recherche pour l’inclusion des personnes en situation de handicap (CRISPESH)

Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS)

Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

CHU de Québec – Université Laval

CISSS de Chaudière-Appalaches

CISSS de l’Abitibi-Témiscamingue

CISSS de la Montérégie-Ouest

CISSS de Lanaudière

CISSS de Laval

CISSS de l’Outaouais

CISSS des Laurentides

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

CIUSSS de l’Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

CIUSSS de l’Est-de-l’Île-de-Montréal (Commissaire aux plaintes et à la qualité des services)

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Commission des normes, de l’équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

École À Pas de Géant Montréal / Giant Steps Montreal

École Joseph-Charbonneau, Éducation aux adultes – Centre Champagnat

Forum régional des ressources externes – Montréal

HSO – Health Standards Organization (Organisation de normes en santé)

Institut national d’excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal (IURDPM)

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Praxis Spinal Cord Institute

Protecteur du citoyen

Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent

Régie intermunicipale de police Roussillon

Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation (REPAR)

Service de police de la Ville de Granby

Service de police de Laval

Service de police de la Ville de Longueuil

Service de police de la Ville de Montréal

Service de police de la Ville de Terrebonne

Université de Montréal

Université de Sherbrooke

Université Laval

Université McGill

Ville de Saguenay

Ville de Sainte-Catherine

PRINCIPAUX PARTENAIRES PRIVÉS



PARTENAIRES DE BIENFAISANCE

Centre québécois d’entraînement adapté FSWC

Centre d’intégration à la vie active (CIVA) – Viomax

PARTENAIRES, ORGANISMES, REGROUPEMENTS, COMITÉS ET ALLIÉS DU MILIEU ASSOCIATIF, COMMUNAUTAIRE, SYNDICAL ET D’ÉCONOMIE SOCIALE

Action cancer du sein du Québec (ACSQ)

Action Femmes et Handicap

Action main-d’œuvre

AMI-télé

Association d’entraide des personnes handicapées physiques de Montréal (ALPHA)

Association d’informations en logements et immeubles adaptés (AILIA)

Association de spina-bifida et d’hydrocéphalie du Québec (ASBHQ)

Association des directeurs de police du Québec (ADPQ)

Association des personnes handicapées de Portneuf (APHPORT)

Association des usagers du transport adapté de Longueuil (AUTAL)

Association internationale des machinistes et des travailleurs et travailleuses de l’aérospatiale (AIM CROIT)

Association multiethnique pour l’intégration des personnes handicapées du Québec (AMEIPH)

Association québécoise de voile adaptée (AQVA)

Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT)

Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC)

Association québécoise pour l’équité et l’inclusion au postsecondaire (AQEIPS)

Autisme Montréal

Axia Services

BAIL-Mauricie

Canal M, la radio de Vues & Voix

Carrefour familial des personnes handicapées (CFPH)

Centre communautaire Radisson (CCR)

Centre d’action bénévole de Montréal (CABM)

Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l’Or

Centre d’intégration à la vie active (CIVA) – Viomax

Centre québécois d’entraînement adapté FSWC

Coalition solidarité santé

Collectif d’organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap (CODDPSH)

Comité consultatif Personnes handicapées (CCPH)

Comité des usagers du CRDITED de Montréal

Comité régional pour l’autisme et la déficience intellectuelle (CRADI)

Comité sectoriel de main-d’œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Commission de la construction du Québec (CCQ)

Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)

COOP-Assist

Corporation L’Espoir

DéfPhys Sans Limite

Dress for Success Montreal / L’Étoffe du succès Montréal

Dynamique des Handicapés de Granby et Région

Emploi-Services

EquiTravail

Essor II

Ex aequo

Festival international de cinéma adapté de Montréal (FICAM)

Finautonome

Fondation 33

Fondation Bourassa Savaria

Fondation Mirella et Lino Saputo

Fondation Moelle épinière et motricité Québec

Globe Trotter

Groupe Inclusia

Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM)

Institut national pour l’équité, l’égalité et l’inclusion des personnes en situation de handicap (INÉÉI-PSH)

Intégration Travail Laurentides

Kéroul

L’Appui pour les proches aidants

L’Arrimage

L’Envol

L’Étape

L’Étoile de Pacho

La Croisée

La Grande Vadrouille

La Relance

Ligue des droits et libertés (LDL)

North American Spinal Cord Injury Consortium (NASCI)

Ometz

Orientation Travail

Parents pour la déficience intellectuelle (PARDI)

Parrainage civique Montréal (PCM)

PhantaisIA

Plumeau, Chiffon et compagnie

Prêts, disponibles et capables (PDC)

Regroupement des associations de personnes handicapées de l’Outaouais (RAPHO)

Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM)

Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale / Membre du collectif G13

Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPLH)

Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l’île de Montréal (RUTA Montréal)

Regroupement des usagers du transport adapté des Patriotes (RUTADP)

