



# DEVENIR ENTREPRENEUR TOUT EN AYANT DES LIMITATIONS, MISSION POSSIBLE



Diplômée de l'UQAM à la maîtrise en éducation, MéliSSa Lévy travaille chez MÉMO-Qc depuis novembre 2009 à titre de conseillère d'orientation. Elle signe des articles dans le Paraquad depuis le printemps 2012. Vous pouvez lui poser des questions ou lui faire parvenir des commentaires au [mlevy@moelleepiniere.com](mailto:mlevy@moelleepiniere.com).

Le Québec est une terre choyée en ce qui concerne l'entrepreneuriat, car il a vu naître de nombreuses entreprises ayant connu un vif succès, autant hier qu'aujourd'hui. Pensons à Bombardier, au Cirque du Soleil, à Canam Manac et nous pourrions en citer bien d'autres. Je lisais l'autre jour dans un grand quotidien qu'un des Canadiens les plus riches est un jeune entrepreneur qui vient d'acquiescer le plus grand site de poker en ligne. Les temps changent, les besoins et les produits aussi, mais le phénomène de l'entrepreneuriat reste le même. Comment ces gens que je cite en exemple et bien d'autres que nous croisons chaque jour ont-ils su donner corps à une vision qui cogitait dans leur esprit? Comment ont-ils réussi à matérialiser une idée, à en faire une entreprise ou un produit?

L'entrepreneuriat, c'est ce dont il s'agit ici. Cette capacité à concrétiser un projet afin de répondre à un besoin, qu'il soit matériel, psychologique ou financier, et à le vendre. Comme l'émission de télévision qui s'intitule « Dans l'œil du dragon » le dépeint, l'entrepreneur est une personne qui a une idée novatrice qui répond à un besoin spécifique et qui la commercialise, que ce soit sous la forme d'un produit ou d'un service.

Je trouve que la capacité d'entreprendre ou l'entrepreneuriat est un phénomène tout à fait passionnant. Lorsqu'on parle de **compétences entrepreneuriales**, on parle de la créativité, du sens de l'organisation, de l'esprit stratégique, de la sensibilité aux nouvelles opportunités, de la nécessaire capacité à faire du réseautage et à mettre les gens en relation.

Ne devient pas entrepreneur qui veut! Avoir une excellente idée pour combler un besoin est une chose et la concrétiser en est une autre! Or, une personne pourrait avoir une excellente idée de produit ou de service visant à combler un besoin spécifique chez la population sans toutefois être en mesure de l'amener jusqu'à l'étape de sa concrétisation. Par exemple, elle pourrait avoir de la difficulté à communiquer son enthousiasme ou à générer des idées pour mettre en place un plan de marketing efficace.

La plupart des entrepreneurs vous diront sans doute qu'ils sont entrepreneurs depuis leur tendre enfance, depuis les premières fois où ils ont vendu des verres de limonade sur le coin de la rue ou leurs cartes de hockey à leurs copains de classe. Le fait que certains enfants présentent des traits de personnalité « entreprenants » nous donne une bonne indication que l'entrepreneuriat est associé à des **traits de personnalité** bien distincts. Ces traits de personnalité sont les suivants : la confiance en soi, le goût du risque, la détermination, l'esprit de compétition, la tolérance à l'ambiguïté et au stress,

le leadership ainsi que la discipline et la gestion personnelles. Tout un programme de développement personnel et professionnel!

Les entrepreneurs qui connaissent du succès n'ont pas nécessairement étudié en administration, ne proviennent pas tous de familles d'entrepreneurs, ne sont pas tous riches au départ. Devenir entrepreneur, c'est accessible à tous, pourvu que votre idée comble un besoin et que votre motivation ne soit pas seulement de vous créer un emploi qui serait adapté pour vous. Rappelez-vous, un entrepreneur, c'est d'abord un « accoucheur d'idées », un individu visionnaire qui a une bonne idée en réponse à un problème quotidien.

## La première étape sur le chemin de l'entrepreneuriat, c'est une bonne évaluation de votre situation

Vous souhaitez devenir entrepreneur? Débutez par bien évaluer votre situation pour vous donner une direction et déterminer si votre projet est compatible avec les autres sphères de votre vie. Les sphères de votre vie que vous devriez passer sous la loupe sont les suivantes :

Vos **motivations** : Quels besoins ce désir d'entreprendre vient-il combler chez vous? Est-ce un besoin d'accomplissement ou de contrôle? Est-ce un besoin d'autonomie, d'indépendance ou de liberté? Est-ce le fruit d'une vision qui vous porte ou un besoin?

