



ENTREPRENARIAT ET HANDICAP

L'ART DE PERSÉVÉRER MALGRÉ LES OBSTACLES

Par Brigitte Filiatrault



Diplômée au baccalauréat en développement de carrière à l'UQAM, Brigitte Filiatrault travaille en tant que conseillère en emploi chez MÉMO-Qc depuis mars 2016. Auparavant, elle a œuvré dans le domaine de l'intégration et du maintien en emploi de personnes ayant subi des accidents de la route et du travail ainsi qu'auprès d'individus vivant des difficultés en employabilité. Elle valorise une approche dynamique basée sur l'égalité et le respect de la diversité. Pour toutes questions, vous pouvez communiquer avec elle à bfiliatrault@moelleepiniere.com.

Lancer sa propre entreprise est rarement un projet facile. Les gens qui choisissent de devenir travailleurs autonomes doivent s'attendre à déployer une énergie considérable pour favoriser le développement et la prospérité de leur entreprise. En considérant leur état de santé, nombre de personnes handicapées pourraient se demander si un tel projet est réaliste dans leur condition. Voici le témoignage d'une de nos membres qui, ne se laissant pas arrêter par les obstacles, est parvenue à faire germer une idée pour la transformer avec le temps en un projet florissant.

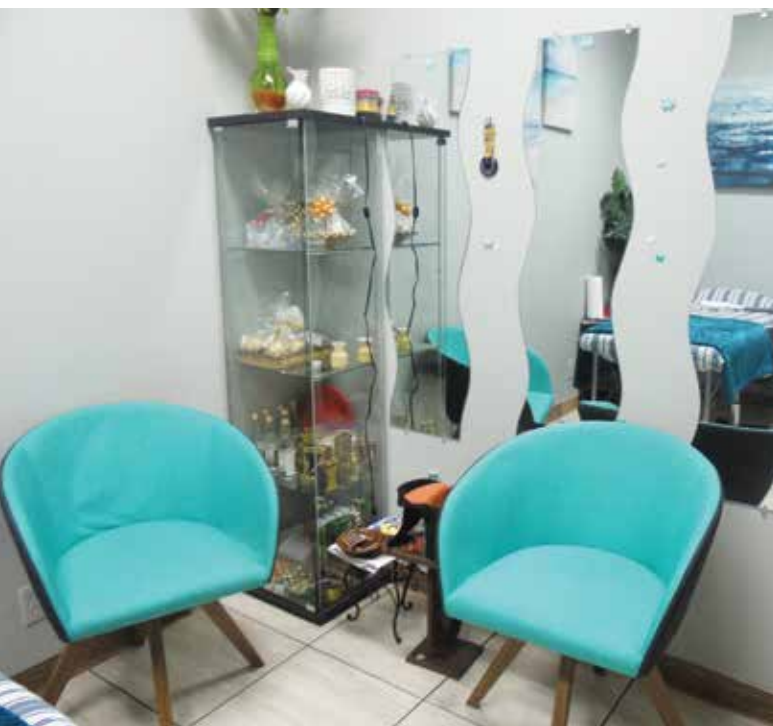
L'ÉVÉNEMENT QUI A TOUT CHANGÉ

En décembre 1993, Aziza Tawbe est arrivée au Québec. D'origine libanaise, elle travaillait comme infirmière depuis plus d'une année. Exerçant cette profession avec amour et intérêt, elle a vite accompli les démarches nécessaires qui lui permettraient de poursuivre sa carrière dans son pays d'accueil. Madame a œuvré durant près de 10 ans comme infirmière auxiliaire au Québec.



Aziza Tawbe dans son salon de beauté.