Regroupement Loisir et Sport du Québec (RSLQ)

Réseau international sur le processus de production du handicap (RIPPH)

Réseau québécois d’action pour la santé des femmes (RQASF)

Sans oublier le sourire (SOS)

SDEM-SEMO Montérégie

SEMO Centre-du-Québec

SEMO Chaudière-Appalaches

SEMO Gaspésie-Les-Îles

SEMO Mauricie

SEMO Saguenay-Lac-Saint-Jean

Services à domicile du Cap Diamant – Coopérative de consommateurs

Société du Vieux-Port de Montréal (SVPM)

Société inclusive

Société Logique

Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI)

Solidarité de parents de personnes handicapées (SPPH)

SPHERE Québec (Soutien à la personne handicapée en route vers l’emploi)

Spinal Cord Injury Canada (SCI Canada) / Lésions médullaires Canada

Spinal Cord Injury Ontario (SCI Canada) / Lésions médullaires Ontario

SSMO L’Élan

Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec

Urgences-santé

Vie autonome Montréal (VAM)

Viomax

Vision Travail

Zone Loisir Montérégie (ZLM)

Hollister

Kinatex

Kinova

Lasik MD Vision

Les Hôtels Jaro

Location Jean Légaré

MOOVE

MTL Secrets

Sécur Médic

TrackZ Mobilité

TVR Technologies

**PARTENAIRES
AVANTAGES AUX MEMBRES,
COMMANDITAIRES,
DU MILIEU DES AFFAIRES
ET ANNONCEURS
DU PARAQUAD**

Adaptation 04

Adapt Solutions / Québec Adapt

Air Canada

Amérispa

Atlas Médic

Centre d’intégration à la vie active (CIVA) – Viomax

Centre québécois d’entraînement adapté FSWC

Chalets U

Choice Hotels

Clinique Synapse

Coloplast

Convatec

Driverge (anciennement Groupe Véhicule Savaria)

Eureka Solutions

Fondation Martin-Matte

Go Rampe



ÉQUIPE DE TRAVAIL 2024-2025

Voici l’équipe de travail de MÉMO-Qc en date du 31 mars 2025.



Virginie Archambault
Agente de recherche et de liaison



Marline Bazile
Conseillère en emploi



Mark Beggs
Conseiller principal en intégration (Ouest du Québec)



Kaouther Ben Amara
Agente de soutien administratif



Élyse Bilodeau
Comptable



Édouard Boucher
Organisateur communautaire – Est du Québec



Rudy Carlier
Conseiller à l’intégration et au maintien en emploi



Laurie-Eve Côté
Conseillère principale en intégration (Ouest du Québec)



Silvia Diaz
Chargée de projet – Répit à domicile



Jean-Paul Dumont
Conseiller principal en intégration (Ouest du Québec)



Samira Fezzani
Coordonnatrice du service d’employabilité et conseillère en emploi



Brigitte Filiatrault
Conseillère en emploi



Ariane Gauthier-Tremblay
Organisatrice communautaire – défense des droits



Maxe F. Giguère
Agent-e de développement



Anabelle Grenon Fortin
Organisatrice communautaire – défense des droits



Caroline Lachance
Conseillère principale
en intégration
(Est du Québec)



Omar Lachheb
Conseiller principal en
intégration (Ouest du
Québec) – responsable
des demandes de
soutien financier pour
la Fondation MÉMO-Qc



Karine Laplante
Directrice
administrative et
adjointe à la direction
générale



**Jean-François
Larouche**
Technicien
en informatique



Bethsaleel Leconte
Conseillère principale
en intégration
(Ouest du Québec)



Mélissa Lévy
Conseillère
en orientation



Nathalie Michaud
Directrice générale
adjointe



**Adèle Liliane Ngo
Mben Nkoth**
Organisatrice
communautaire –
défense des droits



Vanessa-Anne Paré
Cheffe d'équipe
intégration sociale
et organisatrice
communautaire



Jenn Pechberty
Organisatrice
communautaire –
Ouest du Québec



Jessica Picard
Conseillère principale
en intégration
(Est du Québec)



Sonia Roy
Conseillère en emploi



Sylvie Téoli
Technicienne
comptable



Lise Vachon
Conseillère
en intégration



Aline Vancompernelle
Agente de
communication



Walter Zelaya
Directeur général



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

Notre conseil d'administration est formé de professionnels issus de divers milieux. Une partie de ses membres sont des personnes ayant une lésion à la moelle épinière (ces personnes sont identifiées avec un * ci-dessous). Six rencontres du conseil d'administration, tenues en collaboration avec Walter Zelaya, directeur général, Nathalie Michaud, directrice générale adjointe et Karine Laplante, directrice administrative et adjointe à la direction générale, ont eu lieu entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025.