Votre **vie privée** : Votre projet vous permet-il une conciliation travail-famille? Vous restera-t-il du temps pour vos activités en famille ou en couple?

Vos **finances** : Avez-vous les moyens financiers de vos ambitions? Avez-vous une bonne solvabilité? Êtes-vous admissible à un prêt bancaire? Risquez-vous la faillite si vous vous lancez dans cette aventure?

Votre **vie sociale** et vos **loisirs** : Aurez-vous encore du temps pour rencontrer vos amis et nourrir votre réseau social? Aurez-vous encore le temps de pratiquer des

activités qui vous détendent et vous permettent de décrocher? Votre entreprise vous permettra-t-elle de rencontrer des gens? Vous permettra-t-elle de nourrir vos passions?

Si, au terme de vos réflexions, vous considérez que vous pourriez avoir une vie relativement équilibrée tout en démarrant votre entreprise, vous pourrez vous lancer! Plusieurs outils pour vous aider sont disponibles sur Internet. Je vous présente l'outil « d'Auto-évaluation de l'entrepreneur » conçu par le groupe BDC qui est disponible à l'adresse suivante : [www.bdc.ca/fr/centre\\_conseils/articles/pages/decouvrez\\_lentrepreneur\\_en\\_vous.aspx](http://www.bdc.ca/fr/centre_conseils/articles/pages/decouvrez_lentrepreneur_en_vous.aspx).

**Les entrepreneurs qui connaissent du succès n'ont pas nécessairement étudié en administration, ne proviennent pas tous de familles d'entrepreneurs, ne sont pas tous riches au départ.**

## ÊTRE ENTREPRENEUR TOUT EN VIVANT AVEC UN HANDICAP

L'équipe d'employabilité a eu la chance et le grand bonheur de voir naître et d'aider quelques entrepreneurs au fil des ans qui sont aux prises avec des handicaps. Certains se présentaient à nos bureaux avec une bonne idée en tête, la ferveur de la concrétiser et la crainte que leur handicap freine leur élan. Être entrepreneur avec des limitations, oui c'est possible, dans la mesure où vous savez trouver les mots ou l'humour nécessaire pour dépasser les barrières des gens, qui sont issues de leurs préjugés. Malheureusement, des préjugés, il y en a encore! Mais si vous êtes habile et surtout convaincant, il est possible de les dépasser. Si vous êtes en mesure de déconstruire le mythe qui dit que les personnes aux prises avec des limitations sont moins travaillantes, qu'elles doivent être prises en charge ou qu'elles ne peuvent pas être autonomes, vous avez déjà une longueur d'avance! Le plus gros défi pour les entrepreneurs aux prises avec un handicap, c'est le travail qu'ils devront faire pour établir leur crédibilité. Souvent, la passion pour le projet d'entreprise et le désir d'accomplissement sont les plus grands moteurs pour aider à passer à travers ces difficultés.

## DEVENIR ENTREPRENEUR TOUT EN AYANT DES LIMITATIONS : MISSION POSSIBLE!

À l'occasion, je rencontre des gens qui me disent qu'ils considèrent l'entrepreneuriat comme étant une possibilité pour eux de créer un emploi à leur mesure, comme une réponse au fait qu'ils ne trouvent pas leur place sur le marché du travail. Malheureusement, peu de gens qui tiennent ce discours arrivent à concrétiser leur projet, parce que leur motivation est extrinsèque, c'est-à-dire qu'elle provient de facteurs extérieurs à eux. La clé de voûte de l'entrepreneur et une grande partie de son succès résident dans les motivations intrinsèques qui le portent ou dans le lien qu'il peut établir entre ses besoins personnels qu'il souhaite combler et l'entreprise qu'il souhaite mettre sur pied. Sans cette motivation intrinsèque, il est très difficile pour un entrepreneur de persévérer dans son projet et de trouver l'énergie pour faire les sacrifices et les longues heures de travail que demandera son projet. Soyons honnête, être entrepreneur n'est pas nécessairement de tout repos et demande beaucoup de travail. Si d'un côté, il y a l'avantage de pouvoir adapter soi-même son horaire et de prendre ses propres décisions, il y a l'autre côté moins plaisant qui est constitué de sacrifices sur le plan financier (du moins au début peut-être), la nécessité de travailler les fins de semaine et le fait que la responsabilité du succès de l'entreprise repose dans une large mesure sur les épaules de l'entrepreneur. Si vous choisissez cette voie, vous devez être prêt à assumer ce revers de la médaille.

