Partie 3 - Nos publications

Le Paraquad

Née en juin 1976, la revue *Paraquad* est devenue au fil des ans un lien incontournable entre notre organisme, ses membres et ses partenaires. Envoyée gratuitement, il s'agit de notre outil de communication par excellence. Ce trimestriel s'adresse non seulement aux blessés médullaires et à leurs familles, mais aussi aux organismes concernés et, dans une plus large mesure, à tous ceux que la cause des blessés médullaires intéresse.

Les sujets abordés dans la revue sont en accord avec la mission de notre organisme. En effet, MÉMO-Qc intervient dans quatre champs d'activité, soit l'intégration sociale des blessés médullaires, l'employabilité des personnes vivant avec des déficiences, la défense des droits et intérêts collectifs des personnes handicapées ainsi que le soutien à la recherche touchant à la blessure médullaire. De même, ces domaines constituent la base des sujets que l'on retrouve dans notre revue, qui renferme de courtes nouvelles issues de l'actualité, des dossiers fouillés, des entretiens avec des personnes inspirantes, des informations sur nos activités, etc.

La revue est publiée à 1000 exemplaires chaque saison.

Nous amorçons en 2013 un grand projet de refonte de la revue pour en faire un outil moderne et mieux adapté aux besoins des membres de MÉMO-Qc. Nouvelle signature graphique, contenu repensé, c'est un tout nouveau *Paraquad* qui verra le jour à la fin de l'année 2013.

Le bulletin électronique

Le bulletin électronique est un moyen de garder un lien régulier avec nos membres qui possèdent une adresse courriel. On y retrouve de courts textes sur des sujets d'intérêt qui concernent nos membres et nos partenaires:

De plus amples informations sur les réalisations de notre organisme (comptes-rendus d'activités, présences sur la place publique, montants amassés lors d'événements, etc.);

Des invitations à nos activités et celles de nos partenaires;

De courtes nouvelles sur des sujets d'actualité qui touchent directement les personnes handicapées et leur intégration sociale.

Le bulletin est publié le premier mercredi de chaque mois et est distribué à près de 2000 personnes. Lorsque cela est nécessaire, par exemple, si une nouvelle pressante doit être envoyée à nos membres, nous publions alors un bulletin express, de format réduit.

Le site Internet

Notre site Internet se trouve à l'adresse www.moelleepiniere.com. Mise à jour plusieurs fois par semaine, sa section *Nouvelles* offre aux internautes les dernières informations qui concernent les personnes blessées médullaires, les actualités qui touchent au vaste domaine du handicap ainsi que les activités récentes et à venir pouvant les intéresser. Il leur permet également d'avoir accès aux bulletins des mois précédents et aux petites annonces, que l'on retrouve aussi dans la revue *Paraquad*. D'autres sections permettent de mieux connaître les services offerts par MÉMO-Qc. Une visionneuse qui se trouve sur sa page d'accueil offre la possibilité d'en apprendre davantage sur plusieurs personnes pour lesquelles notre organisme revêt une grande importance. Notre section *Espace membres* est désormais en ligne et offre une expérience plus personnalisée aux visiteurs réguliers du site.

Les médias sociaux

Depuis 2008, MÉMO-Qc s'est doté d'une Page Facebook, qui se retrouve à l'adresse www.facebook.com/MEMOQuebec. Cette dernière sert à annoncer nos activités à venir de même qu'à informer nos utilisateurs sur toutes sortes de sujets. Mise à jour plusieurs fois par semaine, elle nous permet de mieux se faire connaître et de diffuser facilement de l'information. Au premier avril 2013, la page comptait 483 adeptes du Canada, de la France, de l'Algérie, de la Tunisie, du Mexique, du Maroc, des États-Unis, du Sénégal, du Royaume Uni, du Chili, de la Guadeloupe, de la République démocratique du Congo, de la Jordanie, du Brésil, de la Colombie et de la Belgique. Plus de 3500 personnes ont été atteintes par notre publication la plus populaire effectuée le 22 mars 2013, nos publications étant vues par plus de 300 personnes en règle générale. Des nombres qui nous réjouissent puisqu'ils sont très élevés pour la page d'un organisme communautaire tel que le nôtre!

Nous sommes également présents sur Twitter à l'adresse twitter.com/MEMOQuebec, où nous avons 106 abonnés qui ont pu consulter 143 micromessages en 2012-2013.

Les outils promotionnels

Nous avons entrepris une vaste opération de mise à jour de notre matériel promotionnel, visant à unifier notre image, en harmonie avec notre logo et notre site Internet et à mieux informer les gens des services offerts par MÉMO-Qc. Plusieurs nouveaux dépliants sont en cours de production et les premiers résultats devraient être vus à l'été 2013.