Marjorie Aunos*,
présidente
Psychologue, chercheuse
et consultante en matière
d'accessibilité et d'inclusion
Secteur public et privé



Richard Soly,
vice-président
Gestionnaire d'entreprises
Secteur privé



Guylaine Beaulac,
trésorière
Directrice qualité
des portefeuilles
Secteur privé



Dean Bergeron*,
administrateur
Actuaire, ancien sportif
d'élite et conférencier
Secteur privé



L'Hon. Fany O'Bomsawin,
administratrice
Nommée juge à la Cour
supérieure du Québec
(mars 2025)
Secteur public



**Marie-Blanche
Rémillard***,
administratrice
Fonctionnaire à la retraite
Secteur public



Christian Séguin,
administrateur
Concepteur-rédacteur
Secteur privé



Jérôme St-Gelais,
administrateur
Notaire
Secteur privé



Michel Themens*,
administrateur
Cofondateur d'une
entreprise, gestionnaire
et conférencier
Secteur privé





BÉNÉVOLES

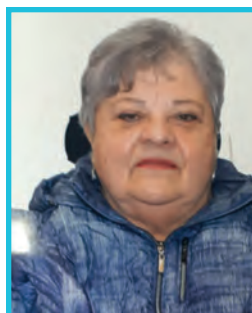
CONSEILLERS PAIRS BÉNÉVOLES



Simon Deblois
Chaudière-
Appalaches



Marie Julie Dion
Montréal
et Montérégie



Lise Gaudreault
Saguenay



Eric Gilbert
Capitale-Nationale



Valérie Guimond
Estrie



Madeleine Holden
Chaudière-
Appalaches



Samuel Larouche
Saguenay



Étienne Mayer
Abitibi-Témiscamingue
(2024)
Montréal (2025)



Dominic Mercier
Montérégie
et Montréal



Dominic Piché
Abitibi-
Témiscamingue



Martin Richer
Laurentides



Christine Thibeault
Lac-Saint-Jean

COMITÉ CONSULTATIF PERMANENT DE MÉMO-QC

Marjorie Aunos
Line Beauregard
Normand Boucher
Hafsa Chaar
Isabelle Ducharme
Jacques Gariépy
David Gaucher
Marcel Gauvreau
Madeleine Holden
Nicolas Messier
Jean-Pierre Morier
Jody Negley
Normand Newberry
Marie-Blanche Rémillard
Michel Themens
Marie Trudeau

COMITÉ DE SENSIBILISATION AUX DROITS ET BESOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (CSDBPSH)

Hafsa Chaar
Marie Julie Dion
Ilham Fattan
Samuel Larouche
Dominic Piché
Élizabeth Quesnel
Marie-Chantale Salvas
Marie-Hélène Tanguay-Savard
Robert Tremblay

COMITÉ D'ÉTUDE DES DEMANDES DU FONDS 33

Josée Dubois
Eric Gilbert
Maxime Girard
Anne-Marie Lapointe
Marie-Blanche Rémillard
Marie Riley-Nobert

COMITÉ D'ÉTUDE DES DEMANDES DU FONDS DE SOUTIEN (URGENCE) POUR LES PERSONNES LÉSÉES MÉDULLAIRES

Jérôme St-Gelais
Marie-Blanche Rémillard

COMITÉ D'ÉTUDE DES DEMANDES DU FONDS DE SOUTIEN (URGENCE) POUR LES MEMBRES DE MÉMO-QC AYANT UNE LIMITATION FONCTIONNELLE AUTRE QU'UNE LÉSION MÉDULLAIRE

Sophie Laplante
Véronique Pagé
Jérôme St-Gelais
Marie-Blanche Rémillard

CAMPAGNE DE FINANCEMENT 2024-2025 DE LA FONDATION MÉMO-QC

Vincent Boily (Défi Kilimandjaro)
Mathieu Lamarche
Dominic Mercier
Marjorie O'Bomsawin
Christian Séguin

RÉDACTRICES ET CONTRIBUTRICES BÉNÉVOLES POUR LE PARAQUAD

Isabelle Ducharme
Véronique Pagé
Lorraine Poirier

BÉNÉVOLES EN SOUTIEN AU RÉPERTOIRE DE RECHERCHE

Mélanie Bérubé
Marie-Thérèse Laramée
Marina Martinez

BÉNÉVOLES EN SOUTIEN AUX ACTIVITÉS ET AUX PROJETS DE MÉMO-QC

Manon Bernier
Stéphane Bréard
David Charpentier
Zachary Dobel
Myriam Ducharme
Philippe Ferland
Dominique Genest
Patrick Germain
Nicolas Guénette
Gabrielle Jeffrey
Martine Lafrance
Aoife Leonard
Dominic Lévesque
Sarah Limoges
Ginette Malo
Aurélien Veilleux
Yasma (fille de Samira Fezzani)