**La clé de voûte de l'entrepreneur et une grande partie de son succès résident dans les motivations intrinsèques qui le portent ou dans le lien qu'il peut établir entre ses besoins personnels qu'il souhaite combler et l'entreprise qu'il souhaite mettre sur pied.**

### ET SI ON PARLAIT D'ARGENT MAINTENANT?

Le nerf de la guerre pour tout entrepreneur qui démarre, c'est la multiplication des stratégies mises en branle pour trouver des moyens financiers. C'est l'étape qui vient généralement après la bonne idée! Heureusement, il existe certains programmes de subventions gouvernementaux, publics et parapublics susceptibles de vous aider à démarrer votre entreprise, de même que des organismes communautaires qui peuvent vous venir en aide pour vous aider à élaborer une étude de marché et un plan d'affaires.

Chez MÉMO-Qc, lorsque nous accompagnons les clients qui souhaitent mettre sur pied leur entreprise,

nous utilisons généralement deux types de subventions. Tout d'abord, il y a une subvention qui s'intitule Contrat d'intégration au travail (CIT) dans le volet « Travailleur autonome ». Pour être admissible à cette mesure, la personne intéressée doit avoir une déficience **persistante et permanente**, qui lui cause des **incapacités significatives** dans sa vie quotidienne et dans sa prestation de travail. Son entreprise doit aussi être incorporée (et non enregistrée), et cette entreprise doit lui verser un salaire pour lequel elle pourra recevoir une subvention. Si la personne a besoin d'une adaptation pour son poste de travail, nous pouvons également faire intervenir un ergothérapeute pour évaluer le poste en question et produire un rapport concernant les besoins du client et des recommandations d'équipements nécessaires pour aider la personne à être plus à l'aise dans l'exécution de ses tâches et, ce faisant, diminuer les risques qu'elle se blesse ou qu'elle aggrave davantage sa condition. Une fois que nous avons le rapport de l'ergothérapeute en mains, nous le faisons parvenir à notre analyste d'Emploi Québec afin de faire approuver notre demande de subvention. Si l'analyste accepte, le client (ou sa compagnie) peut procéder à l'achat des équipements identifiés via sa compagnie et demander un remboursement ultérieur. La mesure CIT comprend également un volet qui concerne l'accessibilité des lieux de travail sous certaines conditions (par exemple, pour faire installer un ouvre-porte électrique).

La deuxième subvention à laquelle nous avons également recours parfois est celle de l'organisme SPHERE-Québec pour les travailleurs autonomes. Pour être admissible à cette subvention, le client doit présenter des limitations fonctionnelles significatives et persistantes, nécessiter un soutien pour son intégration en emploi, être sans emploi au moment de la demande et être non admissible à l'assurance-emploi. Les types de subventions accordées sont semblables à ceux du CIT (subvention au salaire, adaptation du poste de travail, accessibilité des lieux).

Bien sûr, nous pouvons aider nos clients entrepreneurs dans la mesure où l'étape du plan d'affaires est achevée et le démarrage est planifié. Dans le cas de la subvention

de SPHERE-Québec, une aide à cet effet peut être consentie.

Pour les clients qui souhaitent mettre sur pied leur entreprise et dont le projet en est encore à une étape préliminaire, nous leur suggérons de faire appel à des organismes comme le SAJE afin qu'ils soient aidés dans l'évaluation de la faisabilité de leur projet et la conception de leur plan d'affaires. Par ailleurs, pour vous aider dans votre réflexion, il y a l'organisme SPHERE-Québec qui a élaboré un document de travail qui vise à vous aider à clarifier votre projet et à le spécifier davantage. Vous le trouverez à l'adresse suivante : <http://www.sphere-qc.ca/fr/travailleurs-autonomes-guide/SQ-GuideTravailAutonome-20avril.pdf>.

### POUR EN SAVOIR DAVANTAGE SUR L'ENTREPRENEURIAT

Si vous souhaitez en apprendre plus sur le démarrage d'entreprises, il existe une attestation d'études professionnelles en lancement d'entreprise qui se donne dans différentes commissions scolaires. Cette formation mène à une certification reconnue du ministère de

l'Éducation, du Loisir et du Sport et vous renseigne. Certains organismes communautaires sont spécialisés dans l'aide aux entrepreneurs. Vous pouvez vous informer auprès des organismes de votre région afin de déterminer celui qui remplit ce mandat.