En 2008, Aziza fut victime d'un accident de la route. À l'époque, elle reçoit un diagnostic d'hernies discales et cervicales provoquant des engourdissements au niveau du bras droit. Sa vie professionnelle fut complètement chamboulée à la suite de ce diagnostic puisque ses nouvelles limitations l'empêchaient d'accomplir de façon sécuritaire les activités liées à sa profession. C'est donc son désir d'accomplissement qui la poussa à fréquenter le service d'employabilité de Moelle épinière et motricité Québec et à se réorienter vers le travail autonome.



Le salon de beauté d'Aziza Tawbe.

LA MISE SUR PIED D'UN GRAND PROJET

Depuis plusieurs années, l'idée de démarrer une entreprise germait en Aziza. Elle recherchait un moyen de transférer ses compétences d'infirmière auxiliaire en offrant des soins qui respecteraient ses capacités physiques. Elle entreprit une formation en esthétique et mit en pratique ses connaissances en ouvrant son propre salon de beauté. Aujourd'hui, son bagage d'infirmière auxiliaire et ses connaissances en esthétique lui permettent d'user d'une approche unique lorsqu'elle prodigue des soins de la peau et des traitements d'épilation. Elle met également à la disposition de sa clientèle des produits de beauté provenant du Liban tels que des produits pour le corps et le visage faits à base d'or. Ces cosmétiques sont très populaires au sein de la communauté libanaise, mais se trouvent difficilement au Québec. Par le biais de son entreprise, Aziza est donc devenue une ressource précieuse pour toute personne désireuse de se procurer ces produits recherchés.

DU TEMPS ET DES OBSTACLES

Concrétiser son projet n'aura pas toujours été de tout repos. Effectivement, en tant que nouvelle entrepreneure, Aziza a dû surmonter de nombreux défis tout en persévérant dans ses croyances. Elle a d'abord déployé son énergie dans la mise sur papier de son projet (élaboration d'un plan d'affaires et d'une étude de marché) pour parvenir à l'obtention d'une subvention. Elle s'est aussi appliquée à la recherche d'un local convenable en contactant des propriétaires, en évaluant le prix des locaux selon leur secteur et en se renseignant auprès de la municipalité. Encore aujourd'hui, il lui reste beaucoup de travail à accomplir, car même si son entreprise est officiellement lancée, elle doit se concentrer sur la promotion de ses services au grand public pour recruter de nouveaux clients.

La patience et la gestion du stress sont les principales qualités qu'Aziza a développées pour favoriser son épanouissement dans cette grande aventure. Il lui arrive encore aujourd'hui de rencontrer des imprévus ou de faire face à des situations complexes qui l'obligent à mettre en place des stratégies d'adaptation et à élargir ses champs de connaissance. Elle souligne entre autres avoir appris à gérer adéquatement son horaire de travail, à planifier ses tâches de façon efficace et à bien vulgariser ses propos pour faciliter la transmission d'informations à ses nouveaux clients. Le travail autonome est donc pour elle une source constante d'apprentissage et de dépassement de soi.

UNE SOURCE DE FIERTÉ

Fort heureusement pour Aziza, le jeu en vaut la chandelle. Lorsqu'elle entre dans son salon de beauté, elle ressent une grande source de fierté devant cet aspect aussi concret et tangible de son travail. Pour elle, lancer son entreprise fut parfois difficile, mais réalisable. Avec le temps, elle apprend à avoir confiance en l'avenir tout comme en sa capacité de surmonter les obstacles.

Elle aimerait suggérer aux futurs entrepreneurs qui ont, comme elle, des limitations physiques ou neurologiques de persévérer en demeurant dans l'action, de ne pas perdre espoir devant les difficultés et de ne pas hésiter à demander de l'aide en faisant bon usage des ressources mises à leur disposition.

Aziza envisage l'avenir de façon positive, elle espère que ses efforts continueront d'être récompensés et que la clientèle deviendra de plus en plus régulière au fil du temps. Lorsqu'elle prend du recul pour voir le chemin parcouru depuis les dernières années, elle est satisfaite et espère sincèrement que cette bonne lancée saura perdurer à travers le temps. Bonne chance Aziza!