DONATRICES ET DONATEURS

MERCI À TOUTES LES PERSONNES QUI ONT SOUTENU MÉMO-QC ET LA FONDATION MÉMO-QC EN 2024-2025

DONS IN MEMORIAM

Violaine Auger,
à la mémoire de Kevin
Lauzière-Desrochers

France Corbeil,
à la mémoire
d'Hélène Gardner

Carolle Côté,
à la mémoire
d'Hélène Gardner

Daniel Demers,
à la mémoire
d'Hélène Gardner

Nicole Desrochers,
à la mémoire de Kevin
Lauzière-Desrochers

Rosanne Dupéré,
à la mémoire
d'Hélène Gardner

Daniel Laurin,
à la mémoire
de Jean-Guy Blais

Julie Latraverse, à
la mémoire de Kevin
Lauzière-Desrochers

Daniel Marchand,
à la mémoire
d'Évelyne Marchand

Jean-Mathieu Lemay,
à la mémoire de Kevin
Lauzière-Desrochers

Céline Noreau,
à la mémoire
de Jean-Guy Blais

Marjolaine Ostiguy,
à la mémoire
d'Hélène Gardner

Hélène Turcot,
à la mémoire
de Jean-Guy Blais

Lorraine Turcotte,
à la mémoire de Kevin
Lauzière-Desrochers

CPE Premier Pas
de La Tuque,
à la mémoire
de Jean-Guy Blais

Nu-Tech Associates,
à la mémoire
d'Hélène Gardner

LEGS

Succession André
Geoffroy

DONS PERSONNELS

Christian Bélanger

Dany Bélanger

Assuntina Bernucci

Patrick Bouchard

Stéphane Bouchard

Benedetto Busciglio

Ghislain Campeau

Roger Chalifoux

Roch Comeau

René Dallaire

Julien Dery

Thérèse Gagné

Michel Garant

Cyrille Girouard

Eric Isbister
Stéphane Jean
Gaétan Jolibois

Laval Laflamme
Samuel Lambert

Germain Leclerc
Hélène Levasseur

George A. Lortie

Patricia Martin

Vivianne Massicotte

Claude Paré

Vanessa-Anne Paré

Lorraine Poirier

François St-Sauveur

Ruth Tremblay

Isabelle Trempe

Marie Trudeau

DONS CORPORATIFS

Centraide Estrie

Centraide Québec

Fondation
Maurice-Tanguay

MINISTÈRES (JQLM 2024)