**Si vous avez une tendance à l'anxiété ou si vous avez une bonne idée mais que vous n'avez pas tout à fait le profil entrepreneur, sachez que vous pouvez toujours vous associer à d'autres personnes. C'est le propre d'une équipe de travail de faire que les membres se complètent.**

**Vous avez le profil? Vous êtes prêt? Vous en avez envie? Allez-y, faites le grand saut!**

Pour les gens qui ont le profil entrepreneurial, démarrer une entreprise peut constituer

un projet passionnant et fort stimulant. Que vous soyez aux prises avec une incapacité ou non, le point de départ d'un projet d'entreprise est une bonne évaluation de votre situation et de la faisabilité de votre projet. Bien qu'il s'agisse d'étapes qui peuvent prendre du temps et s'avérer fastidieuses, elles sont néanmoins nécessaires pour éviter un échec, anticiper les obstacles à venir et envisager d'emblée des solutions possibles. Si vous êtes le type de personne qui aime contrôler la plupart des variables au sein de votre environnement, pensez-y à deux fois avant de vous lancer dans l'entrepreneuriat puisqu'il y aura, à un moment ou à un autre, des situations ambiguës ou incertaines qui se présenteront à vous.

Si vous avez une tendance à l'anxiété ou si vous avez

**Émilie Desgagnés vient tout juste d'ouvrir une garderie pour les enfants vivant avec un handicap. Avant de démarrer son entreprise, elle est venue chez MÉMO-Qc pour chercher du soutien et des conseils. Elle témoigne ici de son expérience chez nous (lire aussi l'article d'Émilie Desgagnés en page 6).**

« Lorsque j'ai fini mes études en mai 2013, je pensais être capable de me trouver un emploi par moi-même, mais ce ne fut pas le cas. J'ai alors téléphoné à l'organisme MÉMO-Qc afin d'avoir de l'aide. J'ai été très bien accueillie. J'ai commencé à travailler avec Samira Fezzani. Je cherchais un poste d'éducatrice spécialisée. Après avoir fait de nombreuses recherches, c'était très difficile. Samira a toujours été positive et elle m'encourageait beaucoup. Entre temps, je faisais les démarches auprès de la SODEC pour voir si mon projet était réalisable. Lorsque mon projet fut accepté, j'ai téléphoné à Samira pour lui en parler. Celle-ci a fait des démarches auprès de l'organisme SPHERE-Québec. Grâce à Samira, à madame Isabelle Gavard et à monsieur Marc St-Gelais, j'ai pu démarrer mon entreprise et j'en suis très fière.

Je continue à fréquenter MÉMO-Qc pour mon entreprise, mais aussi pour toutes les activités qu'on y offre. Grâce à eux, j'ai pu faire mon premier saut en parachute au mois de juillet. J'adore participer aux activités, connaître d'autres personnes et surtout m'amuser en si bonne compagnie. »

## DEVENIR ENTREPRENEUR TOUT EN AYANT DES LIMITATIONS : MISSION POSSIBLE!

une bonne idée mais que vous n'avez pas tout à fait le profil entrepreneur, sachez que vous pouvez toujours vous associer à d'autres personnes. C'est le propre d'une équipe de travail de faire que les membres se complètent. Au fait, ne dit-on pas qu'à deux, c'est mieux!

Si être entrepreneur demande de construire des relations de confiance avec le public, cela demande aussi de construire des relations de confiance entre ses associés et ses collaborateurs. Ainsi, assurez-vous d'avoir une relation de confiance avec les gens qui deviennent vos

associés si tel est le cas et de penser à des mécanismes de régulation qui vous permettront de gérer les conflits potentiels. Vous devrez donc élaborer des règles visant à préserver votre relation. Le danger, c'est que quelqu'un d'autre s'approprie votre bonne idée ou que des conflits nuisent au développement de votre projet. Une bonne préparation et une bonne planification diminuent les risques que de tels écueils se produisent.

### SOURCES

Services Québec entreprises recense différentes sources d'aides financières : <http://www2.gouv.qc.ca/entreprises/portail/quebec/finance?lang=fr&g=finance&sg=&t=c&e=593372173>

<http://www.jentreprends.ca/>

<http://www.dynamique-mag.com/article/traits-caractere-entrepreneur-succes.4233>

[http://www.bdc.ca/fr/centre\\_conseils/articles/pages/decouvrez\\_lentrepreneur\\_en\\_vous.aspx](http://www.bdc.ca/fr/centre_conseils/articles/pages/decouvrez_lentrepreneur_en_vous.aspx)

<http://www.sphere-qc.ca/fr/travailleurs-autonomes/>

Afin d'alimenter vos réflexions de belle façon, je vous présente quelques citations de gens du milieu de l'entrepreneuriat qui nous révèlent bien l'essence de l'entrepreneuriat (que j'ai aussi puisées sur le site Internet [www.j'entreprends.ca](http://www.j'entreprends.ca)).