Partie 4 - Concertation

En tant qu'organisme autonome représentant une clientèle spécifique, il est important de promouvoir sur la place publique, dans le milieu associatif et auprès des instances décisionnelles gouvernementales les besoins des blessés médullaires et des personnes vivant avec une déficience qui sont en recherche d'emploi. Nous travaillons également de pair avec d'autres organismes impliqués dans la représentation et la défense des droits des personnes handicapées. Cette précieuse collaboration permet de s'assurer que les besoins des uns ne nuisent pas à ceux des autres et les liens ainsi tissés renforcent notre détermination et notre engagement à faire avancer notre mission commune : améliorer la qualité de vie des personnes handicapées. Nous participons à divers comités de travail et tables de concertation qui se penchent sur des sujets étroitement liés aux besoins de nos membres et des personnes bénéficiant de nos services. Par ailleurs, nous sommes également membres de regroupements régionaux et provinciaux réunissant les organismes travaillant de concert à faire avancer la cause des personnes handicapées.

Soutien à l'intégration sociale

Nous avons assuré une présence permanente dans les établissements suivants :

- Centre de réadaptation Lucie-Bruneau (CRLB)
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ)
- Institut de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal (IRGLM)

Nous avons rencontré et collaboré de manière ponctuelle avec les établissements suivants :

- Centre de réadaptation en déficience physique Le Parcours de Jonquière
- Centre de réadaptation Estrie
- Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches
- Centre de réadaptation en déficience physique Le Bouclier (CRDP Le Bouclier)
- Hôpital de réadaptation juif de Laval
- Centre montérégien de réadaptation
- Hôpital Sacré-Coeur
- Hôpital L'Enfant-Jésus

Nous avons participé aux rencontres des instances suivantes :

- Comité directeur conjoint en traumatologie pour les blessés médullaires de l'Est-du-Québec
- Comité stratégique pour les blessés médullaires de l'Ouest du Québec
- Comité de programmation de l'IRDPQ
- Comité de programmation du CRLB
- Comité de réaménagement des locaux du CRLB

Nous également avons accueilli des usagers et employés de l'Association des paralysés de France avec qui nous sommes en interaction depuis plus d'un an.

Nous avons participé activement au processus d'agrément de deux centres d'expertises pour blessés médullaires du Québec. Cet exercice d'évaluation et d'examen a été réalisé par l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Notre implication s'est faite dans le cadre des travaux du comité directeur conjoint en traumatologie pour les blessés médullaires de l'Est du Québec et du Comité stratégique pour les blessés médullaires de l'Ouest du Québec.

Employabilité

Nous avons collaboré de façon très assidue avec les centres de réadaptation Lucie-Bruneau et Constance-Lethbridge et plus particulièrement avec les équipes qui procèdent aux évaluations de capacité de travail des personnes qui ont une limitation physique.

Nous siégeons sur le conseil d'administration du ROSEPH ainsi que, jusqu'à tout récemment, sur celui du CAMO pour les personnes handicapées.

Nous participons à la table en insertion socio-économique de la corporation de développement économique et communautaire de Rosemont-La Petite Patrie.

Promotion des droits et sensibilisation

Nous participons à la table de concertation sur le transport des personnes handicapées de Montréal, coordonnée par le RUTA de Montréal et concernant le transport adapté et accessible de la région de Montréal, ainsi qu'à divers comités issus de la table.

Nous siégeons également au comité associatif de la STM, ou nous représentons la déficience motrice.

Nous avons participé à des tests terrain sur l'accessibilité du Quartier des spectacles.

Nous effectuons du travail de concertation auprès des Centres de réadaptation, de même qu'avec différents organismes et regroupements sur plusieurs sujets de promotion des droits, notamment :

- Comité Mesure de loyer subventionné (ROPMM)
- Participation à la création du comité Montréal accessible (ROPMM)
- Participation à un *focus group* du milieu associatif concernant le projet *On roule Montréal*
- Actions auprès de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse concernant la limitation de vitesse des fauteuils roulants électriques (conjointement avec le RAPLIQ)
- Participation à un *focus group* sur la représentation des personnes handicapées dans les outils de communication (Kéroul)
- Participation à l'élaboration d'un site Internet sur l'accueil des personnes handicapées (OPHQ)
- Collaboration à la tenue et la diffusion Semaine citoyenneté et handicap UQAM dont un atelier sur l'assistance sexuelle

La question du logement est toujours problématique pour les membres de MÉMO-Qc. Depuis plus deux ans, nous travaillons à mettre sur pied un projet pilote visant à faire adapter des logements dans le projet résidentiel qui se dressera sur l'ancien site de l'usine Norampac situé à quelques pas du CRLB. Nos efforts ont porté fruit et nous sommes heureux de pouvoir affirmer que six logements du projet Loggia-Pélican seront réservés à l'usage de nos membres. Si tout continue de se dérouler comme prévu, les logements devraient être prêts au printemps 2015.

Soutien à la recherche

Nous avons collaboré et maintenu des échanges constants avec le Réseau pour des solutions en lésion médullaire/Spinal Cord Injury Solutions Network (SCI Solutions Network).

Nous avons travaillé constamment avec la Fondation Moelle épinière et motricité Québec, et entretenu des liens avec la Fondation Rick Hansen.