Ministre de la Santé,
M. Christian Dubé

Ministre des Affaires
municipales, Madame
Andrée Laforest

Ministre des Finances,
Monsieur Eric Girard

Ministre du Sport,
du Loisir et du Plein air,
Madame Isabelle
Charest

Ministre responsable
de l'administration
gouvernementale,
Madame Sonia Lebel

DONS DE PARRAINAGE

Denis Bowes

Francis Gariépy

Joanabbey Sack

Mario Lacasse

Claude St-Hilaire

Gilles St-Pierre

CAMPAGNE DE FINANCEMENT, DONS PERSONNELS

Stéphane Allaire

Joanie Allen

Daniel Archambault

François
Archambault

Francine Arguin

Georges Aubé

Monique Aubé

Lynne Barette

Gilbert Bastings

Francine Beaudet

Eric Beaudoin

Guylaine Beaulac

Jocelyn Beaulac

René Beaulac

Julie Beaulé

Patrick Beaulé

Pierre Bédard

Victor Bélair

Daniele Bélanger

Ghislaine Bélanger

Josée Bélanger

Anne Bergeron

Réjean Bergeron

Hélène Bernatchez

Jocelyn Berthiaume

Maxime

Bertrand Gilbert

Carole Bessette

Gilles Bienvenu

Elyse Bilodeau

André Blanchette

Clodyle Bleau

Stéphanie Boisvert

Yves Boisvert

Cathy Bonneau

Manon Boucher

Renald Boucher

Susy Bouchard

Marie-Eve Boudreau

Caroline Bourelle

Karine Brisson

Nathalie Bussière

Julie Cardin

Estelle Champagne

André Chaput

Pierrette Chauvin

Sylvie Cloutier

Valérie Cloutier

May Clover

Christine Corlett

Diane Côté

Laurie-Eve Côté

Marie Côté

Martin Côté

Michel Côté

Anne Coulombe

Marianne Cousineau

Robin Crevier

Francesco D'Alessio

Mylène Dauphin

Eric David

Mélanie David

Michel David

Sandro De Benedictis

Anne De Bellefeuille

Suzanne De Bellefeuille

Sophie DeCorwin

Cynthia Delorme

Francine Denis

Hélène Denis

Julien Dery

Franco Deschenes

Karen Desgagnés

Samuel Desgroseillers

Frédéric Desjardins

Pierre Desormeaux

André Dessureault

Stéphane Dignard

Marie Julie Dion

François Dubé

Félix Duchaine

Jean-Paul Dumont

Jonathan Durocher

Gilles Ethier

Lise Éthier

André Farmer

Marianne Favron

Yves Forand

Ginette Forget

Laurie Forman

Chantal Fortin

Yves Frulla

Martine Gadbois

Michel Gadbois

Martin Gagné

Isabelle Gagnon

Brigitte Gascon

Danielle Gascon

Stephen Gaudet

Guillaume Gauthier

Nathalie Gauthier

Ariane

Gauthier-Tremblay

Renée Gauvin

Patrick Gemme

Etienne Giguère

Mireille Giguère

Jean-François Girard

Claude Giroux

Charlotte Gladu

Mario Gosselin

Jean-Luc Grenier

Elzbieta Grzeda

Dominique Guay

Annie Guilbault

Christian Guillemette

Hélène Guillemette

Richard Guillemette

Valérie Guimond

Sylvain Guindon

Manuel Guizani

Taous Hafed

Roger Hardy

Jean-Pierre Henri

Nancy Hill

Colette Jean

Hicham Jellab

Sacha Karman

Marlène Laberge

Caroline Lachance

Paul Lacoursière

Patrick Lacroix

Frédéric Lagacé

Bruno Laliberté

Edith Lamarche

Mathieu Lamarche

Christian Lamarre

Martin Lambert

Andrea Lange

Jacques Langelier

Alexandre Laplante

Karine Laplante

Micheline Lapointe

Jean-François

Larouche

Jacques Latreille

René Laurin

Philippe Lavoie

Caroline Leblanc

Daniel Leblanc

Ginette Leduc

Denis Lefebvre

Roland Léger

Génifère Legrand

Monique Legris

Richard Lepage

Francis Lessard

Benoit Levert

Dominic Lévesque

Philomène Lévesque

Rainville

Renée Loiselle

Jacques Malouin

Sophie Malouin

Karine Martin
Adrienne Masse
Viviane Massicotte
Luc Mathieu
Christine McGuigan
Tyler McGregor
Suzanne Meilleur
Jacques Ménard
Luc Ménard
Dominic Mercier
Jonathan Mercier
Nicole Mercier
Marie-Elise Metcalfe
Bibiane et Claude Michaud
Michel Millette
Dominic Milotte
Ousseni Minoungou
Jean-Pierre Morier
François Morin
Audrey Morissette
Pierre Myrand
Guy Namer
Jody Negley
Martine Nolin
Claudette Nuckle
Yvon O'Bomsawin
Ahcene Ouali
Marc Paquin
Claude Paré
Maryse Paré
Vanessa-Anne Paré
Marie Parent
Sylvain Payette
Claire Perreault
Jacques Perreault

André Perron
Jean Perron
Claude Phaneuf
Dominic Piché
Anne-Marie Piette
Pascale Pilon
François Pintal
Céline Plourde
Lorraine Poirier
Marie-Blanche Rémillard
Mélanie Renaud
Pascal Renaud
Marcel Roïati
Bernard Roy
Sonia Roy
Marie-Andrée Roy-Turgeon
Jeremy Rubin
Joanabbey Sack
Christian Séguin
Josée Séguin
Stéphane Séguin
Jacqueline Séguin Murray
Elisa Serret
Chantal Simard
Marie Soudre
Benoît St-Amand
Gérald St-Aubin
Jérôme St-Gelais
Judith St-Pierre
Martine St-Yves
Catherine Sylvestre
Marie-Hélène Tanguay
Daniel Tardif

Pasquale Tassone
Sylvie Téoli
Lyne Tessier
Michel Themens
Christine Thibeault
Daniel Thibault
France Thibeault
Christine Tremblay
Even Tremblay
Ruth Tremblay
Chantal Trépanier
Linda Trudeau
Patrick Trudel
Johanne Turcotte
Claudie Turmel
Marie Vallée
Marie-France Veilleux
Walter Zelaya

CAMPAGNE DE FINANCEMENT, DONS CORPORATIFS

AB2.CA – Étude Légale
Air Legrand
AMB Tresec inc.
Axia Services
Banque Nationale
Banque Nationale investissements
Caisse Desjardins du Centre-Est de Montréal
CISSS de la Montérégie Ouest
Fidelity Investments
Canada ULC

Financière Canoe
Fondation Famille Benoit
Fondation J.A. De Sève
Gestion Charo Inc.
Gestion Franco Deschenes inc.
Groupe Armid inc.
Hypothèque Solution Québec Inc.
Inclusion Conseils
Insta Capital inc.
Jacques Dion inc.
Lainco
LCM Avocats inc.
Les Efficientes inc.
MBSC Stratégies d'assurances
Meubles South Shore
Modulable
Moove
Placements Mackenzie
Salesforce
SAM Inter (2024) inc.
The Royal Trust Company
Vanico-Marunix
Vitrerie Lalongé
Zone Sismique