« Un entrepreneur, c'est un individu qui a le courage de concrétiser ses rêves, d'ignorer les risques et d'utiliser son plein potentiel de créativité pour innover. »

Valérie Bellavance, Directrice générale du Québec de la Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs (FCJE)

« Un entrepreneur, c'est quelqu'un qui voit des possibilités et des solutions là où les autres voient des problèmes, et qui sait ensuite saisir ces opportunités. »

Christian Bélair, Directeur général du Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ)

« Un entrepreneur, c'est une personne qui initie le changement pour un mieux-vivre. »

Réjean Parent, Président de la Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

« Devenir entrepreneur, c'est se donner la liberté de se dépasser. »

Louis Jacques Filion, Professeur titulaire de la Chaire d'entrepreneuriat Rogers-J.-A.-Bombardier, HEC Montréal

Vous voulez vous partir en affaires, vous vivez avec un handicap et vous êtes de la région de Montréal? Communiquez avec l'un des conseillers en employabilité de MÉMO-Qc en composant le 514 341-7272. Nous nous ferons un plaisir de vous aider dans votre projet entrepreneurial!

Vous habitez en dehors de Montréal? Contactez le Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) pour connaître les ressources disponibles dans votre région. Pour les rejoindre, composez le 514 668-8295 ou visitez leur site Internet à [www.roseph.ca](http://www.roseph.ca).



ART & CULTURE

## DE L'AUTRE CÔTÉ DU CHÂTEAU



Martin Prévost a œuvré dans le domaine de l'intégration et du maintien en emploi des personnes handicapées durant 26 ans. Il a surtout développé son expertise au sein de différents organismes spécialisés de main-d'œuvre pour personnes handicapées mais aussi à titre de consultant en réadaptation professionnelle auprès d'assureurs publics et privés.

Récemment, il était encore Coordonnateur du Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées – ROSEPH, et Coordonnateur au développement des services et du partenariat chez Action main-d'œuvre inc. Depuis peu, il occupe le poste de Directeur adjoint des études au Cégep du Vieux-Montréal, responsable, entre autres, de l'aide à l'intégration des étudiants.

Martin Prévost est aussi chroniqueur culturel pour le journal en ligne [Pieuvre.ca](http://Pieuvre.ca) depuis 2009.

Reconnue et récompensée plus d'une fois comme auteure romantique, Jojo Moyes remettait ça en 2012 avec son roman intitulé *Me before you* publié dans sa traduction française sous le titre *Avant toi*, en 2014, aux éditions Milady. L'ouvrage est disponible en grand format et en format de poche.

À la lecture de nombreux commentaires en ligne et d'extraits de certaines critiques, on pourrait s'attendre à un déferlement de bons sentiments, à une écriture sirupeuse, bref, à du romantisme formaté et préfabriqué. Heureusement, ce n'est pas tout à fait ça. Bien sûr, on a la prémisse classique de la jeune femme d'origine modeste, qui rencontre un homme issu d'une famille de rupins qui habite de l'autre côté du château, dans les beaux quartiers : deux personnages que tout oppose. Bon, ce n'est pas si grave.

Ce qui est un peu plus embêtant avec ce titre, c'est qu'à plusieurs égards, il apparaît presque comme un plagiat du très célèbre film *Intouchables*, des réalisateurs Olivier Nakache et Éric Toledano, sorti en France en 2011 et basé sur la vie de Philippe Pozzo di Borgo. Une jeune fille au chômage se cherche désespérément du travail et se retrouve aide-soignante au chevet d'un homme tétraplégique à qui on lui demande de remonter le moral. Au début, c'est la démonstration parfaite de l'incommunicabilité. Les relations entre les deux protagonistes sont tellement tendues que la jeune femme démissionne, avant de reprendre le travail sous la pression de sa famille dans le besoin et de son employeur. Là aussi, comme dans *Intouchables*, le type de bonne famille voudra faire l'éducation culturelle de son aide-soignante.

Principale différence entre le présent roman et le film ayant battu pratiquement tous les records au box-office pour un film français : la possibilité d'une histoire d'amour entre la soignante et le soigné. À partir de là, vous en dire davantage pourrait vous gâcher le plaisir.

Une autre différence entre les deux œuvres, c'est la façon dont est instillé l'humour. Dans *Intouchables*, il n'y a pas de narrateur. Ce sont donc les situations ou les dialogues qui permettent aux réalisateurs d'introduire un peu et même beaucoup d'humour dans un cadre qui n'est, à priori, pas joyeux du tout. Dans *Avant toi*, la narration est au « Je ». Cette narration étant principalement assurée par Louisa Clark, l'aide-soignante, c'est surtout dans ses commentaires in petto que cette histoire dramatique s'offre quelque légèreté.