ACTIVITÉS COLLECTIVES 2024-2025

Date	Activité ou événement	Lieu ou mode de participation	Participants
Activité régulière	Volleyball à l'IRD PQ	Québec (14 séances)	105
Activité régulière	Conditionnement physique pour personnes lésées médullaires au CISSSMO-CRDP	Saint-Hubert (43 séances)	295
Activité régulière	Jeuxdredis (soirées de jeux de société) à l'IRD PQ	Québec (3 séances)	24
Activité régulière	Cafés-rencontres, causeries, cafés thématiques et soupers-partage en centre de réadaptation (IRD PQ, IRGLM, HJR Laval, URFI Boucherville et CISSSMO-CRDP Saint-Hubert)	Québec, Montréal, Laval, Boucherville et Saint-Hubert par visioconférence (23 séances)	252
4/3/2024	Souper-partage dans le Bas-Saint-Laurent	Rimouski	13
4/4/2024	Dîner-partage dans le Bas-Saint-Laurent	Rivière-du-Loup	3
4/8/2024	Initiation à l'escrime en fauteuil roulant	Montréal	8
4/12/2024	Soirée jeux de société au pub ludique Randolph	Québec	12
4/15/2024	Panel sur le soutien à domicile	Par visioconférence	88
4/16/2024	Souper-partage en Montérégie	Boucherville	8
4/19/2024	Cabane à sucre pour les membres de l'agglomération de Montréal	Saint-Eustache	40
4/24/2024	Spectacle de cirque à la Tohu - Cité des Arts du Cirque	Montréal	9
4/30/2024	Conférence de presse pour le lancement de la campagne de plaies de pression	Québec	31
5/6/2024	Atelier-discussion Que signifie devenir proche aidant-e? (en collaboration avec le RAANM)	Par visioconférence	14
5/8/2024	Souper-partage sur la Côte-Nord	Baie-Comeau	8
5/9/2024	Souper-partage sur la Côte-Nord	Sept-Îles	15
5/15/2024	Souper-partage « 5@7 huitres » en Montérégie	Brossard	23
5/18/2024	Randonnée de vélo à mains au Circuit Gilles-Villeneuve	Montréal	9
5/26/2024	14 ^e salon du véhicule adapté (en collaboration avec le CRDP L'InterVal - CIUSSS MCQ)	Trois-Rivières	265
5/26/2024	Souper-partage pour les membres de la Mauricie et du Centre-du-Québec	Trois-Rivières	22
6/3/2024	Opération pour le respect des stationnements réservés (en collaboration avec le SPVM)	Montréal	9
6/5/2024	Mobilisation du CODDPSH dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Montréal	23
6/9/2024	Brunch estival en Montérégie	Longueuil	20
6/13/2024	45e assemblée générale annuelle de MÉMO-Qc	Montréal et par visioconférence	104
6/15/2024	Randonnée de vélo à mains dans les Laurentides	Blainville	7
6/26/2024	Souper-partage en Montérégie « 5@7+ en terrasse » pour célébrer la Fête nationale	Montréal	23



7/31/2024	Souper-partage aux Îles	Îles-de-la-Madeleine	11
8/11/2024	Souper-partage dans Lanaudière	Terrebonne	21
8/14/2024	Souper-partage en Estrie « 5@7+ en terrasse »	Brompton	13
8/17/2024	Randonnée de vélo à mains en Estrie	Granby	6
8/20/2024	Souper-partage au Lac-Saint-Jean	Dolbeau	8
8/21/2024	Dîner-partage au Saguenay	Chicoutimi	7
8/24/2024	Barbecue au Parc Jarry	Montréal	31
8/29/2024	Visite du Jardin botanique de Montréal	Montréal	17
8/29/2024	Souper-partage suivant la visite du Jardin botanique	Montréal	11
9/6/2024	Pétanque et souper-partage en Beauce	Saint-Bernard et Sainte-Marie-de-Beauce	10
9/7/2024	Randonnée de vélo mains	Québec	9
9/14/2024	Souper-bénéfice au profit de la Fondation MÉMO-Qc	Chambly	45
9/23/2024	JQLM 2024 Problème dans le réseau de la santé - porter plainte : oui, non? Pourquoi?	Par visioconférence	50
9/24/2024	JQLM 2024 Des recherches qui changent des vies : à la rencontre des chercheurs	Par visioconférence	52
9/24/2024	JQLM 2024 Transition vieillissement épanoui chez les personnes vivant avec le spina-bifida et l'hydrocéphalie	Par visioconférence (présenté par l'ASBHQ)	11
9/24/2024	JQLM 2024 Initiation au rugby en fauteuil roulant	Québec (présenté par Adaptavie)	5
9/25/2024	JQLM 2024 Brunch-partage en Abitibi	Rouyn-Noranda	10
9/25/2024	JQLM 2024 Prise en charge des personnes lésées médullaires à l'urgence : pouvons-nous faire mieux?	Par visioconférence	145
9/25/2024	JQLM 2024 Comprendre et accueillir les personnes vivant avec le spina-bifida et l'hydrocéphalie	Par visioconférence (présenté par l'ASBHQ)	5
9/26/2024	JQLM 2024 Aborder le handicap sans tabou en milieu de travail	Par visioconférence	46
9/26/2024	JQLM 2024 Soirée sur roues à Québec	Québec (IRD PQ)	156
9/26/2024	JQLM 2024 Souper-partage en Abitibi	Val-d'Or	12
9/27/2024	JQLM 2024 Parce qu'il vaut mieux en rire : nos meilleures anecdotes en lien avec notre handicap	Par visioconférence	27
9/28/2024	JQLM 2024 Défilé de la mobilité, 2 ^e édition	Sherbrooke (présenté par FSWC Québec)	50
9/29/2024	JQLM 2024 Souper-partage au Pavillon 67 du Casino de Montréal	Montréal	25
10/6/2024	Brunch-partage au verger et à l'érablière Les Jardins d'Émilie	Rougemont	7
10/9/2024	Souper-partage en Montérégie pour le 1 ^{er} match de la saison des Canadiens de Montréal	Boucherville	6

10/19/2024	Souper-bénéfice au profit de la Fondation MÉMO-Qc	Montréal	54
10/25/2024	Soirée d'Halloween	Québec	42
10/27/2024	Oktoberfest et souper-partage dans les Laurentides	Blainville	28
11/10/2024	Souper-partage en Estrie	Granby	10
11/14/2024	Webdiscussion pour les personnes ayant une LM incomplète Oui, je marche, mais...	Par visioconférence	34
11/15/2024	Quilles et souper-partage en Chaudière-Appalaches	Lévis	16
11/17/2024	Visite du Musée des Beaux-Arts de Montréal	Montréal	18
11/19/2024	Défense des droits Consultation des membres de la Côte-Nord	Par visioconférence	6
11/19/2024	Souper-partage entre hommes à Québec	Québec	10
11/25/2024	Présentation et discussion sur la proche aidance (en collaboration avec L'Appui)	Par visioconférence	32
12/1/2024	Dîner de Noël en Montérégie	Saint-Hyacinthe	8
12/12/2024	Dîner de Noël pour les membres de Québec	Québec	56
12/13/2024	Cocktail dinatoire de Noël pour les membres de l'agglomération de Montréal	Montréal	47
12/15/2024	Dîner de Noël en Estrie	Sherbrooke	11
12/18/2024	Souper de Noël à l'IRGLM	Montréal (IRGLM)	22
12/19/2024	Petit-déjeuner de Noël à l'IRD PQ	Québec (IRD PQ)	45
12/20/2024	Souper de Noël en Montérégie	Boucherville	9
1/25/2025	Après-midi à la Grande bibliothèque (BAnQ)	Montréal	18
2/12/2025	Souper-partage « sushis » de la Saint-Valentin en Montérégie	Brossard	8
2/18/2025	Défense des droits Consultation des membres de l'Estrie	Par visioconférence	6
2/19/2025	Employabilité Choisir un programme au cégep n'est pas un coup de dés!	Par visioconférence	12
2/20/2025	Table-ronde virtuelle La gestion intestinale, il faut qu'on en parle! (en collaboration avec Coloplast)	Par visioconférence	56
2/20/2025	Souper-témoignage de la Saint-Valentin	Québec (IRD PQ)	32
2/21/2025	Soirée jeux de société au pub ludique Randolph	Québec	19
2/23/2025	Sortie au cinéma	Montréal	4
2/27/2025	Initiation au Qi Gong	Québec (IRD PQ)	16
3/8/2025	Souper-partage entre femmes à Québec	Québec	21
3/12/2025	Sortie pour assister à un match du Rocket de Laval à la Place Bell	Laval	14
3/20/2025	Cabane à sucre en Estrie	Cookshire-Eaton	6
3/26/2025	Présentation sur la stimulation électrique (en collaboration avec la Clinique Synapse)	Québec (IRD PQ)	22
Total des présences aux activités de MÉMO-Qc pour l'année 2024-2025			2946



FONDATION MÈMO-Qc

La Fondation MÈMO-Qc a pour mission d'améliorer la santé et la qualité de vie des personnes en situation de handicap. Entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025, les membres de l'équipe ont continué de soutenir l'autonomie des personnes lésées médullaires à travers ses trois différents programmes d'aide financière. Ces programmes s'adressent aux membres de MÈMO-Qc en situation de précarité. Le soutien fourni permet d'améliorer leur intégration sociale et professionnelle.

Concrètement, depuis 2017, plus de 200 membres ont reçu du soutien de la Fondation pour un total de plus de 250 000 \$, soit une aide moyenne de 1250 \$ par bénéficiaire. Cette année, la Fondation a aidé 22 membres de MÈMO-Qc à travers la province par le biais de ses trois programmes. Le soutien financier a permis de défrayer les coûts liés à des besoins multiples : adaptation de domicile, achat d'équipements spécialisés, accès à une ressource ou à un spécialiste de la santé, achat de billets pour des activités culturelles ou sportives, frais spéciaux de voyage, formation et service d'accompagnement.

Soulignons que la 8^e édition du Fonds 33 - programme instauré grâce à une collaboration avec la Fondation 33 - a permis d'aider huit membres lésés médullaires avec un montant total de plus de 33 000 \$.

Volet philanthropique de la Fondation

Dans le domaine de la philanthropie, la Fondation MÈMO-Qc a mené une campagne de collecte de fonds qui s'est étendue sur deux ans et qui s'est clôturée en décembre 2024. Le but était d'atteindre la somme de 100 000\$. Tout au long de la campagne, diverses initiatives et stratégies ont été déployées pour atteindre ce résultat : « Défi 20 \$ x 20 », « Mardis, je donne », soupers bénéfiques, etc.

Nous avons réussi à surpasser notre objectif avec un montant final de 132 767,96 \$. C'est grâce à l'énergie de plusieurs personnes que nous y sommes parvenus. Remercions tout d'abord notre porte-parole, Mathieu Lamarche, président et fondateur du groupe GDI, entrepreneur à succès et personne atteinte de tétraplégie. Remercions également le personnel de MÈMO-Qc ainsi que nos précieux collaborateurs, qui ont contribué à l'atteinte de notre cible. Il convient de préciser que tous les dons reçus par la Fondation sont entièrement destinés aux bénéficiaires.

Nous remercions tous nos généreux donateurs, qui ont répondu à notre appel malgré un contexte économique plus difficile. Grâce à vos contributions, nous pourrions poursuivre notre objectif : soutenir nos membres en situation de handicap avec une lésion à la moelle épinière ou un autre handicap moteur ou neurologique afin de rendre leur quotidien plus facile et semer l'espoir.

Nous en profitons pour rappeler que toutes les contributions, peu importe leur valeur, sont précieuses.

Dans un souci de diversifier ses méthodes de financement, la Fondation développe actuellement un projet d'enchères en ligne qui devrait voir le jour à l'automne 2025. Restez à l'affût.

Pour en savoir plus sur la Fondation Moelle épinière et motricité Québec, sa mission et ses programmes, ou pour faire un don, visitez le <https://www.fondationmoelleepiniere.com/>.

Merci de contribuer à changer des vies avec nous !



Fondation Moelle épinière
et motricité Québec

Soutenir l'autonomie



Mathieu Lamarche

Campagne de financement 2023-2024

133 000 fois merci !

Nous tenons à vous dire un énorme MERCI pour le succès de notre campagne de financement 2023-2024. L'objectif de la campagne était de 100 000 \$ et, grâce à votre soutien, nous l'avons dépassé de près de 33 000 \$, avec une somme finale de 132 767,96 \$.

Il est impossible de passer sous silence la grande générosité de nos donateurs, que ce soit par des dons privés ou corporatifs. La Fondation Moelle épinière et motricité Québec tient aussi à remercier le comité de la Fondation pour son dynamisme et son engagement sans failles, les bénévoles pour leur dévouement et leur créativité dans la collecte de fonds ainsi que l'équipe de travail de MÈMO-Qc, qui nous a soutenus tout au long de la campagne.

100 % des dons récoltés seront reversés aux personnes dans le besoin vivant avec une lésion à la moelle épinière ou un autre handicap afin de rendre leur quotidien plus facile. Dans un monde souvent non accessible, que ce soit par le manque d'équipements, l'inaccessibilité architecturale ou les coûts faramineux des adaptations ou services professionnels pour les personnes à mobilité réduite, vous faites renaître l'espoir une personne à la fois.

Bien que la campagne soit terminée, vous pouvez encore faire un don à la Fondation par téléphone au 1 877 341-7272 ou via le lien de notre site.
<https://www.moelleepiniere.com/faites-un-don/>

Merci de changer des vies avec nous!



Walter Zelaya

Mathieu Lamarche

Mathieu Lamarche
Porte-parole de la Fondation MÈMO-Qc

Walter Zelaya

Walter Zelaya
Directeur général de MÈMO-Qc

**Merci spécial à
MODULABLE
pour son don
de 10 000 \$**



Assemblée générale annuelle 1948

En 1946, une poignée d'hommes blessés à la moelle épinière durant la Deuxième Guerre mondiale ont fondé notre association, afin de permettre à leurs pairs d'avoir accès à des soins de santé adéquats et à une place dans la société québécoise. 79 ans plus tard, MÉMO-Qc est plus forte que jamais. Par sa mission, notre organisme vise à améliorer tous les aspects de la vie des personnes ayant une lésion à la moelle épinière et milite pour que leur autonomie ainsi que leur participation aux diverses strates de la vie sociale et économique deviennent un fait accompli. Aujourd'hui, il est permis aux personnes vivant avec une lésion médullaire d'envisager l'avenir avec optimisme.



**Moelle épinière
et motricité Québec**

**On réinvente l'autonomie
depuis 1946**